

PS/2 KVM 切换器

ACS1208A/ACS1216A

用户说明书



www.aten.com.cn

FCC 信息

此为符合 FCC 规范 A 等级(Class A)之产品，在国内使用此设备，可能会对通讯设备造成干扰，因此建议用户可采取适当的防护措施，以因应之。

此产品已通过测试，并证明其符合 A 级(Class A)数位设备要求和 FCC 规范中第 15 节之细则。而此些规范乃是为了在商业环境下使用该设备，而能免受到有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生并辐射电磁波，因此，如果用户未能按照该使用手册之说明以进行安装与使用，将可能会对通讯造成有害的干扰；如在居住区域使用，而造成此种情况，用户将应自行解决与担负相关责任。

RoHS

本产品符合RoHS规范。

SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。

●: 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



用户信息

在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品:

国际	http://support.aten.com
北美	http://www.aten-usa.com/product_registration
中国	http://www.aten.com.cn

电话支持

如需电话支持，请拨如下电话号码:

全球	886-2-8692-6959
中国	86-10-5255-0110
日本	81-3-5615-5811
韩国	82-2-467-6789
北美	1-888-999-ATEN ext 4988
英国	44-8-4481-58923

用户注意事项

制造商有修改与变更手册所包含的信息、文件和规格表的权利，且不需事前通知。制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其在特殊用途的可销售性和适用性。本手册所描述的任何被销售与授权的制造商软件也同。如果在购买后发现软件程序有瑕疵，购买者（及非制造商、其经销商或其购买商家）将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要服务费用、维修责任及任何偶然事件或间接损害。

制造商并不担负任何未经授权调整本设备所造成的收音机及/或电视干扰的责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未正确选择操作电压的设定，制造商将不担负因此所导致任何损害的责任。
使用前请务必确认电压设置为正确的。

包装明细

ACS1208A/ACS1216A产品包装明细，包含如下：

- ◆ 1 组ACS1208A / ACS1216A KVM切换器附标准机架安装配件
- ◆ 2 组特制KVM连接线
- ◆ 1 条固件升级连接线
- ◆ 1 组电源变压器
- ◆ 1 本用户说明书*卡

请确认以上物件是否完整，且在运送过程中，是否受到损害，如遇到任何问题，请联络您购买的商家。

请仔细阅读本说明书，并遵循安装与操作步骤以避免对本设备或任何安装架构中与其连接的设备造成损害。

* 自本说明书中文化完成后，新的产品功能可能日后陆续增加，如需知道升级的产品特性，请至我们的网站参考最新版英文说明书。

© 版权所有 2008-2011 宏正自动科技股份有限公司

手册编号: PAPE-0200-3ATG

手册日期: 2011-01-20

ATEN 及 ATEN logo 已被宏正自动科技股份有限公司注册为商标。

所有品牌名称和商标皆已注册，版权所有。

目录

FCC 信息.....	ii
RoHS.....	ii
SJ/T 11364-2006.....	ii
用户信息.....	iii
在线注册.....	iii
电话支持.....	iii
用户注意事项.....	iii
包装明细.....	iv
目录.....	v
关于本说明书.....	ix
常用语说明.....	x
产品信息.....	x
第一章.....	1
介 绍.....	1
产品介绍.....	1
产品特性.....	3
硬件要求.....	4
控制端.....	4
电脑.....	4
连接线缆.....	4
前视图.....	5
后视图.....	6
第二章.....	7
硬件安装.....	7
介绍.....	7
安装前准备.....	7
机架安装.....	8
单层级安装.....	9
单层级安装连线图:	9
菊式串联安装.....	10
菊式串联安装连线图:	11
热插拔.....	12
变更层级位置.....	12
热插拔电脑连接端口.....	12
热插拔控制端连接端口.....	12
连接端口编号方式.....	13
电源关闭和重启.....	13
第三章.....	15
热键操作.....	15
热键连接端口控制.....	15
激活热键模式.....	15
选择切换当前端口.....	16
自动扫描模式.....	17

设定扫描区间.....	17
激活自动扫描.....	17
快速浏览模式.....	19
热键蜂鸣器控制.....	20
热键总表.....	20
第四章.....	21
OSD 操作.....	21
OSD 介绍.....	21
OSD 主选单.....	22
OSD 主选单标题.....	22
OSD 导航.....	23
OSD 功能键介绍.....	24
F1 GOTO:.....	24
F2 LIST:.....	25
F3 SET:.....	26
F4 ADM:.....	28
F5 SKP:.....	31
F6 BRC:.....	32
F7 SCAN:.....	33
F8 LOU:.....	34
第五章.....	35
固件升级工具.....	35
升级前准备.....	35
开始升级.....	36
升级成功.....	38
升级失败.....	38
固件升级恢复.....	39
附录.....	41
安全说明.....	41
一般.....	41
机架安装.....	43
技术支持.....	44
国际地区.....	44
全球地区.....	44
北美地区.....	44
产品规格.....	45
ACS1208A/ACS1216A 连接表.....	46
ACS1208A.....	46
ACS1216A.....	46
OSD 出厂默认设置.....	47
恢复原始的出厂默认值.....	48
故障排除.....	49
介绍.....	49
关于 SPHD 接头.....	50
有限保证.....	50

关于本说明书

本用户说明书将协助您有效使用ACS1208A/ACS1216A产品功能，包括设备的安装、设定和操作等程序。您可从下述内容中了解本说明书所包含的内容：

第一章 介绍 – 本章节将介绍ACS1208A/ACS1216A设备系统，包含其功能、特性及优势等，并针对其前面板和背板之外观进行描述与介绍。

第二章 硬件安装 – 本章节说明如何安装本产品，及其必要的步骤 – 从基础的单层级安装至完整的32台菊式串联架构。

第三章 基本操作 – 本章节说明ACS1208A / ACS1216A安装架构下，所有的热键操作概念与程序。


第四章 OSD操作 – 提供完整的ACS1208A/ACS1216A的OSD(屏幕选单)介绍，并说明如何操作使用。

第五章 固件升级功能 – 说明如何使用该功能以升级ACS1208A/ACS1216A最新版本的固件。

附录 – 主要提供规格表与关ACS1208A/ACS1216A的其它技术信息。

常用语说明

本说明书使用如下常规用语：

- | | |
|---|---|
| 符号 | 表示应输入的文本信息 |
| [] | 括号内表示需要输入的键。例如, [Enter] 表示按下Enter（回车）键。对于需要同时输入的键，就放在同一个括号内，各键之间用加号连接。例如：[Ctrl+Alt] |
| 1. | 数字表示实际的操作步骤序号。 |
| ◆ | 菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。 |
| → | 指示选择下一个选项（例如于选单或对话框中）。例如：Start → Run表示打开开始 选单，然后选择Run的选项。 |
|  | 表示极为重要的信息。 |

产品信息

要寻找关于宏正的ALTUSEN产品信息与了解如何更有效率地使用，您可至ATEN网站或与宏正授权经销商连络，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

国际	http://www.aten.com
北美	http://www.aten-usa.com
中国	http://www.aten.com.cn

本页刻意留白

第一章 介绍

产品介绍

Master View ACS1208A / ACS1216A KVM切换器，为一组控制设备，其允许从一组控制端(键盘、显示器、鼠标)访问多台电脑。在Master View发展之前，只有一种方式可以从单一控制端同时控制多台电脑，即通过复杂且高成本的网络系统。现在只要使用ACS1208A / ACS1216A，您便可通过最具成本效益的方法，简单地访问多台电脑。

一台Master View ACS1208A / ACS1216A KVM切换器可以控制高达8台或16台的电脑，且最多可以菊式串联额外31台ACS1208A / ACS1216A，故在此串接架构下，便可从单一组键盘、显示器与鼠标控制端管理高达512台电脑。

由于本产品内建的ASIC(专利申请中)提供自动侦测功能，可在串接架构下辨识每台切换器的位置，因此无需通过DIP开关手动进行设定，前面板上所配备的7节显示LED指示灯，可显示该切换器所属的位置以方便用户辨识。

为让用户可进一步的方便使用本产品，ACS1208A / ACS1216A提供高密度的15针脚接头以取代过去经常使用的25针脚接头，此种节省空间的开发可让16端口的KVM切换器安装于1U的系统机柜上。

本产品安装非常快速且容易，只要将连接线接到适当的端口即可。由于ACS1208A / ACS1216A可以直接取得键盘的输入资料，因此不需要软件设定，也不需要繁琐安装程序，且不会有不兼容的问题。

用户可以简单地通过从键盘输入热键组合，或使用功能强大的OSD(屏幕选单)功能以切换选择架构下的各台电脑；本产品同时提供自动扫描功能，可自动逐台扫描及监控安装架构下所有电脑运作的活动。

没有比ACS1208A / ACS1216A更好的方法，可以帮助您省下时间与金钱，其允许从单一控制端管理与其连接的电脑，因此一组**Master View ACS1208A / ACS1216A**的安装架构，**1)**可以免除为各台电脑购买个别的键盘、显示器与鼠标的支出；**2)**省下额外设备会占用的空间；**3)**节省下能源成本；**4)**避免在各台电脑间来回移动的不便与浪费。

产品特性

- ◆ 一组控制端可管理8台(ACS1208A)或16台(ACS1216A)电脑
- ◆ 支持菊式串联额外31台切换器，以从单一控制端控管高达512台电脑
- ◆ 无需额外软件 – 可通过热键与便利的屏幕选单(OSD)功能以切换电脑
- ◆ 支持自动扫描功能，可监控已被用户选择的电脑
- ◆ 支持热插拔 – 无需关闭切换器电源即可移除或新增电脑
- ◆ 特制的 ASIC 芯片(专利申请中)可在菊式串联架构下，自动侦测切换器的位置，
- ◆ 无需手动设定 DIP 开关，前面板的 LED 显示灯将会显示切换器的位置编号,当切换器串接的顺序改变时，系统会自动辨识连接端口名称
- ◆ 提供两层密码保护功能 – 仅有授权的用户可以检视与控制电脑，最多可提供4组用户及1组管理员，且每个都有独立的管理资料夹
- ◆ 两种退出方式 – 手动及自动退出
- ◆ PS/2 键盘与鼠标仿真功能，可让电脑在非切换锁定下开机
- ◆ 支持兼容 PS/2 接口的鼠标，包括 Microsoft Intellimouse Explorer 与Logitech FirstMouse+鼠标*
- ◆ 最优视频分辨率 – 支持分辨率高达 2048 x 1536
- ◆ 可安装于 19”的机架上(1U)。

* 兼容于三键的PS/2接口滚轮鼠标；Logitech的鼠标在Microsoft NT电脑中，变更设备(Change Device)的程序为无法运作。

硬件要求

控制端

- ◆ 一组 VGA、SVGA 或 Multisync 屏幕，可兼容安装架构下要安装的任何电脑的最高分辨率
- ◆ 一组 PS/2 接口键盘
- ◆ 一组 PS/2 接口鼠标

电脑

如下设备必须安装于每一台电脑上：

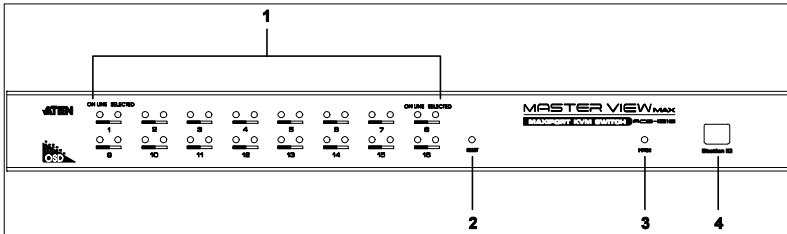
- ◆ 一组 VGA、SVGA 或 Multisync 视频卡
- ◆ 一组 6 针脚 mini-DIN (PS/2 接口)鼠标连接端口
- ◆ 一组 6 针脚 mini-DIN (PS/2 接口)键盘连接端口。

连接线缆

使用次级的连接线将可能损坏连接的设备，或降低整体的效能；为确保最佳的信号整合并简化配置，我们强烈地建议您使用如下高质量的 CS 特制连接线组：

用途	CS 连接线型号
KVM切换器串接KVM切换器 (菊式串联)	2L-1700 – 0.6 米
	2L-1701 – 1.8 米
KVM切换器连接电脑	2L-5201P – 1.2 米
	2L-5202P – 1.8 米
	2L-5203P – 3.0 米
	2L-5206P – 6.0 米

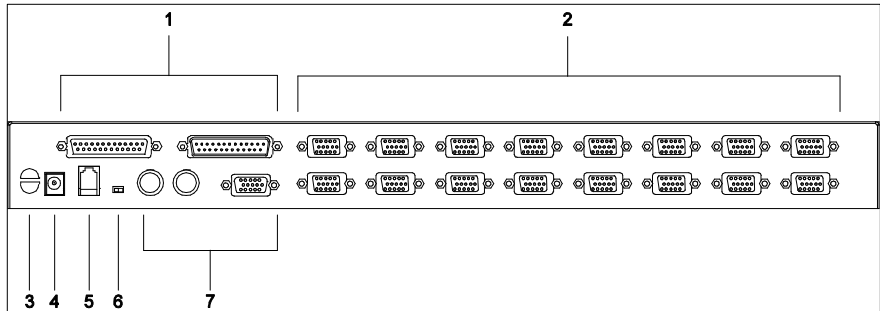
前视图



编号	部件	描述
1	连接端口LED灯	指示灯亮橘色时，则表示与该相对应连接端口所连接的电脑已经连接。 指示灯亮绿色时，则表示与该相对应连接端口连接的电脑，正被 KVM 锁定。
2	重置开关	按下此按键以执行系统重置，当切换器重置后，ACS1208A / ACS1216A的蜂鸣会响起，然后电脑连接端口LED灯会连续性闪烁直到重置完成；在重置完成后您可以再次登入。 注意:此按键为半嵌式且必须使用尖锐物才可下，例如回形针的一端或原子笔。
3	电源LED灯	亮灯(绿色)以指示该设备正在接收电源。
4	层级编号LED灯	ACS1208A / ACS1216A的层级编号将会显示于此；如果该层级为单层安装架构(请参阅第9页)，或为串接架构下的第一层(请参阅第10页)，则切换器的层级编号为01。如在菊链串接架构下，ACS1208A / ACS1216A会自动侦测并显示其相对应串接下的位置编号。(请参阅第13页的连接端口编号方式以了解更多)。

注意：上述的前面板示意图为ACS1216A，而ACS1208A的前面板图乃与ACS1216A相似，主要差异为ACS1208A 配备8个电脑连接端口而非16个。

后视图



编号	部件	描述
1	菊式串联端口	当串接额外的切换器时，可将串接连接线插于此，位于右边的串接端口为串出连接端口，位于左边的则为串入连接端口。
2	电脑端口	将连接至电脑的连接线插于此。 注意： 15针脚连接头的形状乃为特别设计的，因此只有特制的KVM连接线可与其搭配使用（请参阅第4页的连接线章节以了解更多），请勿试图使用原有的15针脚VGA连接线连接这些电脑连接端口。
3	束线固定槽	如果您要使用束线带整合所有连接线，您可通过此槽将其固定在切换器上。
4	电源插孔	将电源变压器的连接线插于此。
5	固件升级端口	请将固件升级连接线插于此RJ-11的连接端口上，固件升级连接线将会从管理员电脑端传输固件升级数据至ACS1208A / ACS1216A。
6	固件升级恢复开关	在正常的操作状态下或执行固件升级时，此开关应该位于NORMAL的位置上，如果固件升级操作没有完全成功，则此开关则可使用于执行固件升级恢复，请参阅第39页的固件升级恢复以了解更多。
7	近端控制端端口	请将作为近端控制端的键盘、显示器与鼠标插于此。

注意：上述的前面板示意图为ACS1216A，而ACS1208A的前面板图乃与ACS1216A相似，主要差异为ACS1208A 配备8个电脑连接端口而非16个。

第二章

硬件安装

介绍

为提供用户使用PS/2接口的方便性与弹性，ACS1208A / ACS1216A的主要设计运用了KVM转换连接线作为KVM切换器与电脑间的中介。

每一组连接电脑都需要一条独立的KVM转换连接线，请参考第4页KVM转换连接线信息，或咨询您的购买商家以寻找合适的KVM转换连接线。

安装前准备

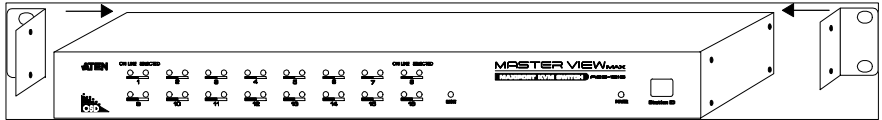
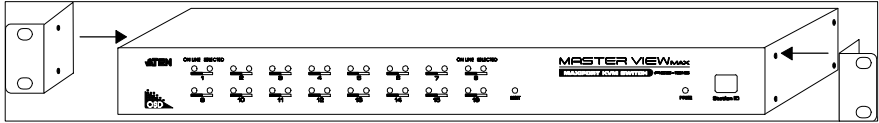


1. 本说明书第41页提供关于放置此设备的重要安全信息。安装前，请先阅读这些信息。
2. 确保关闭所有待连接的设备电源。您必须拔掉所有具有键盘电源开启功能的电脑电源线。

机架安装

ACS1208A/ACS1216A 可以被安装在 1U 的系统机架上，为方便与弹性安装，安装固定座可被锁于机架的前方或后方，因此用户可选择将切换器锁于机架的前方或后方。要将切换器安装于机架上，请执行如下。

1. 将机架固定座锁于切换器的前面板或背板的侧边，如下图所示。
2. 将切换器移至机架上并将其锁在机架上。



单层级安装

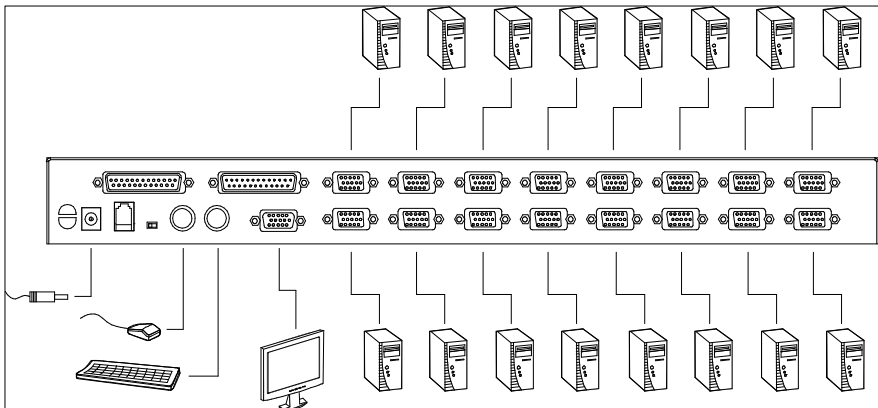
在一单层的安装架构下，并没有其它的切换器从第一台设备菊链串接出，要安装单层级架构请执行如下：

1. 将您的键盘、鼠标与显示器插至该切换器的控制端连接端口。
2. 使用KVM连接线(请参考第4页连接线章节的描述)将切换器上任何可用的电脑连接端口，连接到您将安装的电脑之键盘、显示器与鼠标连接端口。

注意：此时请不用理会菊链串接端口，串接连接端口仅在菊链串接其它切换器时才会被使用到，在下章节中将会介绍菊链串接架构。

3. 请将电源变压器连接线插至Master View切换器上的电源插孔，然后再将电源变压器插至AC电源。
4. 开启电脑电源。

单层级安装连线图：



菊式串联安装

如要控制更多台电脑，本切换器可支持从第一台切换器上菊式串联出额外31台切换器，以让用户在完整的串接架构下，可从单一的控制端管理高达512台电脑。而在本说明书第46页的附录中也提供了电脑编号与Master View ACS1208A /ACS1216A切换器编号的关系可供用户控管时参考。

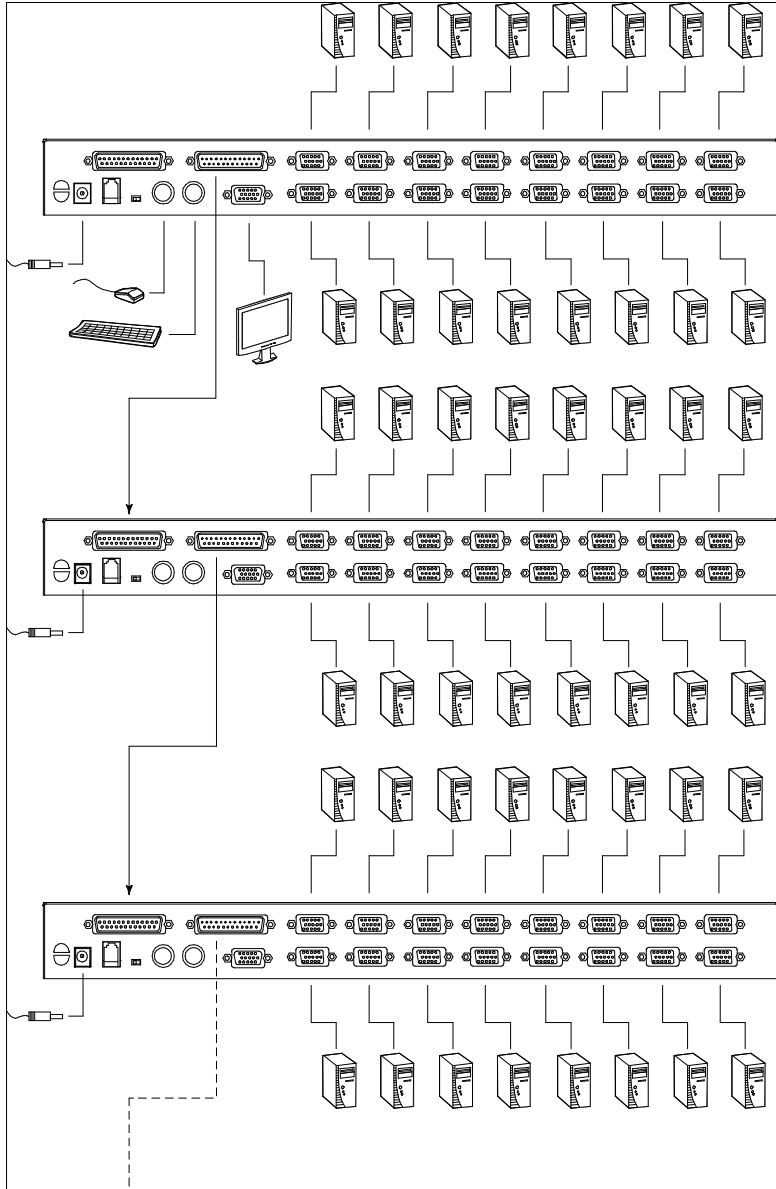
要安装一个菊式串联架构，请执行如下：

1. 请确认所有要安装的设备电源都已关闭。
2. 使用一组菊式串联连接线(请参考第4页连接线章节的描述)将母层ACS1208A /ACS1216A切换器的"串出"(Chain Out)连接端口连接至子层 ACS1208A /ACS1216A切换器的"串入"(Chain In)连接端口(如从第一层的串出端口连接到第二层串入端口，从第二层的串出端口连接至第三层的串入端口等)。

注意：由于第一层为最高层，因此您无法使用第一层Master View切换器上的"串入"连接端口。

3. 使用KVM连接线(请参考第4页连接线章节的描述)将ACS1208A / ACS1216A切换器上任何可用的电脑端口，连接到您将安装的电脑之键盘、显示器与鼠标连接端口。
4. 请为您要额外串接的各台切换器重复上述步骤。
5. 依照如下程序一一开启电源：
 - a) 插入第一层切换器的电源变压器，等待切换器确定其层级编号并显示于编号LED灯上(第一层切换器的层级编号为01，第二层的切换器层级编号则为02，第三层则为03..等)。
 - b) 依序分别为架构下的每台切换器插入电源变压器(先第二层，再为第三层..等)。于每一层时，都须等待层级编号被确认并显示编号于LED上后，再插入下一层的变压器。
 - c) 等待所有切换器电源都被开启后，再开启电脑电源。

菊式串联安装连线图：



热插拔

ACS1208A/ACS1216A切换器支持热插拔功能，可在不关闭切换器的状态下，通过拔除与电脑连接端口连接的线缆，移除及插回组件。为使热插拔功能运作正常，请遵循如下程序执行：

变更层级位置

您可以将切换器从旧的母层切换器上拔除并插到新的母层切换器以变更该切换器的层级位置，为使OSD选单可以对应此变更，您必须在OSD上重新设置层级编号，请参阅第30页的重置层级编号以了解更多。

注意:如果电脑的操作系统并不支持热插拔功能，则此功能将可能无法正常运作。

热插拔电脑连接端口

为使OSD选单可以对应新的变更，您必须手动重新设定OSD以显示最新的连接端口信息，请参阅F3 SET (第26页)与F4 ADM (第28页)功能以了解更多。

热插拔控制端连接端口

本产品也提供控制端的键盘、鼠标与显示器热插拔的功能，当热插拔鼠标时：

- ◆ 当您使用相同的鼠标时，您可拔下鼠标并重新插入(例如重置鼠标)。
- ◆ 如果您将插入不同的鼠标，安装架构下的所有层级及所有电脑都必须关机约 10 秒，然后再依照第10页步骤4下的电源开启顺序重新开启。

注意:如果在热插拔之后，键盘及/或鼠标输入没有反应，请按下重置按键(请参阅第5页)以执行键盘及鼠标重置。

连接端口编号方式

ACS1208A/ACS1216A安装架构下的每个电脑连接端口都会被指派一组独有的连接端口编号，该编号由两个部分组成：一为层级编号，另一则为连接端口编号：

- ◆ 层级编号 - 为两位数字所组成的号码，其可以反映出菊式串联架构下的切换器
- ◆ 连接顺序，其会对应显示于切换器前面板上的层级编号 LED 上。
- ◆ 端口编号 - 其为两位数字所组成的号码，其可以反映出电脑所连接至ACS1208A / ACS1216A切换器上的连接端口。
- ◆ 层级编号在端口编号之前。
- ◆ 层级编号或端口编号为 1 至 9 者，数字前面会再加上 0，因此为 01 至 09。

例如一台连接于第12层切换器之第6端口的电脑，其端口编号则为12-06。

电源关闭和重启

如果需要关闭ACS1208A/ACS1216A切换器的电源，请在重新开启前执行如下：

1. 关闭与ACS1208A/ACS1216A切换器连接的所有电脑。

注意：您必须将具有键盘电源开启功能的电脑电源线拔除，否则切换器将持续从电脑端获取电源。

2. 等待约10秒后，再插回ACS1208A/ACS1216A切换器电源。
3. 等ACS1208A/ACS1216A切换器开启后，开启电脑电源。

注意：如果您需要关闭的切换器不仅一台，请先开启最高层的切换器电源再一一往下层切换器开启。

本页刻意留白

热键连接端口控制

热键功能可让您直接地通过键盘选择切换至特定的电脑，Master View ACS1208A /ACS1216A切换器提供如下热键连接端口控制功能：

- ◆ 选择切换连接端口
- ◆ 自动扫描
- ◆ 快速浏览切换

激活热键模式

所有的热键操作都必须从激活热键模式开始，激活热键模式包含如下三个步骤：

1. 按住Num Lock键；
2. 按下并放开星号(*)或减号键(-)；
3. 放开Num Lock键；

[Num Lock] + [*]；

或：

[Num Lock] + [-] ；

注意：星号或减号键必须在半秒内放开，否则热键启动执行将会被取消且无法作用。

当热键 模式启动后:

- ◆ Num Lock、Caps Lock 与 Scroll Lock LED 灯将会闪烁以指示之，如当您退出热键模式时，则会停止闪烁恢复至正常状态。
- ◆ 屏幕上将会出现一个命令行，该命令行会出现黄色的文字"Hotkey:"在蓝色的背景上，且其将会显示您随后所输入的热键信息。
- ◆ 平常的键盘与鼠标功能将会暂停，仅有热键兼容的输入(后面章节所描述)可以作用。

按下[Esc]后退出热键模式：

选择切换当前端口

每个电脑连接端口都被指派一组连接端口编号(请参阅第13页的端口编号方式)，您可以通过安装架构下各台电脑所连接的电脑端口编号，以输入热键组合直接切换至各电脑。其步骤包含如下：

1. 输入热键组合[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]以激活热键模式。
2. 输入连接端口编号。

当您输入时，该连接端口编号会显示于命令行上，如果输入错误，您可以使用空白退回键以删除输入错误的号码。

3. 按下[Enter]。

在输入[Enter]后，画面将会切换至被选择的电脑上，并自动退出热键模式。

自动扫描模式

自动扫描功能会在固定时间区间下在各台可连接的电脑端口间自动切换，因此其可以自动地监控电脑的活动状态(请参阅第27页F3 SET功能中的扫描/快速浏览模式以了解可连接的端口信息)。

设定扫描区间

可在OSD F3 SET功能(请参阅第27页)中的扫描区间(Scan Duration)上设定自动扫描模式下停留于每个端口的时间值，您可在启动热键自动扫描前变更扫描区间，如果您要进行变更，请输入如下热键组合：

1. 通过[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]热键组合以启动热键模式。
2. 输入[T] [n]

此处的[T] 为字母T， [n]则为1-255的数字，其代表停留时间的秒数。您所输入的字母T及数字将会显示在指令列上，如果您输入错误，可使用空白退回键以删除错误的号码。

3. 按下[Enter]。

在输入[Enter]后，将会自动离开热键模式，并可开始启动自动扫描功能

激活自动扫描

如欲开启*自动扫描* 功能，请按下列操作：

1. 通过[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]热键组合以启动热键模式。
2. 输入[A]。在输入A之后您将会自动退出热键模式并进入自动扫描模式，开始自动扫描。
 - ◆ 当在自动扫描模式下，您可按下P键以暂停扫描功能，并停留切换选择于特定的连接端口上，在扫描停止的期间，命令行上将会显示 Auto Scan:Paused。

当您要停留在特定电脑时，暂停的功能比退出自动扫描模式更加方便，因

为当您重新启动扫描的时候，其会从您停留的连接端口上开始扫描，然而如果您是退出自动扫描再重新开始，扫描功能将又会从安装架构下的第一台电脑开始扫描。

如要重新启动扫描，您可以按下任何键则扫描功能会从刚刚所停留的连接端口开始扫描。

- ◆ 当自动扫描模式运作时，原有的键盘与鼠标功能将会暂停，仅有与自动扫描模式兼容的键盘输入可以作用，您必须退出自动扫描模式后才能恢复控制端的控制功能
3. 按下[Esc]或[Spacebar]以退出自动扫描模式，当退出自动扫描模式后，自动扫描的功能便会停止。

快速浏览模式

本功能允许您在各台电脑间进行切换以手动地监控各台电脑，您可以依照自己的需求决定停留在特定连接端口上的时间，不会像自动扫描功能一样受到固定切换时间的限制。要启动快速浏览模式，请输入如下的热键组合：

1. 通过[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]热键组合以启动热键模式。
2. 输入箭号。
 - ◆ 一旦您按下一个[Arrow]键，您将自动退出热键模式并进入快速浏览模式，并可按下表切换端口：

←	从当时所选择的连接端口切换至前一个可连接的连接端口(请参阅第27页自动扫描/快速浏览模式以了解更多可连接的连接端口信息)。
→	从当时所选择的连接端口切换至下一个可连接的连接端口。
↑	从当时所选择的连接端口切换至前一台切换器上可以连接的最后一个连接端口。
↓	从当时所选择的连接端口切换至下一台切换器上可以连接的第一个连接端口。

- ◆ 一旦您执行快速浏览模式，您可以按下箭头键以快速选择切换连接端口，您不需要再使用[NumLock] + [-]热键组合。
 - ◆ 当快速浏览模式运作时，原有的键盘与鼠标功能将会暂停，仅有快速浏览模式的兼容的键盘输入可以作用，您必须退出快速浏览模式后才能恢复控制端的控制功能。
3. 按下[Esc]或[Spacebar]以退出快速浏览模式。

热键蜂鸣器控制

蜂鸣器功能(请参阅第34页的启动蜂鸣器)可以通过热键开启或关闭，要开关蜂鸣器，请输入如下热键组合。

1. 通过[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]热键组合以启动热键模式。
2. 按下[B]键。

在输入B之后，蜂鸣功能将可循环的开启或关闭，命令行将会在一秒内显示BeeperOn 或 Beeper Off，在该信息消失后您将会自动退出热键模式。

热键总表

在启动 HSM(请参阅第 22 页)模式后，请依使用功能依下表输入各功能键:

Num Lock] + [*] 或 [Num Lock] + [-]	[PN] [D] [Enter] [T] [n] [Enter]	将KVM直接切换至到连接端口编号所对应的电脑。 设定自动扫描的区间为n秒(n=1~255秒)。
	[A]	启动自动扫描模式 当自动扫描模式运作时，您可以按下[P]或点击鼠标左键以暂停自动扫描。 当自动扫描被停止后，您可以按下任何按键或是点击鼠标左键以重新启动自动扫描。
	[←]	从当前端口跳跃到此端口前第一个可访问的端口。
	[→]	从当前端口跳跃到下一个可访问的端口。
	[↑]	从当前选定端口切换至前一台切换器上可访问的最后一个端口。
	[↓]	从当前选定端口切换至下一台切换器上可访问的最后一个端口。
	[B]	开关蜂鸣器功能。

第四章

OSD操作

OSD 介绍

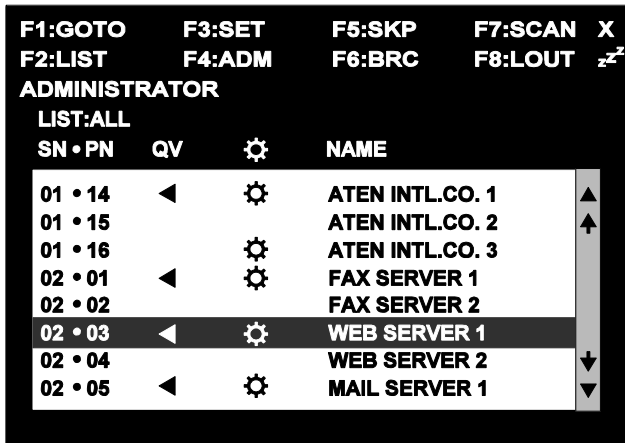
OSD屏幕选单功能为可以执行电脑控制与切换的选单式工具，所有的程序必须从开启OSD主画面开始。如要开启主画面，您可键入[Scroll Lock]键两次。

注意： 您可选择变更热键为Ctrl键 (请参阅第26页OSD热键)以启动OSD，在使用此组热键时，两次[Ctrl]键必须都为左边，或都为右边。

OSD功能提供两层(管理员/用户)密码机制，在开启OSD主选单之前，将会出现一个对话框要求您登录密码，如果该密码功能已被设定，您必须先输入密码才能进入OSD主选单，如果此为您第一次执行OSD功能，或者密码功能尚未设定，您则只需按下[Enter] 键，便可在管理员模式(Administrator)下开启OSD主选单，在此模式下，您将具有管理员权限，可依照您的需求使用所有管理员与用户的功能，且可以设定操作功能(包含未来的认证密码)。


OSD主选单

当您启动OSD后，一个与下图相似的画面将会出现：



- 注意:**
1. 该说明图主要显示以管理员进入后所看到的主选单内容，一般用户进入后，在主选单上并不会显示F4与F6功能，因为此两功能主要为管理员所使用的功能，一般用户并无法使用。
 2. 启动OSD后，通常会先开启清单检视，且会选取在上次OSD关闭时所选取相同位置。
 3. 只有已被管理员设定为该登录用户可以访问的连接端口，才会显示在清单。(请参阅30页“设定可访问的连接端口”以了解更多)。

OSD主选单标题

SN-PN	此栏会列出安装装置中所有电脑连接端口的编号(层级编号-端口编号)，移动选取列至特定连接端口为切换至特定电脑最简单的方法。
QV	如果该端口已被选择为快速浏览扫描（请参阅第 30 页“设定快速浏览连接端口”），则该栏位将会有有一个箭头符号标明。
	如果该电脑电源已开启且为连线的状态，会有一个太阳图标标明。
NAME	如果该连接端口已被命名（请参阅第 29 页“编辑连接端口名称”）则其名称会显示于此。

OSD导航

- ◆ 如要结束选单及退出OSD，您可点选OSD 窗口右上角的 X，或是按下[Esc]。
- ◆ 如要退出，请点选主选单上方的 F8 或按下[F8]。
- ◆ 点选“上”及“下”三角符号(▲▼)或使用“上”及“下”箭头符号按键以上下移动于清单上的选取列。如果屏幕上的清单列数超过主选单可显示的列数，则可移动窗口卷轴。
- ◆ 点选”上”及”下”箭头符号(↑↓)或使用下一页[Pg Up]与上一页[Pg Dn]键以上下移动清单上的选取列。如果屏幕上的清单列数超过主选单可显示的列数，则可移动窗口卷轴。
- ◆ 要连接至一个连接端口，可双击鼠标或移动选取列至该端口，再按下[Enter]键。
- ◆ 在执行任何动作后，将会自动返回上一层选单。

OSD 功能键介绍

OSD功能键主要提供设定及控制OSD功能，例如您可以快速地切换至任何连接端口、仅扫描已选择的连接端口、限制您要检视的清单、指派包含至快速浏览扫描群组的连接端口、建立或编辑连接端口的名称，或调整OSD设定。

要启动OSD功能键功能

1. 按下主画面上方的任何功能键，或从键盘上键入功能键。
2. 在出现的子选单上双击鼠标以选择选项，或移动选取列到该选项上，然后按下 [Enter]键。
3. 按下[Esc]键则可回到上一层选单。

F1 GOTO:

點選主选单上方的F1区域，或是按下[F1] 键便可启动GOTO功能，GOTO功能可让您通过键入端口名称或其端口编号以直接切换至连接端口：

1. 使用名称的方法，请键入1，然后输入连接端口名称，再按下[Enter]键。
2. 使用连接端口方法，则请键入2，然后输入连接端口编号，再按下[Enter]键。

注意：您可输入不完整的名称或是编号，此时画面上将会列出所有符合该名称或编号且已被用户设定检视权限的电脑(请参阅第30页"设定可访问的连接端口")，不受现有清单设定的影响(请参阅第25页F2清单 以了解更多)。

不做选择并返回OSD主选单，则可按下[Esc]。

F2 LIST:

此功能可让您扩大及缩小显示于主选单上的OSD连接端口清单范围，而通过此功能设定主选单上被选择的电脑清单，可让许多OSD功能仅运作于此些电脑上，而子选单上所提供的选项及其意义如下所示：

选项	功能描述
ALL	列出安装架构下所有连接端口。
POWERED ON	仅列出所连接电脑电源为开启状态的连接端口。
QVIEW*	仅列出已被选择为快速浏览的连接端口。(请参阅第30页的设定可访问的连接端口)
QVIEW* +POWERED ON	仅列出已被选择为快速浏览(请参阅第30页的设定快速浏览连接端口)且电源为开启状态的连接端口。

* 由于只有管理员拥有快速检视的设定权力，因此这些项目只会出现于管理员的屏幕上(请参阅第30页设定快速检视端口以了解更多)。

如要选择如上所述的选项，请移动选取列至该选项，然后按下[Enter]键，则会有图标出现以指示其选择的状态。

F3 SET:

此功能可让管理员与用户设定其专属的工作环境，每个用户都有独立的资料夹储存于OSD中，OSD会依照当下所登录的用户名称启用其设定。

如要变更设定:

1. 双击鼠标或移动选取列至该选项，然后按下[Enter]键。
2. 在选择项目后，子选单及其所提供的进一步选项将会出现，如要选择可以双击鼠标或移动选取列至该选项，然后按下[Enter]键，此时会出现一个图标在已选择的选项之前以说明该项目已被选择。其设定说明如下表所示：

设定	功能描述
OSD HOTKEY	<p>选择启动OSD的热键组合为： [Scroll Lock] [Scroll Lock]或 [Ctrl] [Ctrl]</p> <p>由于使用Ctrl键在您的电脑操作中，可能与其它的程序执行功能相冲突，因此默认值为Scroll Lock键。</p>
Port ID DISPLAY POSITION	<p>可让您设定连接端口编号在屏幕上的显示位置，默认位置为左上角，但您可选择让其显示于屏幕上任何地方。</p> <p>您可使用鼠标或是箭头键加Pg Up、Pg Dn、Home、End与5(在关闭Number Lock下的数字键盘)以定位连接端口编号的显示位置，然后按下[Enter]键以锁定该位置并返回设定的子选单。</p> <p>注意:安装架构下的每个端口的编号显示位置都可单独设定，本选项所设定的将仅作用于当下所选择的电脑。</p>
Port ID DISPLAY DURATION	<p>设定当连接端口切换后连接端口编号显示于屏幕上的时间，提供的选择为:用户定义(User Defined) - 可支持您自由选择时间(从1到255秒)及持续开启(Always On) - 会持续显示端口编号。</p> <p>如果您选择用户定义，请输入秒数然后按下[Enter]键，默认值为3秒，如设定为0则会关闭此功能。</p>

(续下页)

(接上页)

设定	功能描述
Port ID DISPLAY MODE	选择连接端口编号显示的方法：只有端口编号 Port NUMBER，只有端口名称 Port NAME，或端口编号及名称 PORT NUMBER + PORT NAME。默认值为 PORT NUMBER + PORT NAME。
SCAN DURATION	此功能可设定在快速扫描模式下，循环切换于已选择电脑时停留在每个端口的时间(请参阅第33页F7扫描功能)。输入1至255秒数值，然后按下[Enter]键。其默认值为5秒，如设定为0则会关闭扫描功能。
SCAN/SKIP MODE	选择在快速浏览模式(请参阅第31页F5快速浏览)与自动扫描模式(请参阅第33页F7扫描)下哪些电脑可以被访问，其选项包含： ALL - 所有被设定为可被连接的连接端口。(请参阅第30页设定可访问的连接端口)。 POWERED ON - 被设定为可被连接且所连接电脑其电源为开启状态的连接端口。 QUICK VIEW - 仅被设定为可被连接且已被选择为快速浏览的连接端口。(请参阅第30页的设定可访问的连接端口)。 QUICK VIEW + POWERED ON - 仅被设定为可被连接的端口，且已被选择为快速浏览及电源为开启状态的端口。 注意: 由于只有管理员才有设定快速浏览连接端口的权限，因此快速浏览选项仅会出现于管理员的屏幕上(请参阅第30页设定快速浏览连接端口以了解更多)。
SCREEN BLANKER	如果在此设定的时间内，控制端无任何输入的信息，则画面将会进入屏幕保护状态，您可输入1-30分钟的时间然后按下[Enter]键，如设定值为0则会关闭此功能，其默认值为0(关闭)。
HOTKEY COMMAND MODE	如果在电脑操作中，热键与其它的程序执行功能相冲突，您可以选择启动/关闭热键指令功能。

F4 ADM:

F4为管理员专属的功能，其允许管理员针对OSD进行设定与控制其整体操作，要变更设定可双击鼠标或使用上下箭头键以移动选取列至选择项目，然后按下[Enter]键。

在选择项目后，子选单及其所提供的进一步选项将会出现，如要选择可以双击鼠标或移动选取列至该选项，然后按下[Enter]键，此时会出现一个图标于已选择的选项之前以说明该项目已被选择。其设定说明如下表所示：

设定	功能描述
SET USER NAME AND PASSWORD	<p>此功能允许为各管理员与用户设定用户名称与密码：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可设定一组管理员及四组用户的账号与密码。 2. 当您选择管理员或是其中一个用户后，将会出现一个画面以让您输入用户名称与密码，该密码字数最多可为12个，且可包含任何字母与数字(A-Z，0-9)。 3. 为个别管理员/用户，输入用户名称与密码，然后按下[Enter]键。 4. 如要调整或删除之前所设定的用户名称及/或密码，请使用空白返回键以清除个别字母或数字。
SET LOGOUT TIMEOUT	<p>在本功能所设定的时间内，如控制端无输入任何资料，则操作者将会被自动退出，用户必须再次登录后才能操作。</p> <p>当原始操作者已经不再使用但却忘了退出时，此功能可让其其它操作者取得电脑控管权，如要设定自动退出时间，您可以输入一组1-180分钟的数值，然后按下[Enter]键，如果该数值为0则此功能将会被关闭，而此系统默认值则为0(关闭)。</p>

(续下页)

(接上页)

设定	功能描述
EDIT PORT NAMES	<p>为方便记忆电脑所接续的特定连接端口，每个连接端口都可被命名，此编辑的功能可让管理员新增，修改或删除电脑连接端口名称，如要编辑连接端口名称，请执行如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 点选您要选择的连接端口或移动选取列至您想选择的连接端口，然后按下[Enter]键。 2. 输入新的连接端口名称或修改/删除旧的名称，端口名称的字符数最多可为12位，可使用的字符包含： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 所有英文字母: a - z; A - Z ◆ 所有数字: 0 - 9 ◆ +, -, /, :, ., 及空白 字母的大小写并没有影响，OSD显示的连接端口名称都以大写的方式显示，并不会受到您输入的大小写影响。 3. 当您完成编辑后，请按下[Enter]键以使该变更生效，如果放弃变更则可以按下[Esc]键。
RESTORE DEFAULT VALUES	<p>此功能可以复原所有变更，并返回设备原始出厂默认值(请参阅第47页OSD工厂默认值)，但除已被指定至端口的名称设定被储存之外。</p>
CLEAR THE NAME LIST	<p>此功能与恢复工厂默认值相似，主要差异在于除了复原所有变更，并返回设备原始出厂默认值外，其同时也会清除所有名称设定。</p>
ACTIVATE BEEPER	<p>选项包括Y(是)或N(否)，当选择启动蜂鸣功能时，当连接端口切换时，当启动自动扫描功能时(请参阅第33页F7 SCAN)或当OSD选单输入值无效时便会发出声响，其默认值为Y(启动)。</p>

(续下页)

(接上页)

设定	功能描述
SET QUICK VIEW PORTS	<p>可让管理员选择有哪些连接端口被包含在快速浏览端口中。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 选取/不选取该连接端口为快速浏览端口，可以双击您要选择的连接端口或使用操作键以移动选取列至该端口，然后按下 [Spacebar] 键。 ◆ 当该端口已被选择为快速浏览端口时，主选单上该列的 QV 栏位上将会出现一个图标以指示该端口已被选择，当该端口被取消选取时，则该箭头将会消失。 ◆ 如果清单(LIST)检视选择了快速浏览为选项(请参阅第25页 F2LIST)，则仅有在此被选择的连接端口会显示于该清单上。 ◆ 如自动扫描模式(请参阅第27页 扫描/快速浏览模式)选择快速检视为选项，仅有在此被选择的连接端口会被动自动扫描到。 <p>此功能默认值为无连接端口被设定为已选择。</p>
SET ACCESSIBLE PORTS	<p>此功能可让管理员针对安装架构下各个端口——定义用户的访问权力。</p> <p>针对每个用户，可以选择目标端口然后按下[Spacebar]以循环选择F(完全访问)，V(仅供检视)或空白，并重复为每个端口设定各自访问权力，然后按下[Enter] 键。然每个用户对每个端口的默认值为F。</p> <p>注意:当设定为空白时则表示无指派访问的权力，该端口将不会显示于该用户主选单的清单上。</p>
RESET STATION IDS	<p>如变更了菊式串联架构下任何一台切换器的位置，则OSD设定将无法对应到新的状态，是故此功能主要指引 OSD重新扫描整个架构下串接层级的位置，并升级OSD以让OSD的层级信息可对应到新的实体配置状态。</p> <p>注意:只有层级的编号会被升级，因此除了端口名称外，针对被变更后受到影响的电脑之所有管理员设定(例如设定可访问的端口，设定快速检视端口等)则必须被手动重新设定。</p>
FIRMWARE UPGRADE	<p>如要升级ACS1208A/ACS1216A固件(请参阅第五章，您必须先通过此设定开启固件升级模式。</p> <p>当您开启此选单后，现有的固件版本将会显示出，您可选择Y以开启固件升级模式，或选择N不开启并退出此选单。</p>

(续下页)

F5 SKP:

点选**F5**或按下**[F5]**键以启动快速浏览(SKP)模式，此功能可以让您简单地快速往前或往浏览 - 从现有端口切换至前一个或是下一个可以访问的端口。

- ◆ 在快速浏览模式下可被切换选择的电脑，则是在 **F3 SET** 功能中的扫描/快速浏览模式下所设定的(请参阅第26页)。
 - ◆ 当您处于快速浏览模式时，按下← 键可以切换至清单中的前一台电脑；→ 键则可切换至清单中的下一台电脑；↑ 键可切换至前一台串接切换器上的最后一台可连接的电脑；↓ 键则可切换至下一台串接切换器上的第一台可连接的电脑。

注意: 当您选择快速浏览切换时，您仅可切换至前一个或是下一个可连接的电脑，而该可连接的电脑必须在扫描/快速浏览模式下已被选择(请参阅第27页)。

- ◆ 如果该端口已在扫描/快速浏览模式下被选择，当切换至该端口时，一个左/右三角符号将会出现于该端口编号显示列之前以指示之。
- ◆ 当快速浏览模式作用下，控制端将无法正常运作，您必须退出快速浏览模式后，控制端才可恢复正常的控制能力。
- ◆ 要退出快速浏览模式，请按下空格键[Spacebar]或[Esc]。

F6 BRC:

F6功能为管理员专属功能，您可点选**F6**或按下**[F6]**键以启动广播模式，当此功能开始作用时，从控制端所传出的指令将会被广播至安装架构下所有可以连接的电脑。

此功能十分便利，可在多台电脑上执行操作，例如进行广泛性的系统关机，或安装及升级软件等。

BRC功能则结合**F2 LIST**功能一起使用，该清单功能(请参阅第25页)可用于缩小及扩大出现在主选单上的端口范围，当您要广播某一指令时，该指令只会作用于列在主选单范围内的端口上。

- ◆ 当BRC模式作用时，一个喇叭符号将会出现在当前已被选定的连接端口其编号显示列旁。
- ◆ 当 BRC 模式作用时，鼠标将无法正常使用，您必须退出广播模式后才能恢复鼠标的控制能力。
- ◆ 要退出 BRC 模式，您可启动 OSD(通过 OSD 热键)，然后点选 F6，或按下 **[F6]**键关闭 BRC 模式。

F7 SCAN:

点击**F7**区域或按下**[F7]**键即可激活*自动扫描*模式。该功能在可用电脑之间进行自动定期地切换，因此用户无需费力地手动切换电脑，就可监控这些电脑的活动状态。

- ◆ 要使电脑包括在自动扫描范围内，需用 **F3: SET** 功能（请见第 27 页）下的 *扫描-跳跃* 模式设置选择电脑。
- ◆ **F3: SET** 功能（请见第 27 页）下的 *扫描持续时间* 设置可设定每个端口的显示时间，如欲停留在某一特定位置，请按下**[Spacebar]**键以中断扫描。
- ◆ 如果扫描时停留在一个空端口，或者连有一关闭电源电脑的端口，则显示器屏幕将为空白，并且鼠标或键盘将无反应。在*扫描持续* 时间结束后，扫描功能将继续移动到下一端口。
- ◆ 对于每一台可访问的电脑，在端口编号之前将会出现一个 **S**，以表明该电脑正在*自动扫描* 模式下被访问。
- ◆ 当*自动扫描* 模式生效时，控制端将不能正常运行。用户必须退出*自动扫描* 模式，以重新获得对该控制端的控制。
- ◆ 当在自动扫描模式下，用户可以通过按下**[P]**键或点击鼠标左键来暂停扫描，以便停留锁定在某特定电脑上。请参阅第 17 页"*启动自动扫描功能*"以了解更多。
- ◆ 如要退出自动扫描模式，请按下**[Spacebar]**键或**[Esc]**键。

F8 LOUT:

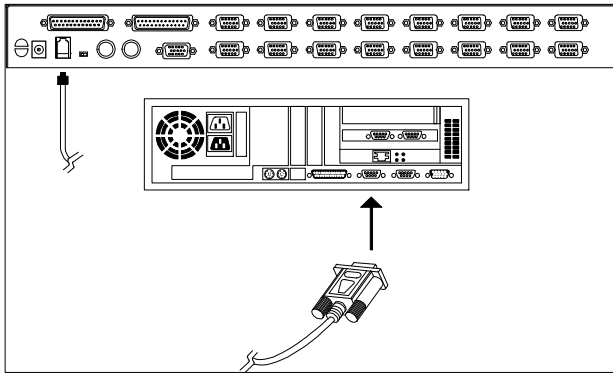
点击**F8**区域或按下**[F8]**键即可退出电脑的OSD控制，并且显示器屏幕将为空白。这与在主选单上简单地按下**[ESC]**退出OSD功能是不同的。用此功能后，用户必须重新登录以再次访问OSD；而是用**[Esc]**后，只要请按OSD热键就可重新进入OSD。

-
- 注意：**
1. 当用户退出后重新进入OSD时，除了OSD主菜单外，屏幕保持空白。必须输入密码才能继续操作。
 2. 如果用户退出后重新进入OSD，并且未从OSD选择某个端口而立即用**[Esc]**键禁用OSD功能，屏幕将显示无效端口的信息。此时，可用OSD热键打开OSD主窗口。
-

升级前准备

要准备固件升级，请按如下操作：

1. 从非KVM安装架构下的电脑上，连接至本公司网络所支持的网站，选择该设备的型号名称以取得可用的固件清单。
2. 选择您将安装的固件套件(通常为最新版本)，并下载至您的电脑上。
3. 用本设备提供的*固件升级线缆*，连接电脑的COM端口和切换器的*固件升级端口*。



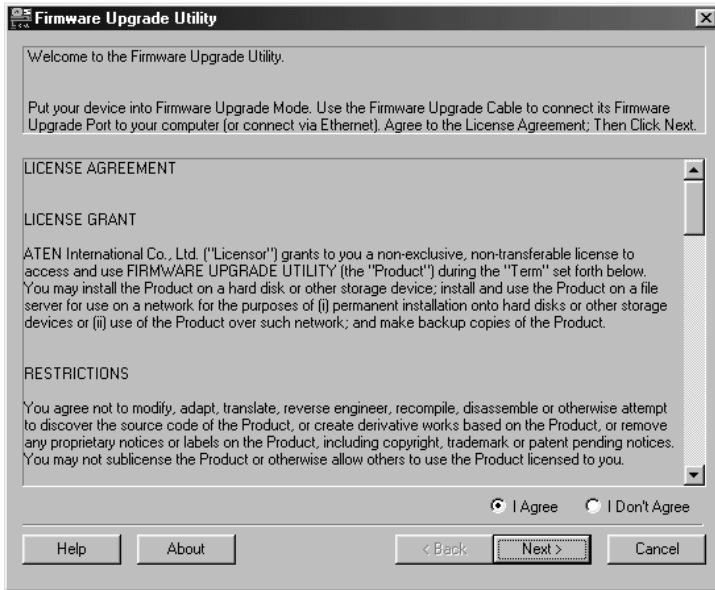
注意:如在菊式串联架构下，被串接的切换器将会通过菊式串接线自动接获升级数据。

4. 关闭KVM装置中的所有电脑，但不包含KVM切换器。
 5. 从KVM切换器控制端开启OSD(见第21页)，然后选择F4管理功能。
 6. 选择FIRMWARE UPGRADE。按[Enter]，然后按[Y]激活*固件升级模式*(见第30页)。为便于您参考，屏幕上会显示现有固件版本。
-

开始升级

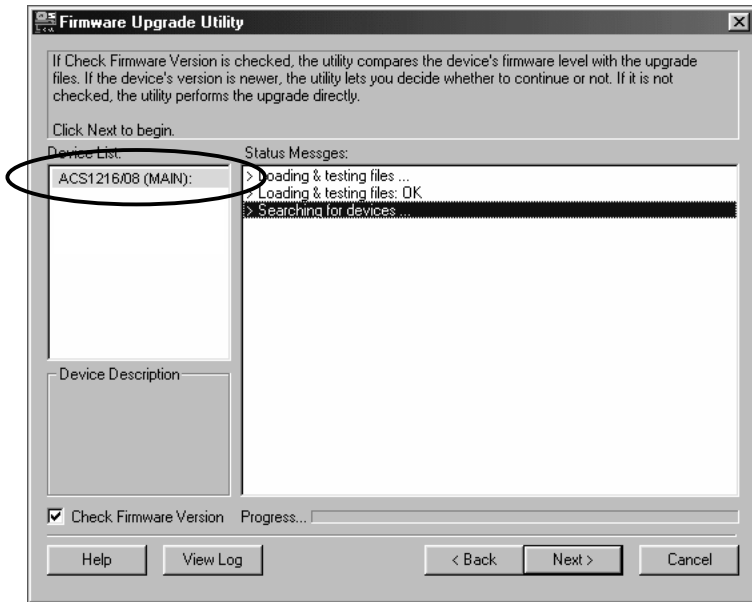
升级固件请执行如下操作：

1. 双击文档图标或是开启命令行并输入完整路径以执行已下载的固件升级套件，开启后固件升级功能的欢迎画面将会出现：



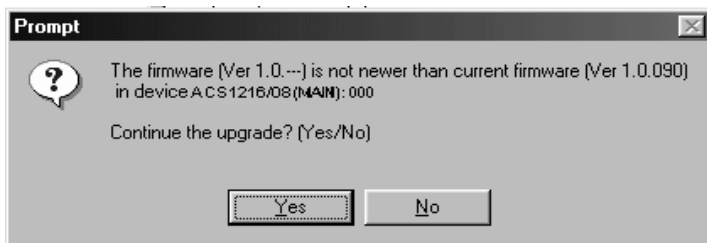
注意：此屏幕画面仅供参考。固件升级工具的实际屏幕文字与布局可能与所给例图略有不同。

2. 阅读许可协议（点击 *I Agree* 单选按钮）。
3. 点击 **Next** 继续。弹出固件升级工具的主屏幕，且所有可通过此包升级的设备会列在设备列表 面板。



4. 选择好设备后，点击**Next**执行升级。

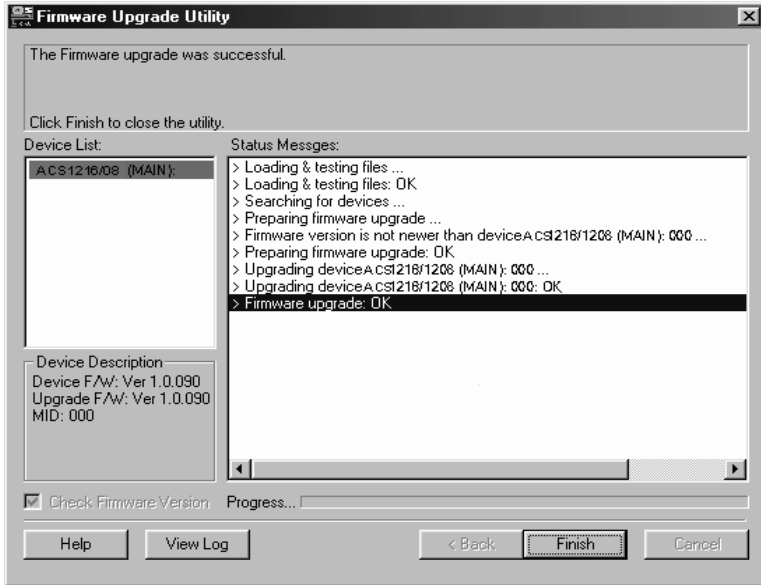
如开启检测固件版本功能，该工具会将设备的固件级别与升级文件进行对比。若设备版本高于升级版本，则弹出一对话框，通知当前情况并请您选择继续或取消。



如未启用检测固件版本，则该工具不会检测安装文件版本是否更高便直接安装。进行升级时，状态信息面板会显示升级状态信息，进度条会显示升级完成进度。

升级成功

升级完成后，弹出一个屏幕提示您安装成功：



点击Finish关闭固件升级工具。

升级失败

如果没有出现升级成功的屏幕，则表示升级程序失败，并未成功地完成，在此状况下，请参考下章节的固件升级恢复以了解如何处理。

固件升级恢复

在三种情况下，需要固件升级恢复：

- ◆ 当您启动固件升级模式(请参阅第 35 页的升级前准备)但决定不执升级。
- ◆ 当主板固件升级失败时。
- ◆ 当 I/O 固件升级失败时。

要执行固件升级恢复，请按如下操作：

1. 关闭切换器电源，如果其为菊式串联的一部分，请将其串接线拔除。
2. 将*固件升级线缆* 连接至*固件升级端口*。
3. 滑动*固件升级恢复开关*至 **Recover** 档。
4. 开启切换器电源，重新执行升级程序。
5. 切换器的固件成功升级后，关闭其电源，滑动*固件升级恢复开关*回到 **Normal** 档。
6. 如果切换器是菊式串联的一部分，将其插回架构中。
7. 重新接回切换器的电源。

本页刻意留白

安全说明

一般

- ◆ 请阅读所有说明，并作为以后参考。
- ◆ 请遵循设备上的所有警告与指示。
- ◆ 勿将本设备放置于任何不平稳的平面上（如推车、架子、或桌子等），如果本设备掉落，会造成严重的损坏。
- ◆ 请勿在接近水的地方使用本设备。
- ◆ 请勿将本设备放置于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- ◆ 本设备外壳配有槽孔以散热及通风，为了确保操作中防止过热，勿将开孔处堵塞或遮盖住。
- ◆ 本设备不可放置于柔软的表面上（如床、沙发、毛毯等），这将会堵塞风扇开孔，同样也不能放在密封的环境下，除非已提供了适当的通风，才可以放置。
- ◆ 请勿将任何液体洒在设备上。
- ◆ 清洁前必须将本设备电源从墙上的插座上拔除，请勿使用任何液状或沫状的擦拭剂，请使用湿布清洁。
- ◆ 请按照标签上的电源类型使用本设备，如果您不确定电源类型是否可用，请联系您的经销商或当地的电力公司。
- ◆ 本设备设计应用于230V相间电压的IT配电系统。
- ◆ 本设备配有3脚接地型插头，此为安全性目的。如果您无法将其插入插座上，请联系电工替换原有的电源插座。请勿试图将接地型插头功能去除，并遵循本地/全国接线代码。
- ◆ 请勿将任何东西放置于电源线或连接线上，并将电源线与连接线的布线路径安排好，避免被其绊倒。
- ◆ 如果设备使用了延长线，确保所有使用该线的产品总电量不超过该线的电流承载量。确保所有插至墙壁插座的产品电流总量不超过15安培。

- ◆ 请选用突波抑制器、调节器或不断电系统（UPS）等设备，以帮助避免您的系统受突然、瞬间增加及减少的电量。
- ◆ 请将系统的连接线与电源线妥善固定好，确保无任何东西压在线缆上。
- ◆ 勿将任何物体透过外壳的槽孔塞进机器里，有可能会接触到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或触电的风险。
- ◆ 请勿尝试自行修理本设备，请找合格的服务人员以取得支援服务。
- ◆ 如果有以下情况发生，请将本装置的电源从墙上的插座上拔除并将其交予合格的服务人员修理。
 - ◆ 电源线或插头损坏或磨损
 - ◆ 液体被洒入本设备
 - ◆ 本设备被雨、水淋到
 - ◆ 本设备掉落或外壳已经损坏
 - ◆ 本设备功能出现明显的变化
 - ◆ 按照操作指示后，本设备无法正常操作
- ◆ 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，其它不适当的操作可能会造成损害，以致于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。
- ◆ 请不要连接标注有“UPGRADE”的RJ-11连接器到公共电信网。

机架安装

- ◆ 进行机架安装前，请确保固定装置已安全地固定于机架上，并延伸至地面上，整个机架的重量可分散于地面上。在开始机架工作前，在单一机架上安装前端和侧边的固定装置或是在联合多个机架上安装前端固定装置。
- ◆ 请由下而上安装机架且先安装最重的东西。
- ◆ 从机架上延伸设备出来时，请确保机架平稳且稳定。
- ◆ 当按着设备滑轨释放弹簧门及将设备滑入机架时请小心谨慎。该滑轨的轨道可能会夹到您的手指。
- ◆ 将设备安装到机架上后，请小心的展开滑轨至锁上的位置，然后将本设备滑进机架上。
- ◆ 请勿让给机架提供电源的 AC 供给分支电路超载。整个机架的承载量不得超过分支电路量的 80%。
- ◆ 请确保机架上所使用的所有设备 - 包括电源插座及其他电源连接器---已妥善接地。
- ◆ 请确保已为机架上的设备提供了适当的空气流动。
- ◆ 请确保机架环境的操作温度未超过生产商所设定的设备最高操作温度。
- ◆ 当您在维护机架上其他设备时，请勿踏在或站在任何其他设备上。

技术支持

国际地区

- ◆ 在线技术支持：包括疑难排除，文件、软件升级：<http://support.aten.com>
- ◆ 电话支持请见第 iii 页，电话支持。

全球地区

电子邮件支持		support@aten-usa.com
在线支持	技术支持	http://support.aten.com
	疑难排除	http://www.aten-usa.com/support
	文件	
	软件升级	
电话支持		1-888-999-ATEN ext 4988

北美地区

电子邮件支持		ATEN TECH	support@aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
在线支持	技术支持	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/support
		ATEN NJ	http://support.aten.com
	疑难排除/文件/软件升级	ATEN TECH	http://aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
电话支持		ATEN TECH	1-888-999-ATEN ext 4988
		ATEN NJ	1-732-356-1703

当您联络我们时，请预先准备下列信息以方便我们快速地为为您服务：

- ◆ 产品型号、序号及购买日期。
- ◆ 您的电脑设置，包括操作系统、修订级别、扩充卡和软件。
- ◆ 错误出现时，任何显示在屏幕上的错误信息。
- ◆ 导致错误的操作顺序。
- ◆ 其它任何您觉得有帮助的信息。

产品规格

功能		ACS1208A	ACS1216A
电脑连接数	直接	8	16
	最大	256 (菊式串联)	512 (菊式串联)
端口选择		屏幕选单 (OSD)、热键	
LED指示灯	连线	8 (橘)	16 (橘)
	已选择	8 (绿)	16 (绿)
	电源	1 (蓝)	
	层级编号	2 x 7节显示	
控制端端口	键盘	1 x 6 pin mini-DIN 母头	
	鼠标	1 x 6 pin mini-DIN 母头	
	显示器	1 x HDB-15 母头	
电脑端端口接口		8 x SPHD-15 母头	16 x SPHD-15 母头
菊式串联端口接口		1 x DB-25 公头; 1 x DB-25 母头	
扫描时长间隔 (OSD选择)		用户定义: 1 ~ 255秒	
模拟方式	键盘	PS/2	
	鼠标	PS/2	
视频分辨率		2048 x 1536; DDC2	
耗电量		DC 9V; 7.5W (最大)	DC 9V; 8W (最大)
操作温度		0–50°C	
储存温度		-20–60°C	
湿度		0–80% RH, 无凝结	
机壳		金属	
重量		2.73 kg	2.83 kg
尺寸 (长 x 宽 x 高)		483 x 517 x 45 cm (19"1U)	

ACS1208A/ACS1216A 连接表

下列表格表明本设备数目和其所能控制的电脑数目之间的关系。

ACS1208A

编号	电脑	编号	电脑	编号	电脑	编号	电脑
1	1-8	9	65-72	17	129-136	25	193-200
2	9-16	10	73-80	18	137-144	26	201-208
3	17-24	11	81-88	19	145-152	27	209-216
4	25-32	12	89-96	20	153-160	28	217-224
5	33-40	13	91-104	21	161-168	29	225-232
6	41-48	14	105-112	22	169-176	30	233-240
7	49-56	15	113-120	23	177-184	31	241-248
8	57-64	16	121-128	24	185-192	32	249-256

ACS1216A

编号	电脑	编号	电脑	编号	电脑	编号	电脑
1	1-16	9	129-144	17	257-272	25	385-400
2	17-32	10	145-160	18	273-288	26	401-416
3	33-48	11	161-176	19	289-304	27	417-432
4	19-64	12	177-192	20	305-320	28	433-448
5	65-80	13	193-208	21	321-336	29	449-464
6	81-96	14	209-224	22	337-352	30	465-480
7	97-112	15	225-240	23	353-368	31	481-496
8	113-128	16	241-256	24	369-384	32	497-512

OSD 出厂默认设置

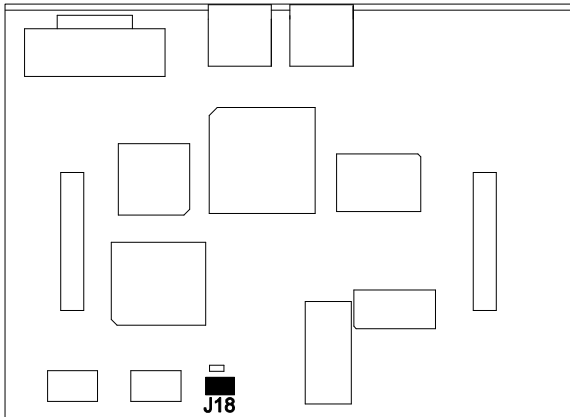
本产品工厂默认值如下所示:

设置	默认值
OSD 热键	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
端口编号显示位置	右上角
端口编号显示时间	3 秒
端口编号显示模式	端口编号加端口名称
扫描时间	5 秒
扫描-快速浏览模式	All
屏幕保护	0(关闭)
自动退出	0(关闭)
蜂鸣器	Y (开启)
可访问的端口	F(完全访问权) ， 所有端口上的所有用户

恢复原始的出厂默认值

您可将 ACS1208A / ACS1216A 的设定恢复至原始的工厂默认值，恢复后，则其管理员密码将会变更为原始默认值，且所有的管理员与用户账号将会在系统中被移除；此时仅有层级的名称、日期与时间会被保留。恢复原始工厂默认值需要使用跳线帽 (Jumper Cap)。

1. 关闭ACS1208A / ACS1216A电源，并拔除电源线。
2. 将ACS1208A / ACS1216A的外壳拆下。
3. 将跳线帽置在主板上J18跳线的第1-2针上。



4. 将电源变压器插回ACS1208A / ACS1216A，如下指示文字将出现在KVM控制端的屏幕上：

```
USERNAME AND PASSWORD INFORMATION AND PORT/USER  
INFORMATION HAS BEEN CLEARED. PLEASE POWER OFF THE  
SWITCH, REMOVE THE JUMPER, CLOSE THE CASE, THEN  
RESTART.
```

5. 关闭ACS1208A / ACS1216A电源，并拔除电源线。
6. 将跳线帽从J18跳线的第1-2针上移开。
7. 将KVM切换器的外壳装回，并将电源线插回以开启ACS1208A / ACS1216A。
8. 现在您便可以使用默认的名称与密码登录ACS1208A / ACS1216A。

故障排除

介绍

操作故障可由多种原因引发。解决故障的首要步骤是确保所有线缆都已牢固并妥善连接。

此外，更新产品固件也可能解决问题，因为之前版本的问题可能已经发现并解决。若您的产品固件版本不是最新的，我们强烈建议您进行更新。有关更新信息请见第35页，**固件更新工具**。

故障	解决方法
不稳定状况。	请确认本包装所提供的电源变压器已被妥善地插好且功能运作正常。
鼠标及/或键盘无反应。	从控制端连接端口上拔下连接线，然后再插回。
所有层级编号显示为01。	等待几秒后以让系统辨识机台顺序并显示出正确的编号。

关于 SPHD 连接头



本产品的KVM和/或控制端端口使用SPHD连接头。我们已特别修改了这些连接头的外形，所以只有我们特别设计的KVM线缆可与本产品搭配连接。

有限保证

宏正承担的赔偿最高不超过顾客为产品支付的金额。另外，宏正不承担使用本产品或本产品所附的光盘、文件等所造成的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害。

宏正不会保证、明示、暗示或法定声明本文件的内容与用途，及特别否认其对于特殊用途的品质、性能、适售性或适用性。

直销商保留修改或升级设备或文件的权利，且无义务通知任何个人或个体修改或升级的内容。关于进一步的咨询，请联系直销商。