

4x4矩阵式视频切换器+音频功能

VM0404

用户说明书



www.aten.com.cn

FCC 信息

此为符合FCC规范A等级(Class A)的产品，在国内使用此设备，可能会对通讯设备造成干扰，因此建议用户可采取适当的防护措施，以因应之。

此产品已通过测试，并证明其符合A级(Class A)数字设备要求和FCC规范中第15节的细则。而这些规范则是为了在商业环境下使用该设备，而能免受到有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生并辐射电磁波，因此，如果用户未能按照该使用手册的说明以进行安装与使用，将可能会对通讯造成有害的干扰；如在居住区域使用，而造成此种情况，用户将应自行解决与担负相关责任。

RoHS

本产品符合RoHS规范。

安全规范

本产品归类为信息技术设备。

SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。

●：表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



用户信息

在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品:

全球	http://eservice.aten.com
----	---

电话支持

如需电话支持，请拨如下电话号码:

全球	886-2-8692-6959
中国	86-10-5255-0110
日本	81-3-5615-5811
韩国	82-2-467-6789
北美	1-888-999-ATEN ext 4988
英国	44-8-4481-58923

用户注意事项

制造商保有修改与变更本说明书所包含的信息、文件与规格表的权利，且不需事前通知；制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其对于特殊用途的可销售性与适用性；本说明书中所描述的任何被销售与授权的制造商软件亦同。

如果购买后证明软件程序瑕疵，购买者(及非制造商、其经销商或其购买商家)将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要的服务费用、修理责任和任何偶发事件或间接损害。

本系统制造商并不担负任何未经授权调整本设备后所造成的无线电及/或电视干扰的责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未正确选择操作电压的设定，制造商将不担负因此所导致的任何损害的责任；**使用前请务必确认电压设定为正确的。**

包装明细

VM0404信号延长器产品包装明细，包含如下：

- ◆ 1 组VM0404 4x4 矩阵式视频切换器配备音频功能
- ◆ 1 组电源适配器
- ◆ 1 本使用说明*

请确认以上对象是否完整，且于运送过程中，是否受到损害，如果您有遇到任何问题，请联络您购买的商家。

请仔细阅读本说明书，并遵循安装与操作程序以避免对本设备或任何与其连接的设备造成损害。

*自本说明书中文化完成后，新的产品功能可能日后陆续增加，如需知道更新的产品特性，请至我们的网站参考最新版英文说明书。

© 版权所有 2012-2014 宏正自动科技股份有限公司

说明书日期: 2014-03-24

所有品牌名称和商标都已注册，版权所有。

目录

FCC 信息.....	ii
RoHS.....	ii
安全规范.....	ii
SJ/T 11364-2006.....	ii
用户信息.....	iii
在线注册.....	iii
电话支持.....	iii
用户注意事项.....	iii
包装明细.....	iv
目录.....	v
关于本说明书.....	vii
常用语说明.....	viii
产品信息.....	viii
第一章.....	1
介 绍.....	1
产品介绍.....	1
产品特性.....	2
硬件需求.....	3
来源设备.....	3
显示设备.....	3
连接线.....	3
来源设备的操作系统.....	3
组件.....	4
前视图.....	4
后视图.....	5
第二章.....	7
硬件安装.....	7
联机方式.....	7
安装联机图.....	8
第三章.....	9
操作方式.....	9
概述.....	9

前面板操作.....	9
红外线遥控操作.....	10
变更输出端口的输入来源.....	10
开关个别输出屏幕.....	11
开关所有输出屏幕.....	11
第四章.....	12
RS-232 指令.....	12
串口控制协议指令.....	12
设定串口连接端口.....	12
切换连接端口指令.....	12
EDID 指令.....	15
静音指令.....	16
储存/加载设定文件指令.....	17
读取指令.....	18
RS-232 波特率设定指令.....	18
按键控制.....	19
附录.....	21
安全指示.....	21
一般.....	21
技术支持.....	23
全球.....	23
产品规格表.....	24
保固条件.....	24

关于本说明书

本用户说明书将协助您有效使用VM0404产品功能，包括设备的安装、设定和操作等程序。您可从下述内容中了解本说明书所包含的内容：

第一章 介绍 - 本章节将介绍VM0404设备系统，包含其功能、特性及优势等，并针对其前面板和后面板的外观进行描述与介绍。

第二章 硬件安装 - 本章节介绍如何安装VM0404及其所需的步骤。


第三章 操作方法 - 本章说明通过前面板LED灯及按键操作VM0404的基本概念。

第四章 RS-232协议指令 - 本章提供使用RS-232串行端口时，完整的串口控制协议指令清单，以让额外的来源设备可作为传送或接收设备。

附录 - 附录主要提供规格表与相关VM0404的其它技术信息。

常用语说明

本说明书使用如下常规用语：

- 符号 指示应输入的文字信息
- [] 括号内表示需要输入的键。例如，[Enter] 表示按“Enter”键。对于需要同时输入的键，便会放于同一个方括号内，各键之间用加号连接。例如：[Ctrl+Alt]
1. 数字表示实际的操作步骤序号。
- ◆ 菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。
- 指示选择下一个的选项(例如于选单或对话框上)。例如：Start →Run 表示开启“开始”菜单，然后选择“Run”的选项。
-  表示极为重要的信息。

产品信息

如要寻找关于宏正的产品信息与了解如何更有效率地使用，您可至ATEN网站或与宏正授权经销商联系，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

全球	http://www.aten.com
中国	http://www.aten.com.cn

第一章 介绍

产品介绍

ATEN VanCryst VM0404 4x4 矩阵式视频切换器具备音频功能，可同时让您连接四组VGA来源设备至四台VGA屏幕、显示器或是投影机。

矩阵式切换器的特性，可让每组输入来源独立连接至任何或所有输出设备，且每组来源设备的音频输入信号也可以单独切换，让您拥有绝佳的弹性及控制能力，以管理各种多台显示的影音安装架构。**VM0404**可以复制且强化视频信号远至30米，并支持多种分辨率，最高可达1920x1440。

便利的前面板按键可让您快速轻松地循环切换来源设备及屏幕，而前面板的LED灯则可以指示每台屏幕的来源设备，以方便快速检视。

此外，为了更完善的系统整合，管理员可通过**VM0404**内建的双向RS-232连接端口，执行标准的RS-232控制，以使用高阶的控制器或电脑，及家庭自动化/家庭影院软件控制**VM0404**切换器。

产品特性

- ◆ 可将任意 4 组视频来源设备输出信号传送到任意 4 组显示设备
- ◆ 在四组信号之间任意切换，以在于高达四组屏幕上观看视频内容
- ◆ 长距离信号传输 – 支持高达 30 米
- ◆ 支持高屏幕分辨率 – 高达 1920 x 1440、VGA、SVGA、SXGA、UXGA 及 WUXGA (1920x1200)
- ◆ 通过前面板按键及 RS-232 设定及控制切换器
- ◆ 提供 RS-232 串口连接端口以供指令控制
- ◆ 独立切换影/音来源 – 任何音频信号可弹性地传送至任何影像输出设备
- ◆ 支持高达 300 MHz 频宽以供高质量影像
- ◆ EDID Expert 功能让您选择最佳的 EDID 设定，以顺畅的开启及显示高质量影像

硬件需求

VM0404的安装架构并需包含如下设备:

来源设备

- ◆ 配备 VGA 及音频输出的电脑或影音来源设备。

显示设备

- ◆ 一组内建 HDB-15 连接头的 VGA、SVGA、XGA、SXGA, UXGA, WUXGA 或 Multisync 屏幕
- ◆ 支持立体声音频的喇叭

连接线

- ◆ 使用 VGA/音频/RS-232 连接线连接本地电脑(或其它影音来源设备)至 VM0404

注意: 本产品标准包装并不包含这些连接线。

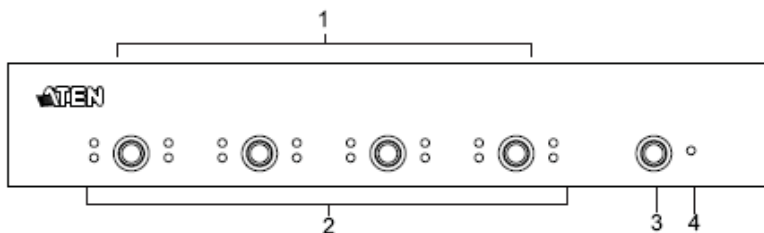
来源设备的操作系统

本产品支持的操作系统如下表所示:

操作系统		版本
Windows		2000及以上版本
Linux	Red Hat	9.0及以上版本
	SuSE	10及以上版本
	Mandriva (Mandrake)	9.0及以上版本
	Debian	3.1及以上版本
	Ubuntu	7.04及以上版本
UNIX	AIX	4.3及以上版本
	FreeBSD	5.5及以上版本
	Sun	Solaris 8及以上版本
Novell	Netware	5.0及以上版本
Mac		OS 10.1及以上版本
DOS		6.2及以上版本

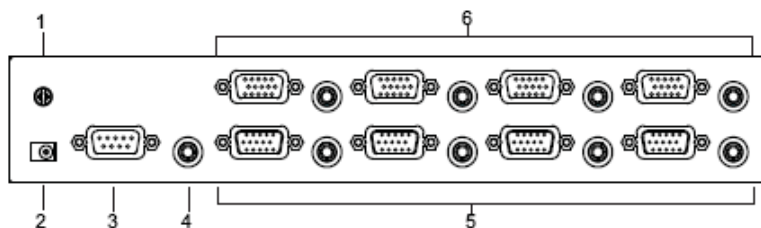
组件

前视图



编号	描述	功能
1	连接端口选择按键	按下连接端口选择按键以在四组来源设备(来源1、2、3或4)之间循环地切换，以选择显示在输出端口所对应的显示设备上的来源信号。
2	连接端口LED指示灯	LED指示灯(输入端口1、2、3及4)亮起时，表示对应输入端口的VGA来源已经传送到对应输出端口的显示设备上。
3	电源按键	按下按键以开启/关闭切换器。
4	电源LED指示灯	电源LED功能: <ul style="list-style-type: none"> ◆ LED灯亮绿色时表示该设备正在接收电源。 ◆ LED灯亮橘色时表示该设备处于待机模式。

后视图



编号	描述	功能
1	接地接头	请将接地线(用于接地本设备)连接于此。 注意: 本包装不包含接地线, 请洽询购买的商家以取得更多信息。
2	电源插座	请将电源适配器插于此。
3	RS-232串口连接端口	此串口连接端口用于连接输入来源选择及高阶系统控制。
5	外接式红外线接收端口	3.5 mm音频接孔可连接产品所附的红外线接收器。
5	音频/视频输入端口	VGA连接端口用于连接输入来源, 音频插孔用于连接音频来源。
6	音频/视频输出端口	VGA连接端口用于连接输出屏幕, 音频插孔用于连接音频喇叭。

最大连接线距离

界面	距离
电脑连接至设备	10 米
设备连接至屏幕	30 米



1. 关于放置此设备的重要安全信息已罗列于第21页，请在操作前先行参阅该内容。
2. 在安装前，请确认所有将连接的设备的电源，都已关闭，您必须将所有具有键盘电源开启功能的电脑电源线拔掉。

联机方式

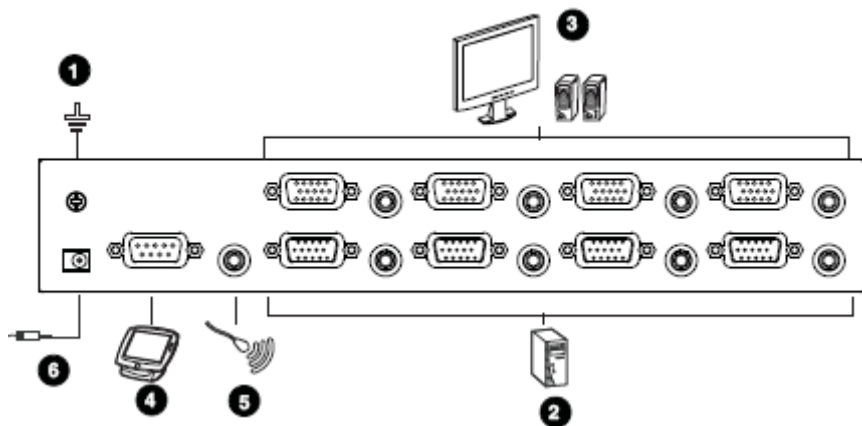
安装VM0404只要简单地接续线缆，请参考下页联机示意图(联机图上的数字显示对应的步骤)，执行如下程序：

1. 使用接地线接地您要安装的设备，将接地线的一头连接至接地接头，另外一端接到适当的接地物。
2. 连接高达4组的影/音来源设备至视频/音频输入连接端口。
3. 连接高达4组的显示/音频设备至视频/音频输入连出端口。
4. 如果您要使用串口控制功能，请使用适合的RS-232串口连接线连接电脑或串口控制器至VM0404的RS-232母头连接端口。
5. 将红外线接收器连接至外接式红外线接收器输入连接端口。

注意：红外线延长线(2XRT-0003G)及红外线遥控器(2XRT-0106G)并未包含于本产品包装内，其需要另外购买，请咨询您购买的商家以了解更多。

6. 请将本包装所提供的电源适配器插至VM0404的电源插孔，并将另一头插至电源端。
7. 开启VM0404及架构中所有设备的电源。

安装联机图



概述

VM0404可通过前面板按键或连接RS-232串口控制器进行设定及操作。

如果您将红外线接收器连接至VM0404，也可使用红外线遥控器进行控制。

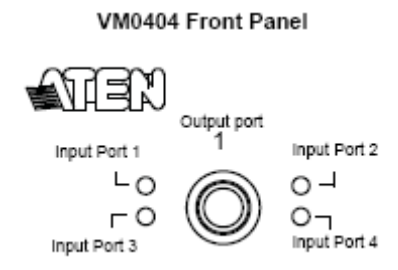
注意: 红外线延长线(2XRT-0003G)及红外线遥控器(2XRT-0106G)并未包含于本产品包装内，其需要另外购买，请咨询您购买的商家以了解更多。

前面板按键及遥控器控制的操作方法，将在本章中说明，关于RS-232控制，请参考第12页RS-232指令以了解更多。

前面板操作

VM0404提供前面板按键以方便地进行设定及操作，此可让您执行包括如下操作：

- ◆ 选择哪一组影音频号来源，显示于哪一组输出屏幕上 - 请按下输出端口的按键 (1 至 4)，对应的输入端口的 LED 指示灯将会亮起。



- ◆ 开关切换器 - 按下电源按键以开启切换器或将其切换为待机状态。

红外线遥控操作

如果您将红外线接收器连接至VM0404，此可让您通过红外线遥控器操作。

注意：红外线延长线及红外线遥控器并未包含于本产品包装内，其需要另外购买，请咨询您购买的商家以了解更多。

遥控操作可让您使用遥控器为每组显示设备变更输出连接端口的状态。

通过遥控器，您可以：变更任何输出显示端口的输入来源、开关任何个别的显示屏幕、或同时开关所有屏幕。

在使用遥控器功能之前，您必须先将外接式红外线接收器插至VM0404的后面板(请参阅第5页外接式红外线接收器连接端口)并将接收器放置在可接收到红外线信号的地方。

变更输出端口的输入来源

如要为输出屏幕变更输入来源，请使用远程遥控器并执行如下：

1. 按下您想变更的OUTPUT连接端口编号(1~4)。
2. 在2秒内*，按下您希望OUTPUT连接端口要显示的INPUT连接端口编号(1-4)。
3. 重复1~2步骤以变更其它连接端口。

*如要变更INPUT号码必须在按下OUTPUT编号的2秒内按下。

开关个别输出屏幕

如要开关个别输出屏幕，请使用远程遥控器执行如下：

1. 按下您想开关的**OUTPUT**连接端口编号(1~4)。
2. 在**2秒内***，按下您**ON**开或**OFF**关。
3. 重复1~2步骤以开关其它连接端口。

*如要个别开关，开关按键必须在按下**OUTPUT**编号的**2秒内**按下。如操作失败将会造成所有的屏幕都关闭或开启。

开关所有输出屏幕

如要同时*开关所有输出屏幕，请使用远程遥控器执行如下：

1. 按下**ON**开或**OFF**关按键。
2. 重复步骤1以变更所有输出连接端口的电源状态为开或关。

*使用开关按键以将所有输出端口的电源状态变更为相同，无论当时个别的电源状态如何。

RS-232指令

串口控制协议指令

此章节提供通过RS-232串口连接端口使用时，可用的串口控制协议指令的清单。

设定串口连接端口

控制器的串口连接端口可依如下进行设定：

RS-232串口控制协议设定	
Baud Rate (波特率)	19200 (默认)
Data Bit	8 bits
Parity	None
Stop Bit	1 Bit
Flow Control	None

切换连接端口指令

切换连接端口指令的程序如下：

1. 切换指令+输入指令+连接端口编号+输出指令+连接端口编号+控制+Enter输入
例如，如要切换输入连接端口02至04输出连接端口，请输入如下：

sw i02 o04 [ENETER]

注意: [Enter]的十六进制码为0D0A

2. 切换指令+输出指令+连接端口编号+控制+Enter输入
例如，如要关闭第3端口的视频输出，请输入如下：

sw o03 Video off [ENETER]

3. 切换指令+输出指令+连接端口编号+控制+Enter输入

例如，如要切换下个输出端口至本地连接端口02(音频及视频)，请输入如下：

sw o02 + [ENETER]

可用的数值

下表显示所有切换指令可用的数值:

指令	描述
sw	切换指令

指令	描述
i	输入指令

指令	描述
xx	01~08端口 (默认为01)

指令	描述
o	输出指令

指令	描述
yy	01~08端口 (默认为01)
*	所有输出端口

指令	描述	
on	开启	
off	关闭	
+	下一端口	
-	前一端口	
Video	仅切换视频	Skip=视频+ 音频
audio	仅切换音频	

指令	描述
[Enter]	输入并送出指令

切换连接端口指令表

Cmd	In	N1	Out	N2	C1	C2	Enter	描述
sw	i	xx	o	yy *	Video audio		Enter 键	切换xx输入端口至yy输出端口 (xx:01~04; yy:01~04, *) 注意:忽略视频/音频指令, 将会自动同时切换音频及视频。
sw			o	yy *	Video audio	on off	Enter 键	开启yy输出连接端口, 关闭yy输出连接端口 (yy:01~04, *)
sw			o	yy *	Video audio	+ -	Enter 键	将下个输出端口切换至yy输出端口。切换前一个输出至yy输出端口 (yy: 01~04, *)

注意: 1. 每组指令字符串可使用空格键分隔开。

2. 连接端口编号Port Number指令字符串可忽略, 其会使用默认值。
3. 音频Audio或视频Video指令字符串可忽略, 此两个数值都会被使用。

EDID指令:

EDID指令的程序如下:

1. EDID指令 + Control 控制 + [Enter]

例如, 如要变更EDID为使用第一端口的设定, 请输入如下: `edid port 1 [Enter]`

可用的数值

切换指令: EDID可使用的数值如下表所示:

指令	描述
edid	选择EDID模式

控制	描述
port1	依照第一端口数值执行于所有显示屏幕的EDID
Remix	条件式remix模式, 当VM0404一旦开启后, 设备执行remix模式。
Auto	执行所有连接屏幕的True EDID remix模式。
default	所有都使用ATEN默认的EDID

EDID指令表

指令	控制	输入	描述
edid	port1	[Enter Key]	第一端口的EDID将会被传到所有视频来源。
edid	Remix	[Enter Key]	使用连接屏幕的EDID – 依照每次VM0404电源开启时, 所连接的屏幕。
edid	Auto	[Enter Key]	侦测所有被连接的屏幕EDID, 并选择所有连接中最佳的分辨率。
edid	default	[Enter Key]	ATEN默认的EDID将会被传送到所有信号来源。

静音指令

静音指令的程序如下:

1. 静音指令 + 输出指令 + 连接端口编号 + 控制 + [Enter]

例如: 如要将第01设备的04端口输出转为静音, 请执行如下: mute o04 on [Enter]

2. 静音指令 + 输出指令 + 连接端口编号 + 控制 + [Enter]

例如: 如要将第01设备的04端口输出转为静音, 请执行如下: mute o05 on [Enter]

可用的数值

静止指令:Commands可使用的数值如下表所示:

指令	描述
mute	将选择的输出端口静音

输出指令	描述
o	输出指令

输出端口指令	描述
yy	01-04端口 输出连接端口
*	所有输出连接端口(默认)

控制	描述
on	开启静音; 将选择的输出端口音频关闭
off	关闭静音; 开启输出音频 (默认)

静止指令表

指令	输出	编号2	控制	输入	描述
mute	o	yy	on	[Enter Key]	将yy输出端口静音(yy: 01~04, *) (默认为*)
mute	o	yy	off	[Enter Key]	开启yy输出端口音频(yy: 01~04, *) (默认为*)

注意: 每组指令字符串可以空格分隔。

储存/加载设定文件指令

储存/加载设定文件指令的程序如下:

1. 指令 + 设定文件 + 编号 + 控制 + [Enter]

例如: 如要将目前联机设定储存为第01组设定档, 请输入如下:

```
profile f01 save [Enter]
```

2. 指令 + 设定文件 + 编号 + 控制 + [Enter]

例如: 如要加载第01组设定档, 请输入如下:

```
profile f12 load [Enter]
```

可用的数值

储存/加载指令可使用的数值如下表所示:

指令	描述
profile	储存/加载设定档

设定档	描述
f	设定档

设定档编号	描述
yy	00-31 (默认为00)

控制	描述
save	储存目前的联机设定
load	加载已储存的设定档

设定文件指令表:

指令	设定档	编号1	控制	输入	描述
profile	f	yy	save	[Enter Key]	储存目前的联机设定至yy设定档 (yy: 00~07) (默认为00)
profile	f	yy	load	[Enter Key]	加载yy设定档(yy: 00~07) (默认为00)

读取指令

请使用如下指令检视设备信息:

读取指令 + 控制[Enter]

控制指令可使用的数值及格式如下表所示:

指令	描述
Read	从VM0404读取及显示信息。

控制	描述
version	显示VM0404的固件版本。

注意: 每组指令字符串可以用空格键分隔。

RS-232波特率设定指令

使用如下指令设定RS-232波特率:

波特率指令 + 控制[Enter]

控制指令可使用的数值及格式如下表所示:

指令	描述
Baud	设定波特率值

控制	描述
value	9600/19200 / 38400 / 115200 (默认19200)

注意: 每组指令字符串可以用空格键分隔。

下表罗列可行的指令清单:

指令	控制	输入	描述
baud	value	[Enter]	设定要使用的波特率数值。

按键控制

使用如下指令设定按键控制指令：

指令 + 控制 + [Enter]

例如，如要开启按键功能，输入如下：

button on [Enter]

控制指令可使用的数值如下表所示：

指令	描述
button	面板按键开启/关闭控制

控制	描述
on	开启按键功能
off	关闭按键功能(来源连接端口的LED灯每一秒闪烁一次)

按键指令表：

指令	控制	输入	描述
button	on	[Enter key]	开启按键功能
button	off	[Enter key]	关闭按键功能

确认

应答	描述
Command OK	指令正确并执行该功能
Command Incorrect	无法使用的指令或参数

指令送出后，确认信息将会出现。

本页刻意留白

安全指示

一般

- ◆ 请阅读所有指示，并作为未来参考。
- ◆ 请依循标示于本设备上的所有警告与指示。
- ◆ 请勿将本设备置放于任何不稳定的平面上(推车、架子或是桌面等)，如果本设备掉落将会造成严重的损坏。
- ◆ 请勿于接近水的地方使用本设备。
- ◆ 请勿将本设备置放于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- ◆ 本设备外壳配备槽孔与开洞可足以散热及通风，但为确保操作无虑并避免过热，请勿将开孔处阻塞或覆盖住。
- ◆ 本设备不可置放于软的表面上(例如床铺、沙发、毛毯等)，此会阻塞其风扇开孔，同样，除非已提供了适当的通风，否则本设备不应被封装起来。
- ◆ 请勿将任何液体洒在本设备上。
- ◆ 在清洁之前，必须将本设备电源从墙上的插座上拔除，请勿使用任液状或湿状的擦拭剂，请使用湿布以作清洁。
- ◆ 本设备不应该在任何非标签上所指示的电源类型下操作，如果您不确定该电源类型是否可以使用，请联络您的购买的商家或当地的电力公司。
- ◆ 本设备乃设计为配备 **230V** 相对相间的 IT 电源分配系统所使用。
- ◆ 为避免您的安装架构损害，请妥善地接地。
- ◆ 本设备配备 **3** 叉接地型插头，此为安全性目的，如果您无法将此插入插座上，请联络您的电工以替换您原有的插座，请勿试图将接地型插头功能去除，并请遵循您当地接线代码。
- ◆ 请勿让任何东西置放于电源线或连接在线，并将电源线与连接线的布线路径安排好，避免被其绊倒。

- ◆ 如果您的设备需要使用延长线，请确认所有使用该延长线的产品总电流量并没有超过延长线的电流承载量，并请确认所有插至墙上插座的产品电流总量并没有超过 15 安培。
- ◆ 请选用突波抑制器、调节器、不断电系统(UPS)等配备，以帮助避免您的系统承受瞬间或突然增加及减少的电量。
- ◆ 请将系统的连接线与电源线妥善地固定好，并请确认无任何东西压在线缆上。
- ◆ 请勿将任何类别的物体通过外壳的槽孔塞进机体里，其可能会触及到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或是电击的风险。
- ◆ 请勿试图自行修复本设备，请寻找合格的服务人员以取支持服务。
- ◆ 如果如下状况发生，请将本设备的电源从墙上的插座上拔除并将其交与合格的服务人员来修复：
 - ◆ 电源线及插座损坏或是磨损。
 - ◆ 液体洒溢于本设备上。
 - ◆ 本设备淋到雨或是浸到水。
 - ◆ 本设备掉落或是外壳已经损害。
 - ◆ 本设备功能出现明显的变化，显示其可能需要维修。
 - ◆ 依照操作指示后，本设备无法正常操作。
- ◆ 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，不适当的调整动作可能造成损害，以致于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。

技术支持

全球

- ◆ 在线支持 – 包含疑难排除、文件及软件更新下载: <http://eservice.aten.com>
- ◆ 电话支持 – 请参考第 iii 页电话支持信息。

当您与联络我们时，请先准备下列信息以方便让我们可以快速的为您服务：

- ◆ 产品型号、序号及其它任何购买信息。
- ◆ 您的电脑架构，包含操作系统、版本信息、扩充卡及软件。
- ◆ 错误发生时，任何显示于屏幕上的错误信息。
- ◆ 导致错误产生的操作顺序。
- ◆ 任何您觉得有帮助的信息。

产品规格表

功能		VM0404
界面	视频输入	4 x HDB-15 公头 (蓝)
	视频输出	4 x HDB-15 母头 (蓝)
	音频输入	4 x Min Stereo插孔 母头 (绿)
	音频输出	4 x Min Stereo插孔 母头 (绿)
	RS-232	1 x DB9 母头 (黑)
	IR输入端口	1 x Min Stereo插孔 母头 (黑)
	电源	1 x DC插孔
开关	连接端口选择	4 x 按键
	电源	1 x按键
LED指示灯	输入	16 (绿)
	电源	1 (绿/橘)
视频分辨率	频宽	300 MHz
	分辨率	1920 x 1440 @60Hz
耗电量		DC 5.3V 2.7W
作业环境	操作温度	0–50°C
	储存温度	-20–60°C
	湿度	0–80% RH, Non-condensing
型体特性	外壳	金属
	重量	0.87 公斤
	尺寸(长x宽x高)	26.0 x 7.6 x 4.2 厘米

保固条件

在任何情况下，对于使用本产品或本产品所附的光盘磁盘、文件等所造成的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害，直接贩卖商的责任都将不超过本产品的支付价格。

直接贩卖商不会保证、明示、暗示或法定声明本文件的内容与用途，及特别否认其对于特殊用途的质量、效能、适售性或适用性。

直接贩卖商同时保留修改或更新本设备或文件的权利，且无义务通知任何个人或个体修改或更新的内容；要询问进一步的需求，请联络您的直接贩卖商。