



**KVM Over the NET™**远程电脑管理设备

**KN1000**

用户说明书



[www.aten.com.cn](http://www.aten.com.cn)

## FCC 信息

此为符合FCC规范A等级(Class A)之产品，在国内使用此设备，可能会对通讯设备造成干扰，因此建议用户可采取适当的防护措施。

本产品已通过测试，并证明其符合 A 级（Class A）电子设备要求和 FCC 规范中第 15 节的细则。而这些规范是为了在商业环境下使用该设备，而能免受有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生辐射电磁波，因此，如用户未能按照该使用说明书的说明进行安装与使用，将会对通讯造成有害干扰，如在居住区域使用，而造成此种情况，请用户自行解决并担负相关责任。

## RoHS

本产品符合RoHS规范。

## SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关：

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 |   |   |     |      |       |
|------|-----------|---|---|-----|------|-------|
|      | 铅         | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴二苯醚 |
| 电器部件 | ●         | ○ | ○ | ○   | ○    | ○     |
| 机构部件 | ○         | ○ | ○ | ○   | ○    | ○     |

- ：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- ：表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



## 用户信息

### 在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品：

|    |   |
|----|---|
| 国际 | <a href="http://support.aten.com">http://support.aten.com</a>   |
| 北美 | <a href="http://www.aten-usa.com/product_registration">http://www.aten-usa.com/product_registration</a> |
| 中国 | <a href="http://www.aten.com.cn">http://www.aten.com.cn</a>   |

### 电话支持

如需电话支持，请拨打：

|    |                         |
|----|-------------------------|
| 全球 | 886-2-8692-6959         |
| 中国 | 86-10-52550110          |
| 日本 | 81-3-5615-5811          |
| 韩国 | 82-2-467-6789           |
| 北美 | 1-888-999-ATEN ext 4988 |
| 英国 | 44-8-4481-58932         |

### 用户注意事项

制造商有修改与变更说明书所包含的信息、文件和规格表的权利，且不需事前通知。制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其对在特殊用途的可销售性和适用性。本说明书所描述的任何被销售与授权的制造商软件亦同。如在购买后发现软件程序有瑕疵，购买者（即非制造商、其经销商或其购买商家）将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要服务费用、维修责任及任何偶然事件或间接损害。

制造商并不担负任何未经授权调整本设备所造成的音频及视频干扰的责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未正确选择操作电压的设定，制造商将不担负因此所导致任何损害的责任。

**使用前请务必确认操作电压设置为正确的。**

## 包装明细

---

### 基本包装

CL1008/CL1016产品包装明细如下:

- ◆ 1 组KN1000远程控制设备
- ◆ 2 组特制KVM连接线
- ◆ 1 组特制控制端连接线
- ◆ 1 组USB 2.0虚拟媒体连接线
- ◆ 1 组电源适配器
- ◆ 1 条接地线
- ◆ 1 条插座电源线
- ◆ 1 组机架安装配件
- ◆ 1 组软件光盘
- ◆ 1 本用户说明书\*
- ◆ 1 张快速安装卡

请确认以上物件是否完整，且在运送过程中，是否受到损害，如遇到任何问题，请联络您购买的商家。

请仔细阅读本说明书，并遵循安装与操作步骤以避免对 KN1000 或任何安装架构中与其连接的设备造成损害。

---

\* 自本说明书中文化完成后，新的产品功能可能日后陆续增加，如需知道更新的产品特性，请至我们的网站参考最新版英文说明书。

---

© 版权所有 2011 宏正自动科技股份有限公司

说明书编号: PAPE-0339-AX1G

ATEN 及 ATEN logo 已被宏正自动科技股份有限公司注册为商标。

所有品牌名称和商标皆已注册，版权所有。

# 目录

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| FCC 信息 .....          | ii        |
| RoHS .....            | ii        |
| SJ/T 11364-2006 ..... | ii        |
| 用户信息 .....            | iii       |
| 在线注册 .....            | iii       |
| 电话支持 .....            | iii       |
| 用户注意事项 .....          | iii       |
| 包装明细 .....            | iv        |
| 基本包装 .....            | iv        |
| 目录 .....              | v         |
| 关于本说明书 .....          | xi        |
| 常规用语 .....            | xii       |
| 产品信息 .....            | xii       |
| 专用语说明 .....           | xiii      |
| <b>第一章 .....</b>      | <b>1</b>  |
| <b>介 绍 .....</b>      | <b>1</b>  |
| 产品介绍 .....            | 1         |
| 产品特性及优势 .....         | 3         |
| 固件要求 .....            | 6         |
| 远程用户电脑 .....          | 6         |
| 服务器 .....             | 6         |
| 线缆 .....              | 7         |
| 视频 .....              | 8         |
| 操作系统 .....            | 8         |
| 浏览器 .....             | 9         |
| 部件 .....              | 10        |
| 前视图 .....             | 10        |
| 后视图 .....             | 11        |
| 特制 KVM 连接线 .....      | 12        |
| 特制控制端连接线 .....        | 12        |
| <b>第二章 .....</b>      | <b>13</b> |
| <b>硬件安装 .....</b>     | <b>13</b> |
| 安装 .....              | 13        |
| 机架安装 .....            | 13        |

---

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| DIN Rail 轨道安装 .....          | 15        |
| 安装方式 .....                   | 16        |
| <b>第三章 .....</b>             | <b>21</b> |
| <b>浏览器登录.....</b>            | <b>21</b> |
| 登录 .....                     | 21        |
| 画面组件 .....                   | 24        |
| 功能图标 .....                   | 24        |
| 管理员图标 .....                  | 24        |
| 远程控制端预视 .....                | 25        |
| Exit Macro .....             | 26        |
| Telnet/SSH 检视 .....          | 26        |
| 电源管理 .....                   | 27        |
| 用户偏好设定 .....                 | 28        |
| <b>第四章 .....</b>             | <b>29</b> |
| <b>管理员功能.....</b>            | <b>29</b> |
| 介绍 .....                     | 29        |
| 设备信息 .....                   | 30        |
| 网络功能(Network).....           | 31        |
| 服务连接端口 .....                 | 31        |
| IP 地址 (IP Address).....      | 32        |
| DNS Server .....             | 33        |
| 网络传输速率 .....                 | 33        |
| 结束作业 .....                   | 33        |
| ANMS (高级网络管理服务器) .....       | 34        |
| IP 安装器(IP Installer)设定 ..... | 34        |
| SMTP 设定 .....                | 35        |
| Log Server (日志服务器).....      | 36        |
| SNMP 设定 .....                | 36        |
| Syslog 服务 .....              | 37        |
| DDNS .....                   | 37        |
| 关闭本地授权 .....                 | 38        |
| RADIUS 设定 .....              | 38        |
| RADIUS 例举 .....              | 39        |
| CC 管理设定 .....                | 40        |
| LDAP 设定 .....                | 40        |
| 安全性 (Security) .....         | 42        |

---

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 用户过滤 .....                        | 42        |
| 登录字符串 .....                       | 44        |
| 账号原则 .....                        | 45        |
| Login Failures (登录错误) .....       | 46        |
| 加密方式 .....                        | 47        |
| 虚拟媒体 .....                        | 48        |
| 私人认证 .....                        | 49        |
| 其它 .....                          | 50        |
| 用户管理员 .....                       | 51        |
| 控制端管理功能 .....                     | 53        |
| 串口控制端 .....                       | 53        |
| OOBC (带外管理) .....                 | 56        |
| Sessions (联机) .....               | 59        |
| 客制化功能 .....                       | 60        |
| 日期/时间 .....                       | 62        |
| 时区 .....                          | 62        |
| 日期 .....                          | 63        |
| 网络时间 .....                        | 63        |
| 维护 .....                          | 64        |
| 固件更新 .....                        | 64        |
| 备份 .....                          | 65        |
| 重新汇入 .....                        | 66        |
| <b>第五章 .....</b>                  | <b>67</b> |
| <b>Windows Client 客户端程序 .....</b> | <b>67</b> |
| 开始作业 .....                        | 67        |
| 操作方式 .....                        | 68        |
| Windows Client 控制工具列 .....        | 69        |
| 控制面板功能 .....                      | 70        |
| 指令 .....                          | 73        |
| 视频设置 .....                        | 82        |
| 信息板 .....                         | 85        |
| 按钮栏 .....                         | 85        |
| 虚拟媒体 .....                        | 87        |
| 缩放 .....                          | 91        |
| 屏幕键盘 .....                        | 92        |
| 鼠标光标类型 .....                      | 94        |

---

---

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 鼠标动态同步化 .....               | 94         |
| 控制面板设定 .....                | 96         |
| <b>第六章 .....</b>            | <b>99</b>  |
| <b>JavaClient 检视程序.....</b> | <b>99</b>  |
| 介绍 .....                    | 99         |
| 操作方式 .....                  | 100        |
| JavaClient 控制工具列 .....      | 101        |
| 控制面板功能 .....                | 102        |
| 指令 .....                    | 104        |
| 视频设置.....                   | 106        |
| 信息板.....                    | 106        |
| 信息板.....                    | 107        |
| 虚拟媒体.....                   | 109        |
| 缩放 .....                    | 109        |
| 屏幕键盘 .....                  | 110        |
| 鼠标动态同步化.....                | 110        |
| 鼠标光标类型 .....                | 111        |
| 控制面板设定 .....                | 111        |
| <b>第七章 .....</b>            | <b>113</b> |
| <b>日志文档 .....</b>           | <b>113</b> |
| 日志文档画面.....                 | 113        |
| <b>第八章 .....</b>            | <b>115</b> |
| <b>日志服务器.....</b>           | <b>115</b> |
| 安装 .....                    | 115        |
| 开始作业 .....                  | 116        |
| 选单列.....                    | 117        |
| Configure（设定） .....         | 117        |
| Events（事件） .....            | 118        |
| Options（选项） .....           | 120        |
| Help（说明） .....              | 120        |
| 日志服务器主屏幕.....               | 121        |
| 介绍 .....                    | 121        |
| 列表面板 .....                  | 122        |
| 事件面板 .....                  | 122        |
| <b>第九章 .....</b>            | <b>123</b> |
| <b>应用程序操作 .....</b>         | <b>123</b> |



---

|  |     |
|--|-----|
| 介绍 .....                               | 123 |
| Windows Client 应用程序 .....              | 123 |
| 安装 .....                               | 123 |
| 开始作业 .....                             | 124 |
| Windows Client 联机窗口 .....              | 125 |
| 登录 .....                               | 126 |
| 管理员功能 .....                            | 128 |
| 设备信息 .....                             | 128 |
| 网络功能(Network) .....                    | 129 |
| ANMS .....                             | 130 |
| 安全性(Security) .....                    | 131 |
| 用户管理员(User Management) .....           | 132 |
| 控制端管理 .....                            | 133 |
| 客制化功能(Cutomization) .....              | 135 |
| 日期/时间 .....                            | 136 |
| 维护功能 .....                             | 137 |
| Java Client 应用程序 .....                 | 138 |
| 开始作业 .....                             | 138 |
| Java Client 联机窗口 .....                 | 139 |
| 登录 .....                               | 139 |
| 附录 .....                               | 141 |
| 安全指示 .....                             | 141 |
| 一般 .....                               | 141 |
| 机架安装 .....                             | 143 |
| 技术支持 .....                             | 144 |
| 国际地区 .....                             | 144 |
| 北美地区 .....                             | 144 |
| 决定 IP 地址的方式 .....                      | 145 |
| IP 安装器 .....                           | 145 |
| 浏览器 .....                              | 146 |
| AP Windows Client .....                | 146 |
| Ipv6 .....                             | 147 |
| Link Local IPv6 .....                  | 147 |
| IPv6 Stateless Autoconfiguration ..... | 148 |
| 连接端口转传 .....                           | 149 |
| 键盘仿真 .....                             | 150 |

---

|   |     |
|---|-----|
| PPP 调制解调器操作.....                          | 151 |
| 基本设定.....                                 | 151 |
| 连接设定例举(Windows XP).....                   | 152 |
| 信赖认证.....                                 | 153 |
| 介绍.....                                   | 153 |
| 安装认证.....                                 | 154 |
| 认证受信.....                                 | 155 |
| 自行签署私人认证.....                             | 157 |
| 例举.....                                   | 157 |
| 汇入文件.....                                 | 157 |
| 故障排除.....                                 | 158 |
| 一般操作.....                                 | 158 |
| Windows.....                              | 159 |
| Java.....                                 | 160 |
| Sun 系统.....                               | 161 |
| Mac 系统.....                               | 162 |
| 日志服务器.....                                | 162 |
| 其它鼠标同步化程序.....                            | 163 |
| Windows.....                              | 163 |
| Sun / Linux:.....                         | 164 |
| 支持的 KVM 切换器.....                          | 165 |
| 虚拟媒体支持.....                               | 165 |
| WinClient ActiveX 检视程序/ WinClient AP..... | 165 |
| Java Applet 检视程序/ Java Client AP.....     | 165 |
| 管理员登录错误.....                              | 166 |
| 产品规格.....                                 | 167 |
| 关于 SPHD 接头.....                           | 168 |
| 有限保证.....                                 | 168 |

---

# 关于本说明书

---

本用户说明书将协助您有效使用KN1000的产品功能，包括设备的安装、设定和操作等程序。您可从下述内容中了解本说明书所包含的内容：

**第一章 介绍**，本章节将介绍KN1000设备系统，包含其功能、特性及优势等，并针对其前板和背板之外观进行描述与介绍。

**第二章 硬件安装**，本章节提供步骤式说明以协助安装，并介绍一些基础的操作程序。

**第三章 浏览器登录**，介绍如何通过浏览器界面登录KN1000，并对KN1000网页页面上的图标与按钮功能进行说明。

**第四章 管理员功能**，本章则将说明管理员如何针对KN1000工作环境进行设定作业，并说明如何从本地控制端操作KN1000。。

**第五章 Windows Client 操作**，此将说明通过Windows Client软件，连接到KN1000的使用方式，并描述如何利用OSD功能访问控管KN1000所连接的电脑。

**第六章 Java Client 操作**，此则描述通过Java Client软件，连接到KN1000的使用方式，并解释如何利用OSD功能访问控管KN1000所连接的电脑。

**第七章 日志记录文件**，本章将说明如何通过记录文档，查看所有于KN1000上所进行过的操作。

**第八章 日志服务器**，本章则介绍如何安装与设定日志服务器。


**第九章 AP (应用程序)操作**，本章则将说明如何通过Windows与Java Client应用程序，以非浏览器的方式操作KN1000。

**附录**，在本说明书最后则提供了KN1000相关技术与疑难排除等参考信息。

## 常规用语

---

本说明书使用如下常规用语：

- 符号        表示应输入的文字信息。
- 括号内表示需要输入的键。例如， [Enter] 表示按下 “Enter” 键。
- [ ]        如需要同时输入，便会放在同一个方括号内，各键之间用加号连接。  
例如： [Ctrl+Alt] 表示需要同时按下 Ctrl 和 Alt。
1.        数字表示实际的操作步骤序号。
- ◆        菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。
- 指示选择下一个的选项（例如在选单或对话框上）。例如： Start→  
Run 表示开启 “开始 ” 选单，然后选择 “Run ” 的选项。
-         表示极为重要的信息。

## 产品信息

---

要寻找关于宏正的 ALTUSEN 产品信息与了解如何更有效率地使用，您可至 ATEN 网站或与宏正授权经销商连络，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

|    |   |
|----|---|
| 国际 | <a href="http://www.aten.com">http://www.aten.com</a>         |
| 北美 | <a href="http://www.aten-usa.com">http://www.aten-usa.com</a> |
| 中国 | <a href="http://www.aten.com.cn">http://www.aten.com.cn</a>   |

## 专用语说明

本说明书使用本地(Local)与远程(Remote)专用语以描述KVM Over the NET™安装架构中的操作者及设备端，按照所处的观点不同，在某些状况下，用户及服务器可视为本地(Local)，在其它状况下可视为远程(Remote)。

- ◆ 从切换器观点
  - ◆ 远程用户 – 当用户通过网络从一个相对于切换器为远程的地方，登录切换器，我们将该名用户视为远程用户。
  - ◆ 本地控制端 – 直连接接到切换器的键盘、鼠标与屏幕。
  - ◆ 服务器 – 通过KVM转换连接线连接到切换器的服务器。
  
- ◆ 从用户的观点
  - ◆ 本地客户端用户 – 当用户坐在他的电脑前操作，连接到相对于他为远端的切换器上的服务器时，我们将该用户视为本地客户端用户。
  - ◆ 远程服务器 – 以本地客户端用户的观点，由于服务器虽然是切换器的本地，但是对于用户而言，却是相对为远程，因此我们将服务器视为远程服务器。

当我们在描述整体系统架构时，通常会使用切换器的观点 – 在这些状况下，用户将会被视为远程；当我们在说明用户通过网络使用浏览器、检阅程序或应用程序时，我们通常会从用户的观点 – 在这些状况下，切换器及与其连接的服务器将被视为远程。

本页刻意留白

# 第一章 介绍

## 产品介绍

---

KN1000为一组控制设备，可让用户从远程对服务器进行BIOS层级的访问，或提供未内建IP控管功能的KVM切换器远程控管的功能；其允许操作者使用标准的网际网络浏览器或Windows及Java应用程序，从远程排除BIOS层级的故障，管理员不需要一直待在现场便可进行IT维护；此外，KN1000也提供带外访问功能 – 支持外接调制解调器。

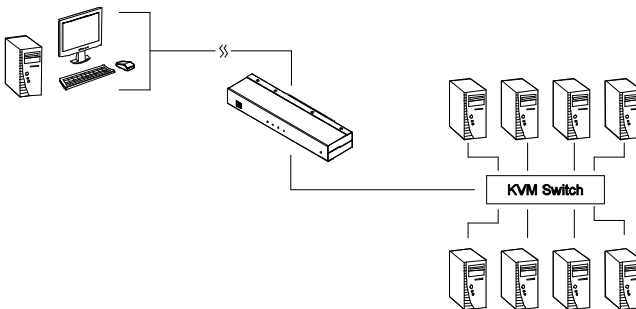
为了帮助您有效率地从一组远程控制端，管理多台广布于不同区域的服务器，KN1000内建单端口的电源切换器，可让您从远程管理连接到KN1000的服务器或安装架构的电源。此外，您也可另外连接一台PON (Power Over the NET 远程电源管理设备)\*以管理更多设备的电源状态，包括开关服务器电源及重新开启等。

---

**注意：**需要另外购买。

---

KN1000使用标准的Cat 5e连接线以连接因特网、区域网络或广域网络，并可通过KVM连接线连接一组KVM切换器或服务器。由于KN1000使用TCP/IP通讯协议，因此用户可通过大楼任何地方、城市任何角落，甚或在地球另一端的电脑，通过网络访问与KN1000所连接的服务器与KVM切换器。



远程的操作者通过IP地址连接到KN1000，一旦该连接被建立且得到授权后，远程控制的电脑便可与服务器(或KVM架构下的服务器)交换键盘、显示器与鼠标信号，如同操作者直接身处于设备旁一般。

KN1000的虚拟媒体功能可让您从远程执行问题诊断、文档传输及修补作业系统与应用程序等，当您要执行资料相关的作业，不需将光盘片放到服务器，便可从任何地方便利有效地诊断问题及解决 BIOS 层级的问题。

KN1000包装中提供了管理员与客户端软件，可便利的安装、维护与操作。系统管理可轻松地处理多项作业，从安装或执行GUI应用程序到BIOS层级的疑难排除、例行性的监控与同步维护、系统管理、重新开启甚至事先开启等功能。

用户也可通过浏览器版本或是以Windows系统为主的应用程序使用管理员功能；其提供了系统的设定功能、限定远程控制电脑的访问功能、用户管理功能、及通过固件维护系统，与更新软件模块的功能。

Windows客户端I与Java Applet检视t程序可在浏览器下访问，而Windows Client与Java Applet应用程序则可提供非浏览器的GUI操作，用户可通过IP连接的网络从任何地方登录，而Java客户端程序，则可以让KN1000成为一独立的操作平台，与所有的操作系统兼容。KN1000也提供远程串口管理功能，可让您从远程控管串口终端机设备，例如网络切换器等。

客户端软件可让用户访问与控制与KN1000连接的服务器，一旦用户成功地连接与登录，其屏幕上将会显示出与KN1000连接的远程设备之运作画面(例如KVM OSD画面、服务器桌面或是执行的程序)，而用户则可如同亲临一般地通过控制端进行操作。

而日志服务器则可记录下所有运作于KN1000上的活动，以便管理员分析使用。

KN1000所提供的固件更新功能，则可保护您的设备投资；您可从我们的网站上下载固件更新文档并快速便利的执行升级，以确保您的系统可使用最新的改善功能。



## 产品特性及优势

KN1000的产品特性及优势，说明如下表：

| 特性               | 优势   |
|------------------|--|
| 提供传统KVM切换器远程管理能力 | 无需购买新的KVM切换器，便可享有远程管理的功能。  |
| 设定操作简单           | 提供操作简单的图形化用户界面，可让您方便且直观地进行设定及操作。浏览器界面设计可让您通过业界标准的网页浏览器控制远程设备；此外，当您无法使用浏览器时，也可使用Windows及Java AP客户端软件 – 其使用相同方便的GUI设计 – 以进行访问。   |
| 远程电源控制网络唤醒       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 内建单端口电源切换器可让您从远程管理连接到KN1000的服务器或安装架构的电源。</li> <li>2. 此外，您也可另外连接一台PON (Power Over the NETTM) 远程电源管理设备，以管理更多安装架构中的设备电源，包括监控电流状态，及开关服务器电源及重新开启等。</li> </ol> |
| 优异的视频            | 通过强化的每秒图框数(fps)可提升视频显示质量，高级KN1000远程电脑管理方案支持视频分辨率高达1600 x 1200@60Hz，并提供远程连线色彩鲜明的24位色深显示质量。远程桌面可选择以全屏幕或窗口模式显示，在全屏幕模式下，远程桌面的尺寸会调整为用户屏幕的尺寸。  |
| 虚拟媒体功能           | 用户本地系统的USB 1.1及2.0设备(软盘机、CDROM、快闪磁碟等)、资料夹、图档等可如同安装于远程服务器上一样出现，方便让您通过整体架构，执行软件安装及系统更新。  |
| 虚拟远程桌面           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 支持多国语言的屏幕键盘</li> <li>◆ 支持离开指令</li> <li>◆ BIOS-level访问</li> </ul>  |
| 支持智能卡/CAC读卡机     | 为满足高级安全控管需求，KN1000的虚拟媒体功能可让您连接智能卡/CAC读卡机至本地系统以附挂到远程服务器。  |
| 低频宽使用最佳化         | 通过灰阶显示及视频质量调整，以在低频宽的环境中优化显示品质。PPP调制解调器拨接支持，可确保带外连接的可靠度极低频宽环境。  |

| 特性            | 优势  |
|---------------|---|
| 支持多平台及多种协定    | <p>Windows及Java客户端软件可确保KN1000及与其连接的设备可通过现今多数的作业平台访问(Windows、Linux、Unix、Sun及Mac)。</p> <p>KN1000也支持多种通讯协议，例如TCP/IP，HTTP，HTTPS,UDP，DHCP，SSL，ARP,DNS，ICMP，CHAP，PPP，10Base-T,100Base-T。</p>  |
| 支持多种键盘语言及屏幕键盘 | <p>KN1000可支持多种键盘语言输入 - 包括英文、法文、德文、意大利文、西班牙文、日文、韩文及繁体中文，您不需为每种语言准备个别键盘 - 您可通过KN1000的便利屏幕键盘功能，输入这些语言文字。</p>   |
| 支持多用户/登录      | <p>KN1000提供多达64组用户账号，支持多达32位用户通过单一通道同时分享控制。</p>   |
| 信息板功能         | <p>为避免多个用户同时登录时的访问冲突，信息板提供如同网络聊天程序一样的功能，可让登录的用户快速地相互沟通，并提供用户取得KVM的独占控制权。</p>  |
| 高级安全机制        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 高级安全机制包括密码保护，客户端软件运作前用户必须输入有效的用户名称及密码；高级加密技术如安全的128-bitSSL。</li> <li>◆ 弹性化加密设计，用户可分别为键盘/鼠标、显示器及虚拟媒体资料选择56位DES、168位3DES、256位AES、128位RC 4的任何组合，或随机的加密方式</li> <li>◆ 支持IP/MAC过滤功能</li> <li>◆ 支持强大密码保护</li> <li>◆ 支持Private CA</li> </ul> |
| 支持外部认证        | <p>除了本身的安全机制外，KN1000也支持RADIUS、LDAP、LDAPS与MS Active Directory等外部授权与认证工具。</p>   |
| 活动日志          | <p>KN1000会记录下所有执行的活动，会记录成可供查找的数据库形式的日志文件，管理员或是有权限的用户可通过特定字符或字串查找，及按照日期或是有意义的顺序检索。</p>   |

| 特性             | 优势   |
|----------------|--|
| 控制端管理          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 串口控制端管理功能 - 串口连线访问, 可通过内建的串口检视程序访问KN1000, 或通过第三方软件(例如PuTTY)进行Telnet及SSH连线。</li> <li>◆ 带外管理功能 - 通过拨接调制解调器; 通过KN1000的RS-232端口使用拨接连线。</li> </ul> |
| 通过网路升级固件       | KN1000 可支持多种键盘语言输入 - 包括英文、法文、德文、意大利文、西班牙文、日文、韩文及繁体中文, 您不需为每种语言准备个别键盘 - 您可通过 KN1000 的便利屏幕键盘功能, 输入这些语言文字。  |
| 鼠标动态同步         | 无需重新同步您的鼠标 - 鼠标动态同步功能可自动锁定远程及本地鼠标游标, 避免需要不断地重新同步两组游标, 您的本地控制端鼠标光标可变成远程设备的鼠标光标。   |
| 全屏幕或可调式的远程桌面窗口 | 即使您的电脑分辨率低于远程电脑分辨率, 也可看到全屏幕。远端桌面可选择以全屏幕或窗口模式显示, 在全屏幕模式下, 远程桌面的尺寸会调整为用户屏幕的尺寸; 支持视频分辨率高达1600 x 1200@60Hz, 并可提供远程连线色彩鲜明的24位元色深显示。   |
| DDNS           | 可配对DHCP所指派的动态IP与一组主机名称。  |
| 终止连线           | 管理员可中止进行中的连线。  |

## 固件要求

---

### 远程用户电脑

远程用户电脑(也可称为客户端电脑)为用户在远程通过网络用来登录切换器的电脑(请参阅第xiii页专用与说明), 这些电脑必须安装如下设备:

- u 为达到最佳效果, 用于远程访问切换器的电脑, 其中央处理器至少为 **Pentium III 1 GHz processor** 以上, 且屏幕解析度设定为 **1024 x 768**。
- u 浏览器必须支持**128位**的资料加密。
- u 为确保使用效能, 我们建议网际网络的连线速度至少为 **128 kbps**。
- u 如使用 **Windows Client** 客户端程序, 在安装后至少仍有 **25MB** 的内存可用。
- u 如使用 **Java** 客户端应用程序, 您必须安装 **Sun** 的 **Java Runtime Environment(JRE)**, 且在安装后至少仍有 **55MB** 的内存可用。
- u 如使用浏览器架构下的 **WinClient ActiveX Viewer**, 在安装后至少仍有 **60MB** 的内存可用。
- u 如使用浏览器架构下的 **Java Applet Viewer**, 您必须安装 **Sun** 的 **Java Runtime Environment (JRE)**, 且于安装后至少仍有 **130MB** 的内存可用。
- u 如使用的日志服务器, 需安装 **Microsoft Jet OLEDB 4.0** 以上版本的驱动程序。

### 服务器

服务器为通过KVM转换接接线与切换器相连的电脑(请参阅第xiii页专用与说明), 如下的配备必须安装于这些服务器上:

- ◆ 一组 **VGA、SVGA** 或 **Multisync** 连接端口
- ◆ 使用 **USB KVM** 转换连接线连接: 一组 **Type A USB** 连接端口与 **USB** 主控制器
- ◆ 使用 **PS/2 KVM** 转换连接线连接: **6-pin mini-DIN** 键盘与鼠标连接端口

## 线缆

- ◆ 本产品包装所附的两条特制 KVM 连接线组(1 条 USB;1 条 PS/2)可连接 KN1000至服务器或 KVM 切换器。
- ◆ 本公司也提供了不同长度的连接线可供选择，如下表所示：

| 线缆类型 | 长度   | CS零件编号   |
|------|------|----------|
| PS/2 | 1.2m | 2L-5201P |
|      | 1.8m | 2L-5202P |
|      | 1.8m | 2L-5702P |
|      | 3.0m | 2L-5203P |
|      | 6.0m | 2L-5206P |
| USB  | 1.2m | 2L-5201U |
|      | 1.8m | 2L-5202U |
|      | 3.0m | 2L-5203U |
|      | 5.0m | 2L-5205U |

如果您需要购买额外的连接线，可咨询购买的商家。

本包装提供一组特制控制端连接线，以连接控制端设备与KN1000。

**注意：**此连接线的设计可搭配PS/2或USB控制端使用。

本包装所提供的 USB 2.0 连接线可使用于虚拟媒体功能(请参阅第11页虚拟媒体连接端口)。

Cat 5e 或更高规格的以太网网线(本包装并未提供)则用于连接 KN1000 至LAN(区域网络)、WAN(广域网络)或因特网。

本包装所附的电源线，可连接 KN1000 与服务器，以使用电源管理功能。

## 视频

仅支持于如下分辨率与刷新率下的非交错式视频信号：

| 分辨率         | 刷新率                              |
|-------------|----------------------------------|
| 640 x 480   | 60, 72, 75, 85, 90, 100, 120     |
| 720 x 400   | 70                               |
| 800 x 600   | 56, 60, 72, 75, 85, 90, 100, 120 |
| 1024 x 768  | 60, 70, 75, 85, 90, 100          |
| 1152 x 864  | 60, 70, 75, 85                   |
| 1280x720    | 60                               |
| 1280 x 1024 | 60, 70, 75, 85                   |
| 1600 x 1200 | 60                               |

## 操作系统

- ◆ 用户用以登录 KVM Over the NET™ 的电脑所支持操作系统，包含 Windows2000 或更高版本，及运作 Sun Java Runtime Environment (JRE) 6, Update 3或更高版本(Linux、Mac、Sun 等)。
- ◆ 支持连接至 KN1000 的服务器操作系统，如下表所示：

| 操作系统    |                    | 版本           |
|---------|--------------------|--------------|
| Windows |                    | 2000或更高      |
| Linux   | RedHat             | 7.1或更高       |
|         | Fedora             | Core 5或更高    |
|         | SuSE               | 9.0或更高       |
|         | Mandriva(Mandrake) | 9.0或更高       |
| UNIX    | AIX                | 4.3或更高       |
|         | FreeBSD            | 3.51或更高      |
|         | Sun                | Solaris 8或更高 |
| Novell  | Netware            | 5.0或更高       |
| Mac     |                    | OS 9或更高      |
| Dos     |                    | 6.2或更高       |

## 浏览器

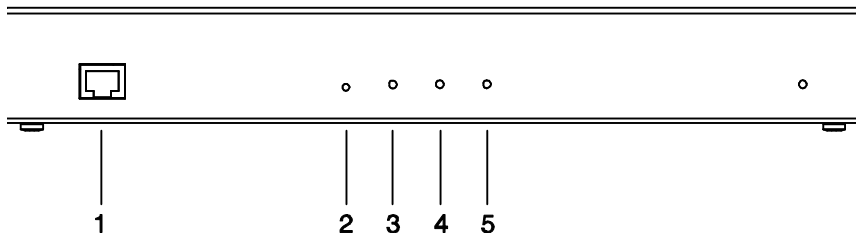
本产品所支持的浏览器如下，用户可通过这些支持的浏览器登录KN1000:

| 浏览器      |         | 版本        |
|----------|---------|-----------|
| 6        |         | 6或更高版本    |
| Chrome   |         | 8.0或更高版本  |
| Firefox  | Windows | 3.5或更高版本  |
|          | Linux   | 3.0或更高版本  |
| Safari   | Windows | 4.0或更高版本  |
|          | Mac     | 3.1或更高版本  |
| Opera    |         | 10.0或更高版本 |
| Mozilla  | Windows | 1.7或更高版本  |
|          | Sun     | 1.7或更高版本  |
| Netscape |         | 9.0或更高版本  |

\* 请参阅第162页Mac系统以了解更多Safari的相关信息。

## 部件

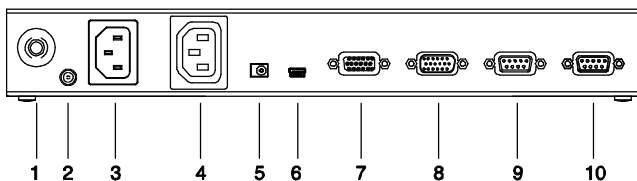
### 前视图



| 编号 | 部件               | 描述   |
|----|------------------|--|
| 1  | 网络连接端口           | 请将连接KN1000至区域网络、广域网络与因特网的Cat 5e连接线插于此。   |
| 2  | 固件升级/重置开关        | <ol style="list-style-type: none"> <li>按下并放开此按键以执行KN1000系统重置。(请参阅第158页错误操作)。</li> <li>长按开关超过三秒以将KN1000返回工厂预设的设定值。</li> <li>在插入电源时,长按开关以将KN1000开启并返回工厂默认的固件状态,此操作应仅于固件更新失败所导致的设备无法使用的状况</li> </ol> <p><b>注意:</b>此按键为半嵌式且必须使用尖锐物才可按下,例如回形针的一端或原子笔。</p> |
| 3  | 10/100 Mbps LED灯 | 指示灯显示为橘色时,数据传输速度为10Mbps,显示为绿色时,则数据传输速度为100Mbps。  |
| 4  | 连线LED指示灯         | 绿灯闪烁时显示客户端程序正在访问本设备。   |
| 5  | 电源LED指示灯         | 橘灯亮时,显示KN1000已接上电源且处于可操作的状态。   |
| 6  | 电源插座LED指示灯       | 橘灯亮时,显示连接到KN1000电源插座的服务器,其电源为开启的状态。  |

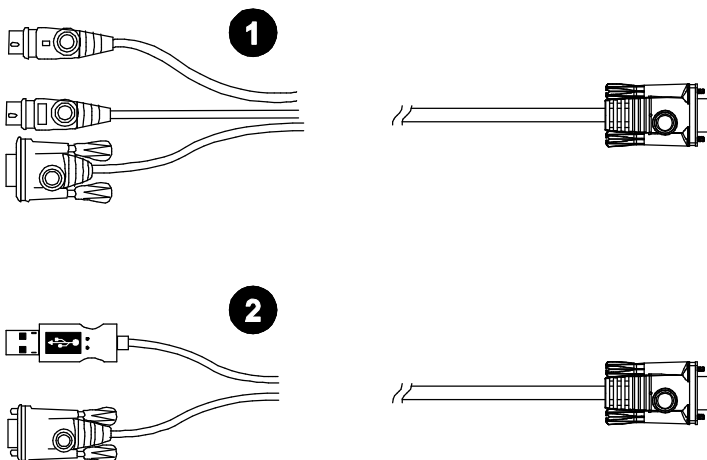


## 后视图



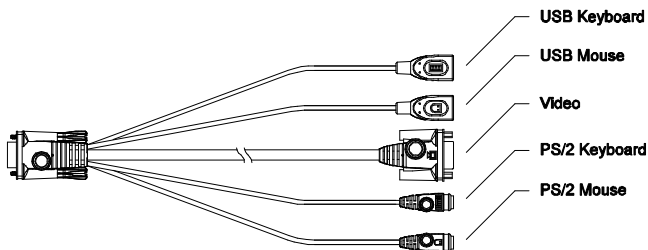
| 编号 | 部件          | 描述   |
|----|-------------|--|
| 1  | 断路器         | 基于安全保护，如果产生过电流的状况时，将会触发此断路器，请按此按键以恢复为正常操作。   |
| 2  | 接地接头        | 请将接地线，连接于此。  |
| 3  | 电源接入插座      | 将本包装所提供，连接服务器以使用电源管理功能的电源线插于此。请参阅第27页电源管理功能。   |
| 4  | 电源接出插座      | 使用电源管理功能时，将连接KN1000至AC电源的电源线插于此。   |
| 5  | 电源插孔        | 请将电源适配器的连接线插于此。  |
| 6  | 虚拟媒体连接端口    | 请将连接KN1000至服务器或KVM切换器上USB连接端口的连接线插于此，请参阅第87页虚拟媒体介绍，以了解更多虚拟媒体功能。  |
| 7  | 电脑/KVM端连接端口 | 请将连接KN1000与KVM切换器或服务器的KVM连接线(本包装所提供的)插于此。  |
| 8  | 控制端连接端口     | 请将本地控制端的连接线(键盘、显示器与鼠标)插于此。此控制端可为PS/2或USB接口的键盘与鼠标，每个连接端口都标示颜色与对应图标以指示之。   |
| 9  | PON连接端口     | 此连接端口可连接Power over the NET™远程电源管理模块，请参考您的远程电源设备说明书以了解更多操作信息。   |
| 10 | RS-232连接端口  | 此串口连接端口可提供： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serial console 管理(请参阅第53页控制端管理以了解更多)。</li> <li>2. 带外调制解调器操作(请参阅第56页OOBC)。</li> </ol> |

## 特制KVM连接线



| 编号 | 描述                          |
|----|-----------------------------|
| 1  | 提供予 PS/2 架构的服务器或 KVM 切换器使用。 |
| 2  | 提供予 USB 架构的服务器或 KVM 切换器使用。  |

## 特制控制端连接线



**注意:** 您可使用任何键盘与鼠标组合，例如您可同时使用PS/2键盘与USB鼠标。

## 第二章

# 硬件安装



1. 关于放置本设备的重要安全信息已罗列于第141页，请于操作前先行参阅该内容。
2. 在安装前，请确认所有您将连接的设备的电源，都已关闭，您必须将所有具有键盘电源开启功能的电脑电源线拔掉。  
不按照本说明所指示的步骤进行安装，可能会产生危险。

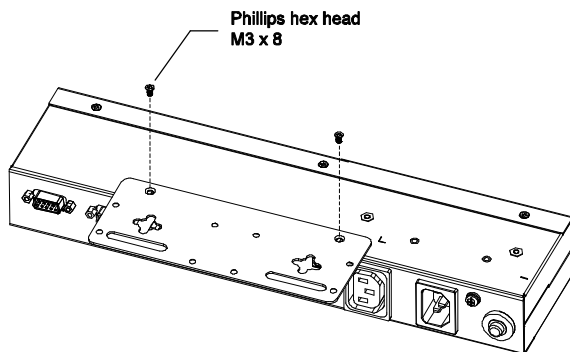
## 安装

---

### 机架安装

为提供使用上的方便与弹性，KN1000可被安装于系统机架上，如要将KN1000安装于机架上，请执行如下。

1. 请移除本设备底部的两颗螺丝(接近设备的后端)。
2. 使用本包装机架安装配件所提供的螺丝，将安装固定片锁在KN1000设备上，如下图所示：

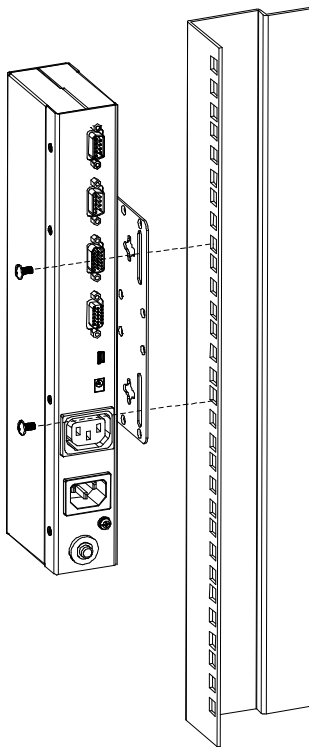


---

**注意：** 1. 此图片虽说明固定片安装于产品的下方，但其也可安装于上方。

---

3. 将固定片锁在机架上任何方便的地方。



---

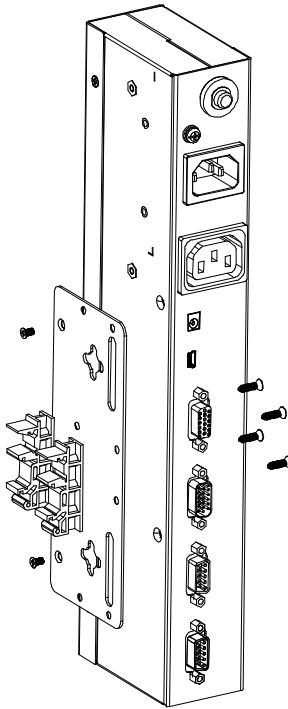
**注意：** 本包装并无提供此机架用螺丝，请使用您机架适用的螺丝。

---

## DIN Rail轨道安装

如要将KN1000安装于DIN Rail轨道上，请执行如下：

1. 请将机架固定片锁于KN1000的后方，如同墙壁安装程序中步骤1与步骤2的描述。
2. 请使用机架安装配件所附的较大螺丝将轨道固定片锁至机架固定片上，如下图所示：



3. 将本设备挂于DIN Rail轨道上。

## 安装方式

---

如要安装KN1000，请参考下页的安装连线图(图中的号码为各步骤的编号)并执行如下:

1. 使用KN1000包装所提供的接地线，妥善地将设备接地。
2. 请使用本包装所提供的控制端连接线，将本地管理员的键盘、鼠标与显示器插至KN1000的控制端连接端口。

---

**注意：**1. 本产品所提供的控制端连接线可供PS/2及USB接口的鼠标键盘使用，请按照您的安装需求使用适合的连接端口。

2. 可使用任何键盘与鼠标组合，例如可同时使用PS/2键盘与USB鼠标。

---

3. 使用本包装所提供的KVM连接线，连接KN1000的电脑端连接端口(KVM Port)至您要安装的服务器或KVM切换器上的键盘、显示器与鼠标连接端口。

---

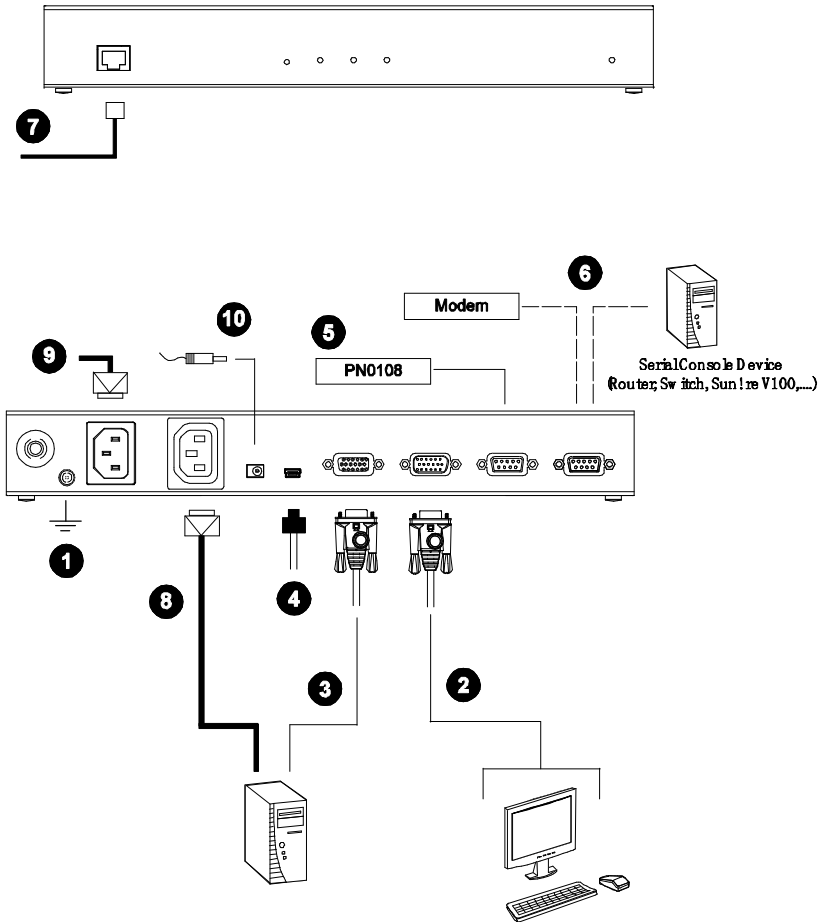
**注意：**按串接的KVM切换器的功能特性差异，KN1000的虚拟媒体功能有可能无法支持(请参阅第165页支持的KVM切换器)。

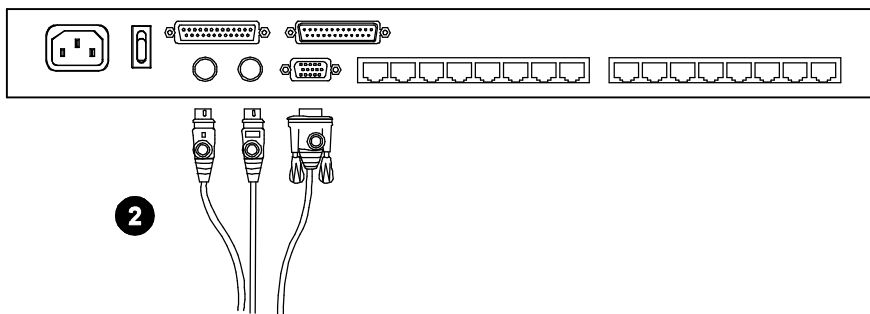
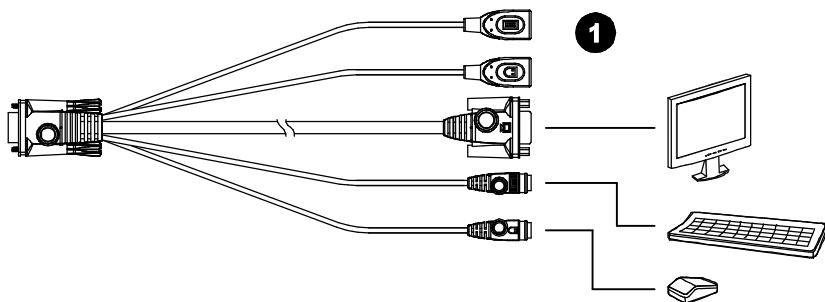
---

4. (选用)如果您要使用虚拟媒体功能(请参阅第87页虚拟媒体功能)，请将本产品包装所提供的USB 2.0虚拟媒体连接线，一端插于服务器上的USB连接端口，另一端则连接至KN1000上的虚拟媒体连接端口。
5. (选用)如果您要连接一台PON设备，以进行远程电源管理，请将其连接线插置PON连接端口。
6. (选用)如果您要连接一组串口控制端设备或调制解调器，请将其连接线插置RS-232连接端口。
7. 将区域网络或广域网络的连接线插至KN1000上的网络插孔。
8. 使用KN1000包装所附的电源线，将KN1000的电源插座连接至服务器，以进行电源管理。
9. 将服务器的电源线，连接KN1000的电源接入插座至AC电源。

10. 将电源适配器的连接线插至KN1000的电源插孔，再将电源适配器插至AC电源。如此便可完成硬件安装，您便可开始作业。

**注意：**当开始作业时，请确认先开启KN1000电源，再开启服务器或切换器的电源。





---

**注意：**上图所示设备为CL1016。CL1008配有8个KVM端口，而并非16个端口、除此之外，其后面板与CL1016相同。

---



## 第三章

### 浏览器登录

您可通过因特网浏览器，通过Windows与Java为架构的应用程序(AP)或通过PPP调制解调器拨接以访问控制KN1000，接下来的几章中将会介绍通过浏览器的操作方式，并在第九章中介绍应用程序的操作方式，而PPP调制解调器登录则将于第151页中说明。

#### 登录

---

通过因特网浏览器操作 KN1000，并需先登录:

1. 开启浏览器并在浏览器的网址列上输入您要访问的KN1000的IP地址。

---

**注意:** 1. 基于安全的考量，管理员将可能设定了登录字串，如管理员已设定了字串，您在登录时，在输入IP地址时必须包含斜线与该字串。例如:192.168.0.100/KN1000如果您不知道该IP地址与登录字串，请咨询您的管理员。

2. 如果您为管理员，且为第一次登录，本产品提供了多种方式以设定KN1000的IP地址，您可参阅第145页附录中的说明。

---

(续下页)

(接上页)

2. 将会出现一个安全警告对话框。



接受认证 – 其为可被信赖 (请参阅第 153 页信赖认证以了解更多), 如果出现第二个认证, 请也选取接受。

接受认证后, 将会出现 KN1000 登录页面:



3. 输入有效的用户名与密码(此为KN1000管理员设定), 然后点选” Login” 以继续。

- 注意:**
1. 如果您是管理员, 且为第一次登录, 请使用默认的用户名称:administrator, 与默认密码:password。基于安全性考虑, 我们强烈建议您移除默认值, 自行设定用户名与密码(请参阅第51页用户管理员)。
  2. 如果您提供的登录信息为无效值, 授权程序将会恢复如下信息:  
*Invalid Username or Password. Please try again;* 如果您看到此信息, 请小心地再次登录用户名与密码

当您成功登录后, 将会出现 KN1000 主页面:



## 画面组件

主画面包含了垂直排列于左方的功能图标，及水平排列于页面上方的管理员图标，及远程控制端的预览画面，及可开启Java Applet与Windows Client的按钮显示于中间。而Exit Marco清单方块则显示于预览画面的下方。

**注意：**如果用户并不具备执行特定活动的权限，其该活动图标将为无作用，请参阅第51页用户管理员以了解权限设定的详细信息。

## 功能图标

垂直排列于页面左方的图标，其功能说明如下表所示：

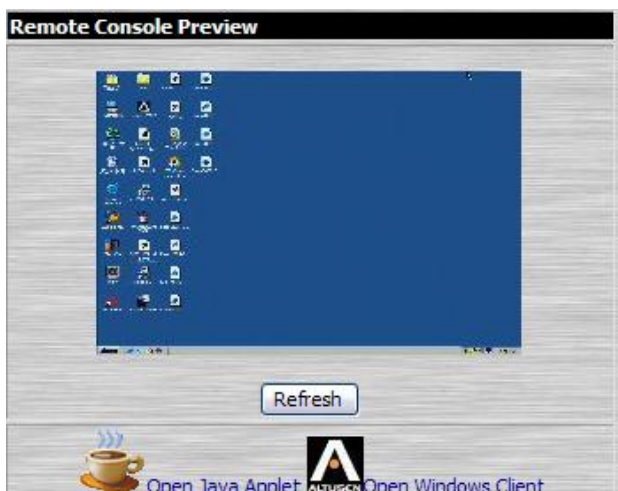
| 图标  | 功能  |
|---|---|
|    | 远程控制端:点选此图标以关闭显示于主画面上的东西，并返回远程控制端预览功能。(请参阅第25页远程控制端预览)。   |
|    | 远程电源管理:如果拥有权限(请参阅第51页用户管理员)，您可点选本图标以进入KN1000的电源控制接口，此可让您通过网络重新开启电源，并使用Wake on LAN (网络唤醒功能)，请参阅第27页电源管理。 |
|    | 日志:所有执行于KN1000的动作将会被记录于日志文档，如果您拥有权限(请参阅第51页用户管理员)，您可点选此图标以显示日志内容；此日志文档将于第七章中说明。                         |
|   | 用户偏好设定: 点选此图标可自行设定个人化的浏览环境。本设备会将设定储存于每个用户资料夹，并按照用户再登录对话框中所输入的用户名称设定其浏览环境。(请参阅第28页偏好设定)                  |
|  | 退出:请点选此图标以退出并结束KN1000的连接。当您结束连接时，退出程序十分重要，否则您必须等到自动退出时间到了之后，才可再次连接KN1000(请参阅第35页自动退出控制)。                |

## 管理员图标

水平排列于页面上方的图标，可连接至各个管理员功能以对KN1000进行设定，登录的用户是否拥有设定的权限则按照其登录的信息而定(请参阅第33页用户管理员)，而针对管理员功能则将于第四章中说明。

## 远程控制端预览

屏幕上的主要区域乃展现出服务器显示的画面。



点选**Refresh**按钮以更新远程显示的画面。

出现在**Refresh**按钮下方的连接，会按您使用的浏览器及用户偏好的检视设定而不同。(请参阅第28页)

- ◆ 如果您是通过非Windows IE浏览器登录，会出现一个Java Applet Viewer的图标(一杯冒烟的咖啡)，及” Open Viewer” 的连接文字。
- ◆ 如果您是通过IE浏览器登录，且您的检视选项选择为Auto Detect 自动侦测(默认选项)，WinClient图标及Open Viewer的连接文字将会出现。
- ◆ 如果您是通过IE浏览器登录，但您检视选项选择为Java Applet Viewer，则会显示一个Java Applet Viewer的图标(一杯冒烟的咖啡)，及” Open Viewer” 的连接文字。
- ◆ 如果您是通过IE浏览器登录，但您检视选项选择为用户选择，则Java Applet Viewer及WinClient的图标都会显示。

点选您想检视的方式连接，以将远程服务器的画面开启于您的桌面上，关于JavaApple 操作将于第六章中介绍，而通过Windows Client操作则将于第五章说明。

---

**注意：**如选择Auto Detect自动侦测，您可直接点选预览画面以开启远程服务器画面。

---

## **Exit Macro**

Exit Macro区块上有一个下拉选单，里面有用户已建立的系统指令。



您可从清单中选择要执行于远程服务器的指令，请参阅第79页系统宏指令以了解如何建立Exit Macro。

## **Telnet/SSH检视**

如果启动了串口控制端管理功能(请参阅第53页串口控制端)，将会有有一个Telnet/SSH检视选项区块直接显示于Exit Macro区块的下方。

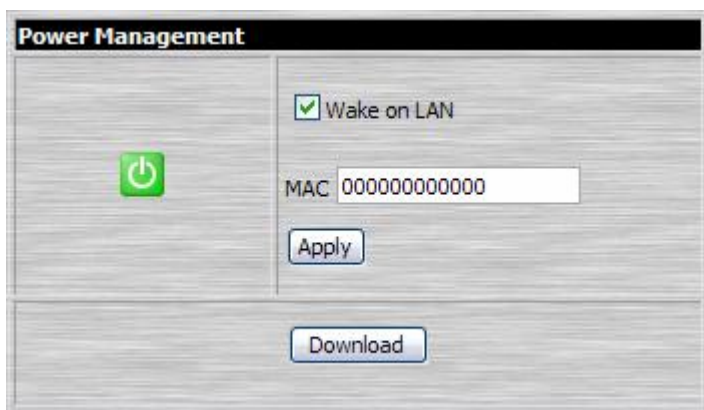


此检视选项可让用户从浏览器开启KN1000的Telnet或SSH连线，按照用户的权限(请参阅第52页权限设定)，会显示Telnet Viewer连接或SSH Viewer连接，或是如同上图的两者一起显示。

请点选合适的连接以开启检视连线。

## 电源管理

为帮助您管理及控制资料中心环境，本设备内建一组单端口的电源开关可让您远程管理与KN1000连接的服务器或安装架构的电源，您也可另外连接一台PON (PowerOver the NET™远程电源管理设备)以管理安装架构中其它设备的电源状态，包括监控电流状态，开关服务器电源等；如果您有足够的权限(请参阅第53页用户管理员)，点选此图标将会开启KN1000的电源控制界面，可让您通过网络重新开启电源及使用网络唤醒功能。



此界面可让您执行如下作业:

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | 点选电源图标可开关电源，当图标为绿色时，表示电源为开启的状态。  |
| Wake on LAN<br>(网络唤醒) | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 点选此复选框以开启KN1000的网络唤醒功能。</li> <li>◆ 在网络唤醒功能启动下，当插座开启时，KN1000会送出一个以太网网络信息至连接到该插座的电脑，通知电脑自行开启。</li> <li>◆ 输入与KN1000电源插座连接的电脑MAC地址，并点选Apply套用。</li> </ul> |
| Download (下载)         | 如果您的架构中已连接了一组Power Over the NET™远程电源管理设备，请点选Download，下载KN1000的电源管理软件。  |

## 用户偏好设定

用户偏好设定页面可让使用设定包括检视方式、语言及密码等参数。

关于此页面的设定如下表说明：

| 设定                        | 功能描述   |
|---------------------------|--|
| Viewer<br>(检视方式)          | <p>您可选择访问服务器时所使用的检视方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Auto Detect:</b> 自动侦测功能将会按照使用的浏览器选择适合的检视方式；Windows IE为WinClient，其它的浏览器(例如Firefox)则为Java Client。</li> <li>◆ <b>Java:</b> 不管使用何种浏览器，会开启Java版本检视方式。</li> <li>◆ <b>User Select:</b> 用户选择可让IE的用户不会自动侦测选项，而可自行选择使用WinClient或Java Applet Viewer。</li> </ul> <p>完成选择后，请点选Apply套用。<br/>选择界面显示的语言，从下拉选单中选择。</p> |
| Language<br>(语言)          | <p>选择Auto(自动)，KN1000的显示语言会与您浏览器所设定的语言相同。</p> <p><b>注意:</b> 如果您的浏览器所设定的语言是KN1000不支持的语言，KN1000会寻找服务器操作系统所设定的语言，如果操作系统的语言是KN1000所支持的，KN1000会显示该语言，但如果也不是KN1000所支持的语言，KN1000默认显示语言是英语。<br/>完成选择后，请点选Apply套用。</p>   |
| Change Password<br>(变更密码) | <p>如要变更密码，请在新密码输入栏位输入新密码，并于确认新密码栏位输入正确的密码，然后点选变更密码以完成设定。</p>   |

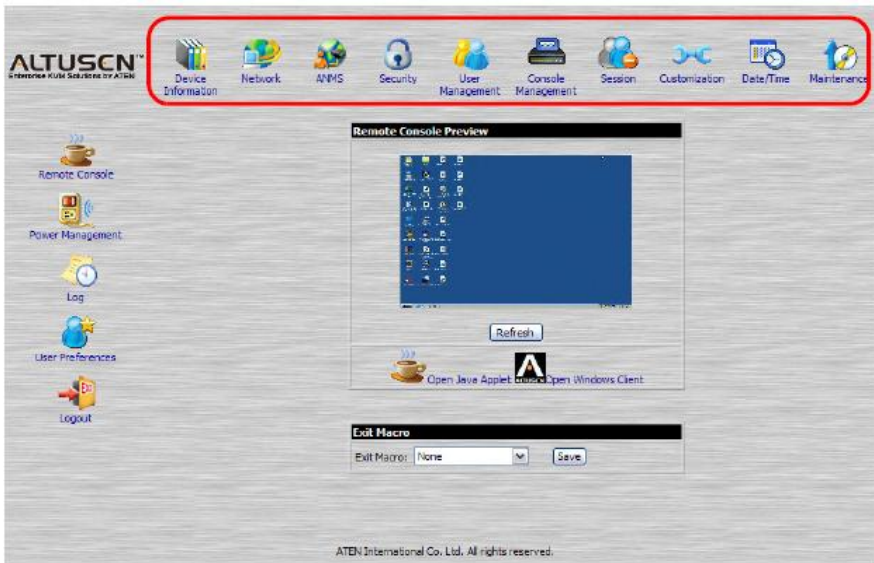


# 第四章

## 管理员功能

### 介绍

配置在KN1000网页上方的图标提供各项管理员功能，通过这些图标所支持功能，可让管理员对KN1000进行各种操作设定。



本章将按序介绍各项功能。

- 注意：**
1. 当您进行各项功能变更时，必须点选页面左上方的"Apply"套用选项，以将变更储存。有些设定变更必须于KN1000重新启动后生效，针对这些变更，"Reset on Exit box"的选取。
  2. 有些设定变更必须于KN1000重新启动后生效，针对这些变更，"Reset on Exit box"的选取。方块上将会自动核取(请参阅第60页客制化功能)；如果要让该变更生效，请退出后再登录。
  3. 如果您无设定权限(请参阅第51页用户管理员)，管理员设定对话框将无法作用。

## 设备信息

设备信息页面为管理员页面的首页，其提供了 KN1000 的状态信息。

|                                      |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| <b>Device Name:</b>                  | KN1000                  |
| <b>MAC Address:</b>                  | 00-10-74-61-01-EF       |
| <b>Firmware Version:</b>             | V1.0.060                |
| <b>IPv4 address:</b>                 | 172.17.17.10            |
| <b>DNS:</b>                          | 0.0.0.0                 |
| <b>IPv6 address:</b>                 | fe80::210:74ff:fe61:1ef |
| <input type="button" value="Apply"/> |                         |

方块上每列信息的意涵，解释如下表：

| 设定                          | 功能描述   |
|-----------------------------|--|
| Device Name:<br>(设备名称)      | 管理员可针对安装架构下的每台KN1000命名，此功能可让多台KN1000的安装架构管理更容易，如要为KN1000指派名称，只要在此输入名称即可(名称最多可为16个字符)。                        |
| Mac Address:<br>(Mac地址)     | 此列则会显示KN1000的MAC地址。  |
| Firmware Version:<br>(固件版本) | 此则说明KN1000现行使用的固件版本；当新版固件发行后，您Firmware Version: 可至本公司网站上下载(请参阅第64页固件升级)；您可定期确认网站上的信息，并参考此编号以确认网站上是否有更新版本的固件。 |
| IPv4 Address<br>(IPv4地址)    | 显示KN1000的Internet Protocol Version 4 (32位)地址(传统格式)。  |
| DNS                         | 网址名称服务器的IP地址。  |
| IPv6 Address<br>(IPv6地址)    | 显示KN1000的Internet Protocol Version 6 (128位)地址(新格式)，请参阅第147页IPv6以了解更多。  |

## 网络功能(Network)

管理员可通过网络功能页以设定KN1000的网络环境。

| Service Ports |                                  |                |                                   |
|---------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| HTTP:         | <input type="text" value="80"/>  | Program:       | <input type="text" value="9000"/> |
| HTTPS:        | <input type="text" value="443"/> | Virtual Media: | <input type="text" value="9003"/> |
| Telnet Port:  | <input type="text" value="23"/>  | SSH Port:      | <input type="text" value="22"/>   |

| IP Address  |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Obtain IP address automatically [DHCP]        |  |
| <input checked="" type="radio"/> Set IP address manually [Fixed IP] |  |
| IP Address:   | <input type="text" value="172.17.17.10"/>  |
| Subnet Mask:  | <input type="text" value="255.255.255.0"/> |
| Default Gateway:  | <input type="text" value="172.17.17.1"/>   |

| DNS Server   |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Obtain DNS server address automatically    |  |
| <input checked="" type="radio"/> Set DNS server address manually |  |
| Preferred DNS server:  | <input type="text" value="172.17.1.23"/> |
| Alternate DNS server:  | <input type="text"/>                     |
| Network Transfer Rate:   | <input type="text" value="99999"/> KBps  |

### 服务连接端口

如果使用了防火墙功能，管理员可在此设定防火墙允许使用的访问连接端口(防火墙也必须对应地设定)，用户必须指定登录KN1000时所使用的连接端口号以为IP地址的一部份。如果设定了无效的连接端口号(或无连接端口号)，则将会出现找不到KN1000的状况。

(续下页)

(接上页)

针对各栏位的功能说明如下表:

| 栏位             | 功能描述   |
|----------------|--|
| HTTP:          | 使用浏览器登录时, 必须输入此连接端口号, 默认值为80。  |
| HTTPs:         | 使用安全浏览器登录时, 必须输入此连接端口号, 默认值为443。   |
| Telnet Port    | Telnet 连线端口号, 默认值为 23。   |
| Program        | 使用 Windows Client 及 Java Applet Viewer, 与 Windows 及 Java 应用程序连接 KN1000 时的连接端口号, 默认值为 9000。 |
| Virtual Media: | 当使用 KN1000 的虚拟媒体功能进行数据传输时, 必须输入此连接端口号, 其有效值为 1 至 65535, 默认值为 9003。                         |
| SSH Port       | SSH 连线端口号, 默认值为 22。  |

---

- 注意:**
1. 所有连接端口的有效值都为1至65535。
  2. 如果没有使用防火墙功能(例如在内部网络的架构下), 由于这些数值将不会有作用, 因此设定为何都无关系。
  3. 各个连接端口的数值不可相同, 您必须为每个功能设定不同数值。
- 

## **IP地址 (IP Address)**

KN1000的IP地址可设定DHCP为动态指派, 或设定为固定IP地址。

- ◆ 如要设定为动态 IP, 请选择"Obtain an IP address automatically"。
  - ◆ 如要指派一组固定 IP 地址, 请选择"Set IP address manually"(手动设定 IP 位址), 并输入该 IP 地址。
- 

- 注意:**
1. 如果您选择使用"Obtain an IP address automatically", 当切换器从DHCP服务器指派IP时, 等待时间超过一分钟, 其将会自动使用工厂默认IP地址(192.168.0.60)。
  2. 如果 KN1000安装于DHCP指派地址的网路架构下, 您必须先确认其IP地址请参阅第145页IP地址决定方式以了解更多。
-

## **DNS Server**

KN1000的DNS Server地址可自动指派，也可指定一固定地址。

- ◆ 如要自动指派，请选择"Obtain DNS Server address automatically"(自动取得DNS Server 地址)。
- ◆ 如要自行指派固定地址，请选择"Use the following DNS Server address"(使用如下 DNS Server 地址)并输入需要的信息。

---

**注意：**替代的 DNS 服务器地址则是选择性的。

---

## **网络传输速率**

此设定可让您修改数据传输串流的大小，以符合将KN1000数据传输到客户端电脑所设定的网络传输条件，此区间可设为每秒4-99999千字节(Kbps)。

## **结束作业**

在变更网络设定后，请确认在客制化页面上的 **Reset on exit** 选项上为开启的状态(即该选项已被核取；请参阅第 60 页的客制化功能)，此将可使 KN1000 无需关闭开启电源便可使网络设定生效。

## ANMS (高级网络管理服务器)

---

高级网络管理服务器(Advanced Network Management Settings)对话框允许您从外部资源设定登录授权及授权管理，其区分为三个主要栏位，描述如下：

### IP安装器(IP Installer)设定

IP安装器是Windows架构的工具，可指派IP地址予以KN1000。



通过点选钮选择 **Enable** (开启)、**View Only** (检视)或 **Disable** (关闭)IP 安装器功能，请参阅第 208 页以了解 IP 安装器说明。

- 
- 注意：**
1. 如果您选择 **View Only**，则您将可于IP安装器的设备清单中看到KN1000，但您将无法变更其IP地址。
  2. 出于安全考虑，我们强烈建议您在使用完后将此设定为 **View Only** 或是 **Disable**。
-

---

## **SMTP设定**

如要让KN1000通过SMTP服务器传送报告电子邮件给您，请执行如下：

1. 勾选 **Enable report from the following SMTP server** 复选框，然后输入 SMTP 服务器的电脑 IP 地址。
2. 如果您的服务器需要授权，请勾选 **Server requires authentication** 复选框。然后于适当栏位上指定授权账号名称及密码。
3. 在 **From** 栏位上输入报告传送的电子邮件住址。

---

**注意：** 1. **From** 栏位上仅可输入一组email，且不可超过64位。

2. 1位 = 1个英文字符。

---

4. 在 **To** 栏位中，输入接收 SMTP 报告的用户电子邮件住址。

---

**注意：** 如果您想传送报告给多组电子邮件，请使用分号区隔。其总字符不可超过256个字符。

---

5. 选择您想传送的报告项目，选项包括了 **Report IP address** (IP 地址报告)、**Report system reboot** (系统重启报告)、**Report user login** (用户登录报告)及 **Report user logout** (用户退出报告)。

## **Log Server (日志服务器)**

发生于KN1000上的重要执行动作，例如登录与内部状态信息将会自动地生成日志文档：



- ◆ 指派要作为日志服务器的电脑的 MAC 地址。
- ◆ 指派要作为日志服务器的电脑的连接端口号；此有效的连接端口号区间为 1-65535，其默认连接端口号为 9001。

---

**注意：**此处所使用的连接端口号必须与Program连接端口所使用的不同(请参阅第32页Program)。

---

本说明书第八章中将会介绍日志服务器的安装与操作程序，而日志文档则会于第 113 页中说明。

## **SNMP设定**



如果您想使用 SNMP 以帮助您管理系统架构，请执行如下：

1. 勾选 Enable SNMP Agent。
2. 输入 SNMP Trap 活动通知的电脑 IP 地址及连接端口号，有效连接端口号为 1~65535。

---

**注意：**可设定如下SNMP Trap活动：系统开启、登录失败及系统重置。

---



## Syslog服务



The image shows a configuration window titled "Syslog Server". It contains the following fields:

- Enable
- Server IP: [Empty text box]
- Service Port: [514]

如要记录下所有执行于 KN1000 上的所有活动，并将其写入 Syslog 服务器，请执行如下：

1. 勾选 Enable (开启)。
2. 输入 Syslog 服务器的 IP 地址与连接端口号，其有效值为 1~65535。

输入 SNMP Trap 活动通知的电脑 IP 地址及连接端口号，有效连接端口号为 1~65535

## DDNS



The image shows a configuration window titled "DDNS". It contains the following fields:

- Enable
- Host Name: [Empty text box]
- DDNS: [dyndns.org]
- Username: [Empty text box]
- Password: [Empty text box]
- DDNS Retry Time: [0] hours

DDNS 可对应 DHCP 服务器所指派的动态 IP 地址为主机名称，如要提供 KN1000 DDNS 功能，请执行如下：

1. 勾选 Enable (开启)。
2. 输入您向 DDNS 服务商所注册的主机名称。
3. 下拉选单选择您注册的 DDNS。
4. 输入您的 DDNS 服务授权的账号及密码。
5. 如果 KN1000 的 IP 地址改变，您必须更新 DDNS 服务器，如此新的地址才可与主机名称结合，如果无法更新 DDNS 服务器，则于设定的时间后再试一次；请输入再次更新 DHCP 服务器的等待时间(几个小时)。

## 关闭本地授权

选择此选项可关闭通过本地授权登录 KN1000 的功能，在此状况下，切换器仅可使用 LDAP, LDAPS, MS Active Directory, RADIUS 或 CC 管理授权进行认证。

## RADIUS 设定



**RADIUS Settings**

Enable

Primary RADIUS Server IP:  Port: 18.12

Alternate RADIUS Server IP:  Port: 18.12

Timeout (seconds): 5 Retries: 3

Shared Secret (at least 6 characters):

如果您允许通过 RADIUS 服务器授权 KN1000，请执行如下：

1. 勾选"Enable"(启动)。
2. 输入主要与替代的 RADIUS 服务器的 IP 地址及服务连接端口。
3. 在 Timeout 列设定 KN1000 在自动退出前等待 RADIUS 服务器恢复的秒数。
4. 在 Retries 列设定 RADIUS 通信重试的次数。
5. 在 Shared Security 列上，输入您要作为 KN1000 与 RADIUS 服务器之间认证用的字串。

6. 在 RADIUS 服务器上，请按照下页表中的信息为每个用户设定访问权限。

| 字符      | 功能意义   |
|---------|--|
| C       | 给予用户管理员权限，以允许用户设定系统。                           |
| W       | 允许用户通过 Windows 客户端程序访问系统。                      |
| j       | 允许用户通过 Java 客户端程序访问系统。                         |
| P       | 允许用户开启/关闭电源，并通过所连接的 PN0108 设备重新设定设备。           |
| L       | 允许用户通过用户的浏览器界面访问日志信息。                          |
| V       | 限制用户权限，只允许其检视视频画面。                             |
| S       | 允许用户只使用虚拟媒体功能的读取模式。                            |
| m       | 允许用户只使用虚拟媒体功能的读取/写入模式。                         |
| t       | 允许用户通过 Telnet 连线访问系统。                          |
| h       | 允许用户通过 SSH 连线访问系统。                             |
| a       | 允许用户通过 Telnet 或 SSH 连线访问系统。                    |
| Su/user | User 表示 KN1000 用户的名称，其权限代表您希望 RADIUS 授权给用户的权限。 |

**注意:** 1. 各个字符并不分大小写，大写与小写都可同样作用。  
2. 各字符可逗号分隔。

## RADIUS例举

RADIUS 服务器访问权限例举，如下表所示:

| 字符    | 功能意义   |
|-------|--|
| c,w,p | 给予用户管理员权限；允许用户通过 Windows 客户端程序访问系统；允许用户访问管理连接的 PN0108 设备。              |
| w,j,l | 允许用户通过 Windows 客户端程序访问系统；允许用户通过 Java Applet 访问系统。允许用户通过用户的浏览器界面访问日志信息。 |

## CC管理设定



如果您允许通过 CC (Control Center)服务器授权 KN1000，请点选 CC Management 开启功能，并于对应的栏位上输入 CC 服务器的 IP 地址及其沟通的连接端口号。：

## LDAP设定

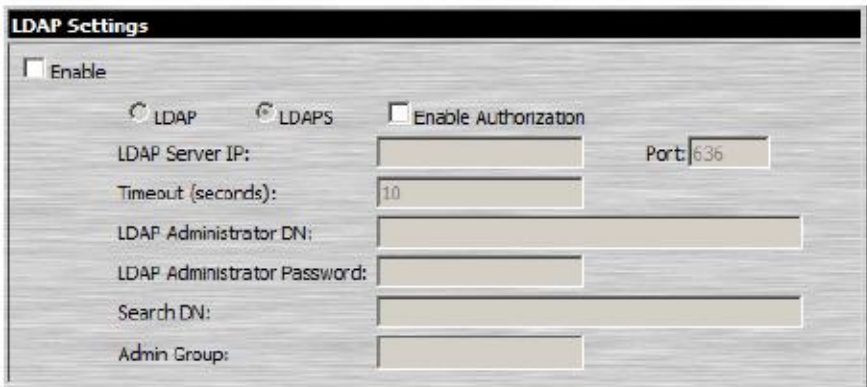
KN1000 可通过第三方程式进行登录的认证与授权，为了让通过 LDAP 或 LDAPS、Active Directory LDAP Schema 的 KN1000 认证及授权可被延伸，以让 KN1000 所延伸归属的名称 -KN1000-accessRight 可选择性的以归属个人(Person)等级的方式

---

**注意：**认证(Authentication)代表决定个人登录的授权与否，授权(authorization)则表示指派允许权以让其使用设备上的各种功能。

---

为了设定 LDAP 服务器，您必须完成如下程序:1)安装 Windows Server 支持工具；2)安装 Active Directory Schema Snap-in；及 3)延伸及更新 Active Directory Schema。

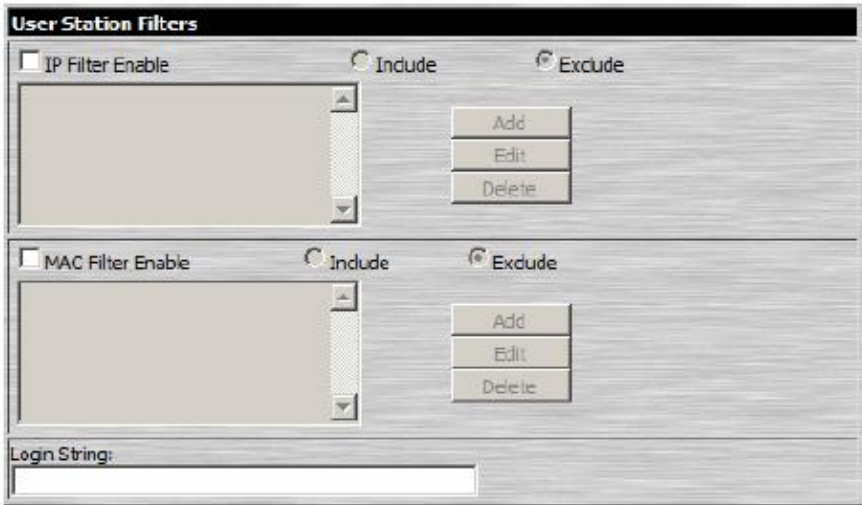


为让 KN1000 可通过 LADP/LDAPS 授权，请参照下表信息；关于进一步信息请参考 ATEN 官网 [www.aten.com.cn](http://www.aten.com.cn)。

| 项目   | 操作   |
|--|--|
| Enable (开启)                                  | 请选取 <b>Enable</b> 选项，以允许 LDAP/LDAPS 授权。  |
| LDAP/LDAPS                                   | 点选该选项，以自定是否使用 LDAP/LDAPS。  |
| Enable Authorization (启动授权)                  | <p>选择是否启动 <b>Enable Authorization</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果启动(勾选选项)，则 LDAP/LDAPS 服务器直接回复   允许许可与授权予以登录的用户，通过此功能 LDAP 的功能得以延伸。</li> <li>2. 如果未开启(无勾选选项)，则此将使服务器回复登录用户其所属的 KN1000 管理群组的指示，如果该结果为 <b>Yes</b>，则该用户有完全访问权限，如果该结果为 <b>no</b>，则该用户仅有有限的权限</li> </ol> <p><b>注意：</b>请咨询 LDAP/LDAPS 管理员以确定是否开启 <b>Enable Authorization</b> 功能。</p> |
| LDAP Server IP and Port (LDAP 服务器 IP 与连接端口号) | 填入 LDAP 或 LDAPS 服务器的 IP 地址及其连接端口编号，其中 LDAP，其默认连接端口号为 389，LDAPS 的默认连接端口号则为 636。   |
| Timeout (自动退出)                               | 设定 KN1000 等待 LDAP 或 LDAPS 服务器在自动退出前恢复时间秒数。   |
| LDAP Administrator DN (LDAP 管理员 DN)          | 请咨询 LDAP/LDAPS 管理员以确定各栏位适合输入的信息，例如，其输入信息如同：<br><code>kn=LDAPAdmin,ou=KN1000,dc=aten,dc=com</code>  |
| LDAP Administrator Password (LDAP 管理员密码)     | 输入 LDAP 管理员密码。   |
| Search DN (查找 DN)                            | 设定查找基础的名称，此为开始查找用户名称的网址名称。注意:如果 <b>Enable Authorization</b> 并未被选取，此栏位必须包含 KN1000 Admin Group 建立时的输入信息，请咨询 LDAP/LDAPS 的管理员以确定其适切的数值。  |
| KN1000 Admin Group (KN1000 管理员群组)            | <p>输入 KN1000 管理员的群组名称。</p> <p><b>注意:</b>如果 <b>Enable Authorization</b> 并未被选取，此栏位则用于授权登录的用户；如果用户在此群组中，用户将会拥有完全的访问权限，如果用户并未包含于此群组中，用户仅会获得有限的访问权限，请咨询 LDAP/LDAPS 的管理员以确定其适切的数值。</p>   |

## 安全性 (Security)

此安全性页面可用于控管 KN1000 的访问功能。



### 用户过滤

如设定了过滤功能，其将会出现于 IP 及/或 MAC 过滤清单的栏位上。

IP 与 MAC Filter(地址过滤)功能通过试图连接 KN1000 的电脑 IP 与 MAC 地址过滤，以控管该电脑访问权利。IP 与 MAC 过滤分别可提供 100 组过滤设定。

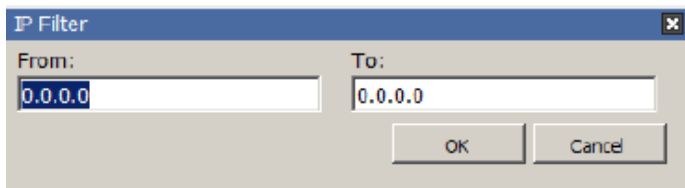
如要开启 IP 及/或 MAC 过滤，可分别于 IP Filter Enable 及/或 MAC Filter Enable 的复选框点选。

- ◆ 如果点选 **include**，则所有过滤设定区间内的地址将都可访问，而非设定内的其他地址则会被拒绝访问。
- ◆ 如果点选 **exclude**，则所有过滤设定区间内的地址将都被拒绝访问，而非设定内的其它地址则可允许访问。

## 新增过滤功能

如要增加 IP 过滤功能，请执行如下操作：

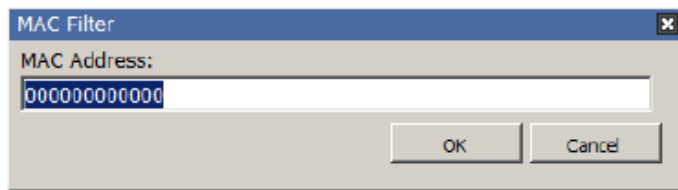
1. 点选"Add"（新增），将会弹出一个对话框：



2. 在 *From* 栏内输入您想过滤的地址。
  - w 如要过滤单一 IP，请勾选 **Single IP** 选项。
  - w 如要过滤一组连续的 IP 区段，请在起始栏输入开始的 IP 地址，并在结束栏内输入最后的 IP 地址。
3. 输入地址后，点选 **OK**。
4. 重复上述步骤以完成各组过滤功能设定。

如要增加 MAC 过滤功能，请执行如下操作：

1. 点选"Add"（新增），将会出现一个对话框：



2. 在对话框上输入 MAC 地址后，点选 **OK**。
3. 重复上述步骤以完成各组 MAC 过滤功能设定。

## IP过滤/MAC过滤冲突

如果 IP 过滤与 MAC 过滤功能设定有冲突时，换句话说，如果某台电脑的地址设定为可访问，但另外的设定为封锁，则封锁的过滤条件将会成立（该电脑将会被封锁）。

换句话说，如果过滤功能限定了某台电脑，则该电脑即被限定访问，无论其它过滤功能的设定为何。

### 修改过滤功能

如要修改过滤功能，请在 IP 及/或 MAC 过滤清单面板上选择该笔设定，再点选“Modify”，该修改功能的对话框与新增功能的对话框相似，当其出现时，您只要删除旧有的地址信息，并取代成新的即可。

### 删除过滤功能

如要删除过滤功能，请在 IP 及/或 MAC 过滤清单面板上选择该笔设定，然后点选“Delete”。

### 登录字符串

登录字符串栏位可让超级管理员(除了 IP 地址之外)自订登录字符串，以让用户通过浏览器访问 KN1000 时，必须输入的额外字符串，例如：

192.168.0.126/kn1000

- ◆ 您可使用如下字符：

0 - 9 a - z A - Z ~ ! @ \$ ^ & \* ( ) \_ + ' - = [ ] { } ; ' < > , . |

- ◆ 如下字符不可使用：

- ◆ % " : / ? # \ [Space]

- ◆ 复合(É Ç ñ ... etc.)

---

**注意：**1. IP地址与字符串之间必须有一个斜线符号(/)。

2. 如果此栏位中并没有设定字符串，则任何用户都可通过单独的IP地址连接 KN1000 的登录页面，此将会使您的安装架构处于较不安全的状态。

---

出于安全考虑，我们建议您经常变更此字符串。



## 账号原则

在账号原则区块中，超级管理员可设定用户账号与密码原则：

账号原则中各栏位所需的信息，说明如下表：

| 栏位       | 说明  |
|----------|---|
| 用户名称最小长度 | 设定用户名称的长度，可接受为 1~16 英文字符。   |
| 密码最小长度   | 设定密码长度，可接受为 0~16 英文字符。设定为 0 时代表不需要密码，用户输入用户名称即可登录，默认值为 6。   |
| 密码必须至少包含 | 勾选任一项目，以设定用户密码必须，一个大写字母、一个小写字母或一个数字。<br><b>注意：</b> 此原则不会影响既有的用户账号，只有于此原则设定后新建立的账号或是变更密码的账号才会受到影响。 |
| 关闭相同的登录  | 勾选此项目可避免于同时间内使用相同账号登录。  |

## Login Failures (登录错误)

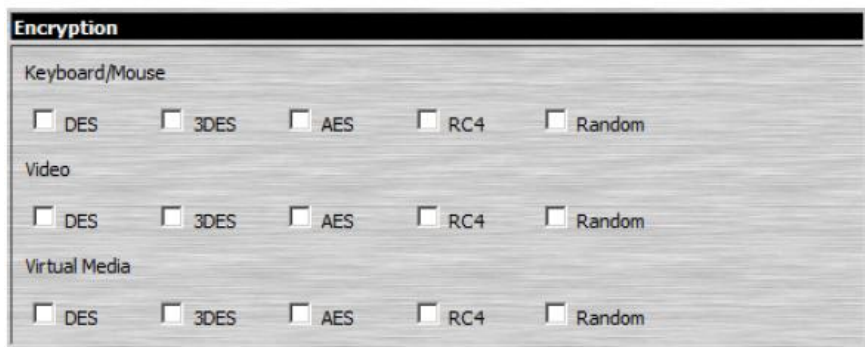
为提高安全性，登录错误区块可让管理员设定当用户登录错误后的处理原则。

如要设定登录错误的原则，请勾选 **Enable** (启动)选项(其默认为功能开启)，各栏位的功能说明如下::

| 栏位                       | 说明  |
|--------------------------|---|
| Allowed (允许)             | 可设定远程电脑试图连线时允许失败次数。默认值为 5 次。  |
| Timeout (自动退出)           | 设定远程电脑当登录失败超过次数后，必须等候以再次登录的时间，其默认值为 3 分钟。   |
| Lock Client PC (锁住客户端电脑) | 如果勾选了此选项，登录错误超过次数后，试图登录的电脑会自动被锁住，来自于该电脑的登录要求将不被接受，其默认值为开启。<br><b>注意:</b> 此设定与电脑所使用的 IP 有关，如果该电脑的 IP 地址变更了，则该电脑就不会被锁住。 |
| Lock Account (锁住用户账号)    | 如果勾选了此选项，登录错误超过次数后，试图登录的用户将会自动被锁住，已登录错误的账号及密码将不被接受，其默认值为开启。   |

**注意:** 如果登录错误功能未被启动，用户可不受次数的限制以尝试登录，基于安全考虑，我们建议您启动此功能并启动锁住处理原则。

## 加密方式

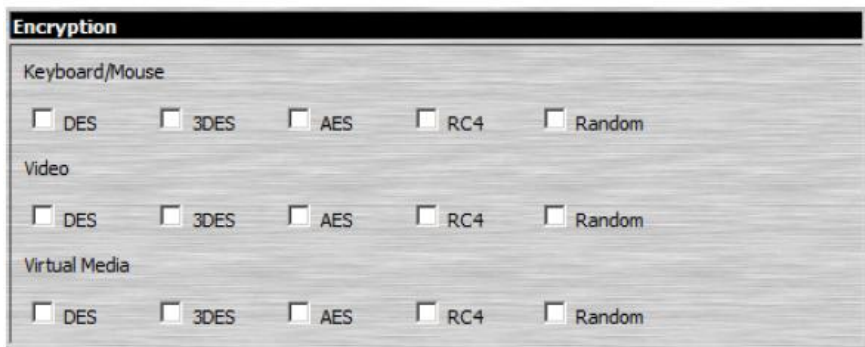


弹性的键盘/鼠标、影像资料加密方式，可让您选择 DES、3DES、AES、RC4 任意组合，或是使用随机的方式加密。

由于启用加密方式会影响系统效果 - 无加密时效果最佳，加密效果越好系统效能就受到越大影响，如要启用加密方式，效能（从最佳到最差）的考虑如下：

- w RC4 对于效果的影响最小，DES 次之，再次为 3DES 或 AES。
- w RC4+DES 的组合是对效果影响最小的组合。

## 虚拟媒体



KN1000 的虚拟媒体功能可让用户系统上的磁盘设备、资料夹、图片文档、可移除的磁盘设备或 smart 读卡机出现并作用到远程服务器上。

**w Read Only** 只可读取表示指向的设备可传送资料到远程服务器，但无法从远端服务器写入，如果选择了 **Read Only**，即使有读写权限的用户仍只可读取，无法写入。

**w Read/Write** 读/写功能则代表指向的设备可传送资料到远程服务器，也可从远程服务器取得资料以写入。

其默认上，**Write** 功能未被开启(只可 **Read**)，如果您希望指向设备可同时被读取与写入，请选 **Enable Wirte** 选项。

- 
- 注意:** 1. 如果选择了 **Read Only**，即使有读写权限的用户仍只可读取，无法写入。  
2. 如果选择了 **Read/Write** 读/写功能，用户的写入权限则以用户的读写权限设定为准。
-

## 私人认证

当您通过安全的 SSL 连线登录时会弹出一个签署认证以核对登录该网站的用户，为了加强安全性，私人认证面板可让您使用自有的私人认证金匙与签署认证，取代默认的 ATEN 认证。



建立私人认证有两种方式：自行创建签署认证及汇入第三方认证授权（CA）签署的认证。

### 建立自行签署认证

如要创建自行签署的认证，可从网站下载免费工具 – openssl.exe – 请参阅第 157 页 *自行签署私人认证* 以了解使用 OpenSSL 生成自有金匙及 SSL 认证的细节。

### 取得CA签署SSL服务器认证

为了更强的安全性，我们建议您使用第三方认证授权（CA）签署的认证，如要取得第三方签署授权，请访问 CA（Certificate Authority）网站，申请 SSL 认证，收到 CA 传送给您的认证之后，将其保存在电脑中方便的地方。

### 汇入私人认证

如要汇入私人认证，请执行：

1. 点选 Private Key 右方的 Browse；查找您的私人加密金匙文件存放的位置，并选择该文件。
2. 点选 Certificate 右方的 Browse；查找您的认证文件存放的位置，并选择该文件。
3. 点选 Upload，完成汇入程序。

---

**注意：** 1. 点选 Restore Default（恢复默认）以让设备使用默认的 ATEN 认证。  
2. 私人加密金匙与签署认证两者必须同时汇入。

---

## 其它



- w 浏览器服务功能可让管理员限制通过浏览器访问 KN1000，请勾选复选框以开启此功能，然后从下拉菜单中选择浏览器的限制条件，各个选项说明如下表：

| 项目                  | 说明   |
|---------------------|--|
| Disable Browser     | 如果勾选此选项，代表 KN1000 无法通过浏览器访问，仅可通过 AP 应用程序访问(请参阅第 123 页应用程序操作)。      |
| Disable HTTP        | 如果勾选此选项，代表 KN1000 可通过浏览器访问，但无法通过一般(HTTP)登录连接，仅可通过安全的 HTTPS(SSL)连线。 |
| Disable HTTPS (SSL) | 如果勾选此选项，代表 KN1000 可通过一般(HTTP)从浏览器存取，但无法通过安全的 HTTPS(SSL)连线。         |

- w 如果勾选了 **Disable Authentication**，将没有确认用户试图登录的认证程序，用户只要在浏览器上输入正确的 IP 地址便可取得管理员的权限访问 KN1000。

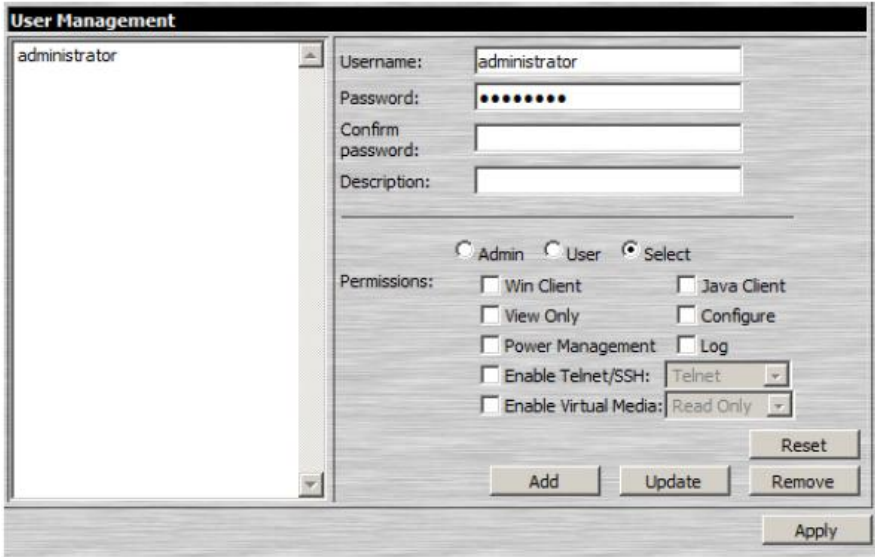
---

**注意：**勾选此设定可能因为安全性降低，而导致危险的结果，此应仅使用于非常特殊的状况。

---

## 用户管理员

本用户管理页面可让您新增与管理用户资料，且最多可建立 64 组用户资料。



- w 要增加用户，请在右方区块上输入所要求的信息，然后点选“Add”(新增)；新的用户名将会出现于左方区块上。
- w 要删除用户，请从左方区块的清单中选取用户，然后点选“Remove”(移除)；则用户的名称将会从左方区块中被移除。
- w 如要修改用户资料，则可从左方区块清单中选取该用户，然后变更显示在右方区块上的资料，再点选“Update”(更新)。

---

**注意：**用户的密码将不会显示出来，密码与确认密码栏位为空白，如果您不想变更用户的密码，则无需填入任何信息于此两栏中，如果您想变更用户的密码，则在密码与确认密码栏位中输入新的密码即可。

---

- w 在 Admin 及 User 的选项，将会按照设定权限自动选择，如果您想变更这些权限，请点选“Select”选项，然后个别地自订权限。

关于用户资料中的各项目，说明如下表：

| 项目               | 说明  |
|------------------|---|
| Username         | 字符数最少可为 6 个，最多则可为 16 个。   |
| Password         | 字符数最少可为 6 个，最多则可为 16 个。   |
| Confirm Password | 为确认您输入的密码无误，您必须再次输入密码以供确认，此两次的输入必须相同。   |
| Description      | 您可输入关于用户的其它信息。  |
| Permissions      | <p>点选各个项目以打勾或删除方式，选择给予或不给予用户对于 KN1000 的各项操作权限。</p> <p><b>Win Client:</b>勾选“Windows client”以允许用户通过 Windows Client 客户端程序访问 KN1000。</p> <p><b>Java Client:</b>勾选“Java client”以允许用户通过 Java Client 客户端程序访问 KN1000。</p> <p><b>View Only:</b> 勾选“View Only”以让用户浏览显示连接于与 KN1000 接续的 KVM 切换器上的电脑画面，但不允许其执行任何电脑操作。</p> <p><b>Configure:</b>勾选“Configure”以给予管理员权限，并允许该用户设定与修改 KN1000 的操作环境。</p> <p><b>Power Management:</b> 勾选“Power Management”以允许用户操作及访问与 KN1000 连接的 Power over the Net™模块。</p> <p><b>Log:</b> 勾选“Log”以让用户检阅日志文档的内容。</p> <p><b>Enable Telnet/SSH:</b> 如果已启用串口控制端管理（请见第 53 页，控制端管理），查看 Enable Telnet/SSH 是否支持用户开启 Telnet 和/或 SSH 会话。下拉清单选择可支持登陆的类型。</p> <p><b>Enable Virtual Media:</b> 点选 Enable Virtual Media 允许用户使用 KN1000 的虚拟媒体功能(请参阅第 87 页虚拟媒体功能以了解更多)。下拉清单选择用户是有读/写权限或仅有读取权限。</p> |

w 点选 **Reset** 则会清除显示于右方区块中的所有资料。

w 当您进行完变更后，请点选“**Apply**”。



## 控制端管理功能

控制端管理功能包含两个子页面 – 串口控制端及 OOB (带外管理) – 可让您设定 KN1000 的 RS-232 (串口)连接端口的操作参数。关于参数的设定方式如下章节介绍。

**注意：** 同时间仅可启动一种功能，当选择了某个功能后，另外一个功能会自动关闭。

### 串口控制端

当选择了控制端管理(页面上方)，会有个与如下画面相似的页面出现：

Serial Port Setting

Serial Console  OOB

Enable

Port Property Settings:

Baud Rate: 9600 bps

Data Bits: 8 bits

Parity: None

Stop Bits: 1 bit

Flow Control: None

Enable Toggle DTR: No

Online Detect: DSR

Out CRLF Translation: None

Suspend Character: D

Port Alert Settings:

Alert String 1:

Alert String 2:

Alert String 3:

Alert String 4:

Alert String 5:

Alert String 6:

Alert String 7:

Alert String 8:

Alert String 9:

Alert String 10:

Apply

如要设定串口沟通参数，请勾选 **Enable (启动)**选项，并按照下表所提供的信息选择参数。

### 连接端口内容设定

关于设定内容说明如下表:

| 设定                      | 说明   |
|-------------------------|--|
| Baud Rate<br>(波特率)      | 此设定端口的资料转换速度，选项可从 300~115200 (下拉选单可看到所有项目)，请将其设定与序列设备的波特率的相符，默认值为 9600 (此为多数串口设备的基本设定)。  |
| Data Bits               | 此为传输一个字符资料的位数设定，选项为 5, 6, 7 及 8，请将其设定与串口设备的 Data Bit 设定的相符，默认值为 8(此为主要串口设备的默认值)。   |
| Parity                  | 此位会确认传输资料的完整性，选项包括: None; Odd; Even; Mark; Space 请将其设定与串口设备的 Parity 的相符，默认值为 None (此为主要串口设备)。  |
| Stop Bits               | 此代表 1 个字符已被传输，请将其设定与串口设备的 Stop Bit 的相符，选项包括: 1 及 2，默认值为 1 ((此为主要串口设备的默认值)。   |
| Flow Control            | 此可让您选择如何控制资料流，选项包括了 None, Hardware(RTC/CTS)及 XON/XOFF; 请将其设定与串口设备的 Flow Control 设定相符，默认值为 None。  |
| Enable Toggle<br>DTR    | 开启此参数以让 DTR 信号在连接端口被占用时可切换开关；选项包括: No 及 Yes。默认为 No。<br><b>注意:</b> 为了让开启可运作正确，部分设备，您必须先关闭 DTR (选择 No 然后点选 Update)，再开启(选择 Yes 然后点选 Update)。          |
| Online Detect           | 允许设定是否发送 DSR 信号检测在线状态，选项包括: None 和 DSR。默认为 DSR。  |
| Out CRLF<br>Translation | 此让您选择是否传送归位/断行(CR)字符信号，或是只有归位字符(CR)信号。选项包括: None (传送 CRLF)及 CRLF CR (仅传送 CR)，默认为 None。<br><b>注意:</b> 如果您的设备输出两个空行，代表断行字符自动加到归位字符，在此状况，您可选择 CRLF→CR |
| Suspend Character       | Suspend Character 可于 Telnet 连线下开启 Suspend 选单(请参阅第 52 页权限)。<br><b>注意:</b> 有效字符为 A-Z，但 H、I、J 及 M 除外。此四个字符无法使用。                                       |

### 连接端口警告设定

连接端口警告设定对话框可让您设定 KN1000 所连接设备的活动信息通知。

您可在 **Alert String** 栏位指定 10 组活动类型(例如, 电源开启), 当在串口控制端连线期间。指定的警告发生时, KN1000 会将该活动信息写入日志文档中。

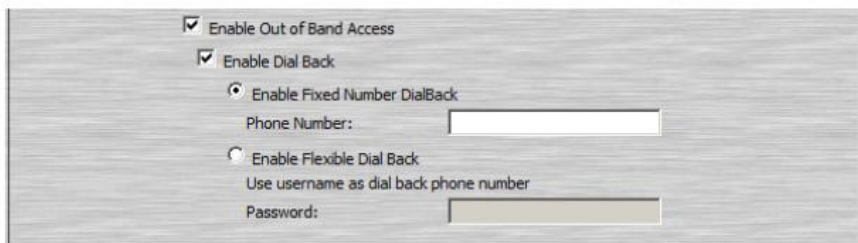
## OOBC (带外管理)

一旦 KN1000 无法通过一般区域网络访问时，其可通过切换器上的 RS-232 连接端口以被连接，如要开启 PPP (调制解调器)操作，请勾选 **Enable Out of Band Access**。

- 注意：**
1. 开启带外管理会自动启动拨接操作，请参阅第 151 页 PPP 调制解调器操作，以了解 PPP 设定与操作细节。
  2. 调制解调器连线下，KN1000 的 IP 地址为 192.168.192.1，使用端的 IP 地址为 92.168.192.101。

当您开启带外管理，将可使用开启回拨 **Enable Dial Back** 及开启拨出 **Enable Dial Out** 功能，如下章节描述。

### 开启回拨功能



为附加安全功能，勾选此功能，可让切换器中断原始的拨入连线并拨回至指定的电话号码。关于拨回设定如下表说明。

| 项目                                      | 动作说明   |
|---|--|
| 启动固定号码回拨 (Eable Fixed Number Dial Back) | 如果勾选固定号码回拨后，当有电话打入时，KN1000 会挂断电话，并会按此栏位所输入的号码拨回。<br>请在电话号码栏位上，输入您希望 KN1000 拨回的电话号码。  |
| 启动弹性回拨 (Enable Flexible Dial Back)      | 如果勾选了弹性回拨后，则 KN1000 的回拨号码将不需固定，其可通过任何用户方便的调制解调器拨回。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在密码栏位上，输入用户指定的密码。</li> <li>2. 当连接到 KN1000 的调制解调器时，用户输入希望 KN1000 回拨的调制解调器电话号码作为用户名，并于密码栏位输入密码。</li> </ol> |

## 开启拨出功能

针对拨出功能，您必须通过 ISP 取得一组账号，然后使用调制解调器拨接到 ISP 的账号，关于开启回拨功能如下表说明：

| 项目      | 动作说明  |
|---------|---|
| ISP 设定值 | 请输入连线到 ISP 所使用的电话号码、账号(用户名称)及密码。  |
| 拨出时程    | <p>此栏位可设定您希望通过 ISP 连线 KN1000 拨出的时间。</p> <p><b>w</b> <b>Every</b> - 可从固定时间的清单中选择每个小时到每四个小时。</p> <p><b>w</b> 例如您设定为每两个小时，KN1000 将会在每个两小时的下个整点开始拨出。(例如现在是 13:10，其将会在 14:00 拨出)。</p> <p><b>w</b> 如果您不希望按照固定时程拨出，请从清单中选择 <b>Never</b>。</p> <p><b>w</b> <b>Daily at</b> - 会按照设定的日期时间拨出，请使用 hh:mm。</p> <p><b>w</b> <b>PPP online time</b> 可指定您希望 ISP 连线在中止连线及挂断调制解调器之前持续的时间。设定为零代表其永远在线。</p> |

| 项目                                       | 动作说明   |
|--|--|
| 紧急拨出<br>Emergency Dial<br>Out            | <p>如果 KN1000 从网络上失去连线，或是网路断线，此功能将会通过 ISP 拨接连线，让 KN1000 维持连线状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>w</b> 如果您选择 PPP stays online until network recovery 维持 PPP 连线直到网络复原或 KN1000 重新连线。</li> <li><b>w</b> 如果您选择 PPP online time, ISP 连线将会在您设定的时间后终止。设定值如为 0 代表其永远上线。</li> </ul>   |
| 拨出信件设定<br>Dial Out Mail<br>Configuration | <p>此区域可提供 email 通知发生在与 KN1000 连接上的设备问题 (请参阅第 35 页的 SMTP 设定)。</p> <p><b>注意:</b>此 email 通知与第 35 页中的 SMTP 设定下的不同，此使用 ISP 的邮件服务器而非公司内部的邮件服务器。</p> <p>此栏位可设定您希望通过 ISP 连线 KN1000 拨出的时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>w</b> 在 SMTP 服务器的 IP 地址栏位输入 IP 地址及 SMTP 服务器的网址名称。</li> <li><b>w</b> 在发出电子邮件栏位(From), 输入负责 SMTP 服务器负责人(或其它负责的管理员)的电子邮件。</li> <li><b>w</b> 在接收电子邮件栏位(To)上, 输入接收报告的电子邮件, 您可设定传送给多个电子邮件, 请使用逗号或分号分隔各个电子邮件。</li> <li><b>w</b> 如果您的服务器需要授权, 请勾选我的服务器需要授权选项, 然后在栏位上输入适当的账号名称及密码。</li> </ul> |

当您完成此页面的设定时，请点击 **Apply**。

## Sessions (联机)

Session 页面可让管理快速浏览当下所有用户登录 KN1000 切换器的状态, 并提供其连线信息。

| Active Sessions                     |               |             |            |         |          |           |
|-------------------------------------|---------------|-------------|------------|---------|----------|-----------|
| Select                              | Login Name    | Client IP   | Login Time | Service | Category | Idle Time |
| <input type="checkbox"/>            | trever        | 172.17.17.1 | 21:30:20   | Browser | Select   | 444       |
| <input type="checkbox"/>            | jonman        | 172.17.17.1 | 21:32:07   | Browser | Select   | 360       |
| <input type="checkbox"/>            | rf111         | 172.17.17.1 | 21:32:36   | Browser | Admin    | 250       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | administrator | 172.17.17.1 | 21:36:18   | Browser | Select   | 0         |
| <input type="checkbox"/>            | kelly-l       | 172.17.17.1 | 21:37:49   | Browser | Select   | 17        |

关于页面上方各标题的意义则如字面意义。

- w *Client IP* 标题表示用户登录的 IP 地址的。
- w *Service* 标题表示用户连线到 KN1000 的方式(Browser、WinClient AP、JavaClient AP 等)。
- w *Category* 标题登录的用户类型: Admin (Administrator)、User 或 Select (请参阅第 51 页用户管理 以了解更多)。

此页面也可提供管理员通过选择用户并点选 End Session 方式, 以强制退出用户。

## 客制化功能

此设定客制化功能页面可让管理员设定自动退出时间、登录失败次数与工作模式的参数等。



关于各个客制化功能参数，说明如下表所示：

| 参数               |                        | 说明   |
|------------------|------------------------|--|
| Time out Control |                        | 如再此所设定的时间内，KN1000 没有接收到任何通过 Windows 或 Java Applet 访问电脑的输入信息时，连接将会终止；其默认值为 3 分钟。  |
| 工作模式             | Enable ICMP            | 如果 ICMP 功能开启，则 KN1000 便可被侦测(Ping)到，其 IP 地址可通过 ARP 指令指派，如果其未被开启，则该装置将无法被侦测(Ping)到；其默认值为开启 Enabled。                              |
|                  | Enable device list     | 如果此功能被开启，则设备将会显示出附近的 KN1000 装置清单于 AP Windows Client 连线画面上(请参阅第 125 页 Windows Client 连线画面)；如果该功能未被开启，则其不会显示清单，请功能默认为开启 Enabled。 |
|                  | Enable multiuser       | 开启多人操作模式，则可以让一个以上的用户同时登录 KN1000，此功能默认值为开启 Enabled。   |
|                  | Force All to Grayscale | 如果开启 Force All to Grayscale 功能，所有用户的显示画面将会变更为灰阶模式，如此便可于低频宽的状态下加速输出输入资料的传输，该功能默认值为关闭 Disabled。                                  |



| 参数           |    | 说明  |
|--------------|----|---|
| USB IO<br>设定 | OS | 选择连接的服务器操作系统，其选项为 Win、Mac、Sun 及其它，其默认值为 Win。  |
|              | 语言 | 选择连接的服务器操作系统，您可下拉清单以选择其可使用的语言，其默认为 English US。  |
| 多用户模式        |    | <p>定义多个用户登录时，连接端口可被访问的方式：</p> <p><b>Exclusive (独占):</b> 第一个抢到连接端口的用户可独占控管该连接端口，且无任何其它用户可检视该端口。</p> <p><b>Occupy (视频共享):</b> 第一个抢到连接端口的用户可控管该连接端口，且其它的用户可检视其视频输出画面。</p> <p><b>Share (分享):</b> 用户可同时控制此连接端口，用户的输入动作将会按照顺序产生作用并被执行；在此状况下，使用者也可通过信息板功能以取得特定分享连接端口的键盘与鼠标，或键盘、鼠标与显示器的控制权(请参阅第 85 页信息板功能)。</p> |
| 重置           |    | <p>某些设定变更只会于 KN1000 重启之后才会生效，此包含了网络设定页面的变更、日志服务器连接端口变更、开启/关闭浏览器访问，及固件升级功能。</p> <p>针对这些设定的变更，于 <i>Reset on Exit</i> 选项上将会自动核取。</p> <p>如要使这些变更生效，您可退出后再登录，在再次登录之前需于系统重置后等待约 30 至 60 秒。</p> <p><b>注意:</b>如果 KN1000 的效能下降，您可点选 <i>Reset on Exit</i> 选项以重新开启，并退出后再次登录。</p>                                   |

## 日期/时间

日期/时间的对话框可让管理员设定 KVM Over the NET 的时间参数：

The screenshot shows a configuration window with four sections:

- Time Zone:** A dropdown menu is set to "(GMT+08:00) Taipei". Below it is a checkbox for "Daylight Savings Time" which is currently unchecked.
- Date:** A dropdown menu is set to "February". To the right is a navigation link "< 2011 >". Below this is a calendar for "February 2011". The calendar has columns for days of the week (Su, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa) and rows for dates. The date "9" is highlighted in yellow.
- Time:** A digital clock displays "15 : 01 : 41". To the right is a "Set" button.
- Network Time:** This section contains several options:
  - An unchecked checkbox for "Enable auto adjustment".
  - A "Preferred time server" dropdown menu set to "AU | ntp1.cs.mu.OZ.AU". Below it is a checkbox for "Preferred custom server IP" with an input field containing "0.0.0.0".
  - An unchecked checkbox for "Alternate time server". Below it is another dropdown menu set to "AU | ntp1.cs.mu.OZ.AU". Below that is a checkbox for "Alternate custom server IP" with an input field containing "0.0.0.0".
  - An "Adjust time every" field set to "1" days, followed by an "Adjust Time Now" button.

### 时区

- w 要建立定 KN1000 切换器所处区域的时区，点选下拉选单上时区清单，并选择最接近所属区域的城市。
- w 如果您的国家或区域实行日光节约时间(夏日时节)，请勾选对应的选项。

## 日期

- W 从下拉选单中选择月份。
- W 点选<<或>>前后调整年份。
- W 在日历上选择日期。
- W 如要设定时间，请使用 24 小时制的 HH: MM: SS 格式。
- W 点选 **Set** 保存变更。

## 网络时间

如要让时间与网络时间服务器自动同步化，请执行如下操作：

1. 点选 *Enable auto adjustment* 复选框。
2. 下拉时间服务器选单以选择偏好的时间服务器。  
  
-或-  
  
勾选 *Prefered custom server IP* 复选框，并输入您选择的时间服务器 IP 地址。
3. 如要设定次要时间服务器，请勾选 *Alternate time server* 复选框，并重复第二步骤以完成次要时间服务器设定。
4. 输入同步化程序之间的天数选项。
5. 如要立即同步化，请点选 **Adjust Time Now**。

---

**注意：**勾选 *Enable auto adjustment* 之后，您必须点选 **Adjust Time Now** 或 **Set** 以储存设定，否则设定值将无法生效。

---

## 维护

---

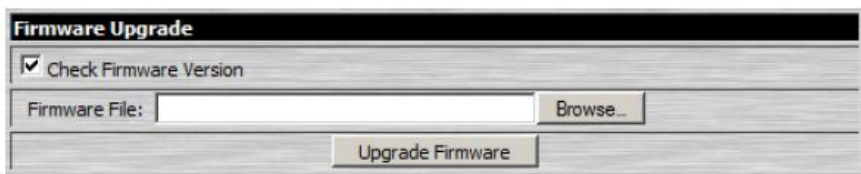
维护(Maintenance)页面可让管理员升级 KN1000 的固件功能,并备份及储存 KN1000 的设定及用户信息。

### 固件更新

当 KN1000 新版固件发行后,您可至本公司网站上下载;您可定期检视网站上的信息,以确认网站上是否有更新版本的信息与固件套件。

如要更新设备固件,请执行如下操作:

1. 下载最新版本的固件至您的电脑上。
2. 登录 KN1000; 并点选维护功能标签,将会开启固件文件页面:



3. 点选” Browser”, 浏览并选择新版固件下载文件。
4. 点选 Upgrade Firmware, 开启更新程序。
  - w 如果您开启 *Check Firmware Version* 功能(默认),将会对现有固件版本和更新版本进行比较,如果现有版本高于更新版本,弹出信息提示您选择继续或取消此操作。

---

**注意:** 如果您想要安装较旧的固件版本,您必须于点选 Upgrade Firmware 之前取消勾选 Check Firmware Version 功能。

---

5. 当上传完成后,将会出现一个窗口以告知您该操作程序已完成,您可点选主网页页面左下方的” Logout” 图标。
6. 在接下来出现的窗口中点选 Yes 以确认您要离开并重设 KN1000。

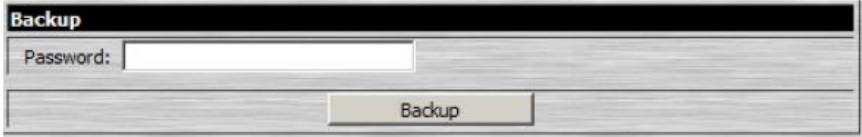
---

**注意:** 您将需要等待一会,才能重新登录。

---

## 备份

备份设定/用户资料页面可让您备份 KN1000 设定资料及用户信息资料。



如要备份资料，请执行如下：

1. (选用)在密码栏位上，输入文档的密码。

---

**注意：**请记下您的密码，您必须使用此密码才能重新汇入该文档。

---

2. 请点选 **Backup**。
3. 当浏览器出现询问画面，询问您要如何处理文档，请选择 **Save to disk** (储存至磁盘)，并将其储存于便利的位置。

---

**注意：**KN1000会将所有备份的文档储存为KN1000BKUP.conf，如果您要储存一个以上的文档，您只要在储存文档的时候将文档重新命名即可。。

---

## 重新汇入

已储存的设定与用户资料可通过重新汇入设定/用户资料页面重新汇入。原本于 KN1000 上所设定的资料将会被汇入的资料取代。



如要重新汇入之前所备份的文档，请执行如下：

1. 在密码栏中，输入您用来储存文档时所设定的密码。如果您未设定密码，这个栏位可空白。
2. 点选 **Browser(浏览)**，以寻找并选取文档。

---

**注意：**如果您重新命名了文件名称，您可保留新名字，无需将其改成原始的名称。

---

3. 选择 **All** 选项以同时汇入用户账号及所有设定信息。
  - w 勾选 **User Account** 项目仅汇入用户账号信息。
  - w 选择 **User Select** 选项，并按照描述勾选您要汇入的项目。
  - w 当您完成选择后，请点选 **Restore**
4. 在文档重新汇入后，将会出现一个信息以通知您该程序已成功完成。

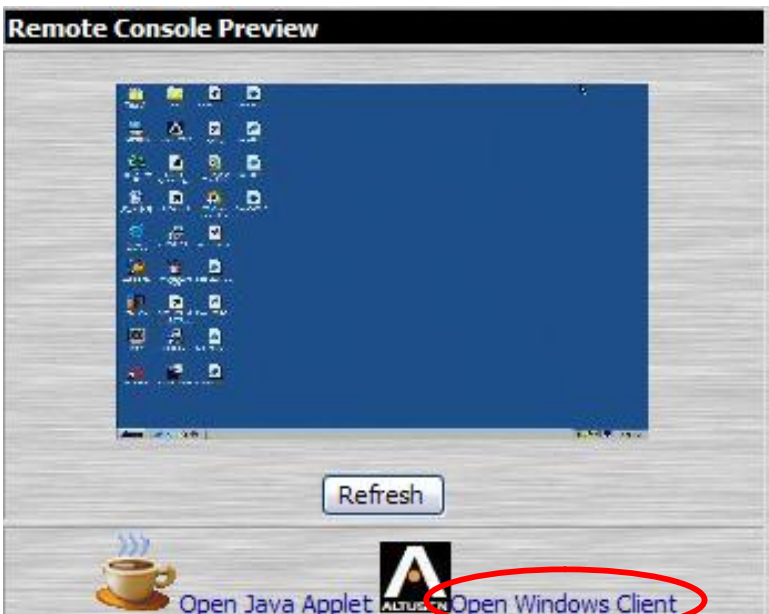
## 第五章

# Windows Client 客户端程序

## 开始作业

---

如要开启Windows Client客户端程序，在您登录后(请参阅第21页登录)，请点选远程控制端预览区块上的Open Windows Client。



---

**注意：**按您使用的浏览器及用户偏好所设定的检视方式选项，连接路径会出现在 Refresh 的按钮下方，请参阅第 25 页远程控制端预览以了解更多。

---

在点选 *Open Windows Client* 连接后几秒，远程服务器的画面将会以窗口的方式显示在您的桌面上。



## 操作方式

---

您可通过显示在屏幕上的画面窗口控管远程系统，就如同在本地操作系统般操作。

- ◆ 您可将窗口最大化，拖曳边框以调整窗口大小，或使用滚动条以移动至显示画面。
- ◆ 如要切换本地与远程程序，可缩小 **Windows Client** 窗口，及在正常状况下使用 [Alt + Tab]。

- 
- 注意：**
1. 由于网络延迟之故，在您的输入资料显示出来之前，将可能会有些许延迟，因此在点选之前，您可稍作等待以让远程鼠标撷取您本地鼠标。
  2. 由于网络延迟之故，或因本地机器的运作电源不足时，部分影像特别是动态影像的显示状况将可能较不理想。
-



## Windows Client 控制工具列

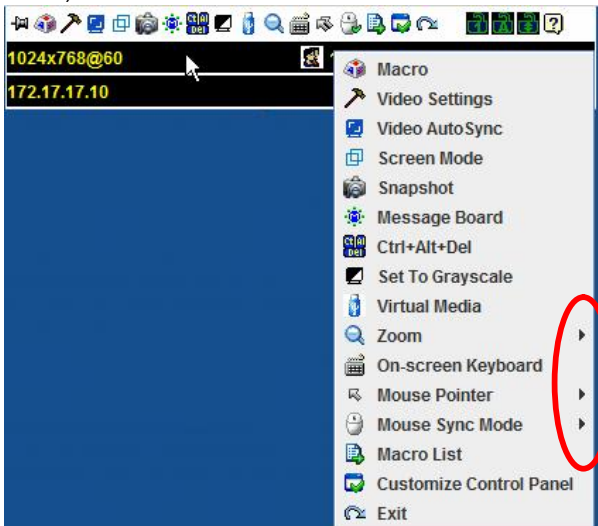
Windows Client 控制工具列位于您的屏幕上方或下方(默认为上方), 当您移动鼠标光标时, 便会显示出来。



**注意:**

1. 上图显示出完整的控制面板, 面板上所出现的图标可自行定义, 请参阅第 96 页控制面板设定以了解更多。
2. 如需将控制板拖拉到窗口上的其它地方, 请将鼠标光标选在文字列区域, 然后点选后拖曳即可。

- ◆ 默认上, 上排文字列左方将显示远程屏幕的视频分辨率; 当鼠标滑过每个图标时, 上排文字列信息将会变更成图标功能的描述; 此外, 其它用户使用信息板输入信息时, 您不需要开启信息板, 该信息便会显示于上排文字列中。
- ◆ 如果已开启控制面板设定中用户信息功能(User Info)(请参阅第 97 页用户信息), 当下的登录 KN1000 的用户数量将会显示于上排文字的中央。
- ◆ 右击文字区块将开启一个选单, 可让您选择屏幕模式(Screen Mode)、放大缩小(Zoom)、鼠标类型(Mouse Type)、鼠标同步模式(Mouse Sync Mode)及指令清单(Marco List)。这些功能说明如后。





## 控制面板功能

针对各个图标的功能说明如下表所示：

**注意：**点选对话框右上方的T按钮以开启面板透明度调整对话框，当您调整后，只要点选方块上的任何定便可关闭调整功能。

| 图标  | 功能  |
|---|---|
|    | 此为开启/关闭式功能，点选此功能可让控制面板固定 - 例如固定显示在窗口其它组件的上方，再次点选则可将显示恢复正常。            |
|    | 点选此选项以开启指令对话框（请参阅第 73 页以了解更多）。  |
|    | 点选以显示视频选项对话框。右击鼠标可执行快速自动同步化（请参阅第 82 页 <i>视频设定</i> 以了解更多）。             |
|    | 点选此图标可以执行视频与鼠标自动同步化，其功能与在视频选项对话框中点选自动同步化按钮相同（请参阅第 82 页 <i>视频设定</i> ）。 |
|    | 开启或关闭全屏幕模式及窗口模式。  |
|  | 点选此图标以快照（画面撷取）远程显示内容，请参阅第 79 页 <i>快照功能</i> 以了解更多快照设定参数。               |
|  | 点选该图标以开启信息板功能（请参阅第 85 页 <i>信息板功能</i> ）。                               |
|  | 点选此图标以传送 <b>Ctrl+Alt+Del</b> 信号至远程系统。                                 |
|  | 点选此图标以切换远程显示画面为灰阶或彩色。   |

| 图标  | 功能   |
|---|--|
|    | <p>点选已开启虚拟媒体对话框，当虚拟媒体设备已于某个连接端口上启用时，该图标将会改变，请参阅第 87 页虚拟媒体功能以了解特定细节。</p> <p><b>注意：</b>当关闭或无法使用此功能时，该图标会变为灰色的。</p>   |
|    | <p>点选此图标以放大远程显示窗口。</p> <p><b>注意：</b>此功能仅能于窗口模式下使用（全屏幕模式时为关闭的）。请参阅第 91 页放大功能以了解更多。</p>  |
|    | <p>点选此图标以启动屏幕键盘（请参阅第 92 页屏幕键盘）。</p>  |
|    | <p>点选此图标以选择鼠标光标类型。</p> <p><b>注意：</b>此图标会依照被选择的鼠标光标类型而不同（请参阅第 94 页鼠标光标类型）。</p>  |
|    | <p>点选此图标以切换自动或手动鼠标同步化。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 当选择为自动化时，会出现一个绿色打勾符号于此图标上。</li> <li>◆ 当选择为手动时，则会出现一个红色打叉符号于此图标上。请参阅第 94 页鼠标动态同步化模式以了解此功能完整说明。</li> </ul> |
|   | <p>点选此图标以显示用户指令清单，如要访问及执行指令，比使用指令对话框更为方便（请参阅上表中的指令图标及第 73 页的指令介绍）。</p>   |
|  | <p>点选此图标已开关连接 KN1000 电源插座的服务器电源，请参阅第 27 页电源管理以了解更多。</p>  |
|  | <p>点选此图标以进入控制面板设定对话框，请参阅第 96 页控制面板设定 以了解更多控制面板设定的细节。</p>   |
|  | <p>点选该图标以离开远程浏览。</p>   |

| 图标  | 功能  |
|---|---|
|  | <p>这些 LED 图标主要可显示远程电脑的 Num Lock、Caps Lock 与 Scroll Lock 的状态，您可点选这些图标以切换状态。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 当 Lock 显示为 On 时，LED 将会显示绿色，锁扣将会关闭。</li><li>◆ 当 Lock 显示为 Off 时，LED 将会显示暗绿色，锁扣将开启。</li></ul> <p>您可点选此图标以开关其状态。</p> <p><b>注意：</b>此图标与您本地键盘图标为一致的，点选图标时，以使对应到键盘的 LED 变更为与键盘状态一致，同样地，您可按下键盘的 Lock 键，以让图标颜色可以对应。</p> |
|  | <p>点选此图标以显示 Windows Client 版本信息。</p>  |

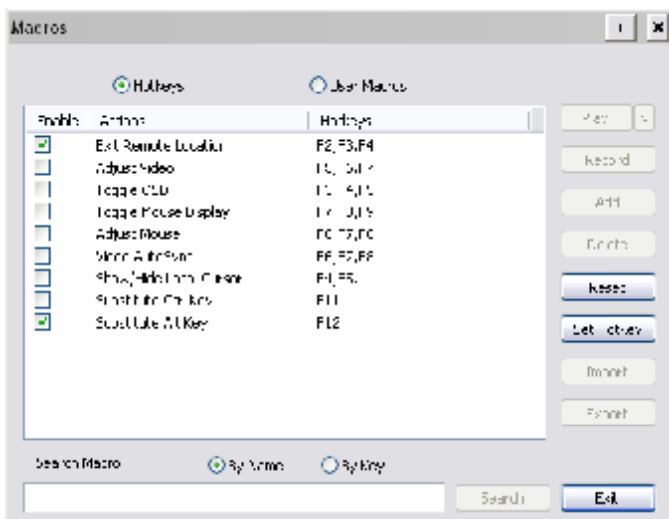


## 指令

指令图标可提供指令对话框上的三种功能：热键、用户指令及系统指令，如下说明各种功能：

### 热键

许多对远程服务器的操作可以通过热键执行，热键设定功能（通过点选此图标）可让您设定热键所能执行的动作。左栏将列出各个热键动作，而指定的启动热键组合列于各个热键动作右方。请勾选左方动作名称以开启或关闭该热键。



如要变更热键动作的热键组合，请执行如下操作：

1. 选取该动作，然后点选 **Set Hotkey**。
2. 输入功能键（一次一个），当您按下后，则该键的名称将会出现在热键（Hotkeys）栏上。
  - ◆ 只要顺序不相同，您可以使用相同的功能键予不同功能。
  - ◆ 如要取消热键值设定，请点选 **Cancel**（取消）；如要清除动作热键栏，请点选 **Clear**（清除）。
3. 当您依序完成输入后，请点选保存（**Save**）。

如要恢复所有热键为默认值，请点选重置（**Reset**）。

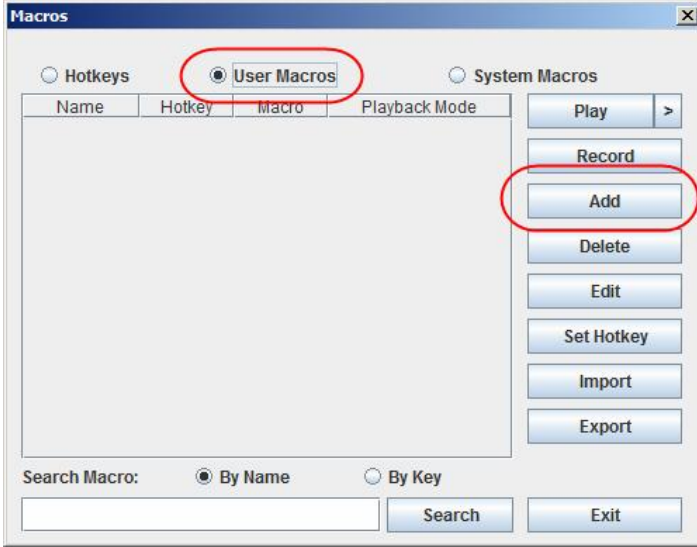
各热键动作说明如下表：

| 动作                                    | 说明  |
|---------------------------------------|---|
| Exit remote location<br>(退出远程设备)      | 中断与 KVM Over the NET™ 的连接，用户可回到本地的电脑操作。此动作与点选控制面板上的 <i>Exit</i> 图标功能相同，其默认键为 F2、F3、F4。  |
| Adjust Video<br>(屏幕校正)                | 启动视频调整功能对话框。此动作与点选控制面板上的视频设定图标功能相同，默认键为 F5、F6、F7。   |
| Toggle OSD<br>(开关 OSD 功能)             | 切换控制面板显示的开关状态。其默认键为 F3、F4、F5。   |
| Toggle mouse display<br>(开关鼠标显示)      | 如果您觉得两个鼠标光标（本地和远程）显示容易混淆，您可以使用此功能将当前不用的鼠标光标缩成一个几乎注意不到的极小圆圈 — 如此就可忽视此鼠标光标。因为此功能是个切换开关，所以再次按下该开关可以将鼠标光标复原为原始显示。此功能的作用与从控制面板上选择圆圈 (Dot) 鼠标光标类型相同。其默认键为 F7、F8、F9。<br><b>注意：</b> Java 版本的控制面板无此功能。     |
| Adjust Mouse<br>(鼠标校正)                | 同步化本地与远程的鼠标光标，其默认键为 F7、F8、F9。   |
| Video Auto-sync<br>(视频自动同步)           | 此组合可执行自动同步化操作，与在控制面板上视频选项对话框中点选自动同步化按钮的作用相同，预设键为 F6、F7、F8。  |
| Show/Hide Local<br>Cursor (显示/隐藏本地光标) | 切换鼠标光标为开启或关闭的状态。此动作与在控制面板上的鼠标光标图标中选择 Null 光标的功能相同。其默认键为 F4、F5。  |
| Substitute Ctrl key<br>(替代 Ctrl 键)    | 如果您的本地系统使用 Ctrl 键组合，为避免作用于远端系统，您可以定义一个功能键替代 Ctrl 键以使其能作用于远端系统，例如，使用 F11 键替代，可按下 [F11 + 5]，其会以 [Ctrl + 5] 的指令作用于远端系统。默认键为 F11。   |
| Substitute Alt key<br>(替代 Alt 键)      | 虽然所有键盘输入信息都可将之传送到 KVM Over the NET™，但是 [Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del] 输入仍然会作用于您的本地电脑上。为了使远端系统可使用此两组操作功能，因此以一个功能键来替换 Alt 键。例如，如果用 F12 来替换 Alt 键，您便可输入 [F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。默认键为 F11。 |

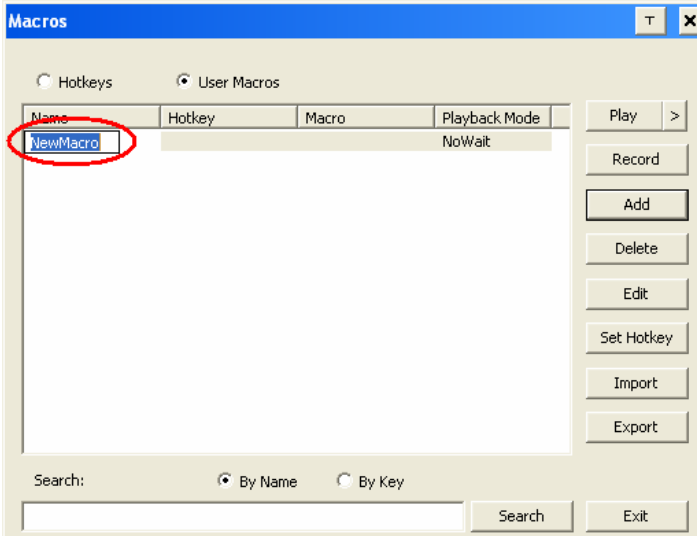
## 用户指令

指令可用于对远程服务器执行特定动作，如要新增指令，请执行如下操作：

1. 请选择 User Marcos，然后点选 Add（新增）。

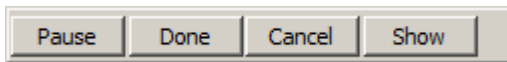


2. 在出现的对话框中，输入您选择的指令名称，以替代 New Macro 名称：



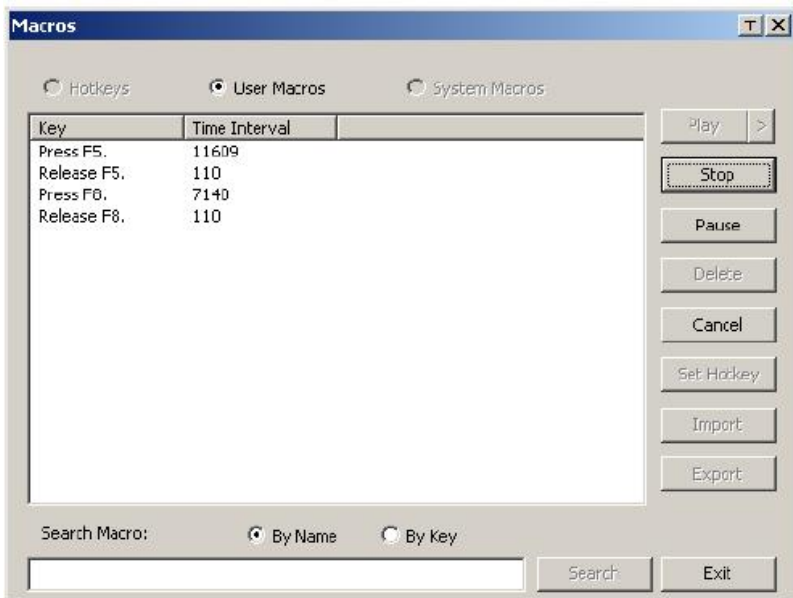
### 3. 点选记录 (Record)

则对话框将会消失，并会出现一个小面板于画面的左上方。



### 4. 为指令输入组合键

- ◆ 如要暂停指令记录，请点选 **Pause**；如要继续，请再次点选 **Pause**。
- ◆ 点选 **Show** 弹出对话框，显示您输入的每个键的清单及每次的执行时间。

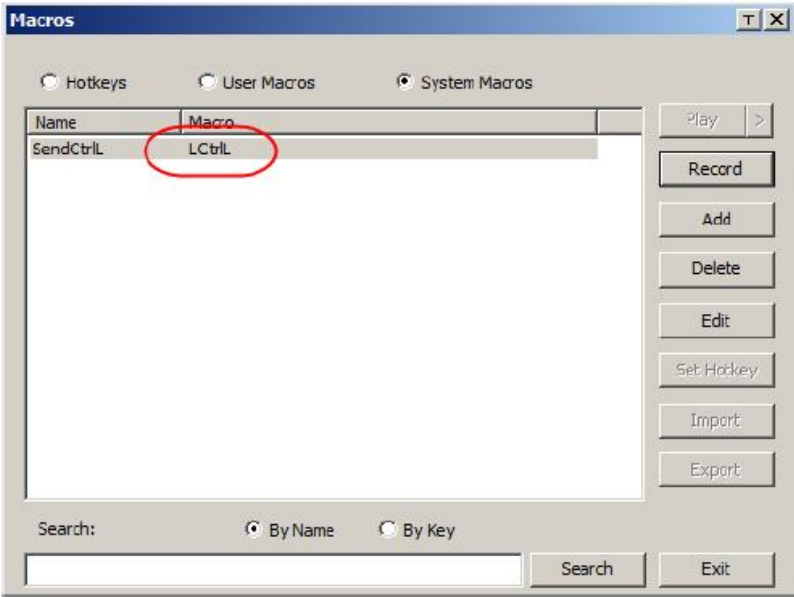


- ◆ 点选 **Cancel** 以取消所有组合键。
- ◆ 当完成后，点选 **Stop**，此功能与第五步骤中点选 **Done** 的作用相同。

- 注意：**
1. 字母不受大小写限制 – 输入 **A** 或 **a** 的作用相同。
  2. 当纪录指令时，必须选择远程窗口，不可于指令对话框。
  3. 只有默认的键盘字符可以使用，不可使用替代字符。例如，如果键盘是繁体中文，且通过键盘切换取得默认字符 **A** 为替代的汉字字符，则无法被记录下来。



5. 如未打开 **Show** 对话框，完成记录指令时，可点选 **Done**，便可返回指令对话框，而您的系统指令输入键将会显示于指令栏内。

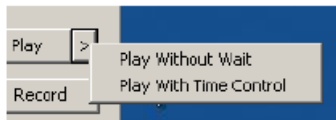


6. 如要修改任何键击，请选择指令，并点选 **Edit** 编辑，以弹出与显示功能相同的对话框，您便可以变更输入键内容，并变更其顺序。
7. 重复此程序，以完成您想新增的指令。

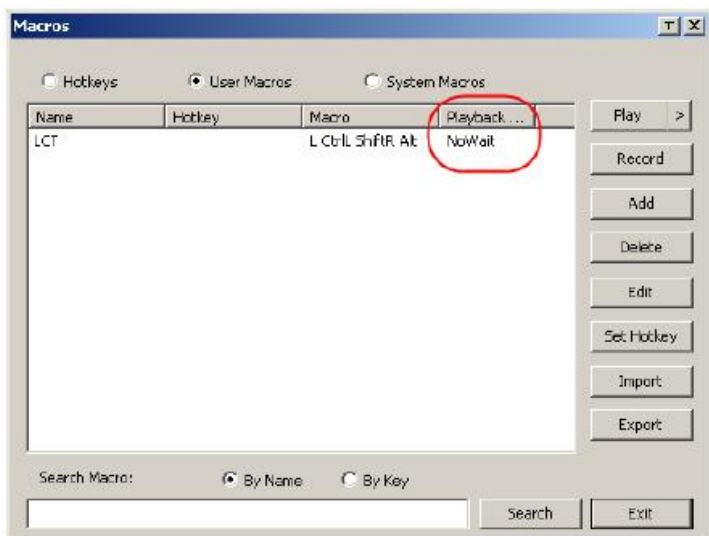
新增指令后，可通过如下三种方式执行指令：

1. 使用热键（如果有指定）。
2. 打开控制面板的指令清单，并点选待执行的指令。（请参阅第 65 页）
3. 开启此对话框，并点选 *Play*（播放）。

如果从对话框中执行指令，您可选择指定如何执行指令。



- ◆ 如选择 *Play Without Wait*，指令将逐一运行键击，键击之间没有时间延迟。
- ◆ 如选择 *Play With Time Control*，指令等待键击之间的一段时间，此时间是您创建指令时花费的时间。点击 *Play* 旁边的箭头以进行选择。
- ◆ 如未开启清单便点选 *Play*，则指令将会依照默认选择执行，默认选项（*Now Wait* 或 *TimeCtrl*）会显示在 *Playback* 栏内。



您可点选现有项目以变更默认选项（上面窗口上的 *NoWait*），并选择替代项目。

**注意：**1. 关于查找功能的信息，请参考第 79 页。

2. 用户指令保存于各用户的本地电脑上，因此指令的数量、指令名称的容量或启动热键组合不受限制。

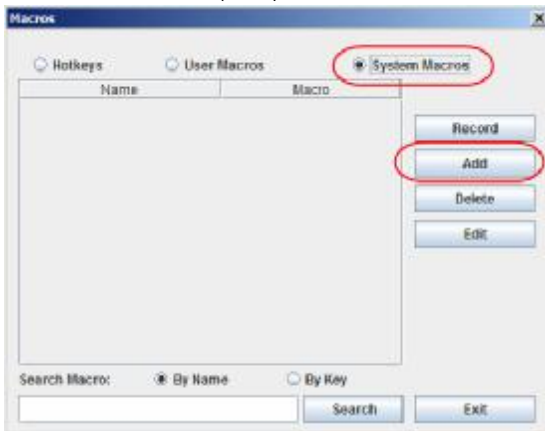
## 查找

对话框下方的查找功能，可支持您过滤上方面板内可供执行或编辑的指令清单，点选选取钮可选择通过名称、输入键或输入字符串进行查找，然后点选 **Search** 查找，所有与您设定字符串相符的结果将会出现在上方面板中。

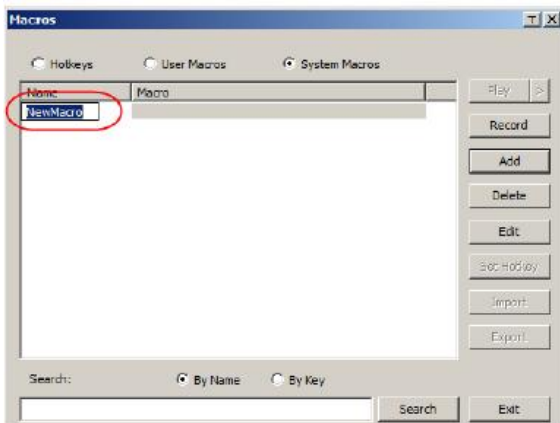
## 系统指令

系统指令可用于建立当您关闭连线时的退出指令，例如，为了增加安全保护，您可以建立一组指令，传送 **Winkey-L** 组合，此组合将可使远程服务器的登录页面于设备下一次被访问时出现，如要新增指令，请执行如下：

1. 选择系统指令，然后点选 **Add** (新增)。

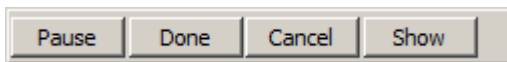


2. 在出现的对话框中，输入您选择的指令名称，以替代 **New Macro** 文字。



### 3. 点选记录 (Record)

则对话框将会消失，并会出现一个小面板于画面的左上方。

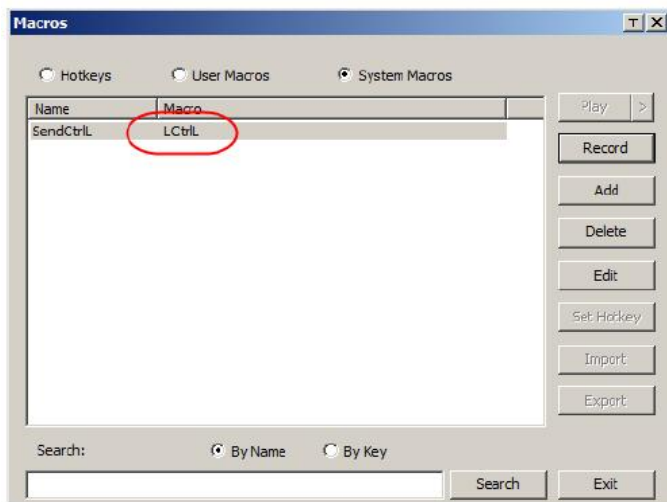


### 4. 为指令输入组合键

- ◆ 如要暂停指令记录，请点选 **Pause**；如要继续，请再次点选 **Pause**。
- ◆ 点选 **Show** 以显示出您输入的每个键清单对话框，其并显示每次执行的时间 (请参阅第 80 页)。

- 注意：**
1. 字母不受大小写限制 – 输入 **A** 或 **a** 的作用相同。
  2. 当纪录指令时，必须选择远程窗口，不可于指令对话框。
  3. 只有默认的键盘字符可以使用，不可使用替代字符。例如，如果键盘是繁体中文，且通过键盘切换取得默认字符 **A** 为替代的汉字字符，则无法被记录下来。

5. 如未打开 **Show** 对话框，完成记录指令时，可点选 **Done**，便可返回指令对话框，而您的系统指令输入键将会显示于指令栏内。



6. 如要修改任何键击，请选择指令，并点选 **Edit** 编辑，以弹出与显示功能相同的对话框，您便可以变更输入键内容，并变更其顺序。

7. 重复此程序，以完成您想新增的指令。

当系统指令建立完成，其可逐端口被使用，您可于连接端口的连线页面中选择指令(请参阅第 26 页退出指令以了解更多)。

- 
- 注意：**
1. 关于查找功能的说明，请参考第 79 页。
  2. 系统指令乃储存于切换器内，因此指令名称不可超过 64 Byte，热键组合不可超过 256 Byte，每个输入键通常为 3~5 Byte。
-



## 视频设置

您可通过视频调整功能以调整远程画面的位置与影像质量(当其显示于您本地屏幕时):



视频调整选项的含义如下表所述:

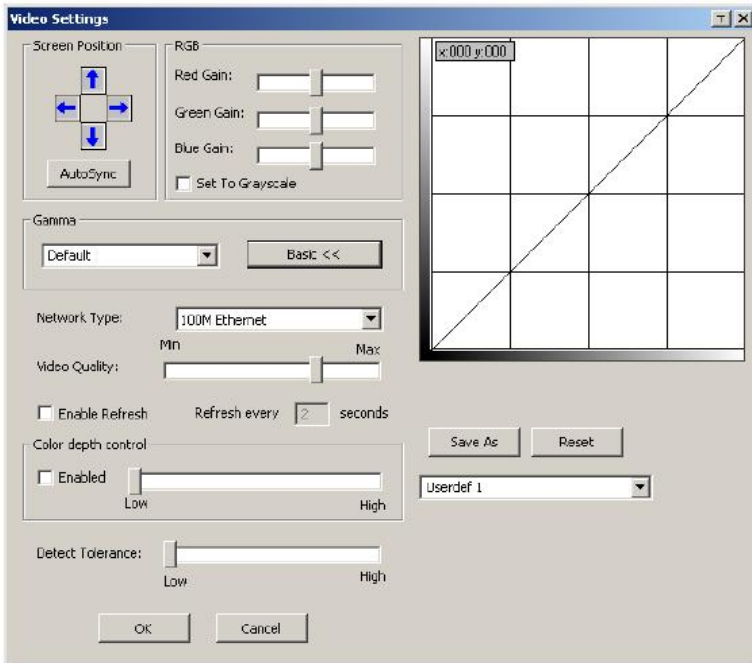
| 操作                        | 用法   |
|---------------------------|--|
| Screen Position<br>(窗口位置) | 点击箭头按钮，调整远程电脑窗口的水平和垂直位置。   |
| Auto-Sync<br>(自动同步)       | <p>点击Auto-Sync，检测远程视窗的垂直和水平偏移量，并自动与本地屏幕同步。</p> <p><b>注意：</b> 1. 如果本地和远程鼠标光标不同步，在大多数情况下，执行此功能将也会使其同步化。</p> <p>2. 此功能与亮屏搭配使用，效果最佳。</p> <p>3. 如果您对结果不满意，请用屏幕位置箭头手动定位远程屏幕。</p> |

| 操作                               | 用法   |
|----------------------------------|--|
| RGB (三原色)                        | <p>拖动此滑动条，调整RGB(红、绿、蓝)值。RGB值增加时，图像的RGB成分则相应地增加。</p> <p>如果启用 <i>Set to Grayscale</i> 功能，远程视频显示则变为灰色。</p>  |
| Gamma (微克)                       | <p>此功能允许您调整视频显示的 <i>Gamma</i> 值。在下一部分 <i>Gamma</i> 调整中详细讨论。</p>  |
| Network Type<br>(网络类型)           | <p>选择本地客户端电脑使用的因特网连接类型。切换器使用此选项自动调整视频质量及检测容差设置，以优化视频质量。由于网络条件多样化，如果默认选项无一运行良好，那么您可以选择 <i>Customize</i>，并使用视频质量和检测容差滑动条调整设置，以适应您的网络条件。</p>  |
| Video Quality<br>(视频质量)          | <p>拖动此滑动条，调整视频整体质量。此值越大，图片越清晰，通过网络传输的视频数据越多。根据网络带宽，高数值可能反而会影响响应时间。</p>   |
| Enable Refresh<br>(启用刷新)         | <p>KN1000 以每 1 到 99 秒刷新一次屏幕，从屏幕清除多余的信息。选择 <i>Enable Refresh</i> 并输入从 1 到 99 的数值。KN1000 将按您指定的间隔刷新屏幕。默认为禁用此功能。点击勾选 <i>Enable Refresh</i> 旁边的选框，启用此功能。</p> <p><b>注意：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当鼠标动作停止时，切换器就开始计算时间间隔。</li> <li>2. 启用此功能将增加通过网络传输的视频数据。指定的数值越低，传输的视频数据通常越多。设定太低的数值可能反而会影响整体操作反应。</li> </ol> |
| Color Depth<br>Control<br>(色深控制) | <p>此设置通过调整视频数据的颜色信息量，调节视频显示的丰富程度。</p>  |
| Detect Tolerance<br>(检测视频容差)     | <p>此设置也涉及视频质量。检测或忽略像素变化。此值设得高，由于数据传输少会造成视频质量降低。此值设得低，视频质量提高，但此值设得太低可能导致传输过多数据，从而对网络操作产生负面影响。</p>   |

## Gamma调整

如有必要矫正远程视频显示的 **gamma** 值，请用视频调整对话框的 **Gamma** 功能。

- 在 **Basic** 设定中，有 10 个默认和 4 个用户自定义 **gamma** 值选项。下拉清单，并选择最适合的一项。
- 要更好地调整视频，请点击 **Advanced** 按钮，以打开如下对话框：



- 按照您想要达到的显示输出效果，点选并拖曳对角在线多个点。
- 点击**Save As**，以保存四个用此方法做的用户自定义设定。以后可以从清单中调用所保存设定。
- 点击**Reset**，放弃修改并将**Gamma**线返回至其原始对角位置。
- 点击**OK**，保存您的修改并关闭对话框。
- 点击**Cancel**，放弃您的修改并关闭对话框。

---

**注意：**为取得最佳效果，请在浏览远程电脑时修改**Gamma**值。

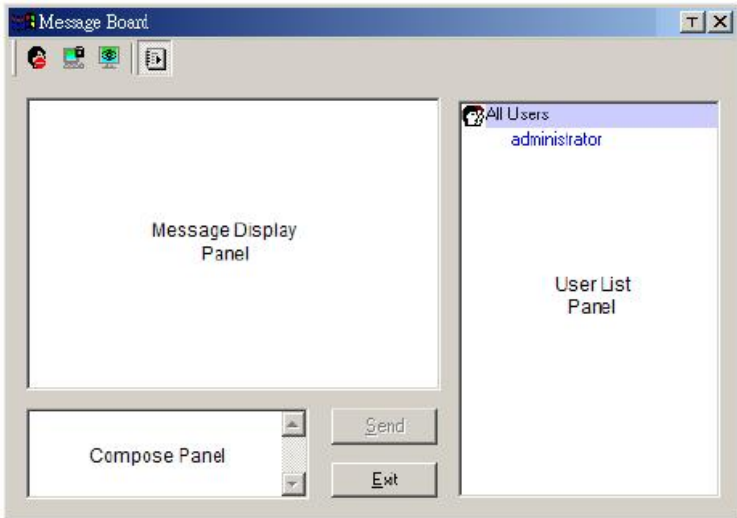
---









## 信息板

KN1000 支持多用户登录，这可能会引起访问冲突。要减少此问题，设备提供了信息板功能，允许用户彼此通讯。



## 按钮栏

按钮栏上的各按钮都是开关。它们的操作如下表所述：

| 按钮  | 操作描述  |
|---|---|
|   | <b>启用/禁用</b> 聊天。禁用后，发布到信息板的信息不会显示。当聊天禁用后，此按钮附有阴影。此图标显示于用户清单面板中用户名的旁边。                               |
|  | <b>占用/释放</b> 键盘/显示器/鼠标功能。当您占用 KVM 时，其他用户不能看到视频，也不能输入键盘或鼠标数据。当 KVM 被占用时，此按钮附有阴影。此图标显示于用户清单面板中用户名的旁边。 |
|  | <b>占用/释放</b> 键盘/鼠标功能。当您占用 KM 时，其他用户能够看到视频，但不能输入键盘或鼠标数据。当 KM 被占用时，此按钮附有阴影。此图标显示于用户清单面板中用户名的旁边。       |
|  | <b>显示/隐藏</b> 用户清单。当您隐藏用户清单后时，用户清单面板关闭。当用户清单打开时，此按钮附有阴影。   |

## 信息显示面板

用户发布到信息板的信息及系统信息，均在此面板显示。但如果您禁用聊天，发布到信息板的信息不会出现。

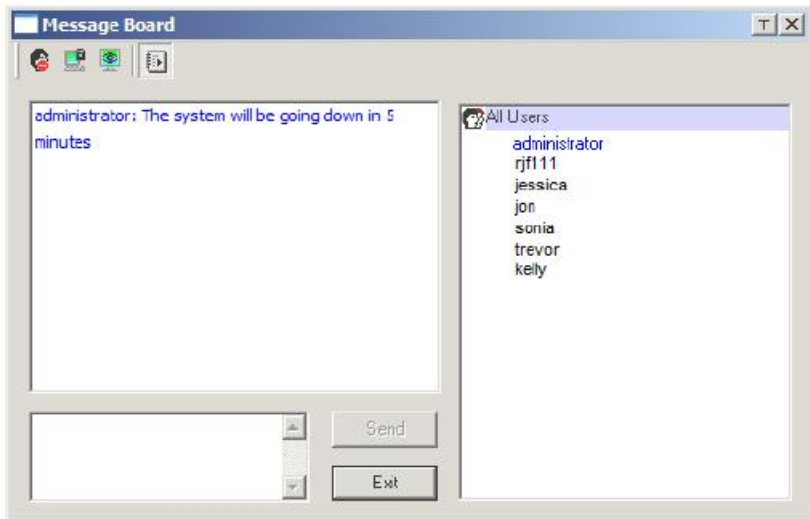
## 制作面板

请在此面板键入您要发布到信息板的信息。然后点击 **Send**，或按[Enter]，将信息发布到信息板。

## 用户清单面板

所有登录用户的名称列于此面板。

- 您的名称以蓝色显示；其他用户的名称以黑色显示。
- 按照默认设置，信息发布给所有用户。要将信息发布给个别用户，请在发送信息前选择此用户的名称。
- 如果选择某位用户的名称，而您要将信息发送给所有用户，请在发送信息前选择 **All Users**。
- 如果某位用户禁用聊天，其图标显示于此用户的名称前，以说明这种情况。
- 如果某用户占用了 **KVM** 或 **KM**，其图标显示于此用户的名称前，以说明这种情况。







## 虚拟媒体

虚拟媒体功能可让磁盘设备、资料夹、图片文档或可自用户系统移除的磁盘设备出现并作用到远程服务器上。虚拟媒体功能也支持Smart Card读卡机功能，可将读卡机插于本地电脑，以让读卡机如同插在远程服务器一样出现。

### 虚拟媒体图标

Windows Client 控制面板上的虚拟媒体图标会因虚拟媒体功能是否可用或是否已经挂载到远程服务器而不同，如下表所示：

| 图标  | 功能描述   |
|---|--|
|  | 图标显示为蓝色时，代表虚拟媒体功能已开启，请点选图标以进入虚拟媒体对话框。                      |
|  | 图标显示为蓝色时，并有个红色打叉符号(X)，代表已有虚拟媒体附挂到远程服务器，请点选图标以将所有指向设备的卸除附挂。 |

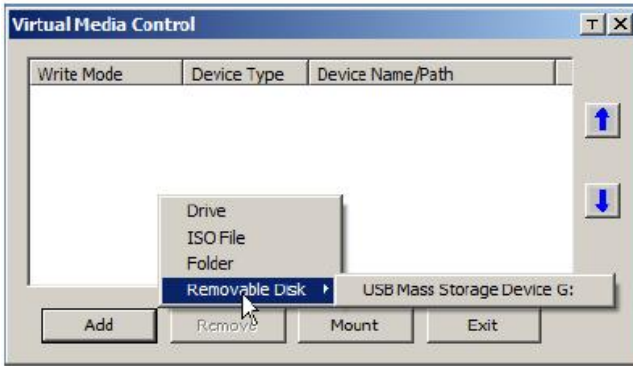
### 虚拟媒体重新指向

如要使用此功能，请执行如下：

1. 点选图标以开启虚拟媒体对话框：



2. 点选Add新增，并选择媒体来源。

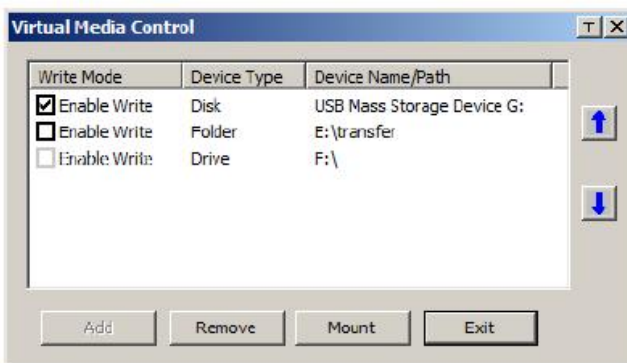


按照您的选择，将会出现其它对话框以让您选择磁盘、文档、资料夹或可移除式磁盘设备，请参阅第165页虚拟媒体支持以了解更多附挂各媒体类型。

3. 如要新增额外媒体来源，请点选**Add**新增，并按照需求次数选择来源。

最多可附挂三种虚拟媒体，清单上最上方的三种将会被选择，如要重新调整选项顺序，请选择您想移动顺序的设备，然后点选**Up**或**Down**箭头按钮以调整其在清单中顺序。

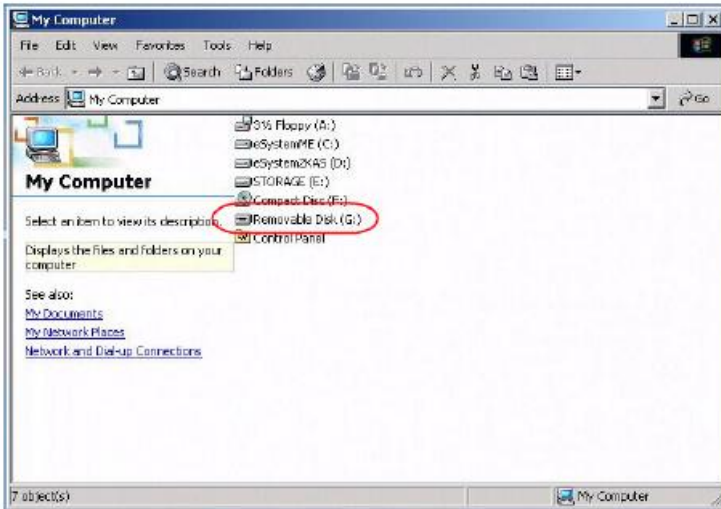
4. **Read**表示指向的设备可传送资料到远程服务器，**Writes**则代表指向设备可从远程服务器取得资料以写入，其默认上，**Write**功能未被开启(只可**Read**)，如果您希望指向设备可同时被读取与写入，请选**Enable Wirte**选项：



**注意：**

1. 如果指向设备无法被写入，其于清单上会显示为灰色。
2. 请参阅第 165 页虚拟媒体支持，以了解支持的虚拟媒体类型。

5. 如要从清单中移除，请选择该项目并点选**Remove**。
6. 当您选择了媒体来源后，请点选**Mount (附挂)**，则对话框将会关闭，您所选的虚拟媒体设备将会被导向到远程服务器，而在远程服务器的文档系统上，这些媒体将会显示为磁盘、文档及资料夹



一旦附挂后，您可将虚拟媒体视同真的安装在远程服务器一般，拖曳及抓取文档，从远程服务器开启文档，进行编辑或将之储存至指向设备上等。

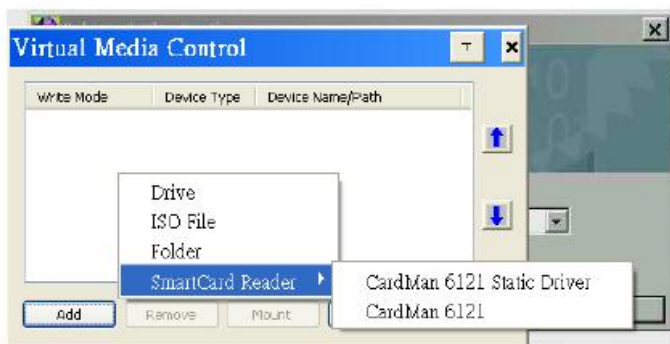
您储存至指向媒体的文档，将会真实地被储存在您的本地电脑的储存设备中，从指向媒体设备中所抓取的文档也会确切地从您的本地用户电脑的储存设备中取得。

7. 如要中止指向，请开启控制面板并点选虚拟媒体图标，所有附挂的设备将会被自动卸除。

## 智能卡阅读机

此智能卡读卡机功能可将读卡机插于本地用户的电脑 USB 连接端口上作指向，如同插在远程服务器上一样出现，使用智能卡目的之一(例如通用访问卡)是让本地用户可得到远程服务器的授权。

当智能卡读卡机连接到本地用户的电脑时，开启虚拟媒体对话框上会出现该列，请点选 **Add (新增)**。



选择后，请点选 **Mount (挂载)**以完成指向。

---

**注意：**如果您挂载了智能卡读卡机，您将无法再挂载其它虚拟媒体设备，如果您已经挂载了其它虚拟媒体设备，在挂载智能卡读卡机前您必须先解除附挂。

---



## 缩放

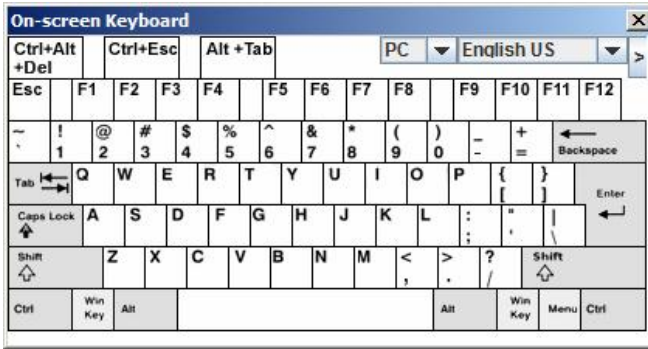
缩放图标控制远程窗口的大小。各设置如下所示：

| 设置   | 功能描述  |
|------|---|
| 100% | 以 100%比例缩放和显示远程窗口。  |
| 75%  | 以 75%比例缩放和显示远程窗口。   |
| 50%  | 以 50%比例缩放和显示远程窗口。   |
| 25%  | 以 25%比例缩放和显示远程窗口。   |
| 1:1  | 以 100%比例缩放和显示远程窗口。此设置和 100%设置区别在于当再次缩放远程窗口时，其内容不缩放，仍保持原来比例。要查看浏览区之外的任何显示，移动鼠标到窗口边缘，使屏幕滚动。<br><b>注意：</b> 1:1 缩放比例在 Java Applet 阅读器或 Java Client AP 上不可用。 |



## 屏幕键盘

KN1000 支持可使用多种语言的屏幕键盘，支持的语言都有其标准键。点击此图标，弹出屏幕键盘：

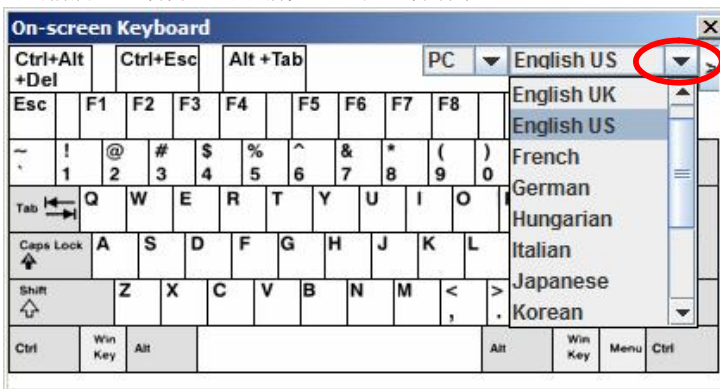


屏幕键盘的主要优点之一是 - 如果远程和本地系统的键盘语言不相同，您不必为两者修改设置。用户只要打开屏幕键盘；选择用户端口所连电脑上使用的语言；然后用屏幕键盘进行通讯。

**注意：** 您必须用鼠标点击键。而不能使用实际键盘。

要改变语言，请按如下操作：

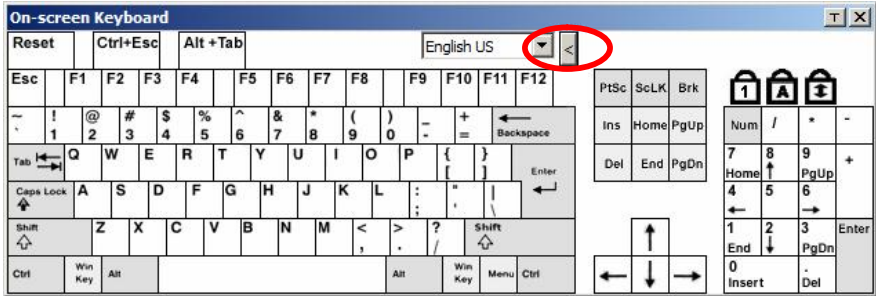
1. 点击当前所选语言旁边的下箭头，下拉语言清单。



2. 从清单中选择新语言。



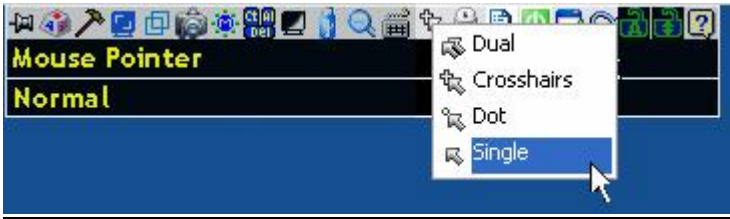
如要显示/隐藏展开的键盘键，请点击语言选单旁边的箭头：





## 鼠标光标类型

KN1000提供多种于远程工作时显示的鼠标光标类型，请从可供选择的项目中点选图标：



**注意：**选择后，控制面板上的图标也将会变更成您所选择的类型。



## 鼠标动态同步化

KN1000提供多种于远程工作时显示的鼠标光标类型，请从可供选择的项目中点选图标：

### 自动鼠标同步(动态同步)

鼠标动态同步化功能提供远程与本地的鼠标光标可自动锁定同步化，不需不断地重新同步化此两个游标。

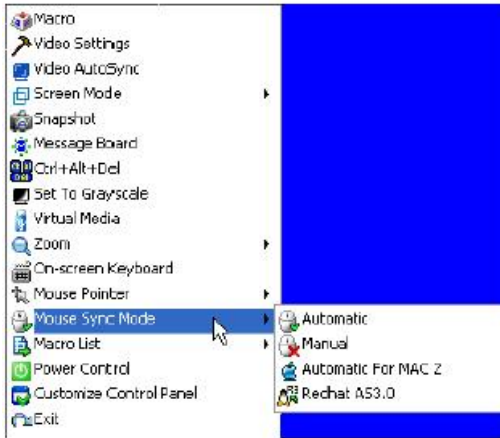
工具列上的图标说明同步化模式的状态，如下所示：

| 图标 | 功能描述   |
|----|--|
|    | 图标上出现绿色打勾表明鼠标动态同步化功能可用，且已 <b>启用</b> 。此为可使用鼠标动态同步化功能的默认设置(请参阅上述注意)。 |
|    | 图标上出现红色 <b>X</b> 表明鼠标动态同步化功能可用，但未 <b>启用</b> 。                      |

**鼠标动态同步化** 功能可用时，点击此图标开/关其启用/禁用状态。如选择禁用鼠标动态同步化模式，您必须使用第 83 页所描述的**手动同步化程序**以进行同步化。

## 使用Mac及Linux

- 对于 Mac 10.4.11 以上版本的操作系统，当鼠标动态同步功能被启用时，另有一个自动同步设定可供选择。如果默认鼠标同步化不令人满意，请尝试 **Mac 2** 设定。要选择 **Mac 2**，右击控制面板的文本区，再选择 **Mouse Sync Mode**（鼠标同步化模式）→ **Automatic for Mac 2**（Mac 2 自动化同步）：



- 鼠标同步模式选单中有提供 **Linux** 额外设定，如设鼠标同步化的效果无法令人满意，您可尝试 **Redhat AS3.0** 设定，在此状况下，您必须执行下章节所描述的手动鼠标同步程序。

## 手动同步化

如果本地鼠标光标无法与远程系统的鼠标光标对准，您将可通过如下方法以将其同步化：

- 通过点选控制面板上的视频调整图标（请参阅第82页），执行视频与鼠标自动同步化。
- 通过视频调整功能（请参阅第82页 视频设定以了解更多），执行自动同步化。
- 通过调整鼠标热键 **Adjust Mouse hotkeys**（请参阅第74页 **Adjust Mouse** 以了解更多）启动调整鼠标功能。
- 先后移动光标至屏幕的四个角落。
- 将控制面板拖曳到屏幕的其它地方。
- 针对每台连接到切换器有问题的电脑，设定鼠标速度与加速功能请参阅第163页 **其它鼠标同步化程序** 说明。



## 控制面板设定

点击**控制面板**图标，打开一个对话框，该对话框允许您设定出现在控制面板上的选项及图形化设定值：



对话框由六个主要面板组成，其功能描述如下：

| 项目                                   | 功能描述   |
|--------------------------------------|--|
| Customize Control Panel<br>(客制化控制面板) | 允许您选择将会显示于控制面板上的图标。  |
| Control Panel Style<br>(控制面板风格)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>启用 <i>Transparent</i> 使控制面板半透明，如此便可看到控制板下的显示内容。</li> <li>功能以让控制板于鼠标没有滑过时，呈现为小图标，而当您鼠标滑过此图标后，便会显示出完整面板。</li> </ul> |

| 项目                       | 功能描述   |
|--------------------------|--|
| Screen Options<br>(屏幕选项) | <ul style="list-style-type: none"> <li>u 如果启用 <b>Full Screen Mode</b> (全屏模式), 远程显示填满整个屏幕。</li> <li>u 如果未启用 <b>Full Screen Mode</b>, 远程显示以窗口的形式出现在本地桌面。如果远程显示大于窗口的容纳范围, 移动鼠标光标到离浏览区域最近的窗口边缘, 屏幕即会滚动。</li> <li>u 如果启用 <b>Keep Screen Size</b> (保持屏幕大小), 远程显示不调整大小。 <ul style="list-style-type: none"> <li>u 如果远程显示分辨率小于本地显示器的分辨率, 则远程显示以窗口的形式出现在屏幕中心。</li> <li>u 如果远程显示分辨率大于本地显示器的分辨率, 其画面尺寸会调整成本地尺寸。</li> </ul> </li> <li>u 如果未启用 <b>Keep Screen Size</b>, 远程显示调整画面大小, 以适应本地显示器的分辨率。</li> </ul> |
| User Info<br>(用户信息)      | <p>如果开启 <b>User Info</b> 用户信息功能, 登录 KN1000 的总用户数会显示在控制面板上排文字列的中央。(请参阅第 69 页的举例)。</p>   |
| Snapshot(快照)             | <p>这些设定可让用户设定 KN1000 的窗口截取参数值(请参阅第 69 页控制面板上的窗口快照的说明)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>u <b>Path</b> (路径)让您选择一个目录, 被截取的画面自动保存到该目录下。点击 <b>Browse</b>; 导航至您选择的目录; 然后点击 <b>OK</b>。如果您未在此指定一个目录, 截取的画面将保存到桌面。</li> <li>u 点击一个单选按钮, 以选择是否将被截取屏幕保存为 <b>BMP</b> 或 <b>JPEG (JPG)</b> 文件。</li> <li>u 如果您选择 <b>JPEG</b>, 您可通过滑动条选择截取文件的质量, 质量越高画面越清晰, 但是文件也会越大。</li> </ul>   |

本页刻意留白

# JavaClient检视程序

## 介绍

---

JavaClient检视程序可允许所有安装Java Runtime Environment (JRE)的平台访问KN1000(请参阅第4页系统需求以了解需要的JRE版本), 您于Java网站上(<http://java.com>) 免费下载JRE软件。

如要执行JavaClient检视程序, 可在登录后(请参阅第21页登录)点选Open JavaApplet 连接, 在几秒后, 远程服务器的画面将会显示于您的桌面上。



---

**注意:** 按您使用的浏览器及用户偏好所设定的检视方式选项, 连接路径会出现  
在Refresh的按钮下方, 请参阅第25页远程控制端预视以了解更多。

---

在点选Open Java Applet (或Open Viewer)连接后几秒，远程服务器的画面将会以视窗的方式显示于您的桌面上。



## 操作方式

---

您可通过显示在屏幕上的画面窗口控管远程系统，就如同在本地操作系统般操作。

- ◆ 您可将窗口最大化，拖曳边框以调整窗口大小，或使用滚动条以移动至显示画面。
- ◆ 您可通过[Alt + Tab]以切换本地与远程程序。

- 
- 注意：**
1. 由于网络延迟之故，在您的输入资料显示出来之前，将可能会有些许延迟，因此在点选之前，您可稍作等待以让远程鼠标撷取您本地鼠标。
  2. 由于网络延迟之故，或因本地机器的运作电源不足时，部分影像特别是动态影像的显示状况将可能较不理想。
-



## JavaClient 控制工具列

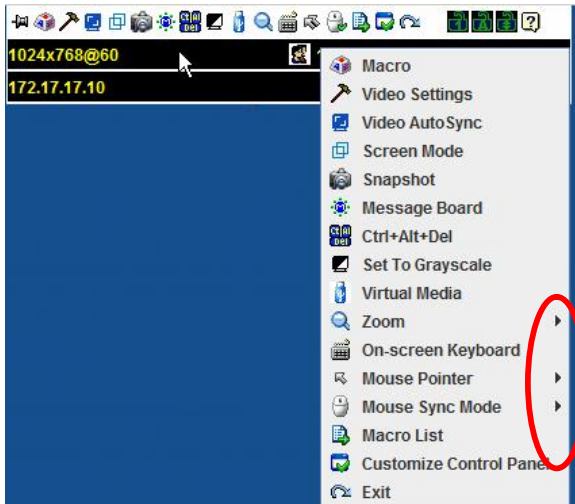
Java Applet 控制工具列位于您的屏幕右下角，其提供各种功能以帮助您控制远程的 KVM 操作。



**注意：**

1. 上图显示出完整的控制面板，面板上所出现的图标可自行定义，请参阅第 111 页控制面板设定以了解更多。
2. 如需将控制板拖拉到窗口上的其它地方，请将鼠标光标选在文字列区域，然后点选后拖曳即可。

- ◆ 默认上，上排文字列左方将显示远程屏幕的视频分辨率；当鼠标滑过每个图标时，上排文字列信息将会变更成图标功能的描述。
- ◆ 如果已开启控制面板设定中用户信息功能(User Info)(请参阅第 97 页用户信息)，当下的登录 KN1000 的用户数量将会显示于上排文字的中央。
- ◆ 右击文字区块将开启一个选单，可让您选择屏幕模式(Screen Mode)、放大缩小(Zoom)、鼠标类型(Mouse Type)、鼠标同步模式(Mouse Sync Mode)及指令清单(Marco List)。这些功能说明如后。



## 控制面板功能

针对各个图标的功能说明如下表所示：

| 图标  | 功能   |
|---|--|
|    | 此为开启/关闭式功能，点选此功能可让控制面板固定 - 例如固定显示在窗口其它组件的上方，再次点选择则可将显示恢复正常。  |
|    | 点选此选项以开启指令对话框（请参阅第 104 页以了解更多）。  |
|    | 点选以显示视频选项对话框。右击鼠标可执行快速自动同步化（请参阅第 106 页 视频设定 以了解更多）。  |
|    | 点选此图标可以执行视频与鼠标自动同步化，其功能与在视频选项对话框中点选自动同步化按钮相同（请参阅第 106 页 视频设定）。   |
|    | 开启或关闭全屏幕模式及窗口模式。   |
|    | 点选此图标以快照（画面撷取）远程显示内容，请参阅第 97 页 快照功能 以了解更多快照设定参数。   |
|    | 点选该图标以开启信息板功能（请参阅第 107 页 信息板功能）。   |
|  | 点选此图标以传送 <b>Ctrl+Alt+Del</b> 信号至远程系统。  |
|  | 点选此图标以切换远程显示画面为灰阶或彩色。  |
|  | 点选已开启虚拟媒体对话框，当虚拟媒体设备已于某个连接端口上启用时，该图标将会改变，请参阅第 109 页 虚拟媒体功能以了解特定细节。<br><b>注意：</b> 当关闭或无法使用此功能时，该图标会变为灰色的。 |
|  | 点选此图标以放大远程显示窗口。<br><b>注意：</b> 此功能仅能于窗口模式下使用（全屏幕模式时为关闭的）。<br>请参阅第 110 页 放大功能以了解更多。                        |

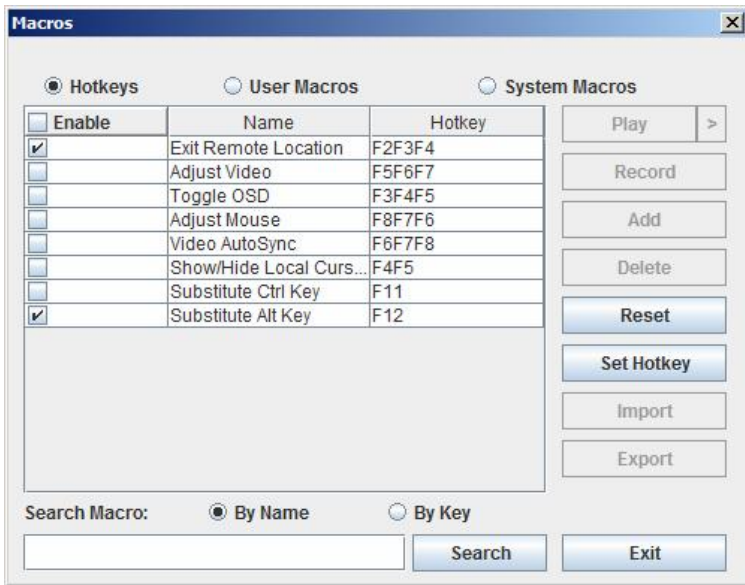
| 图标  | 功能  |
|---|---|
|    | 点选此图标以启动屏幕键盘（请参阅第 110 页屏幕键盘）。   |
|    | 点选此图标以选择鼠标光标类型。<br><b>注意：</b> 此图标会依照被选择的鼠标光标类型而不同（请参阅第 94 页鼠标光标类型）。   |
|    | 点选此图标以切换自动或手动鼠标同步化。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 当选择为自动化时，会出现一个绿色打勾符号于此图标上。</li> <li>◆ 当选择为手动时，则会出现一个红色打叉符号于此图标上。请参阅第 94 页鼠标动态同步化模式以了解此功能完整说明。</li> </ul>  |
|    | 点选此图标以显示用户指令清单，如要访问及执行指令，比使用指令对话框更为方便（请参阅上表中的指令图标及第 104 页的指令介绍）。  |
|    | 点选此图标已开关连接 KN1000 电源插座的服务器电源，请参阅第 27 页电源管理以了解更多。  |
|    | 点选此图标以进入控制面板设定对话框，请参阅第 111 页控制面板设定 以了解更多控制面板设定的细节。  |
|   | 点选该图标以离开远程浏览。   |
|  | 这些 LED 图标主要可显示远程电脑的 Num Lock、Caps Lock 与 Scroll Lock 的状态，您可点选这些图标以切换状态。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 当 Lock 显示为 On 时，LED 将会显示绿色，锁扣将会关闭。</li> <li>◆ 当 Lock 显示为 Off 时，LED 将会显示暗绿色，锁扣将开启。</li> </ul> 您可点选此图标以开关其状态。<br><b>注意：</b> 此图标与您本地键盘图标为一致的，点选图标时，以使对应到键盘的 LED 变更为与键盘状态一致，同样地，您可按下键盘的 |
|  | 点选此图标以显示 Windows Client 版本信息。   |

## 指令



指令图标可提供指令对话框上的三种功能：热键、用户指令及系统指令，如下说明各种功能：

### 热键



JavaClient 下的热键操作与 WinClient 相同，请参阅第 73 页热键以了解更多。

**注意：**Java 检视程序不支持切换鼠标显示功能。

## 用户指令

指令可用于对远程服务器执行特定动作，如要新增指令，请执行如下操作：

1. 请选择 User Marcos，然后点选 Add（新增）。

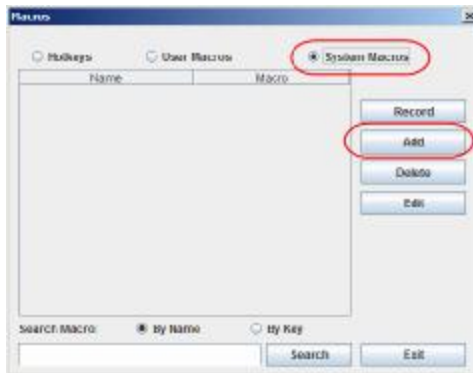


JavaClient 下的用户指令操作与 WinClient 相同，请参阅第 75 页用户指令以了解更多。

## 系统指令

系统指令可用于建立当您关闭连线时的退出指令，例如，为了增加安全保护，您可以建立一组指令，传送 Winkey-L 组合，此组合将可使远程服务器的登录页面于设备下一次被访问时出现，如要新增指令，请执行如下：

1. 选择系统指令，然后点选 Add (新增)。



JavaClient 下的系统 Macro 操作与 WinClient 相同，请参阅第 79 页系统 Marcos。

## 查找

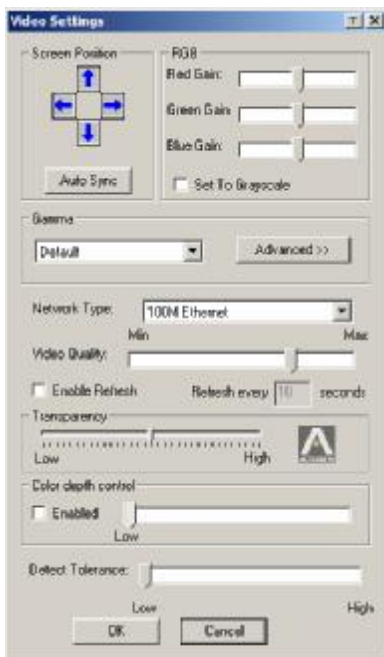
对话框下方的查找功能，可支持您过滤上方面板内可供执行或编辑的指令清单。

JavaClient 下的查找功能与 WinClient 相同，请参阅第 79 页用户指令以了解更多。



## 视频设置

您可通过视频调整功能以调整远程画面的位置与影像质量(当其显示于您本地屏幕时):

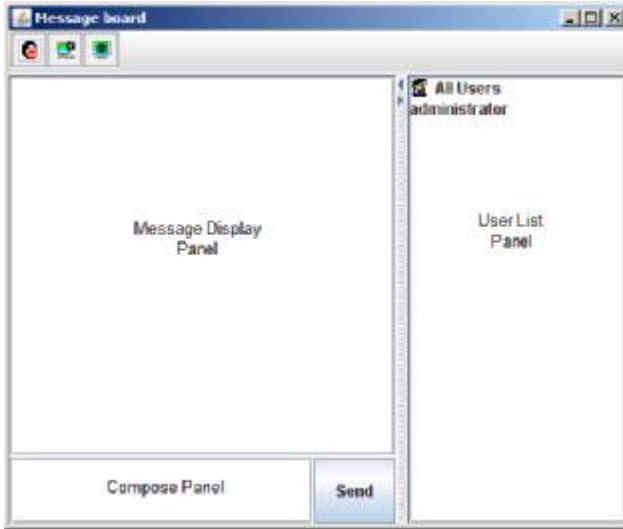


JavaClient 下的视频设定功能与 WinClient 相同，请参阅第 82 页视频设定以了解更多。






## 信息板

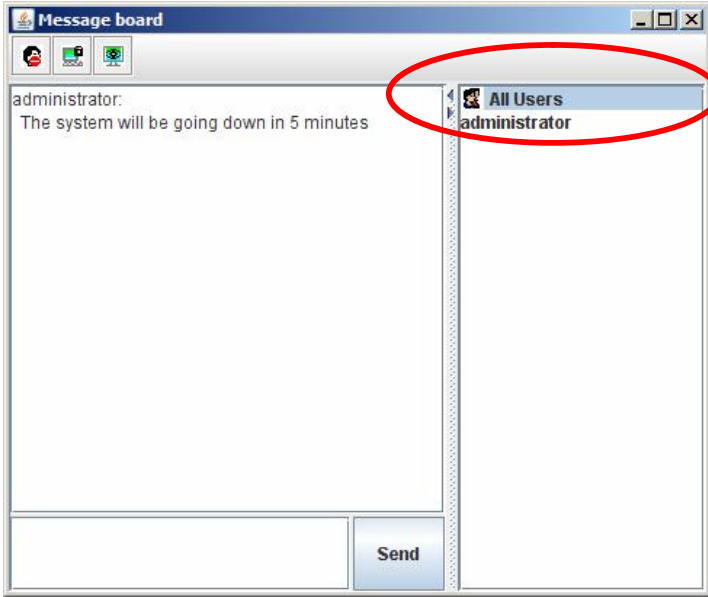
KN1000 支持多用户登录，这可能会引起访问冲突。要减少此问题，设备提供了信息板功能，允许用户彼此通讯。



### 按钮栏

按钮栏上的各按钮都是开关。它们的操作如下表所述：

| 按钮  | 操作描述  |
|---|---|
|  | <b>启用/禁用</b> 聊天。禁用后，发布到信息板的信息不会显示。当聊天禁用后，此按钮附有阴影。此图标显示于用户清单面板中用户名的旁边。                               |
|  | <b>占用/释放</b> 键盘/显示器/鼠标功能。当您占用 KVM 时，其他用户不能看到视频，也不能输入键盘或鼠标数据。当 KVM 被占用时，此按钮附有阴影。此图标显示于用户清单面板中用户名的旁边。 |
|  | <b>占用/释放</b> 键盘/鼠标功能。当您占用 KM 时，其他用户能够看到视频，但不能输入键盘或鼠标数据。当 KM 被占用时，此按钮附有阴影。此图标显示于用户清单面板中用户名的旁边。       |



- u 所有登录用户的名称列于此面板。
  - u 所有登录的用户名称会出现于用户清单区块上，在传送信息前，请选择您要传送信息的用户名称。
  - u 如要隐藏/不隐藏用户清单区块，可点选区块分隔板上的箭号。
  - u 如果有个用户关闭了对话，在该用户名称前将会显示图标以说明之。
  - u 如果有用户已经占用了 KVM 或 KM 功能，用户名称前将会显示图标以说明之。
- u 输入您将要传送到信息板的信息至信息编辑区块上，并点选"Send"以将信息传送到信息板上。
  - u 用户贴到信息板的信息与系统信息都会被显示于信息显示区块上，但如果您关闭了对话功能，则信息可被传送到信息板但不会显示出来。
  - u 如果另个用户送出信息到信息板，但您的信息板功能未开启，您的屏幕上将会有个窗口弹跳出来。





## 虚拟媒体

虚拟媒体功能可让磁盘设备、资料夹、图片文档或可自用户系统移除的磁盘设备出现并作用到远程服务器上。虚拟媒体功能也支持Smart Card读卡机功能，可将读卡机插于本地电脑，以让读卡机如同插在远程服务器一样出现。

如要使用此功能，请执行如下：

1. 点选图标以开启虚拟媒体对话框：



JavaClient下的虚拟媒体操作功能与WinClient相同，请参阅第87页虚拟媒体以了解更多。



## 缩放

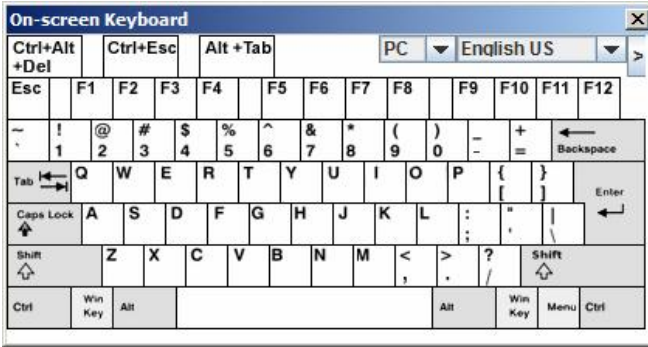
缩放图标控制远程窗口的大小。各设置如下所示：

| 设置   | 功能描述  |
|------|---|
| 100% | 以 100%比例缩放和显示远程窗口。  |
| 75%  | 以 75%比例缩放和显示远程窗口。   |
| 50%  | 以 50%比例缩放和显示远程窗口。   |
| 25%  | 以 25%比例缩放和显示远程窗口。   |
| 1:1  | 以 100%比例缩放和显示远程窗口。此设置和 100%设置区别在于当再次缩放远程窗口时，其内容不缩放，仍保持原来比例。要查看浏览区之外的任何显示，移动鼠标到窗口边缘，使屏幕滚动。 |



## 屏幕键盘

KN1000 支持可使用多种语言的屏幕键盘，支持的语言都有其标准键。点击此图标，弹出屏幕键盘：

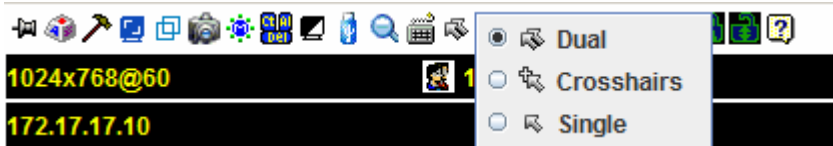


JavaClient 下的屏幕键盘功能与 WinClient 相同，请参阅第 92 页屏幕键盘以了解更多。



## 鼠标动态同步化

KN1000提供多种于远程工作时显示的鼠标光标类型，请从可供选择的项目中点选图标：



**注意：**选择后，控制面板上的图标也将会变更成您所选择的类型。



## 鼠标光标类型

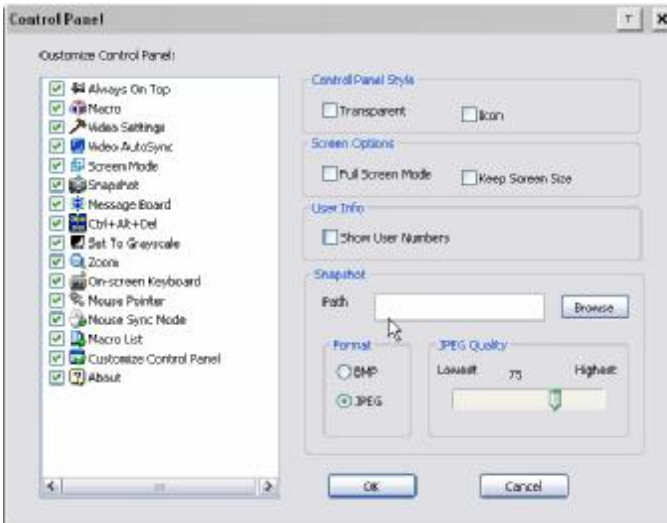
KN1000提供多种于远程工作时显示的鼠标光标类型，请从可供选择的项目中点选图标：

JavaClient 下的鼠标动态同步功能与 WinClient 相同，请参阅第 94 页鼠标动态同步模式以了解更多。



## 控制面板设定

点击控制面板图标，打开一个对话框，该对话框允许您设定出现在控制面板上的选项及图形化设定值：



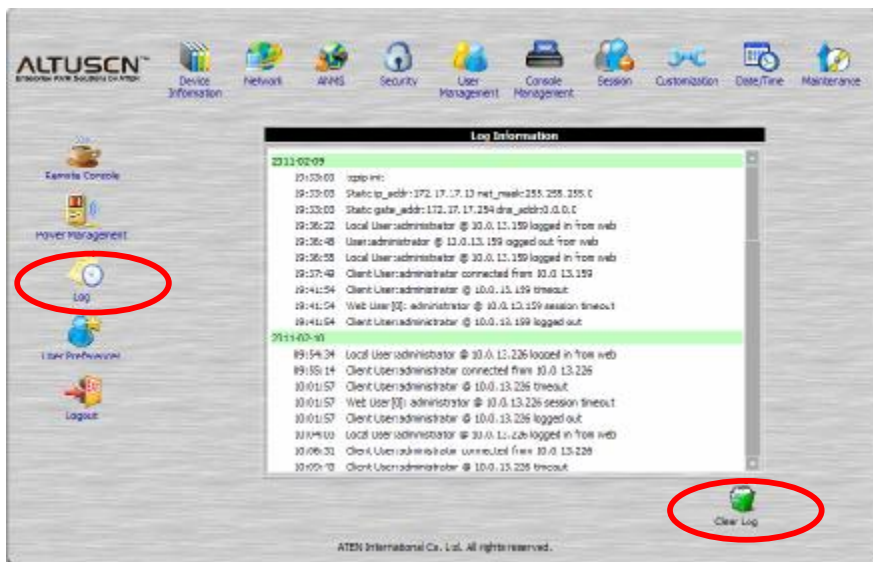
JavaClient 下的控制面板功能与 WinClient 相同，请参阅第 96 页控制面板设定功能以了解更多：

**注意：**如下功能可于 WinClient 功能找到，但无法支持于 JavaClient 下使用 - 透明度控制面板类型及屏幕选项。此外，BMP 图片格式(快照区域)也以 PNG 格式取代。

本页刻意留白

### 日志文档画面

KN1000会记录下所有执行的活动，在重置后，其会记录成可供查找的数据库形式的日志文件，如要检视日志文档的内容，可點選页面左下方的Log图标，与下图相似的画面将会出现：



日志文档中最多可保留512笔活动记录，当新的活动被记录下后，将会显示在清单的底部，如在日志文件中已储存了512笔活动时，当新的活动被记录下时，最早的记录则会被清除。

**注意：**如要维护与检视所有已被执行的活动记录(不仅是最近的512笔)，可设定事件日志服务器应用程序，请参阅第115页以了解更多。如要清除日志文件，可點選页面右下方的Clear Log图标。

本页刻意留白

## 第八章

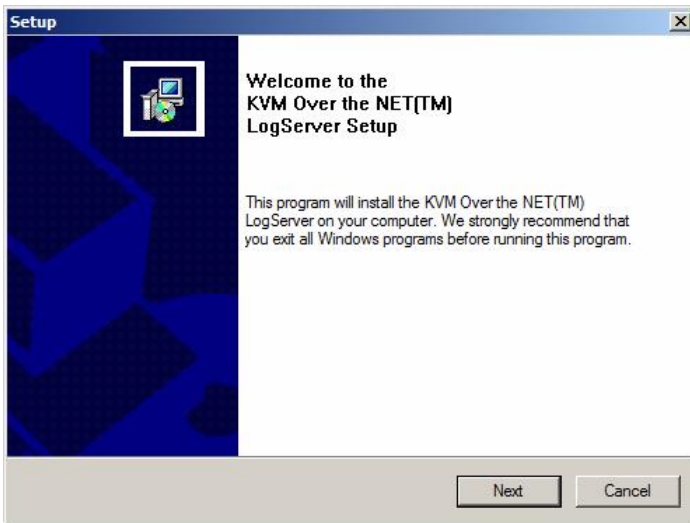
# 日志服务器

基于 Windows 的日志服务器是管理工具，可记录发生在被选择的远程多电脑切换器设备上的所有事件，并将其写入可搜索的数据库。本章描述如何安装和配置日志服务器。

## 安装

---

1. 在 Windows 系统下，将本产品包装所附的光盘放到光驱内。
2. 选择光盘内的 Log Server AP Installer 资料夹。
3. 到下载保存日志服务器程序的磁盘位置，并双击图标（LogSetup.exe），点选网页左方的 Log Server 按钮以执行 LogServerSetup.exe 日志服务器安装程式。

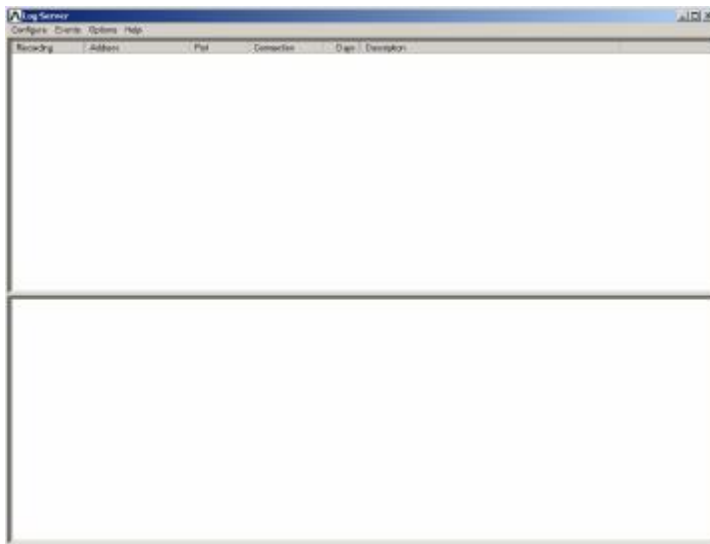


4. 点选 **Next**，并按照屏幕指示完成安装程序，并将日志服务器程序图标置放于桌面上。

## 开始作业

---

要启动日志服务器，双击程序图标，或在命令行上键入程序的完整路径。首次运行此程序，会出现如下窗口：



- 
- 注意：**
1. 日志服务器的 MAC 地址，必须在 ANMS 功能设定页面上先行指派(请参阅第 36 页以了解更多)
  2. 日志服务器需搭配 Microsoft Jet OLEDB 4.0 驱动程序使用。如果程序未开始运行，请参阅第 162 页日志服务器程序无法运行
- 

本屏幕可分为三个部份：

- w 上方的选单列。
- w 显示 KN1000 设备列表的中间面板（请参阅第 121 页浏览面）。
- w 底部的活动列表显示面板。

各组成部分在下面的部分说明。



## 选单列

选单列上包含了四个选项：

w **Configure** （设定）

w **Events** （事件）

w **Options** （选项）

w **Help** （说明）

各项目的功能说明如下：

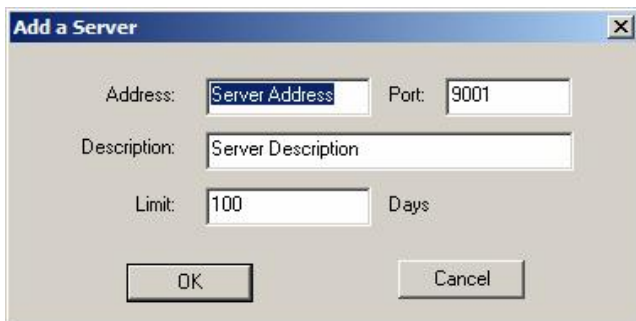
**注意：** 如果选单列已被关闭，请点选 **KN1000** 的清单面板开启。

### Configure （设定）

设定列表包含三个项目：**Add**（新增）、**Edit**（编辑）与 **Delete**（删除），通过此功能可以向列表新增设备、编辑列表中已有的设备信息；或从列表中删除设备。

- u 要向列表添加 **KN1000** 设备，点击 **Add**。
- u 要编辑或删除列出的 **KN1000** 设备，先在列表窗口选择目标设备，然后打开此菜单，点击 **Edit** 或 **Delete**。

当您选择新增 **Add** 或编辑 **Edit** 时，将会出现一如下对话框：



The image shows a dialog box titled "Add a Server". It contains the following fields and controls:

- Address:** A text box containing "Server Address".
- Port:** A text box containing "9001".
- Description:** A text box containing "Server Description".
- Limit:** A text box containing "100", followed by the label "Days".
- Buttons:** "OK" and "Cancel" buttons at the bottom.

各个项目说明如下表：

| 功能区                 | 功能描述  |
|---------------------|---|
| Address<br>(地址)     | 此栏上可输入 KN1000 的 IP 地址或是其 DNS 名称(如果网路管理员已经设定了 DNS 名称)。请输入 ANMS 页面中所设定的值(请参阅第 34 页 ANMS)。 |
| Port (端口)           | 请输入 ANMS 页面中指派予 KN1000 使用的连接端口号(请参阅第 36 页 ANMS)。  |
| Description<br>(描述) | 此栏可输入描述性的参考信息以帮助辨识。   |
| Limit<br>(限定)       | 此栏位可指定事件保留于日志服务器数据库中的天数，超过此处所设定时间的事件，将会与维护功能一起被移除。                                      |

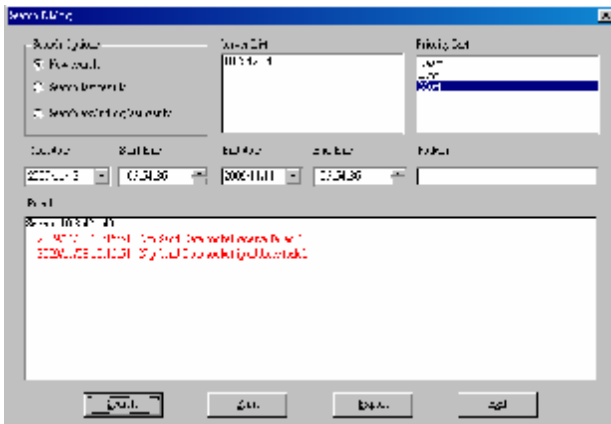
填写或修改各栏后，点选 **OK** 完成设定。

## Events（事件）

事件选单包含两个项目：**Search**（查找）与 **Maintenance**（维护）

### Search（查找）

此 Search 查找功能可允许您通过指定的文字与字符串查找所有事件活动，使用此功能时，将出现一个类似下图的屏幕：



各项目功能说明书如下表：

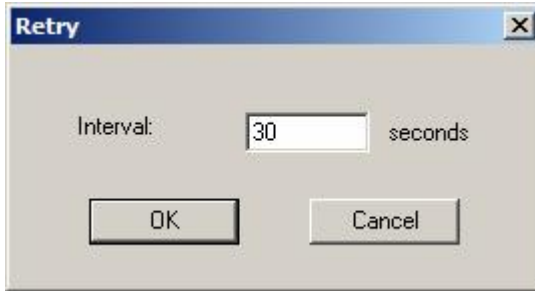
| 条目  | 功能描述   |
|---|--|
| New search<br>(新查找)                           | 这是限定查找范围的三个单选按钮之一。如果选择此按钮，则为被选择的设备，在数据库内的所有事件中查找。                          |
| Search last results<br>(查找上次结果)               | 这是第二次查找，在上次查找的结果事件中执行查找。   |
| Search excludig last result<br>(查找除上次结果之外的事件) | 这是为被选择的设备进行的第二次查找，查找范围是除上次查找结果之外的所有数据库内的事件。                                |
| Sever List<br>(服务器列表)                         | 根据其 IP 地址列出各 KN1000 设备。从此列表中选择您要执行查找的设备。可选择查找不只一台设备。如果未选择任何设备，则在所有设备上执行查找。 |
| Priority<br>(优先)                              | 设定查找结果显示的详细程度，1 为最广泛，3 为最特殊。   |
| Start Date<br>(开始日期)                          | 此项选择开始查找的日期。格式为 MM/DD/YYYY，如 11/04/2005。                                   |
| Start Time(开始时间)                              | 此项选择查找的开始时间。   |
| End Date (结束日期)                               | 此项选择查找的结束日期。   |
| End Time (结束时间)                               | 此项选择查找的结束时间。   |
| Pattern (样式)                                  | 在此项键入查找的样式。支持多字符通配符(%)。例如，h%ds 匹配 <i>handsand</i> 与 <i>hoods</i> 。         |
| Results (结果)                                  | 此项列出匹配查找内容的事件。   |
| Search (查找)                                   | 点击此按钮，开始查找。  |
| Print (打印)                                    | 点击此按钮，打印查找结果。  |
| Export (导出)                                   | 点击此按钮，将查找结果保存为.txt 文本文件。   |
| Exit (退出)                                     | 点击此按钮，退出日志服务器。   |

#### 维护：

此功能允许用户执行手动维护数据库，可在 Limit 所设定的到期时间前清除指定的记录。

## **Options** （选项）

*Network Retry*（网络重试功能）允许您设定日志服务器在上次连线失败后，重新连线前须等待的秒数；当您点选此项目，将会出现一如下对话框：



输入秒数后，点选 **OK** 以完成此操作。

## **Help** （说明）

从 **Help**（帮助）选单中，点选 **Contents**，以使用在线 **Windows** 帮助文件。帮助文件包含如何安装、操作日志服务器及其排除故障的说明。

---

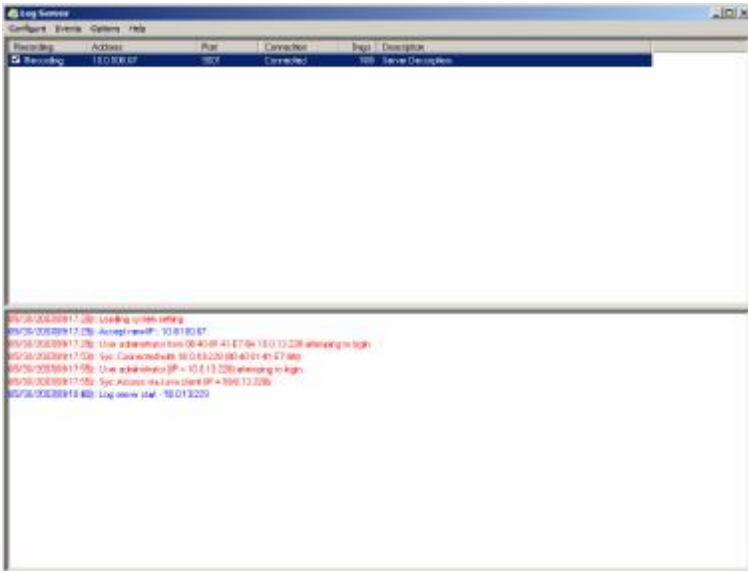
## 日志服务器主屏幕

---

### 介绍

日志服务器的主屏幕分为两个主面板：

- W 上方面板 (List) 将会列出所有已被选择为日志服务器追踪的设备 (请参阅第 117 页的设定)。
- W 较下方的区块则会显示当下被选择的 KN1000 的事件信息(如在清单中有多台设备, 其主要显示被选取的该台设备信息); 如要在清单中选择 KN1000, 仅需点选该设备即可。



## 列表面板

列表面板包含六栏：

| 功能区                 | 功能描述   |
|---------------------|--|
| Recording<br>(记录)   | 决定日志服务器是否记录该设备的动作，如果 <b>Recording</b> 的选项被打勾，该栏位会显示为” <i>Recording</i> ”，并会记录下活动内容，但如果没有勾选选项，则该栏位会显示为” <i>Paused</i> ”，活动记录将不会被记录下来。<br><b>注意：</b> 即使当下没被选择的设备，但其 <b>Recording</b> 栏位已勾选，则日志服务器仍会记录下其活动内容。 |
| Address<br>(地址)     | 为加入设备到日志服务器列表时，其被指派的 IP 地址与 DNS 名称。<br>(请参阅第 117 页的设定)   |
| Port (端口)           | 这是分配给设备访问端口号(见第 117 页的设定)。   |
| Connection<br>(连接)  | 如果日志服务器连接了设备，此区显示 <i>Connected</i> 。<br>如果其并没有连线，则该栏会显示为” <i>Waiting</i> ”，意指日志服务器的 MAC 地址并未妥善地设定，其需于 ANMS 设定页面(请参阅第 34 页)上设定并于设定对话框上指派。(请参阅第 117 页)。  |
| Days (天数)           | 此栏乃显示设备的事件于失效前，被保留于日志服务器数据库中的天数。(请参阅第 117 页的设定)  |
| Description<br>(描述) | 此栏显示当您将设备入日志服务器时，所输入的描述性信息。(请参阅第 117 页的设定)   |

## 事件面板

最下方的面板将会显示当下已选择的设备的事件信息，请注意，如果装置中包含了多台切换器，即使当下没有被选择的切换器，但其 **Recording** 栏已被勾选，则日志服务器仍会将其活动内容记录并保留在数据库中。

## 介绍

---

除了以浏览器为基础的操作工具外，KN1000也提供了以Windows与Java为架构的应用程序以供使用，以取代浏览器的操作方式，您可在KN1000的软件光盘中找到这些应用程序，Windows Client的应用程序为KN1000winclient.exe；Java Client的应用程序则为iClientJ.jar。

## Windows Client 应用程序

---

### 安装

如要安装Windows Client应用程序，可执行如下：

- ◆ 从光盘上复制*KN1000winclient.exe*档案至您硬盘中方便的位置。
- ◆ 执行应用程序并依循安装对话框。

当安装程序完成后，*KN1000 WinClient*图示将会出现在您的桌面上，且在您的Windows开始选单上会出现一个程序路径(开始 → 所有程序 → KN1000 → KN1000WinClient)。

(续下页)

(接上页)

## 开始作业

要连接KN1000，请点击桌面上的图示或是从“开始”选单路径以开启。

如果此为您首次执行该工具，将会出现一个对话框以要求您输入序列号。



您可在KN1000的CD光盘外壳上找到序号，请输入序列号 – 每个区块有五字符，然后点选OK以开启KN1000联机窗口。

---

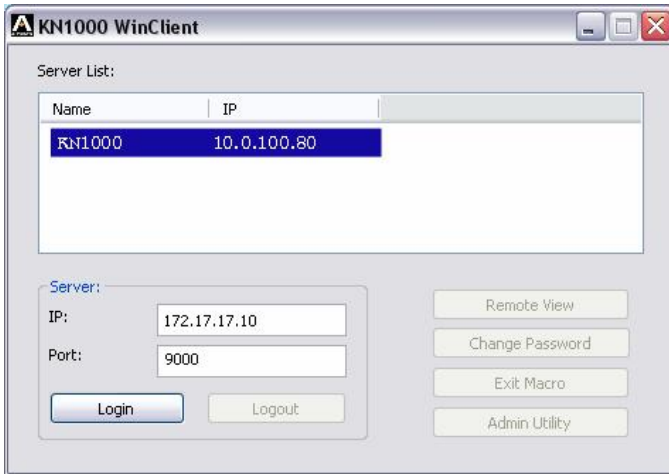
注意:1. 序号上的字母必须以大写输入。

2. 此对话框仅会在您首次执行程序时才会出现，在登录序列号后，未来您将可以直接进入Windows Client联机窗口。

---



## Windows Client 联机窗口

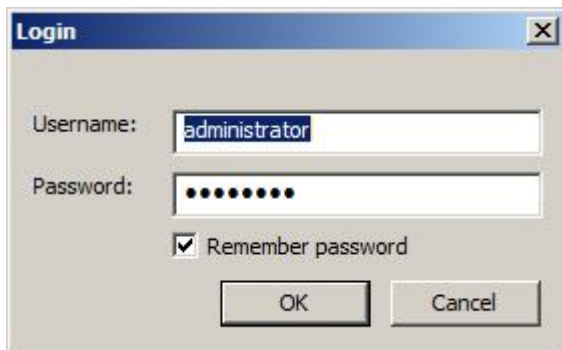


关于联机窗口说明如下表:

| 项目              | 功能说明   |
|-----------------|--|
| Server List     | 当每次执行KN1000 WinClient程序时, 其会搜寻用户近端网段上的KN1000装置, 并将寻找到的装置罗列在此区块上, 如果您要连接其中一个装置, 您可以选择装置, 然后点选 <b>Login</b> , 当您要结束联机时, 请点选 <b>Logout</b> 以结束联机。   |
| Server          | 当您想连接到远程的KN1000装置时, 此区将可被使用; 您可下拉IP清单对话框然后从中选择一个地址。如果显示在此的IP地址并不是您想要选取的, 请输入您想要的IP地址。<br>接着, 在连接端口区块输入连接端口号, 如果您不知道连接端口号, 请咨询您的管理员。<br>当您指定了要连接的装置 IP 地址与端口号, 点选 <b>Login</b> 以开启联机。当您结束访问时, 则可点选 <b>Logout</b> 以中止联机。 |
| Login           | 开启KN1000的联机。   |
| Logout          |  |
| Remote View     | 一旦您登录KN1000, 此些按钮选项将会生效, 请参阅第69页以了解更多。   |
| Change Password |  |
| Admin Utility   |  |
|                 |  |

## 登录

一旦KN1000联机至您指定的装置，将会出现一个登录窗口：



请输入一组有效的用户名称与密码，然后点选OK以继续。

---

**注意：**默认的用户名称为 *administrator*，默认密码为 *Password*，基在安全考虑，我们强烈地建议您变更为您自有的密码(请参阅第74页用户管理员以了解更多)。

---

(续下页)

(接上页)

在您成功登录后，联机窗口将会再次出现：



此时画面上将有四个可作用的选项按钮，如下表所述：

| 选项              | 作用  |
|-----------------|---|
| Logout          | 中断KN1000的联机。  |
| Remote View     | 在某些状况下，管理员不希望用户通过浏览器访问KN1000，此时 Remote View 可解决此问题；其将会开启一个窗口在用户的桌面上，并会显示出与使用 Windows Client 时所显示的相同远程服务器画面。请参阅第五章，Windows Client 以了解操作细节。 |
| Change Password | 允许用户将密码变更为管理员不知道的密码。请参阅第五章，Windows Client 以了解操作细节。  |
| Admin Utility   | 此管理员功能可提供管理员在不通过浏览器下，设定及控管KN1000的操作，关于管理员功能将在下章中说明。   |

## 管理员功能

管理员功能窗口上有六个卷标，每个卷标代表不同的管理员功能，其功能描述与如何设定将描述在如下。

### 设备信息

设定画面开启后将显示设备信息页面：



此页面与浏览器界面版本相似，请参阅第30页设备信息以了解更多。

## 网络功能(Network)

管理员可通过网络功能页以设定KN1000的网络环境。

Admin Utility

Device Information Network AHMS Security User Management Console Management Customization Date/Time Maintenance

Service Ports

|              |     |                |      |
|--------------|-----|----------------|------|
| HTTP:        | 80  | Program:       | 9000 |
| HTTPS:       | 443 | Virtual Media: | 9000 |
| Telnet Port: | 23  | SSH Ports:     | 22   |

IP Address

Obtain IP address automatically [DHCP]

Set IP address manually [Fixed IP]

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| IP Address:      | 172 . 17 . 17 . 10  |
| Subnet Mask:     | 255 . 255 . 255 . 0 |
| Default Gateway: | 172 . 17 . 17 . 254 |

DNS Server

Obtain DNS server address automatically

Set DNS server address manually

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Preferred DNS server: | 0 . 0 . 0 . 0 |
| Alternate DNS server: | 0 . 0 . 0 . 0 |

Network Transfer Rate: 99999 Kbps

OK Cancel

此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第31页网络设定以了解更多。

## ANMS

此高级网路管理设定对话框可让您从外部资源设定登录的授权管理。

The screenshot shows the 'Admin Utility' window with the 'ANMS' tab selected. The configuration is organized into several sections:

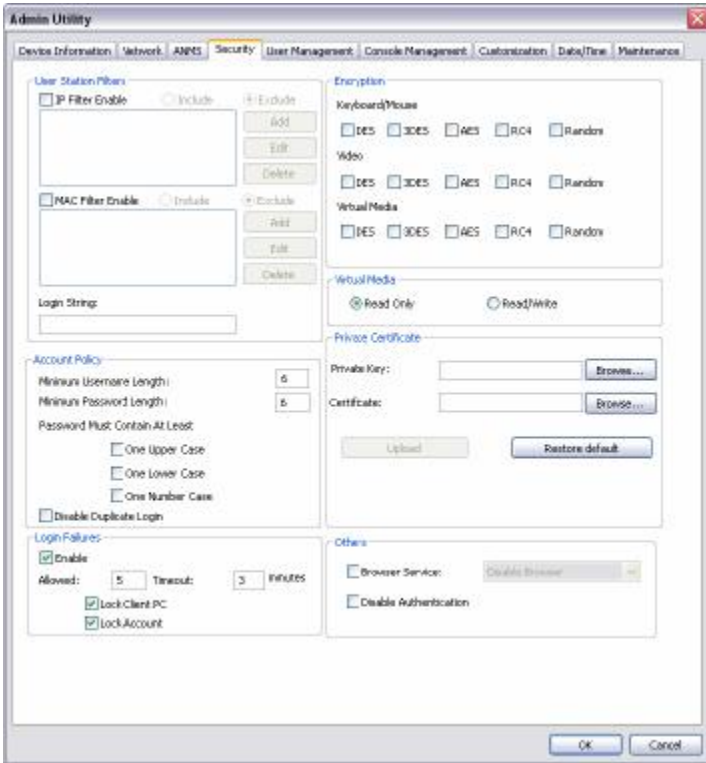
- IP Installer:** Includes radio buttons for 'Enabled', 'View Only', and 'Disabled'.
- SNMP Settings:**
  - Checkbox: 'Enable report from the following SNMP server'.
  - Text fields: 'SMTP Server:', 'Account Name:', 'Password:', 'From:', 'To:'.
  - Checkboxes: 'Server requires authentication', 'Report IP address', 'Report system reboot', 'Report user login', 'Report user logout'.
- Log Server:**
  - Checkbox: 'Enable'.
  - Text fields: 'MAC Address:', 'Service Port:'.
- SNMP Server:**
  - Checkbox: 'Enable SNMP Agent'.
  - Text fields: 'Server IP:', 'Service Port:'.
- Syslog Server:**
  - Checkbox: 'Enable'.
  - Text fields: 'Server IP:', 'Service Port:'.
- DHCP:**
  - Checkbox: 'Enable'.
  - Text fields: 'Host Name:', 'Username:', 'DNS Retry Time:'.
- Disable Local Authentication:**
  - Checkbox: 'Disable Local Authentication'.
- RADIUS Settings:**
  - Checkbox: 'Enable'.
  - Text fields: 'Primary RADIUS Server IP:', 'Port:', 'Alternate RADIUS Server IP:', 'Port:', 'Timeout (seconds):', 'Retries:', 'Shared Secret (at least 6 characters):'.
- LDAP Settings:**
  - Checkbox: 'Enable'.
  - Radio buttons: 'LDAP', 'LDAPS', 'Enable Authorization:'.
  - Text fields: 'LDAP Server IP:', 'Port:', 'Timeout (seconds):', 'LDAP Administrator DN:', 'LDAP Administrator Password:', 'Search DN:', 'Admin Group:'.
- OC Management:**
  - Checkbox: 'Enable'.
  - Text fields: 'OC Server IP:', 'Port:'.

At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第34页ANMS以了解更多。

## 安全性(Security)

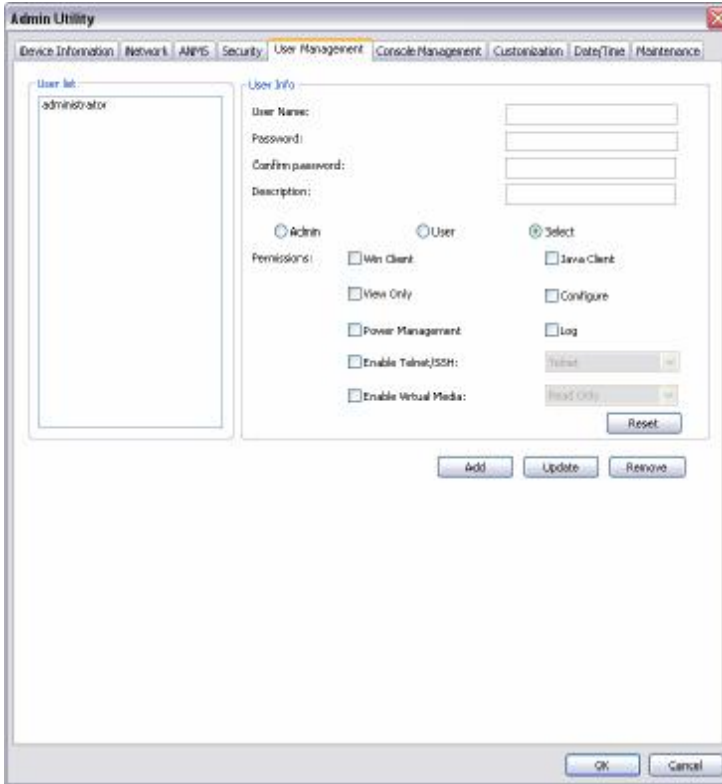
此安全性页面可用于在控管KN1000的访问功能。



此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第42页安全性设定以了解更多。

## 用户管理员(User Management)

此页面可设定及管理用户数据，其可定义每个用户的访问权限，且最多可建立64个用户数据。



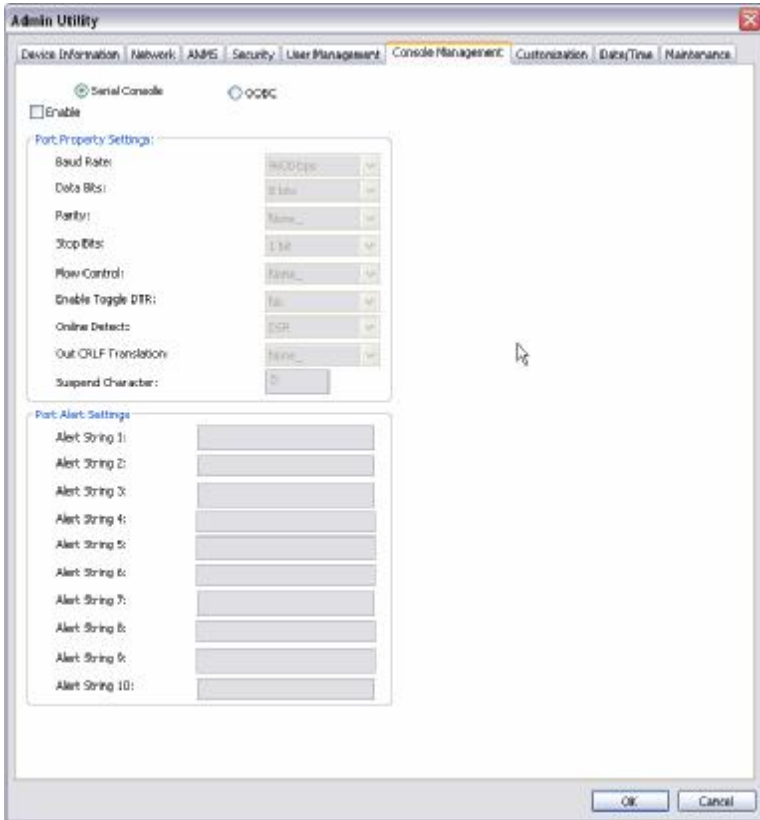
此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第51页用户管理员以了解更多。



## 控制端管理

此页面可设定KN1000的RS-232串口连接端口的操作参数。

### 串口控制端



此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第53页串口控制端以了解更多。

## OOBC带外管理

The screenshot shows the 'Admin Utility' web interface with the 'OOBC' configuration page. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Device Information', 'Network', 'AMPD', 'Security', 'User Management', 'Console Management', 'Customization', 'Data/Time', and 'Maintenance'. The 'OOBC' radio button is selected. The configuration is organized into several sections:

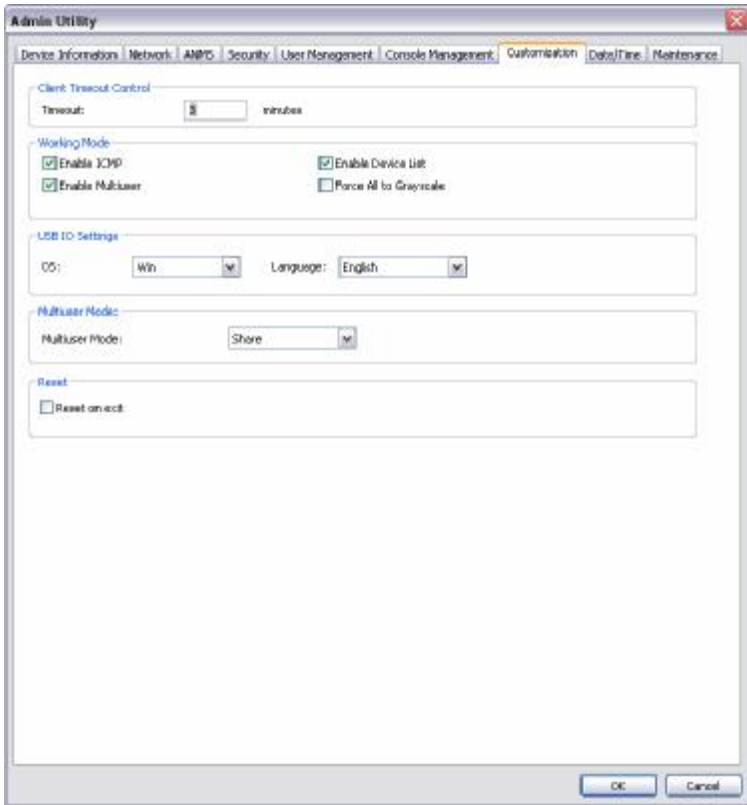
- PPP Settings:**
  - Enable Out of Band Access
  - Enable Dial Back
    - Enable Fixed Number DialBack: Phone Number: [input field]
    - Enable Flexible DialBack: Use username-as dial back phone number: Password: [input field]
  - Enable Dial Out
- ISP Settings:**
  - Phone Number: [input field]
  - User Name: [input field]
  - Password: [input field]
- Dial Out Schedule:**
  - Every: [input field] [dropdown]
  - Daily at: [input field]
  - PPP online time: [input field] minute(s)
- Emergency dial out:**
  - PPP sleeps online until network recovery
  - PPP online time: [input field] minute(s)
- Dial Out Mail Configuration:**
  - SMTP Server IP Address: [input field]
  - Email From: [input field]
  - To: [input field]
  - SMTP server requires authentication: Account Name: [input field], Password: [input field]

Buttons for 'OK' and 'Cancel' are located at the bottom right of the window.

此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第56页带外管理以了解更多。

## 客制化功能(Customization)

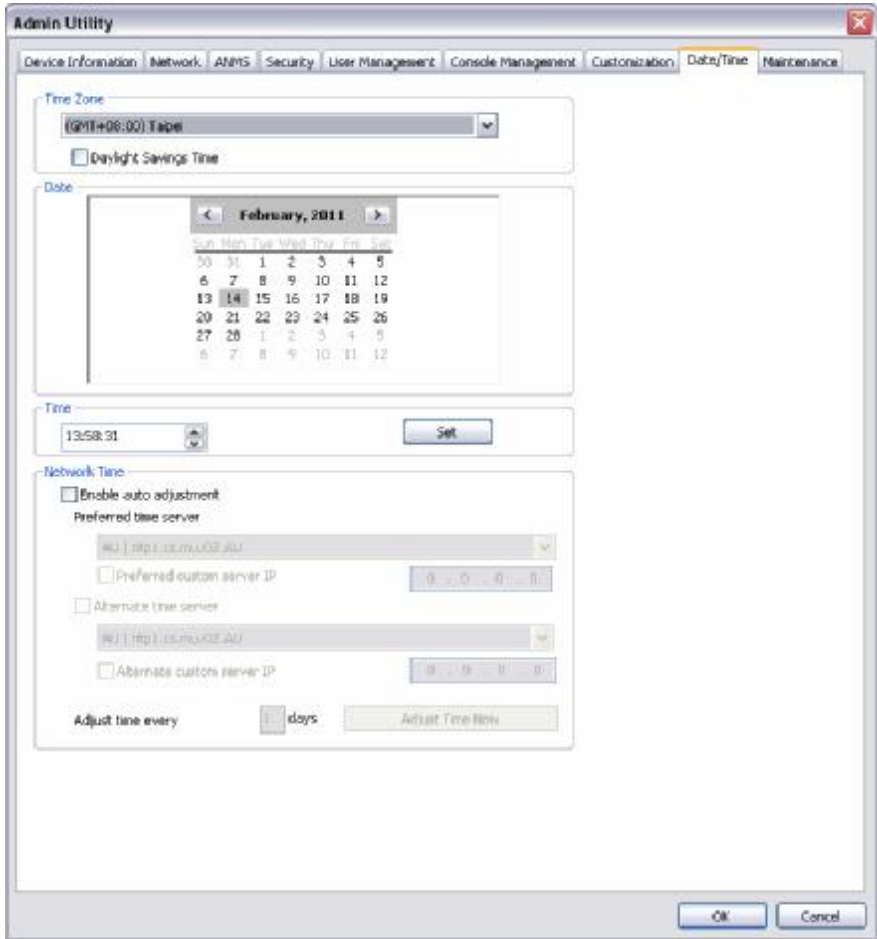
此页面可让管理员进行固件更新，并设定多种及工作模式参数。



此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第60页客制化功能以了解更多。

## 日期/时间

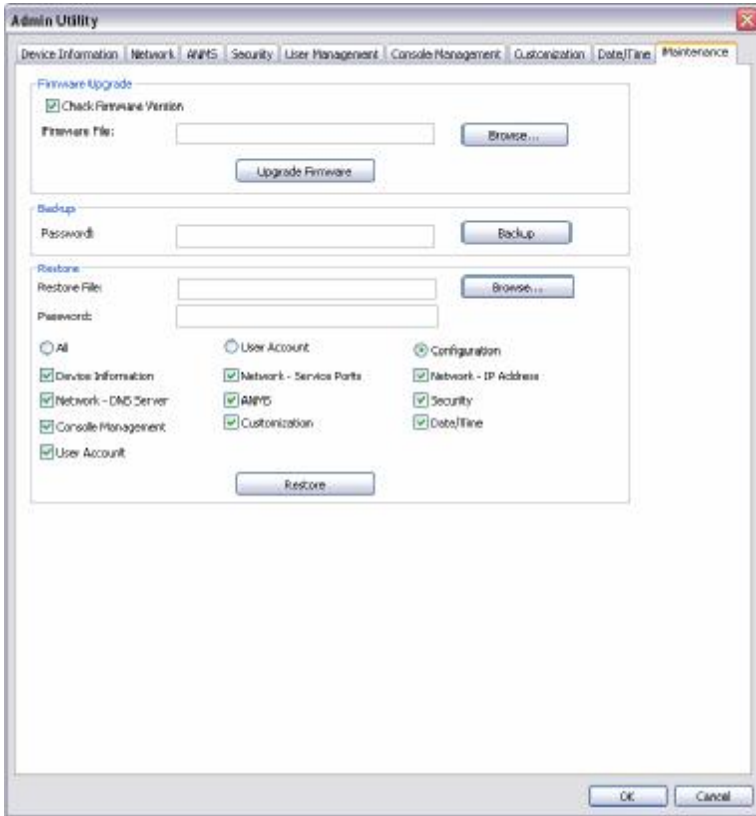
此页面可设定KN1000的时间参数。



此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第62页日期/时间以了解更多。

## 维护功能

此页面可让管理员升级KN1000的固件，并备份及汇入KN1000的设定值与用户信息。



此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，请参阅第64页维护功能以了解更多。

## Java Client 应用程序

---

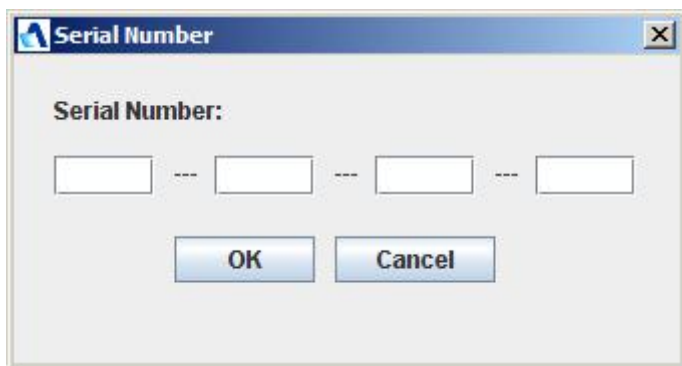
本产品提供的Java Client应用程序可让所有平台皆可访问KN1000；安装了JRE6 Update 3或以上的版本的系统可以连接。如果您尚未安装Java，您可从Sun Java的网站(<http://www.java.com>或<http://java.sun.com>)上免费下载。

### 开始作业

要通过单独的Java Client程序连接KN1000，请复制*iClientJ.jar*档案至您硬盘中方便的位置；然后双击其图标或输入完整程序路径至指令列上以进入Java Client的联机窗口。

---

**注意：**如果此为您首次执行该程序，将会出现一个对话框以要求您输入序号。

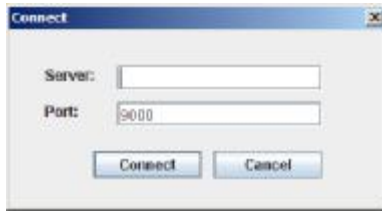


您可在KN1000的CD外壳上找到该序列号，输入序列号，每个区块中有5个字符，输入完成后则可点选OK已进入KN1000的联机窗口。

在您首次执行此程序，并在登录序号后，此对话框将不会再出现，未来您将可以直接进入Java Client联机窗口。

---

## Java Client联机窗口



如要连接KN1000

- ◆ 在Server字段上输入IP地址。
- ◆ 如果显示的连接端口号码不正确，请输入正确的号码。
- ◆ 點選Connect。

## 登录

一旦KN1000连接至您指定的装置后，将会出现一个登录窗口：



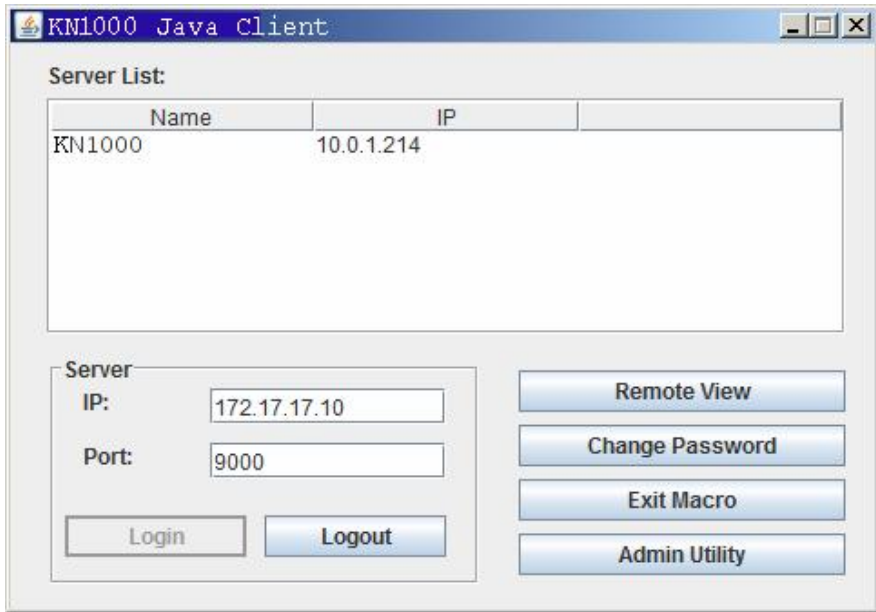
请输入有效的用户名与密码，然后點選OK。

---

**注意：**默认的用户名称:administrator，默认密码:password。基于安全性考虑，我们强烈建议您将其变更为自有的用户名与密码(请参阅第132页用户管理员以了解更多)。

---

当您成功登录后，连线画面会再次出现 - 此次有五个按钮。



将会有个包含远程服务器画面的窗口开启在您的桌面上，此画面与您执行浏览器版此功能与Windows Client应用程序中的说明相同，请参阅第127页以了解更多。

Java Client应用程序操作与Windows Client应用程序操作基本上相同，请参阅Windows Client应用程序的对应说明以了解更多细节。



## 安全指示

---

### 一般

- u 请阅读所有说明，并作为以后参考。
- u 请遵循设备上的所有警告与指示。
- u 勿将本设备放置于任何不平稳的平面上（如推车、架子、或桌子等），如本设备掉落会造成严重的损坏。
- u 请勿在接近水的地方使用本设备。
- u 请勿将本设备放置于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- u 本设备外壳配有槽孔可散热及通风，为了确保操作中防止过热，勿将开孔处堵塞或遮盖住。
- u 本设备不可放置于软的表面上（如床、沙发、毛毯等），将会堵塞风扇开孔，同样也不能放在密封的环境下，除非已提供了适当的通风，才可放置。
- u 请勿将任何液体洒在设备上。
- u 清洁前必须将本设备电源拔除，请勿使用任何液状或沫状的擦拭剂，请使用湿布清洁。
- u 请按照标签上的电源类型使用本设备，如您不确定电源类型是否可用，请联系您的经销商或当地的电力公司。
- u 本设备是针对 230V 相线到相线电压的 IT 电流分配系统而设计的。
- u 以防损害装置中的设备，请确保所有设备均已妥善接地。
- u 本设备配有 3 脚接地型插头，此为安全性目的。如您无法将此插入插座上，请联系电工替换原有的电源插座。请勿试图将接地型插头功能去除，并遵循本地/全国接线代码。
- u 请勿将任何东西放置于电源线或连接线上，并将电源线与连接线的布线路径安排好，避免被其绊倒。
- u 如您的设备需要使用延长线，请确认所有使用该延长线的产品总电流不超过延长电线的电流承载量。并确认所有插至墙上插座的产品电流总量不超过 15 安培。

- u 请选用突波抑制器、调节器或不断电系统（UPS）等设备，以帮助避免您的系统受突然、瞬间增加及减少的电量。
- u 请将系统的连接线与电源线妥善地固定好，并请确认无任何东西压在线材之上。
- u 当您要连接或拔掉电源时，请遵循如下指示：
  - u 请在连接电源线电源供给系统前，先行安装好电源供给系统。
  - u 在移除电源供给系统前，先行拔下电源连接线。
  - u 如果该系统具备多个电源来源，请将所有电源线从电源供给端拔下，以让系统电源断线。
- u 请勿将任何类别的物体通过外壳的槽孔塞进机体里，其可能会触及到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或是电击的风险。
- u 请勿尝试自行修理本设备，请寻找相应的服务人员以取支援服务。
- u 如有以下情况发生，请将本装置的电源从插座上拔除并将其交予相应的服务人员修理。
  - u 电源线及插座损坏或磨损
  - u 液体被洒入本设备
  - u 本设备被雨、水淋到
  - u 本设备掉落或外壳已损坏
  - u 本设备功能出现明显的变化
  - u 按照操作指示后，本设备无法正常操作
- u 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，其它不适当的操作可能会造成损害，以致于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。
- u 插座应安装设备附近，且需容易访问。
- u 接入电源的插座电源线选择包括：Detachable, maximum 2.0 m long, 18 AWG,flexible cord (125V, 10A, 3C, NEMA 5-15P)。或 0.75mm<sup>2</sup>, 3G, flexible cord (例如: H05VV-F, 250V 10A)。

## 机架安装

- u 进行机架安装前，请确保固定装置已安全地固定于机架上，并延伸至地面上，整个机架的重量可分散于地面上。在开始机架工作前，在单一机架上安装前端和侧边的固定装置或是在联合多个机架上安装前端固定装置。
- u 请由下而上安装机架且先安装最重的东西。
- u 从机架上延伸设备出来时，请确保机架平稳且稳定。
- u 当按着设备滑轨释放弹簧门及将设备滑入机架时请小心谨慎。该滑轨的轨道可能会夹到您的手指。
- u 将设备安装到机架上后，请小心的展开滑轨至锁上的位置，然后将本设备滑进机架上。
- u 请勿让给机架提供电源的 AC 供给分支电路超载。整个机架的承载量不得超过分支电路量的 80%。
- u 请确保机架上所使用的所有设备 - 包括电源插座及其他电源连接器---已妥善接地。
- u 请确保已为机架上的设备提供了适当的空气流动。
- u 请确保机架环境的操作温度未超过生产商所设定的设备最高操作温度。
- u 当您在维护机架上其他设备时，请勿踏在或站在任何其他设备上。
- u **当心：**安装在设备的滑轨不可作为柜子或工作台使用。



## 技术支持

---

### 国际地区

- W 在线支持 - 包括故障排除、说明文档和软件升级: <http://support.aten.com>
- W 电话支持: 请见第 iii 页, 电话支持。

### 北美地区

|        |      |   |
|--------|------|---|
| 电子邮件支持 |      | support@aten.com  |
| 在线支持   | 疑难排除 | <a href="http://www.aten-usa.com/support">http://www.aten-usa.com/support</a> |
|        | 文件提供 |   |
|        | 软件更新 |   |
| 电话支持   |      | 1-888-999-ATEN ext 4988   |

当您与联络我们时, 请先准备下列信息以方便让我们可快速的服务您:

- W 产品型号、序号及其它任何购买信息。
- W 您的电脑架构, 包含操作系统、版本信息、扩充卡及软件。
- W 在该次错误发生时, 任何显示在屏幕上的错误信息。
- W 导致错误产生的操作顺序。
- W 任何您认为有帮助的信息。

---

## 决定 IP 地址的方式

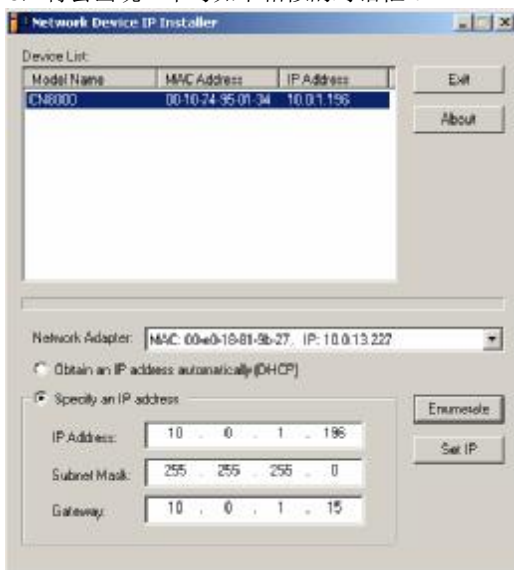
---

如果您是管理员，且为您首次登录，您必须先连接 KN1000 指派 IP 地址以供用户访问所用；本设备提供三种方法，在每个状况下，您的电脑都必须与 KN1000 于相同的网段上；当您连接并登录后，您可为 KN1000 指派固定的网路地址(请参阅第 23 页网络设定)。

### IP 安装器

对于运行 Windows 的主机，可用 IP 安装器工具分配 IP 地址。请按如下操作：

1. 在 KN1000 包装所附的软件光碟中，至 IP 安装器程式的路径，执行 IPInstaller.exe，将会出现一个与如下相似的对话框：



2. 在设备清单中选择 KN1000:

- 注意：**
1. 如果清单上是空的，或您的设备并没有显示于清单中，点击 Enumerate以重新整理设备清单。
  2. 如果有超过一台以上的设备于清单上，请使用MAC地址以挑选您要连接的设备，您可在KN1000的产品底部找到其MAC地址。
-

3. 选择 *Obtain an IP address automatically (DHCP)*, 或自订 IP 地址 *Specify an IP address*。如果您选择后者, 请用适用于您网络的信息, 填写 IP 地址、子网掩码和网关。
4. 点击 **Set IP**。
5. IP 地址显示于设备列表后, 点击 **Exit**。

## 浏览器

1. 设置您的主机的 IP 地址为 192.168.0.XXX。  
XXX 表示任意数字或数值, 除了 60。(192.168.0.60 是切换器的默认地址。)
2. 在您的浏览器中指定切换器的默认 IP 地址(192.168.0.60), 并且您也能与此 IP 地址连接。
3. 当您连接与登录后, 指派一组符合其网段的固定 IP 地址予以 KN1000。
4. 您退出后, 将您的主机的 IP 地址重置为其原始值。

## AP Windows Client

针对运行 Windows 的电脑, 可通过 Windows AP 程序(请参阅第 123 页 AP WindowsClient)以决定 KN1000 的 DHCP 所生成的 IP 地址; 当您执行该程序, 该工具将查找网段中的 KN1000 设备, 并将其寻找的结果显示于与下图相似的对话框上:



您可使用此网络地址, 或是点选 **Login** 以登录变更地址, 并点选 **Admin Utility**, 及点选 **Network** 标签, 请参阅第 129 页网络设定以了解更多。

---

## IPv6

---

目前 KN1000 支持两种 IPv6 的地址协议: Link Local IPv6 及 IPv6 及 Stateless Autoconfiguration。

### **Link Local IPv6**

在电源开启的状态下, KN1000 会自动设定一组 Link Local IPv6 地址(例如: fe80::210:74ff:fe61:1ef); 如要知道 Link Local IPv6 地址, 请登录 KN1000 的 IPv4 地址并点选设备信息图标, 地址便会显示在设备信息页面的下方(请参阅第 30 页)。一旦您已经决定 IPv6 的地址, 您可从浏览器或是 Win 及 Java 客户端应用程序, 使用该地址登录。

例如:

如果您从浏览器登录, 您可在网址列输入:

`http://[fe80::2001:74ff:fe6e:59%5]`

如果您是从应用程序登录, 您可在服务器区块上的 IP 栏位(请参阅第 125 页 Windows Client 连线画面)输入:

`fe80::2001:74ff:fe6e:59%5:`

---

**注意:** 1. 如果要登录 Link Local IPv6 地址, 客户端电脑必须与 KN1000 位于同个网段。

2. %5 为客户端电脑使用的 % 界面, 请参考您的客户端电脑的 IPv6 地址; 从指令列输入如下指令 `ipconfig /all`, IPv6 地址的后面便会显示 % 值。

---

## **IPv6 Stateless Autoconfiguration**

如果 KN1000 的网络环境包含一个支持 IPv6 Stateless Autoconfiguration 功能的设备 (如路由器), 则 KN1000 可从该设备取得前导码信息, 以生成 IPv6 地址, 例如:2001::74ff:fe6e:59。

如同上述该地址会显示在设备信息页面的下方。

一旦您已经决定 IPv6 的地址, 您可从浏览器或是 Win 及 Java 客户端应用程序, 使用该地址登录。

例如:

如果您从浏览器登录, 您可在网址列输入:

`http://[2001::74ff:fe6e:59]`

如果您是从应用程序登录, 您可在服务器区块上的 IP 栏位(请参阅第 125 页 Windows Client 连线画面)输入:

`2001::74ff:fe6e:59。`



---

## 连接端口转传

---










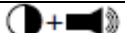




针对连接于路由器之后的设备,连接端口转传功能允许路由器将从指派连接端口所传输而来的资料传递至特定设备,通过连接端口转传参数的设定,您能让路由器知道要将特定连接端口所传的数据传输至哪个设备。

例如,如果 KN1000 连接至 IP 地址为 192.168.1.180 的路由器,您将需登录您的路由器设定程序并访问连接端口转传设定页面(有时其作为 **Virtual Server**),然后您可输入 IP 地址 192.168.1.180,及您想开启为转传的连接端口号(例如 9000 为因特网连接)。

由于架构设定可按每个品牌路由器而不同,请参阅路由器使用说明书以指派连接端口转传的设定信息。

## 键盘仿真

PC 兼容的键盘(101/104 键)可仿真 Mac 及 Sun 键盘功能，其仿真对照如下表所示：

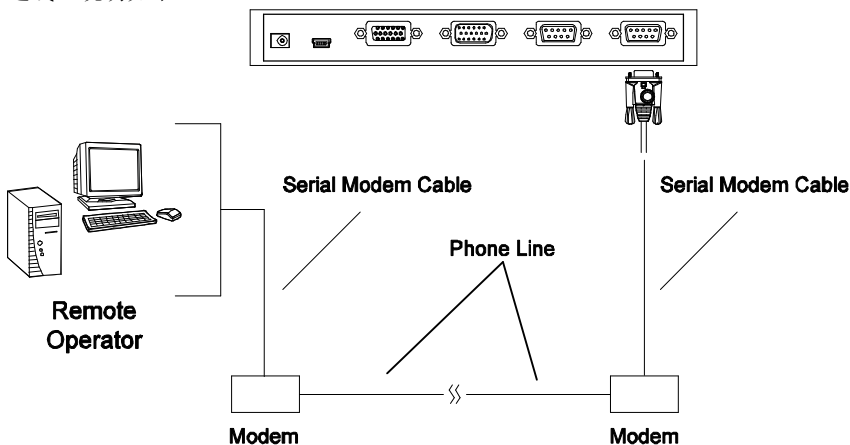
| PC 键盘   | Sun 键盘  | PC 键盘  | Mac 键盘  |
|---|---|--|---|
| [Ctrl] [T]  | Stop  | [Shift]  | Shift   |
| [Ctrl] [F2]   | Again   | [Ctrl]   | Ctrl  |
| [Ctrl] [F3]   | Props   |           |  |
| [Ctrl] [F4]   | Undo  | [Ctrl] [1]   |  |
| [Ctrl] [F5]   | Front   | [Ctrl] [2]   |  |
| [Ctrl] [F6]   | Copy  | [Ctrl] [3]   |  |
| [Ctrl] [F7]   | Open  | [Ctrl] [4]   |  |
| [Ctrl] [F8]   | Paste   | [Alt]  | Alt   |
| [Ctrl] [F9]   | Find  | [Print Screen]   | F13   |
| [Ctrl] [F10]  | Cut   | [Scroll Lock]  | F14   |
| [Ctrl] [1]  |    |           | =   |
| [Ctrl] [2]  |    | [Enter]  | Return  |
| [Ctrl] [3]  |   | [Backspace]  | Delete  |
| [Ctrl] [4]  |  | [Insert]   | Help  |
| [Ctrl] [H]  | Help  | [Ctrl]  | F15   |
|  | Compose   |  |   |
|  | ◆   |  |   |

**注意：** 当您使用这些组合键时，请按下及放开第一个键(Ctrl)，然后按下并放开启动键。

## PPP 调制解调器操作

### 基本设定

除了浏览器与 AP 方法外，KN1000 也可通过其 RS-232 连接端口以使用 PPP 拨接连线，说明如下。



1. 按照下图设定您的硬件架构:

**注意：**1. 如果您不知道KN1000的调制解调器序列参数，请咨询KN1000管理员。

2. 下页中将说明再Windows XP下如何设定书据机终端程序。

2. 从您的电脑上，使用调制解调器终端程序拨接至 KN1000 的调制解调器。
3. 一旦连线建立后，开启您的浏览器并在网址列上输入 192.168.192.1

此处的操作方法与您通过浏览器或是使用 **AP** 程序相同：

## **连接设定例举(Windows XP)**

如要在Windows XP下建立拨接连线，请执行如下：

1. 从开始选单上，选择控制台→网络设定→ 建立新连线。
2. 当欢迎建立新连线的安装精灵 对话框出现后，点选下一步。
3. 在网络连线的类型对话框上，选择”连接到我工作的地方的网络”，然后点选下一步。
4. 在网络连线 对话框上，选择”拨接连线”，然后点选下一步。
5. 在连线名称 的对话框上，输入连线的名称(例如:TPE-KN1000-01)，然后点选下一步。
6. 在连线能力 设定对话框上，您可按照您的需求，选择任何人 都可使用或是只有我可使用，然后点选下一步。

---

**注意：**如果您并非此电脑的唯一用户，此对话框将不会出现。

---

7. 请在拨接的电话号码 对话框上，输入连接至KN1000的调制解调器电话号码(请确认，如果必要该电话号码必须包含国家与区域码)，然后点选下一步。
8. 在完成新增连线精灵 对话框上，选择将这个连线的快捷方式加到我的桌面上，然后点选完成。

完成连线设定后，请双击桌面快捷方式图标以建立与KN1000之间的PPP连线。

---

## 信赖认证

---

### 介绍

当您尝试从网络浏览器登录设备时，安全警告信息会出现，通知您设备的认证未被信赖，并询问您是否要继续。



此认证可被信赖，但由于从Microsoft的受信认证列表中并未找到该认证名称，因此将出现警告，此时，您有两种选择：1)您可忽视警告并点选**Yes**以继续；或2)您可以安装该认证并将承认其为可信赖的。

- u 如果您在使用异地电脑，点击**Yes**，以为此会话接受认证。
- u 如果您在使用本地电脑，可在您的电脑上安装该认证(详情请参阅下面的详述)；当安装认证后，其就会被认为是可信赖的。

## 安装认证

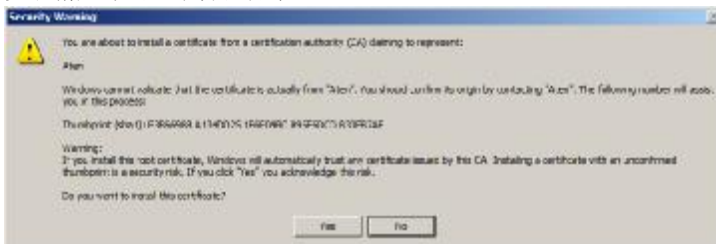
要安装认证：

1. 在 *Security Alert* 对话框，点击 **View Certificate**。 *Certificate Information* 对话框出现。



**注意：** 认证前面有一个红底白字的 **X** 图标，表示此认证未被信赖。

2. 点选 **Install Certificate**。
3. 按照安装精灵的指示完成安装，除非您有特别理由去选择其它选项，否则可接受预设的选项。
4. 安装精灵弹出一个警告屏幕：



点选 **Yes**。

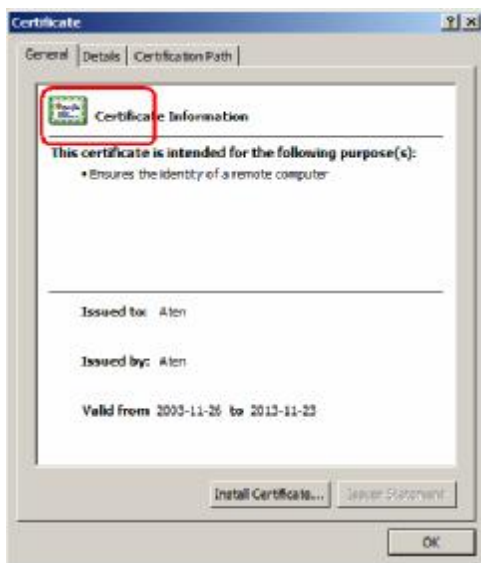
5. 点选 **Finish** 完成安装；点选 **OK** 关闭对话框。

## 认证受信

现在认证被信赖：



当您点选 **View Certificate** 时，您可以看到红底白字的 **X** 图标不再出现 - 进一步表示认证被信赖。



## 错误状况

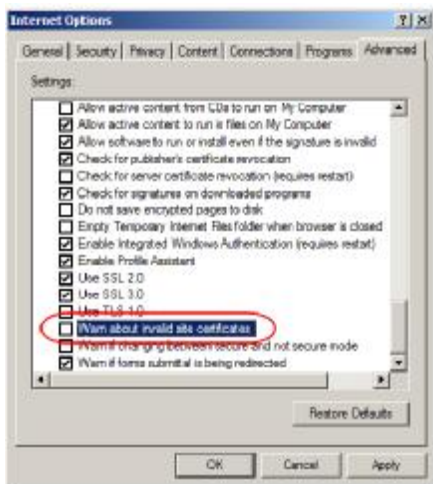
如果用来生成认证的网站名称及 IP 地址不符合切换器现有地址，将会出现错误信息。



您可点选 **Yes** 以继续，或是您可关闭错误确认功能。

如要关闭错误确认功能，请执行如下：

1. 当您登录的页面出现后，开启浏览器的工具选单，并选择因特网选项进行设定。
2. 在中间区块的选单中，取消勾选 **Warn about trusted certificates**。



3. 点选 **OK**，下次您执行浏览器时，该设定值便会生效。



---

## 自行签署私人认证

---

如要建立自己专属的加密金匙及认证，您可从 [www.openssl.org](http://www.openssl.org) 网站上下载免费工具 – openssl.exe。如要建立私有金匙及认证，请执行如下操作：

1. 至您下载并解压缩的 openssl.exe 文件的所在目录。
2. 通过如下参数，执行 openssl.exe：

```
openssl req -new -newkey rsa: 1024 -days 3653 -nodes -x509 -keyout CA.key  
-out CA.cer -config openssl.cnf
```

- 
- 注意：** 1. 所有指令必须输入为一列（例如，在所有指令输入完之前，不可输入 [Enter] 键）。
2. 如输入内容中有空格，请加引号（例如：“ATEN Internationa; ”）。
- 

如要避免金匙生成时必须输入信息，您可以使用如下参数：

```
/C /ST /L /O /OU /CN /emailAddress。
```

### 例举

```
openssl req -new -newkey rsa: 1024 -days 3653 -nodes -x509  
-keyout CA.key -out CA.cer -config openssl.cnf -subj  
/C=yourcountry/ST=yourstateorprovince/L=yourlocationor  
city/O=yourorganization/OU=yourorganizationalunit/  
CN=yourcommonname/emailAddress=name@yourcompany.com openssl req  
-new -newkey rsa: 1024 -days 3653 -nodes -x509  
-keyout CA.key -out CA.cer -config openssl.cnf -subj  
/C=CA/ST=BC/L=Richmond/O="ATEN International"/OU=ATEN  
/CN=ATEN/emailAddress=eservice@aten.com.tw
```

### 汇入文件

在 openssl.exe 程序执行完后，在您执行程序目录内会生成两个文件 – CA.key（私人金匙）及 CA.cer（自行签署的 SSL 认证）；此为您可上传至安全性页面中私人认证面板上的文件（请参阅第 121 页安全性）。

## 故障排除

### 一般操作

| 问题  | 解决方案   |
|---|--|
| 不稳定的状况  | <p>KN1000 必须先于 KVM 切换器之前开启。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果 KN1000 与 KVM 切换器相连接, 请确认在开启切换器电源前先行开启电源。</li> <li>2. 如果切换器于 KN1000 开启前已被开启, 请重新开启, 或重新启动 KVM 切换器。</li> </ol> <p>KN1000 必须重置(请参阅第 10 页第一点固件升级重置开关)</p> |
| 即使我已正确输入了 IP 地址与连接端口号仍无法访问 KN1000。                    | 如 KN1000 连接路由器后, 您必须设定路由器的连接端口转传功能(同样也可参考 Virtual Server), 更多详情请参阅第 149 页连接端口转传。   |
| 鼠标指标混淆。   | 如果您发现两个鼠标指标(本地与远程)显示于画面上, 很恼人且易混淆, 您可使用 Toggle Pointer Display 功能锁住没有作用的指标, 请参阅第 74 页以了解更多。  |
| 鼠标移动十分缓慢。   | 有太多资料正在线传输, 您可降低视频质量(请参阅第 82 页视频设定)以减少视频传输的资料量。  |
| 将鼠标同步模式变更为手动时, 导致 KN1000 死机                           | KN1000 并未死机, 您可等待约五分钟以恢复正常操作, 或是您可重置 KN1000 以立即正常操作(请参阅第 10 页第一点固件升级重置开关)。   |
| 当我点选 Power Management 图标时, 无法访问 PN9108                | 由于 PN9108 已具备了 Over IP 的功能, 因此无需通过 KN1000 提供网络功能, 因此只有无网络问 PN9108 功能的 PON 设备支持本功能(如 PN0108)。   |
| 在网页浏览器连线时, 变更设定后, 被自动退出, 变更的设定值不见了。                   | 如果您未点选 Apply 套用, KN1000 无法得知您正在作业, 而将您自动退出, 如果未点选套用, 您的变更将无法被认可, 为了将变更值储存于 KN11000 您必须点选套用及重设退出。   |
| 当我使用火狐登录时, 在远程控制端显示上无 Windows Client 的连接              | 由于 Windows Client 需要使用 ActiveX, 而火狐并不支持 ActiveX, 因此只能使用 Java Applet。   |
| 远程服务器使用 Fedora 系统时, 无论我从本地控制端或近端电脑访问远程服务器, 其鼠标光标无法移动。 | 如果远程服务器是使用 PS/2 连接线, 通过浏览器登录 KN1000, 开启检视程序, 并开启控制面板, 将鼠标动态同步功能设定为手动。请参阅第 94 页以了解更多。   |

## Windows

| 问题   | 解决方案  |
|--|---|
| 当登录时，浏览器出现一个没被信赖的 CA Root 认证，或出现认证错误的回应。                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 Microsoft 信赖认证清单中寻找不到认证的名称，该认证为可被信赖，请参阅第 153 页信赖认证以了解更多。</li> <li>2. 您可通过汇入第三方认证授权的方式删除此信息(请参阅第 49 页取得 CA 签署 SSL 服务器认证)。</li> </ol>   |
| 汇入网站的认证后，当我登录后仍出现警告信息。                                   | 认证安全确认通知认证地址不相符 - 但该认证可被信赖，您可點選继续(不建议)以至该网站，或者您可以关闭不符合确认功能，请参阅第 156 页错误状况以取得完整说明。   |
| 本地与远程鼠标指针无法同步化   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认鼠标同步模式的设定状态(请参阅第 94 页的鼠标同步化模式)，如果其设定为自动，请将其设定变更为手动，并参阅其所提供的信息。</li> <li>2. 如果您使用手动模式，使用自动同步化功能(请参阅第 82 页的视频调整功能)同步化本地与远程画面。</li> <li>3. 如果此仍无法解决问题，请使用调整鼠标功能(请参阅第 74 页鼠标调整功能)以将其同步化。</li> <li>4. 如果上述方法都无法解决问题，请参阅第 163 页额外鼠标同步化程序以执行进一步程序。</li> </ol> |
| 部分远程窗口不在屏幕显示范围内  | 请使用自动同步功能(请参阅第 82 页的视频调整功能)以同步化本地与远程屏幕。   |
| 虚拟媒体功能无法作用   | 此问题可能来自于较旧的电脑，请由制造商处取得最新的主机板固件并升级您的主机板固件。   |
| 使用虚拟媒体功能时，我可附挂 ISO 文档，但却无法访问。                            | 在 WindowsClient 下使用虚拟媒体功能仅支持小于 4G。Bytes 的 ISO 文档，如果 ISO 文档高于 4GByte，将无法访问。  |
| 在我使用浏览器并开启 Windows Client 检视程序访问 KN1000 之后，防毒软件回报发现木马程序。 | Windows Client 检视程序使用部分防毒软件会误认为病毒或木马程序的 ActiveX 插件(windows.ocx)；我们已经充分地测试过我们的固件，并无发现任何病毒与木马程序的状况，您可将此附加组件加入防毒软件的白名单中，以安全地使用检视程序，如果您对于 Windows Client 检视程序的使用有所疑虑，您可使用 Java Client 检视程序替代。   |

## Java

针对鼠标同步化问题，请参阅第 104 页热键设定，第 111 页的自动同步化，与第 164 页的 Sun / Linux；并可参阅下表，以了解其它问题：

| 问题                                       | 解决方案   |
|--|--|
| 无法通过 Java Client 客户端程序连接 KN1000。         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 您的电脑必须安装 Java JRE 6 update 3 以上版本的软件。</li> <li>2. 当您输入 KN1000 的 IP 地址时，请确认已包含正确的网页。</li> <li>3. 关闭 Java Client，并重启再试一次。</li> </ol> |
| 我已安装了最新版本的 Java JRE，但是有使用效能与稳定性的问题。      | 最新的版本可能因为太新了而有一些问题，请尝试使用早于最新版本前一或二版的 Java 版本。  |
| Java Applet 效能不佳                         | 离开程序并重新开启。   |
| 无法出现国家语言字符                               | 请使用 KN1000 的屏幕键盘并确认本地与远程电脑的设定为相同语言。(请参阅第 110 屏幕键盘)   |
| 当登录时，浏览器出现一个没被信赖的 CA Root 认证，或出现认证错误的回应。 | 在 Microsoft 信赖认证清单中寻找不到认证的名称，该认证为可被信赖，请参阅第 153 页信赖认证以了解更多。   |
| 虚拟媒体功能无法作用。                              | 虚拟媒体功能仅支持 Windows Client 程序。   |

## Sun系统

| 问题  | 解决方案  |
|---|---|
| 使用 HDB-15 接口系统的视频显示问题(例如 Sun Blade 1000 服务器) <sup>1</sup> 。 | <p>显示分辨率必须设定为 1024 x 768:</p> <p>在文字模式下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 至 OK mode 并下如下指令:<br/> <pre>setenv output-device screen: r1024x768x60</pre> <pre>reset-all</pre> </li> </ol> <p>在 Xwindow 下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开启一个控制端并下如下指令:</li> <li>2. <code>m64config -res 1024x768x60</code></li> <li>3. 退出</li> <li>4. 登录</li> </ol> |
| 使用 13W3 接口系统的视频显示问题(例如 Sun Ultra 服务器)*。                     | <p>显示分辨率必须设定为 1024 x 768:</p> <p>在文字模式下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 至 OK mode 并下如下指令:<br/> <pre>setenv output-device screen: r1024x768x60</pre> <pre>reset-all</pre> </li> </ol> <p>在 Xwindow 下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开启一个控制端并下如下指令:</li> <li>2. <code>m64config -res 1024x768x60</code></li> <li>3. 退出</li> <li>4. 登录</li> </ol> |
| 本地与远程鼠标指标无法同步化。   | <p>当您连线后, 远程与本地鼠标指标设定将默认自动同步化, 自动鼠标同步化仅支持于 Windows 及 Mac(G4 或以上)系统下的 USB 鼠标, 您必须选择鼠标同步化模式选项为手动, 并手动地同步化鼠标指标。请参阅第 94 页鼠标同步化模式以进一步了解细节。</p>   |

\* 这些方案可与多数普遍的 Sun VGA 卡一起搭配使用, 如果无法通过其解决问题, 请参考 Sun VGA 卡的说明书。

## Mac系统

| 问题                                | 解决方案  |
|-----------------------------------|---|
| 本地与远程鼠标指标无法同步化。                   | Mac 有两种 USB I/O 设定: Mac1 与 Mac2 (请参阅第 35 页客制化功能), 一般而言, Mac1 可使用于较旧的操作系统版本, 而 Mac 2 则可使用于较新的版本, 在一些状况下, 此原则并不一定为真, 如果您仍遇到指标同步化的问题, 请尝试选择另外一种模式。 |
| 使用 Safari 登录切换器时, 当使用快照功能时, 系统死机。 | 强制关闭 Safari, 然后重新开启, 未来请勿使用快照功能。<br>如要通过 Safari 使用快照功能, 请升级 Mac 系统至 Mac OS 10.4.11 及 Safari 3.0.4。  |

## 日志服务器

| 问题          | 解决方案   |
|-------------|--|
| 认证服务器程序无法执行 | <p>日志服务器需要 Microsoft Jet OLEDB 4.0 驱动程序访问数据库。</p> <p>此驱动程序可自动安装于 Windows ME、2000 与 XP。对于 Windows 98 或 NT, 您则必须至 Microsoft 网站下载:</p> <p><a href="http://www.microsoft.com/data/download.htm">http://www.microsoft.com/data/download.htm</a></p> <p>以获取驱动程序文件:</p> <p><b>MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0)</b></p> <p>由于此驱动程序使用于 Windows Office Suite 界面, 因此您也可以通过安装 Windows Office Suite 界面获取, 一旦此驱动程序文件或套件被安装, 日志服务器便可运行。</p> |

---

## 其它鼠标同步化程序

---

如果说明书中所提及的鼠标同步化程序仍无法解决特定电脑的鼠标指针的问题，您可尝试如下：

### Windows

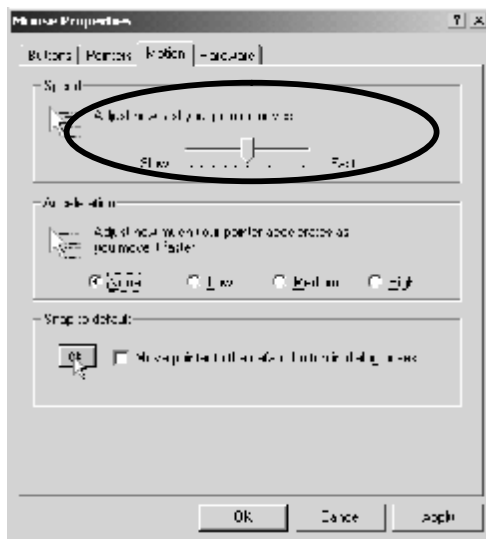
---

**注意：**为使本地与远程的鼠标可同步化，您必须使用 Windows 操作系统所提供的一般鼠标驱动程序，如果您已安装了第三方所提供的驱动程序 - 如鼠标制造商所提供的驱动程序，您必须将其移除。

---

#### 1. Windows 2000:

- a) 开启鼠标内容对话框 (控制台 → 鼠标 → 鼠标内容)。
- b) 点选指针设定标签。
- c) 将鼠标速度设定至中间位置 (从左边数过来 6 个单位)。
- d) 并设定鼠标加速功能为无



2. Windows XP / Windows Server 2003:

- a) 开启鼠标内容对话框 (控制台→鼠标)。
- b) 点选指针设定标签。
- c) 将鼠标速度设定至中间位置 (从左边数过来 6 个单位)。
- d) 关闭增强指针准确性功能



3. Windows ME:

将鼠标速度设定至中间位置并关闭鼠标加速功能(从此对话框中点选高级功能)。

4. Windows NT / Windows 98 / Windows 95:

将鼠标速度设定至最慢的位置。

**Sun / Linux:**

开启终端对话连线，并输入如下指令：

Sun: `xset m 1`

Linux: `xset m 0`

或

`Xset m 1`

(如果一个指令无效，请试另一个。)



## 支持的 KVM 切换器

如下所列的 KVM 切换器型号可适用于串接架构下，可支持串接的切换器：

|          |         |        |        |        |        |
|----------|---------|--------|--------|--------|--------|
| ACS1208A | CS1316  | CS1754 | CS428  | CS9138 | KH1516 |
| ACS1216A | CS1708A | CS1758 | CS88A  | KH0116 | KH2508 |
| CS1308   | CS1716A | CS228  | CS9134 | KH1508 | KH2516 |

**注意:**1. 因串接的 KVM 多电脑切换器的功能差异，可能无法支持部分 KVM Over the NET 产品功能(例如，有些切换器不支持虚拟媒体功能)。

2. 部分串接 KVM 多电脑切换器的功能无法支持于 KN1000 架构中，(例如 CS1754 的音频功能及 CS1708A/CS1716A 必须使用 PS/2 连接头串接。)

## 虚拟媒体支持

### **WinClient ActiveX 检视程序/ WinClient AP**

- ◆ IDE CDROM/DVD-ROM Drives - 只有读取功能
- ◆ IDE Hard Drives - 只有读取功能
- ◆ USB CDROM/DVD-ROM Drives - 只有读取功能
- ◆ USB Hard Drives - 读/写\*
- ◆ USB Flash Drives - 读/写\*
- ◆ USB Floppy Drives - 读/写

\* 这些磁盘可附挂为一个磁盘驱动器或可卸除的设备(请参阅第 87 页虚拟媒体)，如果该磁盘包含了可开启的操作系统，可卸除设备可让用户开启远程服务器，另外，如果磁盘包含了多个分割，远程服务器可访问所有分割的磁盘。

- ◆ ISO 文档 - 只有读取功能
- ◆ Folders 资料夹 - 读/写
- ◆ Smart Card 读卡机

### **Java Applet 检视程序/ Java Client AP**

- ◆ ISO 文档 - 只有读取功能
- ◆ Folders 资料夹 - 读/写

## 管理员登录错误

---

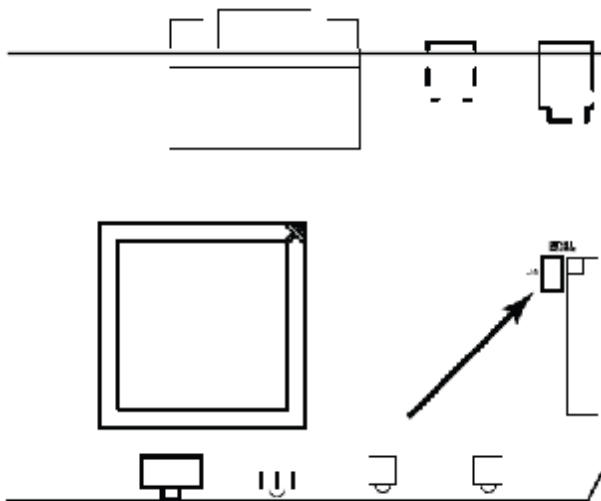
如果无法执行管理员登录(例如, 因为您忘记或错误输入用户名和密码信息), 您可用下列步骤清除登录信息:

**注意:** 执行此操作也将所有设置返回其默认值。

---

要清除登录信息(将所有设置返回其默认值), 请按如下操作:

1. 关闭 KN1000 电源, 并将其外壳拆下。
2. 将跳线帽置于主机板上标示 J6 的地方。



3. 开启设备电源。
4. 当设备前板的 LED 指示灯闪烁时, 关闭设备电源。
5. 并将跳线帽从 J6 上移开。
6. 将设备外壳装回, 并重新开启 KN1000。

当您重新开启后, 您便可使用默认的用户名称与密码(请参阅第 23 页与第 126 页)以登录。

## 产品规格

| 功能      |                  | 规格                         |
|---------|------------------|----------------------------|
| 连接接口    | 本地控制端            | 1 x SPHD-18 公头 (黄)         |
|         | KVM(电脑)端         | 1 x SPHD -18 母头 (黄)        |
|         | PON <sup>1</sup> | 1 x DB-9 公头(黑)             |
|         | 调制解调器            | 1 x DB-9 公头(黑)             |
|         | LAN 连接端口         | 1 x RJ-45 母头               |
|         | 电源接入插座           | 1 x IEC320 C14             |
|         | 电源接出插座           | 1 x IEC320 C13             |
|         | 电源插孔             | 1 x DC插孔                   |
|         | 虚拟媒体             | 1 x USB Mini-B母头(黑)        |
| 切换开关    | 重置               | 1 x 半嵌式按键                  |
| 指示灯     | 电源               | 1 (橘)                      |
|         | 电源插座             | 1 (橘)                      |
|         | 连线 (Ethernet)    | 1 (绿)                      |
|         | 10/100 Mbps      | 1 (绿/橘)                    |
| 模拟      | 键盘/鼠标            | USB; PS/2                  |
| 视频分辨率   |                  | 1600 x 1200@60Hz; DDC2B    |
| 输入额定值   |                  | 100-240 VAC; 50/60 Hz, 10A |
| 负载能力    |                  | 120V/1200 W; 230V/2300 W   |
| 输出额定值   |                  | 100-240 VAC; 50/60 Hz, 9A  |
| DC输入额定值 |                  | DC5.3V, 2.4A               |
| 耗电量     |                  | DC5.3V, 6.3W               |
| 环境      | 操作温度             | 0-40℃                      |
|         | 储存温度             | -20-60℃                    |
|         | 湿度               | 0-80%RH                    |
| 物理属性    | 机壳               | 金属                         |
|         | 重量               | 0.86 kg                    |
|         | 尺寸 (长x宽x高)       | 30.85 x 8.15 x 4.20 cm     |

<sup>1</sup> Power Over the NET (远程电源管理设备)

## 关于 SPHD 连接头

---



本产品为KVM和/或控制端端口采用SPHD连接头。我们已特别修改了这些连接头的外形，所以只有我们特别设计的KVM线缆可与本产品搭配连接。

## 有限保证

---

宏正保证，从购买之日起一年(1)内，产品的材料和工艺不会出现缺陷。如果产品证明有缺陷，请联系宏正的支持部门以修理或更换您的设备。宏正不会退款。没有原始购买证明，不予以处理退还请求。

退还产品时，您必须用原包装或等同保护程度的包装运送产品。包装包括您的购买证明和清晰标注在包装箱外层的RMA编号。

如果工厂提供的产品上的编号被撕下或改动，则本保证将失效。

本保证不适用于美容损害或由于自然力、事故、误用、滥用、疏忽或修改产品任何零件造成的产品损坏。本保证不适用于由于失当操作或维护、与不合适的设备连接，或其他非宏正人员的试图维修造成的产品损坏。本保证不适用于“按现状”或连同本身具有的一切瑕疵出售的产品。

**宏正承担的赔偿最高不超过顾客为产品支付的金额。另外，宏正不承担使用本产品或本产品所附的光盘、文件等所造成的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害。宏正不会无限承担数据丢失、利润损失、业务中断、GOODWILL、设备或性能的伤害或更换、以及恢复、程序的重编和任何程序或数据重写的任何费用。**

宏正不会保证、明示、暗示或法定声明本文件的内容与用途，及特别否认其对于特殊用途的品质、性能、适售性或适用性。

宏正保留修改或更新设备或文件的权利，且无义务通知任何个人或个体修改或更新的内容。关于延长保证期的详细说明，请联系我们的经销商。