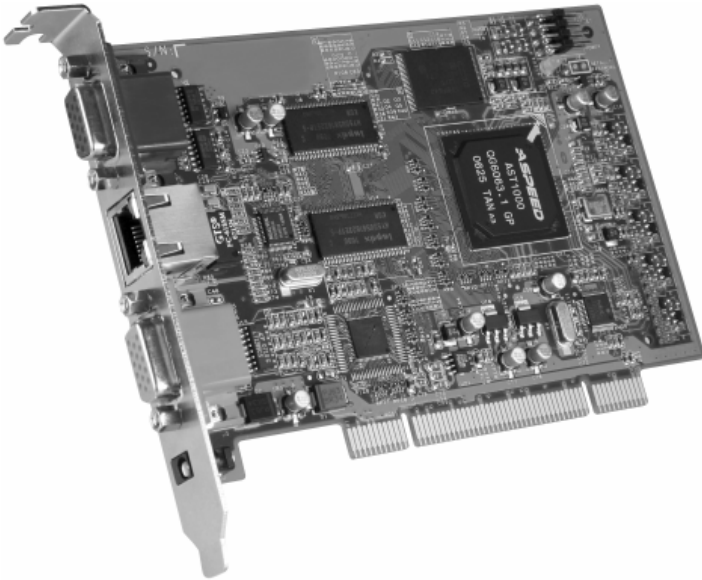


远程管理PCI卡

IP8000

用户说明书



www.aten.com.cn

FCC 信息

为符合 FCC 规范 A 等级（Class A）产品，在国内使用此设备，可能会对通讯设备造成干扰，因此建议用户可采取适当的防护措施，以因应之。

本产品已通过测试，并证明其符合 A 级（Class A）电子设备要求和 FCC 规范中第 15 节的细则。而这些规范是为了在商业环境下使用该设备，而能免受有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生并辐射电磁波，因此，如用户未能按照该使用说明书的说明进行安装与使用，将会对通讯造成有害干扰；如在居住区域使用，而造成此种情况，用户将应自行解决并担负相关责任。

RoHS

本产品符合RoHS规范。

SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。

●：表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



用户信息

在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品：

国际	http://support.aten.com
北美	http://www.aten-usa.com/product_registration
中国	http://www.aten.com.cn

电话支持

如需电话支持，请拨打：

国际		886-2-8692-6959
中国		86-10-5255-0110
北美	ATEN TECH	1-888-999-ATEN
	ATEN NJ	1-732-356-1703

用户注意事项

制造商有修改与变更说明书所包含的信息、文件和规格表的权利，且不需事前通知。制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其对在特殊用途的可销售性和适用性；本说明书所描述的任何被销售与授权的制造商软件亦同。

如在购买后发现软件程序有瑕疵，购买者（及非制造商、其经销商或其购买商家）将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要服务费用、维修责任及任何偶然事件或间接损害。

制造商并不担负任何未经授权调整本设备所造成的收音机及/或电视干扰的责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未选择正确操作电压设置而进行操作，制造商将不担负因此所导致任何损害的责任。**使用前请务必确认电压设置为正确的。**

包装明细

IP8000产品包装明细如下：

- u 1 个IP8000远程管理PCI卡
- u 1 组定制KVM线缆
- u 1 条特制线缆
- u 1 个电源适配器
- u 1 张光盘
- u 1 本用户说明书*
- u 1 张快速安装卡

请确认以上物件是否完整，且在运送过程中，是否受到损害，如遇到任何问题，请联系您购买的商家。

请仔细阅读本说明书，并遵循安装与操作步骤以避免对 IP8000，或任何安装架构中与其连接的设备造成损害。

*自本手册中文化完成后，新的产品功能可能日后陆续增加，如需知道更新的产品特性，请至我们的网站参考最新版英文手册。

© 版权所有 2007 宏正自动科技股份有限公司

说明书产品号：PAPE-0279-100G

P/N: IP8000 ATFW 系列

Altusen 以及 Altusen logo 已被宏正自动科技股份有限公司注册为商标。

所有品牌名称和商标皆已注册，版权所有。

目录

FCC 信息	II
RoHS.....	II
SJ/T 11364-2006	II
用户信息	III
在线注册.....	iii
电话支持.....	iii
用户注意事项	iii
包装明细	IV
目录.....	V
关于本说明书.....	X
常规用语	XI
产品信息	XI
第一章.....	1
介绍.....	1
概述.....	1
产品特性	2
系统需求	3
一般.....	3
显示器.....	3
连接线.....	4
操作系统.....	4
虚拟媒体支持	4
IP8000 配置图.....	5
第二章.....	7
硬件安装.....	7
安装前准备工作	7
基本安装	7
特制线缆安装.....	9
第三章.....	11
浏览器登入.....	11
登入.....	11

页面选项	14
功能图标.....	15
管理员图标.....	15
远程控制端预览.....	16
第四章.....	1
管理员功能.....	17
介绍.....	17
一般功能 (General).....	18
网络功能 (NETWORK)	19
访问连接端口 (Access Port)	19
IP 地址 (IP Address).....	19
DNS Server	20
结束作业.....	20
安全性(Security).....	21
介绍.....	21
过滤.....	22
IP 地址过滤功能	22
MAC 地址过滤功能.....	23
ANMS (高级网络管理设置)	24
RADIUS 设定.....	24
RADIUS 范例.....	25
CC 管理设定.....	26
Log Server (日志服务器) 设定.....	26
用户管理员.....	27
客制化功能.....	29
固件更新	31
第五章.....	33
WINDOWS CLIENT 客户端程序.....	33
开始操作	33
导航.....	34
WINDOWS CLIENT 控制面板	35
热键设置.....	38
按钮栏.....	43
制作面板.....	43

信息板.....	43
用户列表面板.....	44
第六章.....	45
JAVA APPLET	45
介绍.....	45
导航.....	46
JAVA APPLET 控制面板	46
设定热键.....	48
热键设定.....	49
视频调整.....	50
信息板功能.....	51
Ctrl+Alt+Del.....	53
退出.....	53
Lock LED 指示灯	53
第七章.....	55
日志文档.....	55
日志页面	55
第八章.....	57
日志服务器.....	57
介绍.....	57
安装.....	57
安装.....	57
开始操作	58
选单栏	59
Configure (设定)	59
Events (事件)	60
Search (搜寻)	60
Maintenance (维护)	61
Options (选项)	62
Help (说明).....	62
日志服务器主页面	63
介绍.....	63

清单面板.....	64
事件面板.....	64
第九章.....	65
应用程序操作.....	65
介绍.....	65
WINDOWS CLIENT 应用程序.....	65
安装.....	65
开始操作.....	66
WINDOWS CLIENT 连线页面.....	67
登入.....	68
管理员工具.....	70
General (一般).....	70
网络功能 (Network)	71
安全性 (Security)	72
ANMS	73
用户管理员 (User Management)	74
客制化功能 (Cutomization)	75
固件更新.....	76
AP JAVA CLIENT	77
开始操作.....	77
Java Client 连线页面.....	78
登入.....	78
附录.....	79
安全指示	79
一般.....	79
技术支持	81
国际.....	81
北美.....	81
产品规格表.....	82
决定 IP 地址的方式	83
Windows Client	84
管理员登入错误	85
疑难排除	86
介绍.....	86

<i>Windows</i> 客户端	86
<i>Java</i> 客户端	87
日志服务器	87
<i>Sun</i> 系统	88
其它鼠标同步化程序	89
<i>Windows</i>	89
<i>Sun / Linux</i>	90
信赖认证	91
介绍	91
安装认证	92
认证信赖	93
关于 SPHD 连接头	94
有限保证	94

关于本说明书

本用户说明书将帮助您有效使用IP8000的产品功能，说明书包括设备安装、设定和操作等。您可从下列内容中了解本说明书所包含的内容：

第一章 介绍

本章节将介绍IP8000设备系统，包含其功能、特性及优势等，并描述介绍其前后面板组成部件。

第二章 硬件安装

本章节提供安装本产品的具体步骤，并阐述基本操作。

第三章 浏览器登入

介绍如何通过浏览器接口登入IP8000，并对IP8000网页页面上的图标和按钮的功能进行说明。

第四章 管理员功能

本章说明用来设定IP8000工作环境的管理步骤。

第五章 Windows Client 操作

说明通过Windows Client软件连接到IP8000的使用方式，并解释如何使用OSD功能访问并控管安装有IP8000的服务器。

第六章 Java Client 操作

说明通过Java Client软件连接到IP8000的使用方式，并解释如何使用OSD功能访问并控管安装有IP8000的服务器。

第七章 Java Applet 操作

说明通过Java Applet软件连接到IP8000的使用方式，并解释如何使用OSD功能访问并控管安装有IP8000的服务器。

第八章 服务器日志文档

本章说明如何用日志文档工具浏览发生在IP8000上的所有事件。

第九章 AP (应用程序)操作


本章描述如何替代浏览器方法，而用Windows和Java Client应用程序操作IP8000。

附录

附录主要提供规格表以及与IP8000相关的其他技术信息。

常规用语

本说明书使用如下常规用语：

- 符号 表示应输入的文字信息。
- 括号内表示需要输入的键。例如，〔 Enter 〕表示按下“Enter”键。
- 〔 〕 如需要同时输入，便会放在同一个方括号内，各键之间用加号连接。
例如：〔 Ctrl+Alt 〕表示需要同时按下 Ctrl 和 Alt。
1. 数字表示实际的操作步骤序号。
- ◆ 菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。
- 指示选择下一个的选项（例如在选单或对话框上）。例如：Start→
Run 表示开启“开始”选单，然后选择“Run”的选项。
-  表示极为重要的信息。

产品信息

要了解宏正的产品信息及如何更有效率地使用，您可访问 ATEN 网站或与宏正授权经销商联络，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

国际		http://www.aten.com
北美	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com
	ATEN NJ	http://www.aten.com
中国		http://www.aten.com.cn

第一章

介绍

概述

IP8000是一张具备控管功能的PCI卡，管理人员可从远程访问控管已安装IP8000的服务器。除了对本地控制端操控之外，通过标准Internet浏览器或基于Windows的独立应用程序，IP8000可对服务器进行远程多平台访问与操控。

IP8000可安装于任一有效的PCI插槽，通过使用Cat 5网线连接至Internet、企业内部网络、LAN或者WAN。因为IP8000使用TCP/IP通讯协议，所以可从网络上任意一台电脑访问IP8000所连接的服务器 - 无论此电脑在办公大楼里，在街道上还是在地球的另一端。

为便于操作，用户友好型的*Windows GUI Client*和*Java Applet* 在所有基于浏览器的版本上都可使用。也提供独立的Windows应用版本。所包含的Java应用程序确保IP8000平台的独立性，并支持在各种操作系统上运行。

远程操作人员可通过IP地址连接至IP8000。一旦连接建立且授予授权，远程用户可通过服务器交换键盘、显示器和鼠标信号，就如同他们身处本地，直接操作这些设备一样。

管理工具可用于系统设定；限制远程电脑对系统的访问；通过软件和硬件模块的升级维持系统正常运行。此外管理工具可用于系统设定；限制远程电脑对系统的访问；通过软件和硬件模块的升级维持系统正常运行。此外，服务器日志记录所有IP8000上发生的事件，便于管理员分析。

系统管理员可以轻松地处理诸多维护任务 - 从安装和运行GUI应用程序，到BIOS级别的故障排除、例行监控、同时维护、系统管理、重启及预先启动功能。

IP8000 提供的软件升级功能，可确保您的设备投资；可从我们的官网下载最新固件更新文件，然后用此升级工具进行快捷安装、升级固件。

产品特性

- u 通过标准 PCI 卡，无论身在何处都可拥有访问及管理远程服务器的功能
- u 通过 USB 2.0 数据传输提供虚拟媒体功能
- u 支持远程电源控制和重置
- u 提供多达 64 组用户账号 – 最高支持 32 位用同时登入共享同一通道
- u 信息板功能支持登入的用户相互实时通讯，并支持其中一位用户拥有 KVM 功能的专属控制权
- u 支持外部认证工具：RADIUS
- u 建置 Web-based 接口 Windows 与 Java 应用程序，通过任何浏览器均可随时监控服务器
- u 非浏览器访问的用户可通过 Windows 的 GUI 接口及 Java Client 软件操作；Java Client 可支持任何操作系统
- u 支持 TCP/IP、HTTP、HTTPS、UDP、DHCP、SSL、ARP、DNS、ICMP、CHAP
- u 支持 10Base-T、100Base-T
- u 超级视频分辨率 - 高达 1600 x 1200@60Hz；提供远程系统色彩鲜明的 24 位色深
- u 通过灰阶及视频质量设定可达到频宽最佳化
- u 高级安全系统，包括密码保护和高级加密技术
- u 安全的 128 位 SSL 网络数据加密功能
- u 开启/关闭浏览器操作功能
- u 三层鉴定：多管理员、用户、浏览者
- u 事件日志功能
- u 支持远程固件更新
- u 主机端操作系统支持：Windows2000/2003/XP/NT；Redhat 7.1 及以上；FreeBSD；Novell

系统需求

一般

- u 为达到最佳效果,用在远程访问 IP8000 的电脑,其中央处理器至少为 P III 1 GHz 以上,且屏幕分辨率设定为 1024 x 768。
- u 浏览器必须支持 128 位的数据加密。
- u 为确保使用效能,我们建议 Internet 的联机速度至少为 128 kbps。
- u 欲使用浏览器架构下的 Java Applet 及 AP Java 客户端程序,您必须安装 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE) 6, Update 3 或更高版本。
- u 欲使用 *日志服务器*,需安装 Microsoft Jet OLEDB 4.0 或更高版本的驱动程序。

显示器

仅支持在如下分辨率与刷新率下的非交错式视频信号:

分辨率	刷新率
640 x 480	60, 72, 75, 85, 90, 100, 120
720 x 400	70, 75
800 x 600	56, 60, 72, 75, 85, 90, 100, 120
1024 x 768	60, 70, 75, 85, 90, 100
1152 x 864	60, 70, 75, 85
1280 x 1024	60, 70, 75
1600 x 1200	60

连接线

- ⌋ 包装内随附两套连接线：一套用于连接 IP8000 与服务器的 KVM 线缆；一套用于连接 IP8000 和主板电源控制端的特制线缆。

注意：只有为 IP8000 定制的连接线套件才能用于以上目的。

- ⌋ 应运用 Cat 5 或者更高级网线，将 IP8000 连接至 LAN、WAN 或 Internet。

操作系统

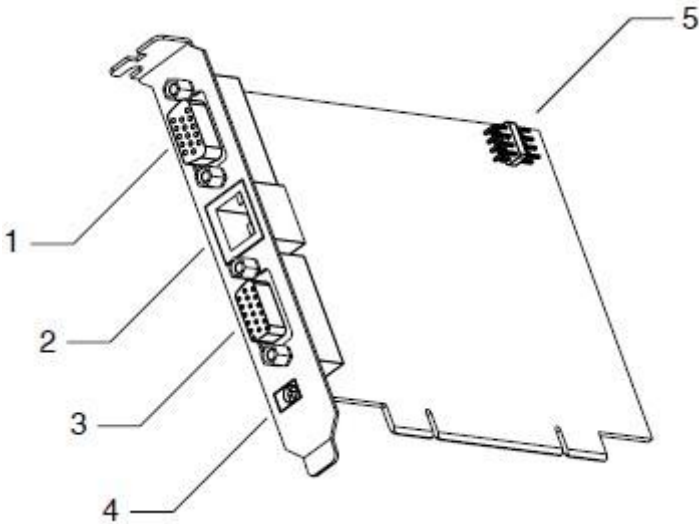
所支持的操作系统，如下表所示：

操作系统		版本
Windows		2000及以上版本
Linux	RedHat	7.1及以上版本
	SuSE	8.2及以上版本
	Mandriva (Mandrake)	9.0及以上版本
UNIX	AIX	4.3及以上版本
	Free BSD	4.2及以上版本
Novell	Netware	5.0及以上版本

虚拟媒体支持

- ⌋ USB CDROM 光驱
- ⌋ USB 软盘驱动器
- ⌋ USB 闪存驱动器
- ⌋ IDE CDROM 光驱
- ⌋ 图片文件

IP8000 配置图



编号	组件	说明
1	视频插槽	显示器的视频线缆接入此插槽。
2	LAN接口	连接WAN、LAN、企业内联网和Internet的线缆插入此接口。
3	KVM插槽	将连接IP卡和服务器的视频及USB端口的定制KVM线缆插入此插槽。
4	电源插孔	电源适配器线缆插入此插孔。 注意： 可选择是否使用电源适配器。但如果不使用，您将无法远程启动电源。
5	特制线缆接口	特制线缆接入此处。详情请见第9页，特制线缆安装。

此页刻意留白

第二章

硬件安装

安装前准备工作



1. 确保关闭所有您要连接的设备电源。您必须拔掉所有具有键盘电源开启功能的电脑电源线。
2. 避免静电放电（ESD）。将您的IP8000卡放入防静电袋直到准备好安装。避免接触到任何部件或适配器卡接头、印刷电路板或存储模块。通过安装支架对这些部件进行操作。
3. 请在接地的防静电垫上执行所有的拆箱安装程序。在使用防静电垫的同时，戴上防静电腕带。您也可以在地上铺上一片导电铝箔，通过用一欧姆的电阻器替代防静电垫。同样，将一条导电铝箔缠在手腕上可与防静电腕带起到相同作用。

基本安装

将IP8000插入服务器主板上任何可用的插槽后，参考如下安装图（图上数字与安装顺序相对应），请按下列步骤安装：

1. 将本地显示器线缆插入IP8000视频插槽。

将本地键盘和鼠标插入服务器键盘和鼠标插口。

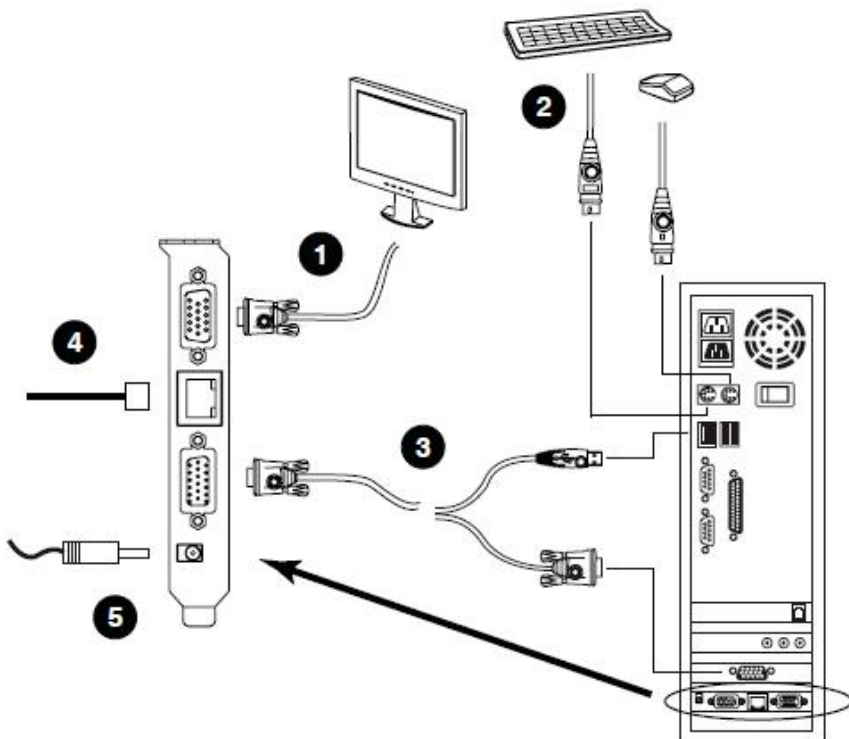
注意：安装图描述的是PS/2鼠标和键盘的安装。如果您使用的是USB鼠标和键盘，并将其接入USB端口。

将随包附送的KVM线缆的一端插入IP8000的KVM插槽，另一端接入服务器的视频插槽和USB接口。

将LAN或WAN线缆插入IP8000的LAN接口。

将电源适配器线缆的一端插入IP8000的电源插孔，再将电源适配器的另一端接入交流电源。

注意：可选择是否使用电压适配器。但如果不用，您将无法远程启动电源。



注意：尽管将IP8000插入服务器的PCI插槽，但用其I/O端口连接所控制的服务器，远程管理PCI卡有独立于该服务器的运行环境和操作。除IP8000所插入的服务器以外，该远程管理PCI卡甚至可以连接（通过步骤2和步骤3）并控管其服务器。

特制线缆安装

特制线缆具有远程电源开启、关闭和重置的功能。将线缆接入远程管理PCI卡右上方的接头区。该接头区有两排插脚。底排插脚为1、3、5和7；上排插脚为2、4、6和8。请按照以下步骤安装特制线缆：

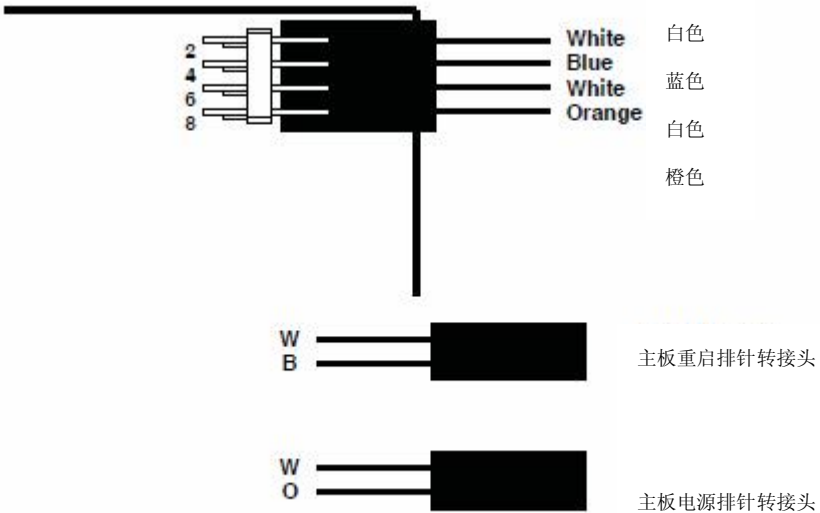
2. 将特制线缆的大接头（包含4组金属丝）插至**底排**插脚（识别码2—8），白色金属丝插入顶部；橙色金属丝插入底部。

从电脑主板 **重启** 排针转接头拔除导线。（来自电脑机箱的重启开关）

将其连接器配有白色和蓝色金属丝的特制线缆插入电脑主板 **重启** 排针转接头。

从电脑主板 **电源** 排针转接头拔除导线。（来自电脑机箱的电源开关。）

将其连接器配有白色和橙色金属丝的特制线缆插入电脑主板 **电源** 排针转接头。

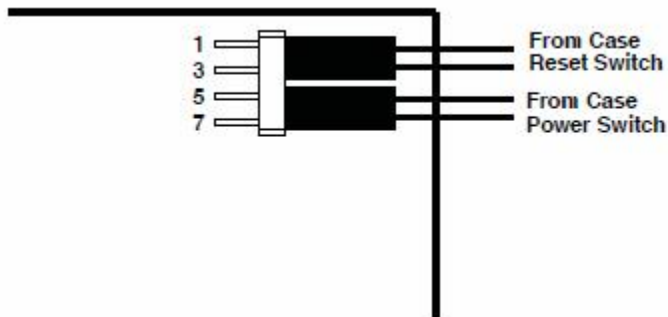


（续下页）

（接上页）

将电脑机箱重启开关的导线插至 IP8000 特制线缆排针转接头的 1—3 插脚（上排）。

将电脑机箱电源开关的导线插至 IP8000 特制线缆排针转接头的 5—7 插脚（上排）。



注意：将特制线缆导线插至主板转接头或将机箱导线插至特制线缆转接头时，无须关注插头的对应性（即金属线与排针的对应）。

第三章

浏览器登入

您可通过Internet浏览器，或通过基于Windows客户端程序或Java客户端程序访问IP8000，后续几章会描述浏览器架构的操作方式，并在第九章介绍以AP为构架的操作方式。

登入

通过因特网浏览器操控IP8000，请先登入：

3. 开启浏览器，在浏览器的URL地址栏指定您要访问的IP8000的IP地址。

注意： 1. 为安全起见，管理员可能已设置登录字符串。如果是这样的话，登录时您必须提供IP地址及左斜杠和登录字符串。例如：

192.168.0.100/ IP8k

如果您不知道IP地址与登入字符串，请咨询您的管理员。

2. 如果您是管理员，并要进行首次登录，第83页的附录部分介绍了决定IP8000 IP地址的多种方式。
-

(续下页)

(接上页)

1. 弹出一个安全警示 对话框:



接受认证 – 此认证是可以信赖的（详情请见第99页的受信认证）。如果又出现另一认证，请也选择接受。

接受认证后，将会弹出IP8000登入页面：



2. 输入有效用户名与密码（由IP8000管理员设定），然后点击**Login**以继续。

-
- 注意：** 1. 如果您是管理员且是首次登录，请用默认用户名：*administrator*；和默认密码：*password*。为安全起见，我们强烈建议您修改这些设置并为自己指定唯一的用户名和密码（请见第 27 页，*用户管理*）。
2. 如果您提供了无效登录信息，登入输入框变为空白。请重新登入，并注意键入正确的用户名和密码。
-

成功登入后，将会弹出IP8000主页：



页面选项

主页面包含了左侧垂直排列的功能图标，和页面上方水平排列的管理员图标，及页面中央可开启Java Applet与Windows Client的远程控制端预览图标。





注意：如用户无权执行某特定活动，该图标将不会显示，请参阅第27页**用户管理**以了解权限设定的详细信息。

(续下页)

(接上页)

功能图标

垂直排列在页面左方的图标，其功能说明如下表所示：

图标	功能
	远程控制端: 点击此图标，关闭主画面的显示，并返回远程控制端 <i>预览</i> 功能。
	电源管理: 如果特制线缆正确安装 (参阅第9页 <i>特制线缆安装</i>)，且您拥有适当权限，点击本图标弹出一个可远程控制服务器开启、关闭与重启的界面。
	日志: 所有IP8000发生的事件将会被记录在日志文档，如您拥有权限(请参阅第27页 <i>用户管理</i>)，可点击此图标显示日志内容；详情请参阅第七章， <i>日志文档</i> 。
	退出: 请点击此图标退出登入并结束IP8000对话。 结束对话时，一定要退出。否则您必须等超时退出所设置的时间到达后，才可再次访问IP8000(请参阅第29页 <i>超时退出</i>)。

管理员图标

页面上方水平排列的图标连接各管理员功能，可对IP8000进行设定，根据与登陆信息相关的许可决定该用户是否拥有更改设定的权限。(请参阅第27页，*用户管理*)，管理员功能将在第四章中说明。

远程控制端预览

屏幕的主要区域显示远程显示器的显示画面。



远程控制端预览 功能的相关选组件描述如下表:

组件	功能
Refresh	点击Refresh更新远程显示器的显示画面。
Open Java Applet	如果您使用Windows之外的操作平台，点击 <i>Open Java Applet</i> 使用Java应用程序在桌面上打开远程服务器的显示画面。
Open Windows Client	如果您欲使用Windows，您可点击此选项以使用Windows Client开启远程服务器显示画面至您的桌面上。

注意:1. 若您无权限打开Java Applet，将不会显示Java Applet图标。

2. 若您无权限打开Windows Client，将不会显示该图标。

将在第六章介绍使用Java Applet 对IP8000的操作方法，将在第五章介绍使用Windows Client对IP8000的操作方法而通过操作则将在第五章中说明。

第四章

管理员功能

介绍

配置在IP8000网页上方的图标提供各项管理员功能，可用于对IP8000操作环境进行设定。



本章将依序介绍各项功能。

- 注意：**
1. 在各对话框内变更设定时，点击"Apply"选项，储存变更。
 2. 有些设定变更必须重启IP8000后才生效，这些变更的"Reset on Exit box"（退出重启选项框）会自动勾选（请参阅第29页 客制化功能）；如要让该变更生效，请退出后再登入。
 3. 如无设定权限（请参阅第27页 用户管理员），无法使用管理员设定对话框。

一般功能 (General)

一般功能 页面为管理员页面的首页，为您提供IP8000的状态信息。

The screenshot shows a configuration interface with the following fields and values:

- Device Name:** IP8000
- MAC Address:** 00-10-74-11-00-01
- Firmware Version:** 1.0.042
- Apply** button
- Last IP from DHCP server:** 10.0.13.30

屏幕上每列信息含义，解释如下表：

选项	功能描述
Device Name: (装置名称)	管理员可为安装架构下的各台IP8000命名，此功能可让多台IP8000的安装架构更便于管理，如要为IP8000分配名称，只要在此输入名称即可（最多可为16个字符）。
Mac Address: (Mac地址)	此栏显示IP8000的MAC地址。
Firmware Version: (固件版本)	此项说明IP8000现行使用的固件版本；当新版固件发行后，您可至本公司网站上下载（请参阅第31页 <i>固件更新</i> ）；您可定期确认网站上的信息，并参考此编号以查看网站上是否有更新版本的固件。
Last IP from DHCP Server (从DHCP服务器所取得的最后IP地址)	如果IP8000处在使用DHCP分配IP地址的网络中，此项目将会是确认其IP地址最方便的方法，此可告知用户当其要连接IP8000时可使用的IP地址。 注意： 如果切换器用户固定IP地址，将不会显现该选项。

网络功能（Network）

管理员可通过网络功能对话框设定IP8000的网络环境。



访问连接端口（Access Port）

如使用防火墙功能，管理员可以指定防火墙允许的端口号。用户必须指定端口号作为IP地址的一部份。如果指定了无效端口号(或无端口号)，则不会搜索到IP8000。各选项的说明如下表所示：

选项	功能描述
Program:	为用于键盘、鼠标、显示器和信息数据传输的连接端口号。有效值为1024 - 65535之间。默认值为9000。
Virtual Media:	当使用IP8000的虚拟媒体功能进行数据传输时，必须输入该连接端口号，其有效值为1024 - 65535，默认值为9003。
HTTP:	使用浏览器登入时，必须输入此连接端口号，其有效值为1 - 65535，默认值为80。
HTTPs:	使用安全浏览器登入时，必须输入此连接端口号，其有效值为1 - 65535，默认值为443。

注意：各个连接端口的数值不可相同，您必须为每个端口设定不同数值。

IP地址 (IP Address)

可动态分配(DHCP) IP8000 的 IP 地址，也可为其指定一个固定的 IP 地址。

- 如要设定为动态 IP，请选择 *Obtain an IP address automatically* 单选框。

注意：如IP8000安装在由DHCP指定地址的网络架构下，您必须先确认其IP地址，详情请参阅第83页*IP地址决定方式*。

- 如要指定一组固定 IP 地址，请选择 *Set IP address manually* 单选框，并输入该 IP 地址。

DNS Server

可动态分配IP8000的DNS服务器地址，也可为其指定一个固定的地址。

- 要自动分配 DNS 服务器地址，选择 *Obtain DNS server address automatically* 单选框。
- 要手动指定 DNS 服务器地址，选择 *Use the following DNS server address* 单选框，并输入所需信息。

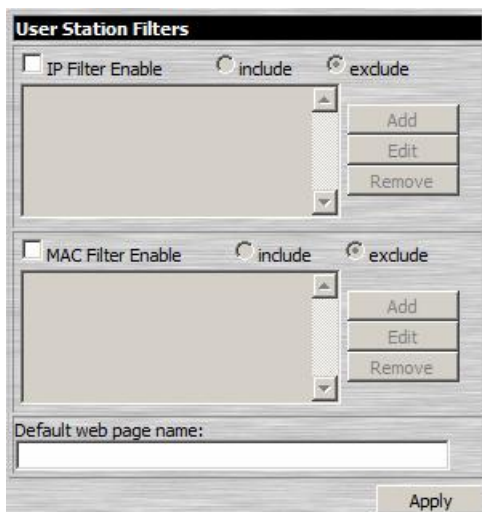
注意：指定首选DNS服务器地址是必填项，指定备用DNS服务器地址是可选项。

结束作业

变更网络设定后，退出前请确认客制化页面的 *Reset on exit* 选项为开启状态（即已勾选该选项；请参阅第29页，*客制化功能*），这样无需关闭并开启IP8000电源便可使网络设定生效。

安全性(Security)

安全性页面可提供控管IP8000的访问功能。



介绍

- IP 与 MAC Filter（地址过滤）功能可通过欲访问系统的电脑 IP 和/或 MAC 地址，管理 IP8000 的访问权力。如已设定任意过滤功能，该功能会显示在 IP 和/或 MAC Filter（地址过滤）功能的列表框内。
- Default web page name* 可支持管理通过浏览器访问 IP8000 时，指定必须输入的除 IP 地址外的字符串，例如：

192.168.0.126/abcdefg

用户在浏览器URL栏内输入IP地址时必须要有斜线 (/) 和此字符串，出于安全考虑，我们建议您经常变更此字符串。

注意：如果在此处不输入任何字符串，则任何人都可使用单一IP地址通过浏览器登入IP8000，这将使安全性降低。

过滤

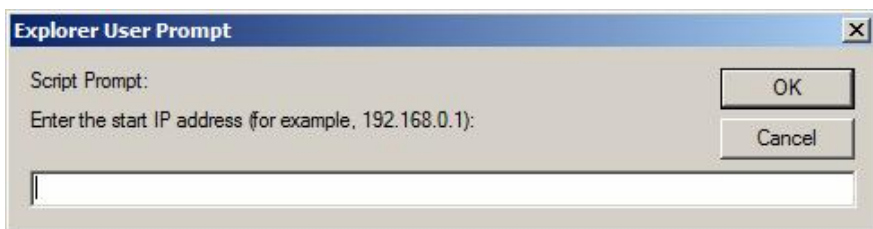
开启IP与MAC Filter（地址过滤）功能，请勾选 *IP Filter Enable* 或 *MAC Filter Enable* 选项，每个类别皆可提供100组过滤设定。

- ◆ 如点击 *include*，则所有过滤设定区间内的地址都可访问 IP8000，而非设定内的其他地址则会被拒绝访问。
- ◆ 如果点击 *exclude*，则所有过滤设定区间内的地址都被拒绝访问 IP8000，而非设定内的其他地址则可允许访问。

IP 地址过滤功能

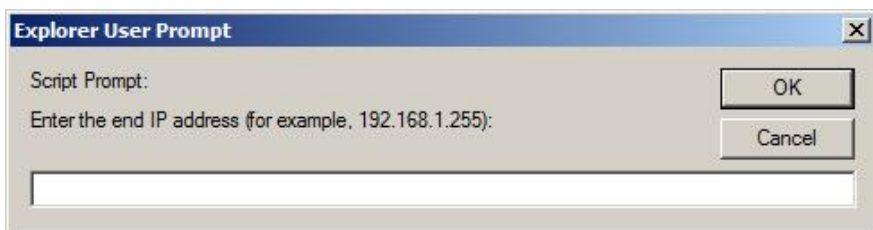
添加过滤功能：

1. 点击**Add**（添加），弹出如下对话框：



2. 在对话框内指定欲过滤的地址，然后点击**OK**。

会弹出第二个对话框，如下所示：



3. 如要过滤单一IP地址，可输入与起始IP相同的地址；如要过滤一组连续的IP区段，请输入最后截止的IP地址。
4. 输入过滤地址后，点击**OK**。
5. 重复上述的步骤以增加其它欲过滤的IP地址设定。

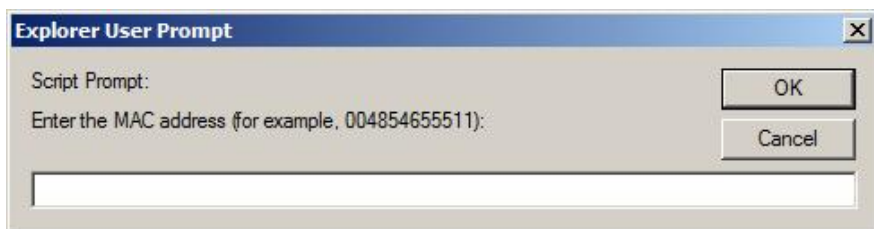
如要删除某一过滤设定，可以选取该设定并点击**Remove**（移除）。

如要修改过滤设定，同样可以选取该设定然后点击**Edit**（编辑），编辑对话框与**Add**（添加）对话框相似，弹出对话框后，只要删除旧地址，然后输入新地址即可。

MAC 地址过滤功能

如要添加MAC过滤器：

1. 点击**Add**（添加），弹出如下对话框：



2. 在对话框内指定欲过滤的MAC地址，然后点击**OK**。
3. 重复上述的步骤以增加其它欲过滤的MAC地址设定

如要删除某一过滤设定，可以选取该设定并点击**Remove**（移除）。

如要修改过滤设定，同样可以选取该设定然后点击**Edit**（编辑），编辑对话框与添加对话框相似，弹出对话框后，只要删除旧地址，然后输入新地址即可。

ANMS（高级网络管理设置）

Advanced Network Management Settings (高级网络管理设置)对话框用于从外部设备设置登录验证和授权管理。它分为三个主面板，其描述如下：

The screenshot displays the ANMS configuration dialog with three main sections:

- Radius Settings:** Includes an **Enable** checkbox. Below it are input fields for Primary RADIUS Server IPs, Primary RADIUS Service Port (1812), Alternate RADIUS Server IPs, Alternate RADIUS Service Port (1812), Timeout (seconds) (5), Retries (3), and Shared Secret (at least 6 characters).
- CC Management Settings:** Includes an **Enable** checkbox. Below it are input fields for CC Server IP and CC Service Port (0).
- Log Server Settings:** Includes input fields for MAC address (000000000000) and Service Port (9001).

An **Apply** button is located at the bottom right of the dialog.

RADIUS设定

要允许通过 RADIUS 服务器对 IP8000 进行验证和授权，请按如下操作：

1. 勾选**Enable**（启动）。
2. 输入首选和备用RADIUS服务器的IP地址和端口号。
3. 在**Timeout** 输入区设定IP8000 在自动退出前等待RADIUS服务器回复的秒数。
4. 在**Retries** 输入区设定RADIUS通信重试的次数。
5. 在**Shared Security** 输入区，输入您用来进行IP8000 与RADIUS服务器之间验证的字符串。

（续下页）

(接上页)

6. 在RADIUS服务器上, 请按照下表信息为各用户设定访问权限:

字符	功能意义
C	授予用户管理员权限, 允许用户设定系统。
W	允许用户通过Windows Client 程序访问系统。
J	允许用户通过Java 程序访问系统。
P	允许用户开启/关闭电源, 并通过所连接的IP8000 装置重新设定装置。
L	允许用户通过用户浏览器接口访问日志信息。
V	限制用户权限, 只允许其检视视频画面。
S	允许用户使用虚拟媒体功能。

- 注意:**
1. 各个字符不分大小写, 大写与小写皆可同样作用。
 2. 各字符间可用逗号分隔。
 3. 设定字符串中有无效的字符, 禁止用户访问IP8000。

RADIUS 范例

RADIUS服务器访问权限范例, 如下表所示:

字符串	功能意义
c,w,p	授予用户管理员权限; 允许用户通过Windows Client 程序访问系统; 允许用户远程管理所连电源装置。
w,j,l	允许用户通过Windows Client 程序访问系统; 允许用户通过Java Client 程序访问系统。允许用户通过用户浏览器接口访问日志信息。

CC管理设定

如要允许通过CC（Control Center）服务器授权IP8000，请点击 *Enable CC Management*，并在对应的输入区内输入CC服务器的IP地址及其监听的连接端口。

Log Server（日志服务器）设定

发生在 IP8000 上的重要事件，如登录和内部状态信息，都保留在自动生成的日志文档中。详情请参阅第八章，*日志服务器*。

在 *MAC* 地址输入区内，为日志服务器的电脑指定 *MAC* 地址。

在 *Port* 输入区内，为监听日志的日志服务器的电脑指定端口。有效端口范围为 1 - 65535。默认值为 9001。

用户管理员

用户管理员对话框用于新增和管理用户数据，最多可建立64组用户数据。



- u 如要新增用户，请输入在 *User Info*（用户信息）面板内输入中所要填写的信息，然后点击 **Add**（新增）；新用户名将会显示在 *User List*（用户清单）面板。
- u 如要删除用户，请从 *User List*（用户清单）面板中选取用户，然后点击 **Remove**（移除）；则该用户名将会从用户清单面板中移除。
- u 如要修改用户信息，可从上方面板清单中选取该用户，然后变更显示在 *User Info*（用户信息）对话框的信息。

注意：不会显示用户密码 - 密码与密码确认输入区为空白，如您不想变更用户密码，则无需在此处填入任何信息；如您想变更用户密码，则在密码与密码确认输入区内输入新的密码即可。

变更信息之后，点击 **Update**（更新）。

- u **Reset**（重置）开关可清除 *User Info*（用户信息）中显示的所有信息。

（续下页）

（接上页）

关于用户数据中的各项目，功能描述如下表：

项目	功能描述
Username	字符数最少为6个，最多为16个。
Password	字符数最少为6个，最多为16个。
Confirm Password	为确认您输入的密码无误，必须再次输入密码以供确认，且两次的输入必须相同。
Description	您可以输入用户的其它信息。
Permissions	<p>勾选或取消勾选各项，选择是否授予用户对IP8000的各项操作权限。</p> <p>Win Client: 勾选 <i>Win client</i> 允许用户通过Windows Client 客户端程序访问IP8000。</p> <p>View Only: 勾选 <i>View Only</i> 使用户只能浏览IP8000所连KVM多电脑切换器的显示，但不可对任何电脑进行操作。</p> <p>Power Management: 勾选 <i>Power Management</i> 允许用户对IP8000所连电脑进行开启/关闭/重启操作。</p> <p>Log: 勾选 <i>Log</i> 允许用户浏览日志文档的内容。</p> <p>Virtual Media: 点击Virtual Media允许用户使用IP8000的虚拟媒体功能（详情请参阅第40页，虚拟媒体功能）。</p> <p>Java Applet: 勾选 <i>Java Applet</i> 允许用户通过Java Applet 软件访问IP8000。</p> <p>Configure:勾选 <i>Configure</i> 授予用户管理员权限，并允许该用户设定并修改IP8000的操作环境。</p>

客制化功能

该配置对话框可支持管理员设定自动退出时间、登入失败次数与工作模式等参数。

关于各客制化功能参数的功能描述，如下表所示：

参数		功能描述
Timeout		如在此设定时间内, IP8000未接收到任何通过Windows或Java Applet访问电脑的输入信息时, 将会终止连接。
Login failures	Allowed	用于设定远程电脑试图联机时允许失败的次数。
	Timeout	用于设定当超过所允许登入失败次数后, 远程电脑必须等候以再次登入的时间。

(续下页)

(接上页)

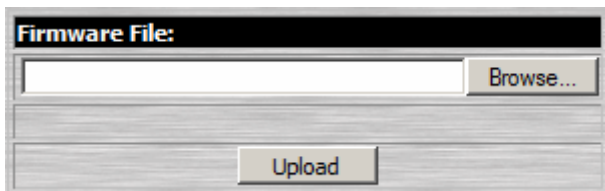
项目		功能描述
Working Mode	Enable ICMP	如果启用ICMP功能, 则IP8000便可被检测 (Ping) 到, 如果未启用, 则该装置将无法被检测 (Ping) 到。
	Enable device list	如果启用此功能, 则该装置会显示在本地IP8000设备清单内 (请参阅第66页, 开始操作); 如未启用该功能, 则不会显示在清单内。
	Enable browser	勾选此选项可让用户通过浏览器访问IP8000, 如此功能未被启用, 则用户无法通过浏览器登入本设备。
	Enable multiuser	启用 <i>multiuser</i> 操作允许多达32位用户同时通过以下任意组合访问IP8000: 基于浏览器的Windows Client、AP Windows Client、基于浏览器的Java Applet和AP Java Applet。
Mouse Sync Mode	Automatic	此为默认选项, 远程连接显示器是, 选择 <i>Automatic</i> (自动) 可让本地与远程鼠标指针自动同步。 注意: 在Windows操作系统下使用USB鼠标才能支持本功能, 如是其它工作环境, 建议您选择手动的同步化模式。
	Manual	如选择手动同步模式, 系统将不会自动执行鼠标指针同步化, 所有同步化工作必须在Windows Client与Java Applet下手动执行。(请参阅第39页和50页自动同步, 及第37页校正鼠标) 如有需要, 您可参阅第89页, <i>额外鼠标同步化程序</i> 获取更多帮助。
Reset	某些设定变更只会在IP8000重启后才生效, 包括网络设定页面的变更、日志服务器连接端口变更、开启/关闭浏览器访问, 及固件更新功能。 针对上述设定的变更, 会自动勾选 <i>Reset on Exit</i> 选项框。 如要使上述变更生效, 您可退出后再登入, 在再次登入之前需等待约30至60秒。 注意: 如果IP8000的性能下降, 您可勾选 <i>Reset on Exit</i> 选项框重启, 然后退出/登入。	

固件更新

当IP8000新版固件发行后，您可至本公司网站下载。定期查看网站信息，以确认是否有升级版本的信息与固件更新包。

如要升级固件，您可执行如下操作：

1. 将本公司网站的最新版本固件，下载至未安装IP8000的电脑。
2. 在这台电脑上打开浏览器登入IP8000；点击 *Firmware* 图标，弹出 *Firmware File* 对话框。



3. 点击 **Browser**，以浏览并选择新版固件下载后所存放的目录。
4. 点击 **Upload**。
5. 一旦升级程序成功完成后，将自动弹出 *Reset on Exit* 选项框（参阅29页，客制化功能），为使新的固件生效，请点击主网页左下方的 **Logout**，退出并重启IP8000，然后再重新登入。

此页刻意留白

Windows Client 客户端程序

开始操作

登入后（请参阅第11页，登入），请点击 *Remote Console Preview*（远程控制端预览）页面的 *Open Windows Client*。

注意： 1. 首次运行 Windows 客户端程序时，会提示您安装所需插件（*ip8000 plugin.exe*）



点击链接；在弹出的对话框上点击**Run**（运行）。

如果对话框没有 **Run**（运行）选项，点击**Save**（保存），在浏览器打开的情况下运行该文件。

将开启插件安装精灵。点击**Next**（下一步）开始安装，根据安装精灵指示完成安装。

现在返回登入页面，再次点击**Open Windows Client**（客户端程序）。

2. 如要卸载插件，使用Windows的**添加** 或**卸载** 程序功能（开始 → 控制面板 → 添加或卸载程序）。

（续下页）

（接上页）

点击 Open Windows Client 链接一两秒后，远程服务器画面的窗口将显示在您桌面上。



导航

可通过显示在屏幕上的画面窗口，如同在本地操作一样在远程系统上作业。

注意： 1. 可最大化窗口，拖动边栏改变窗口尺寸，拖动滚动条在屏幕内移动。

2. 由于网络延迟，在您键入的数据显示之前，可能会有些许延迟，因此在点击前，您可稍作等待以让远程鼠标与本地鼠标同步。

3. 由于网络延迟，或因本地机器的电源不足时，部分影像特别是动态影像的显示状况可能较不理想。

Windows Client 控制面板

Windows Client 控制面板位于屏幕右下角 - 提供各种功能以帮助您远程控制KVM操作。



此控制面板由一组图标列与其下方的文本条组成。文本条显示远程服务器的视频分辨率。

注意：您可通过拖动边框并移动鼠标指针以将控制面板移至屏幕上任何地方。

(续下页)

（接上页）

各图标的功能描述如下表所示：

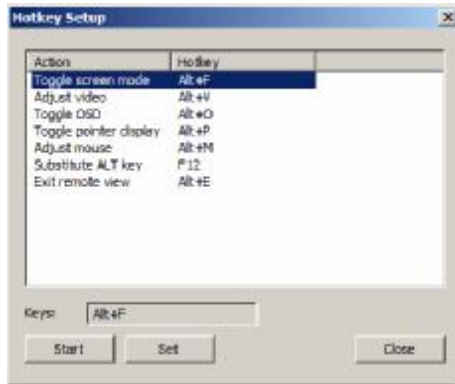
图标	功能
	点击此图标开启热键设定对话框（详情请参阅第37页，热键设定）。
	点击以弹出视频设定对话框。
	点击以弹出虚拟媒体对话框。
	点击该图标以弹出信息板。
	点击此图标将 Ctrl+Alt+Del 信号传输至远程系统。
	点击该图标以退出远程浏览。
	<p>这些图标可显示远程电脑的 Num Lock, Caps Lock 与 Scroll Lock 的状态。</p> <p>当其状态为 On（开启），则 LED 指示灯为亮绿色且锁定关闭。</p> <p>当其状态为 Off（关闭），则 LED 指示灯为暗绿，且锁定开启。</p> <p>您可点击该图标切换状态。</p> <p>注意：当您首次连接时，LED 的显示可能不会精确，为确定其状态，您可点击 LED 图标进行设定。</p>

Windows Client 控制面板图标及其对应功能，将在后文内介绍。



热键设定

用热键可以实现控制远程服务器的多种操作。通过点击控制面板的键盘图标，访问热键设定 工具。各操作列于左面板；激活这些操作的热键显示于右面板。



操作	功能描述
Toggle Screen mode (切换屏幕模式)	在全屏或窗口模式间切换。
Adjust Video (视频校正)	打开视频设定对话框。
Toggle OSD (开关OSD功能)	切换控制面板的开关状态。
Toggle pointer display (开关鼠标显示)	如果您觉得两个鼠标指针(本地和远程)的显示容易混淆,可使用此功能隐藏当前不用的鼠标指针。因为该功能为切换开关,所以再次按下可将鼠标指针复原为原始显示。
Adjust mouse (鼠标校正)	将本地和远程鼠标移动设定为同步。
Substitute Alt key (替代Alt键)	虽然可将所有键盘输入信息传送到IP8000,但是[Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del] 输入仍然会作用在本地电脑上。为使远程系统可使用此两组操作功能,可用一个功能键替换Alt键。例如,如用F12替换Alt键,可输入[F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。
Exit remote view (退出远程浏览)	中断与IP8000的连接,用户可返回至本地电脑进行操作。

热键设置

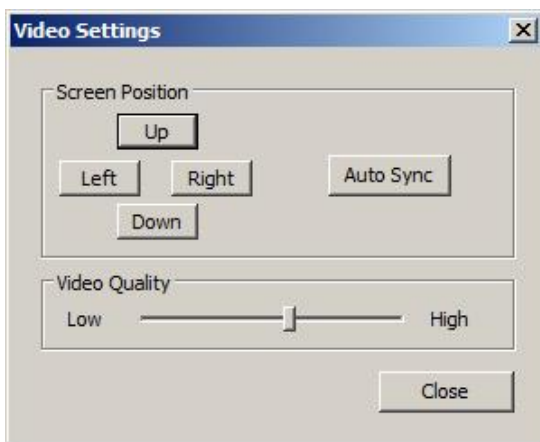
如您认为默认热键组合不便于使用，可自行设定，请执行如下操作：

1. 将鼠标指针移至该选项，然后点击 **Start**。
2. 输入新热键组合，当您按下按键时其名称会显示在按键输入区。
3. 点击 **Set**。
4. 点击 **Close**。



视频设置

通过 *Video settings* 对话框可调整远程屏幕的画面位置与质量（当显示在您本地显示器上）。



各调整选项的作用说明如下表：

选项	作用
Screen Position	点击箭头按钮以调整远程电脑窗口的水平与垂直位置。
Auto-Sync	<p>点击Auto-Sync以检测远程屏幕的水平与垂直偏移值，并将其与本地屏幕显示自动同步化。</p> <p>如果本地与远程鼠标指针未同步化，多数情况下，执行此功能将也会使其同步化。</p> <p>注意：此功能与荧光屏搭配时效果最佳。</p> <p>如对其效果不满意，可使用Screen Position（画面定位）箭头按钮手动定位远程画面。</p>
Video Quality	拖曳滑动栏调整整体视频质量，其数值越大影像会越清楚，然而通过网络传输的数据也会越多，按照网络带宽状况的不同，较高数值可能会造成较长的反应时间。

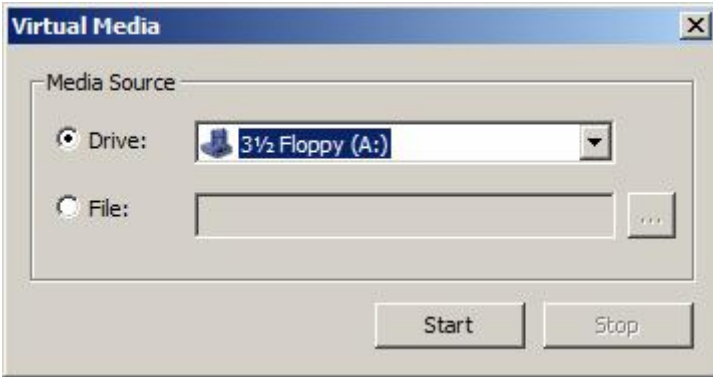


虚拟媒体

IP8000 的虚拟媒体功能允许用户系统配置 USB 2.0 设备（软盘驱动器、CDROM、闪存驱动器等），或图像文档出现并执行远程作业，其操作如同安装在远程服务器一般。

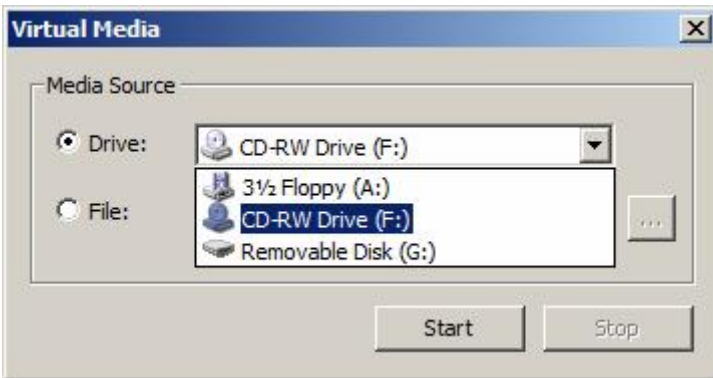
如要执行此重导功能，请执行如下操作：

1. 开启虚拟媒体对话框：



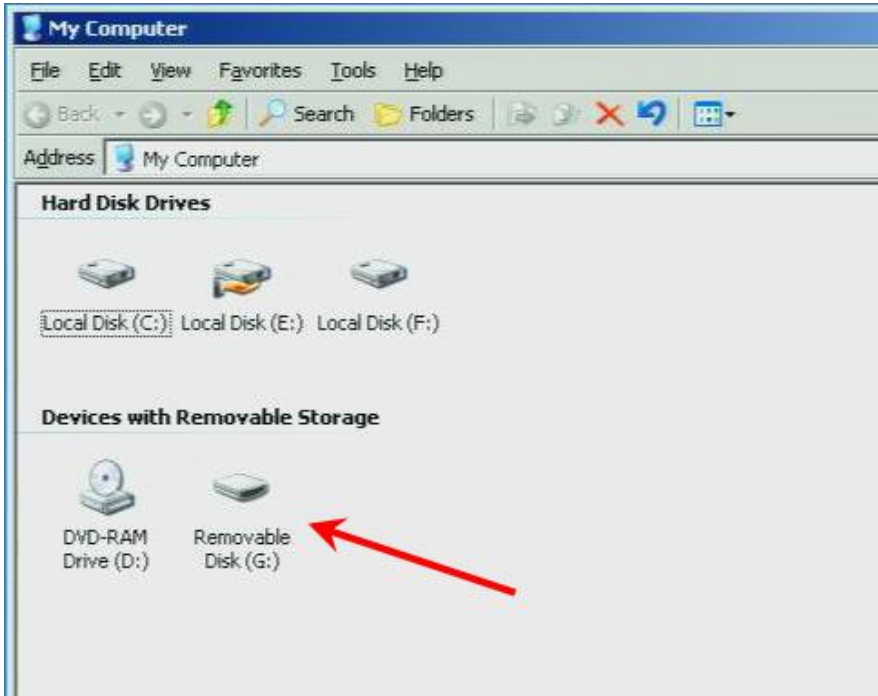
2. 选择媒体来源。

- a) 如果您选择 *Drive*，下拉选单选择合适的驱动器：



- b) 如选择 *File*，请点击三个点的按钮以寻找您的图像文档。

- 选择媒体来源后，点击**Start**，您已经选择的设备（或图像文档）将会被重导至远程服务器，在远程服务器的文档系统上会显示为一个驱动器。



注意：此时您可关闭虚拟媒体对话框，而该指向仍会保持作用。

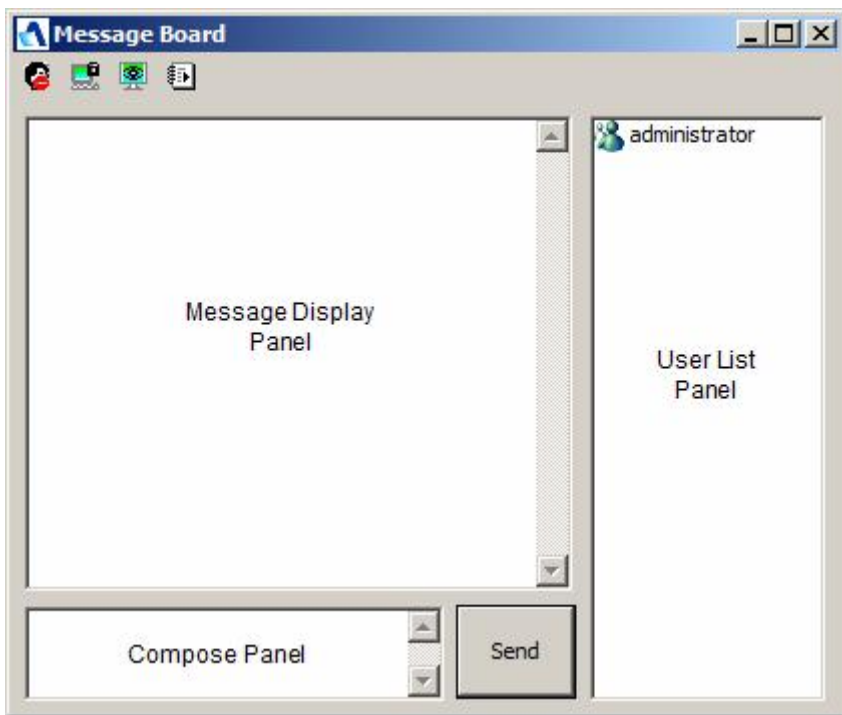
您可以像在程服务器上一样使用文档 – 从/向文档拖动或抓取文件，或在远程电脑上开启档案以编辑及储存至指向的磁盘上。

您储存至指向数据夹内的档案，将会被确实地储存至您本地系统的USB装置上，您从指向数据夹内抓取的档案也会确实地从您本地系统的USB装置内抓取。

- 如要中止指向功能，请开启虚拟媒体对话框并点击**Stop**。

信息板功能

远程多电脑切换器支持多用户登录，这可能会引起访问冲突。要缓解此问题，设备提供了信息板功能，允许用户彼此通讯。







(续下页)

(接上页)

按钮栏

按钮栏上的各按钮都是开关。其操作如下表所述：

按钮	操作
	<p>启用/禁用对话。禁用后，发布到信息板的信息不会显示。当用户禁用对话后，此图标显示于用户列表面板中用户名的旁边。</p>
	<p>占用/释放键盘/显示器/鼠标。当您占用 KVM 时，其他用户不能看到视频，也不能输入键盘或鼠标数据。当用户占用 KVM 后，此图标显示于用户列表面板中用户名的旁边。</p>
	<p>占用/释放键盘/鼠标。当您占用 KM 时，其他用户能够看到视频，但不能输入键盘或鼠标数据。当用户占用 KM 后，此图标显示于用户列表面板中用户名的旁边。</p>
	<p>显示/隐藏用户列表。当您隐藏用户列表后时，用户列表面板关闭。</p>

制作面板

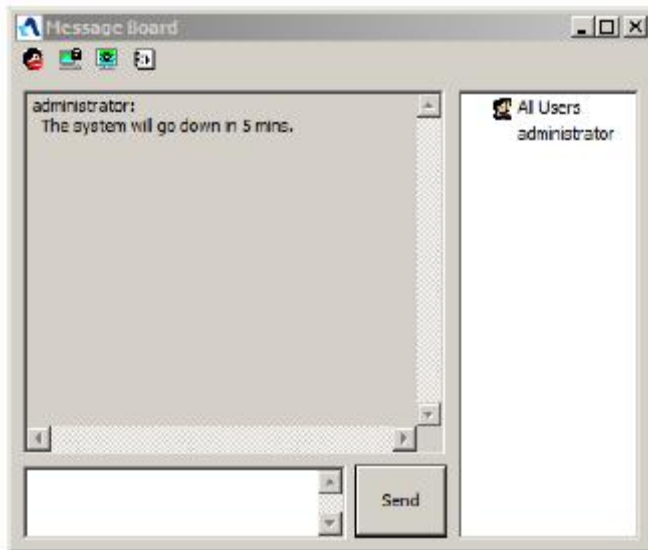
请在此面板内键入您要发布到信息板的信息。然后点击 Send，或按[Enter]，以将信息发布到信息板。

信息板

用户发布到信息板的信息 - 及系统信息 - 显示于此面板。但是如果您禁用对话，发布到信息板的信息不会出现。

用户列表面板

- u 所有登录用户的名称列于此面板。在传送信息前，请选择您欲传送信息的用户名。
- u 如果某位用户禁用对话，其图标显示于此用户的名称前，以说明这种情况。
- u 如果某用户占用了 KVM 或 KM，其图标显示于此用户的名称前，以说明这种情况。



第六章

Java Applet

介绍

Java Applet可允许IP8000访问所有安装JRE6升级3或者更高版本的平台，您可在Sun Java网站上(<http://www.java.com>或<http://java.sun.com>)免费下载Java软件。要访问支持Java Applet的IP8000，请执行如下操作：

登录后(参阅第11页，登入)，点击*Remote Console Preview* 页面的*Open Java Applet*链接。

注意：如果出现的安全提示对话框，请点击Run接受。

一到两秒钟后，远程服务器将会以窗口的形式出现在您的桌面上。



导航

您可以通过显示在屏幕上的窗口，如同在本地操作系统般控管远程系统。

您可以将窗口最大化，拖动边框调整窗口大小，或使用滚动条以移动至显示页面。

您可以通过 **[Alt + Tab]** 切换本地与远程程序。

注意: 1. 由于网络延迟，在您键入的数据显示之前，可能会有些许延迟，因此在点击前，您可稍作等待以让远程鼠标与本地鼠标同步。

2. 由于网络延迟，或因本地机器的电源不足时，部分影像特别是动态影像的

w 显示状况可能较不理想。

Java Applet 控制面板

Java Applet 控制面板位于屏幕右下角 - 提供各种功能以帮助您远程控制KVM操作。



此控制面板由一组图标列与其下方的文本条组成。文本条显示远程服务器的视频分辨率。

注意: 您可通过拖动边框并移动鼠标指针以将控制面板移至屏幕上任何地方。

(续下页)

(接上页)

针对各个图标的功能描述如下表所示:

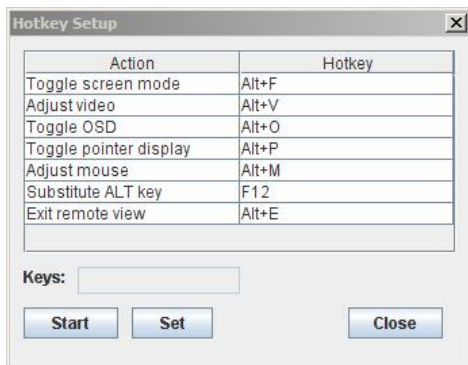
图标	功能
	点击此图标开启热键设定对话框(详情请参阅第48页,热键)。
	点击以弹出视频设定对话框。
	点击该图标以弹出信息板。(请参阅第51页)。
	点击此图标将 <i>Ctrl+Alt+Del</i> 信号传输至远程系统。
	点击该图标以退出远程浏览。
	<p>这些图标可显示远程电脑的Num Lock, Caps Lock与Scorll Lock的状态。</p> <p>当其状态为 Off (关闭), 则 LED 指示灯为暗绿, 且锁定开启。</p> <p>当其状态为 On (开启), 则 LED 指示灯为亮绿色且锁定关闭。</p> <p>您可点击该图标切换状态。</p> <p>注意: 当您首次连接时, LED 的显示可能不会精确, 为确定其状态, 您可点击LED图标进行设定。</p>

Java Applet控制面板图标及其对应功能, 将在后文内介绍。



设定热键

用热键可以实现控制远程服务器的多种操作。通过点击控制面板的键盘图标，访问热键设定 工具。各操作列于左面板；当前激活这些操作的指定热键显示于右面板。



动作	功能描述
Toggle Screen mode (切换屏幕模式)	在全屏或窗口模式间切换。
Adjust Video (屏幕校正)	打开视频设置对话框。
Toggle OSD (开关OSD功能)	切换控制面板显示开关状态。
Toggle pointer display (开关鼠标显示)	如果您觉得两个鼠标指针(本地和远程)的显示容易混淆,可使用此功能隐藏当前不用的鼠标指针。因为该功能为切换开关,所以再次按下可将鼠标指针复原为原始显示。
Adjust mouse (鼠标校正)	将本地和远程鼠标移动设定为同步。
Substitute Alt key (替代Alt键)	虽然可将所有键盘输入信息传送至IP8000,但是[Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del] 输入仍然会作用在本地电脑上。为使远程系统可使用此两组操作功能,可用一个功能键替换Alt键。例如,如用F12替换Alt键,可输入[F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。
Exit remote view (退出远程浏览)	中断与IP8000的连接,用户可返回至本地电脑进行操作。

热键设定

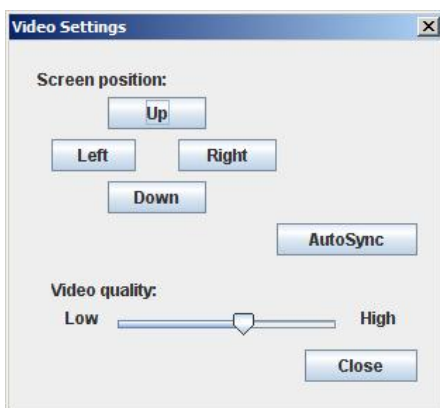
如您认为默认热键组合不便于使用，可自行设定，请执行如下操作：

1. 将鼠标指针移至该选项，然后点击 **Start**。
2. 输入新热键组合，当您按下按键时其名称会显示在按键输入区。
3. 点击 **Set**。
4. 点击 **Close**。



视频调整

通过 *Video settings* 对话框可调整远程屏幕的画面位置与质量（当显示在您本地显示器上）。



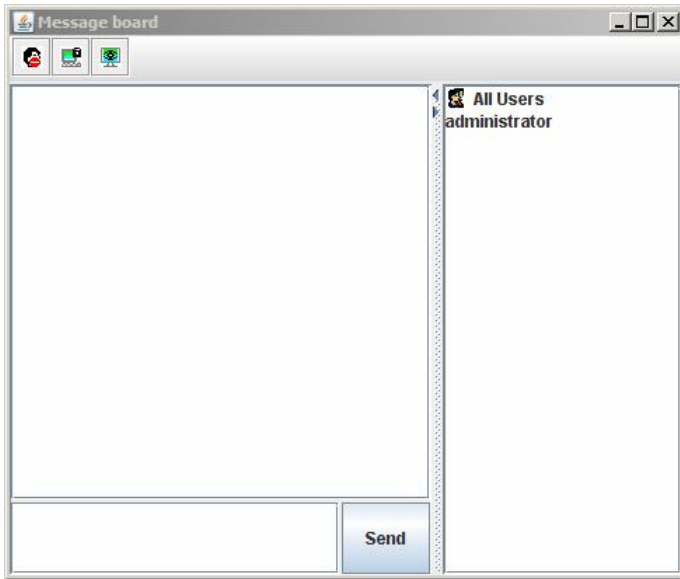
各调整项目的意涵说明如下表：

选项	作用
Screen Position	点击箭头按钮以调整远程电脑窗口的水平与垂直位置。
Auto-Sync	<p>点击Auto-Sync以检测远程屏幕的水平与垂直偏移值，并将其与本地屏幕显示自动同步化。</p> <p>如果本地与远程鼠标指针未同步化，多数情况下，执行此功能将也会使其同步化。</p> <p>注意：此功能与荧光屏搭配时效果最佳。</p> <p>如对其效果不满意，可使用Screen Position（画面定位）箭头按钮手动定位远程画面。</p>
Video Quality	拖曳滑动栏调整整体视频质量（向右调高，向左调低），其数值越大影像会越清楚，然而通过网络传输的数据也会越多，按照网络带宽状况的不同，较高数值可能会造成较长的反应时间。



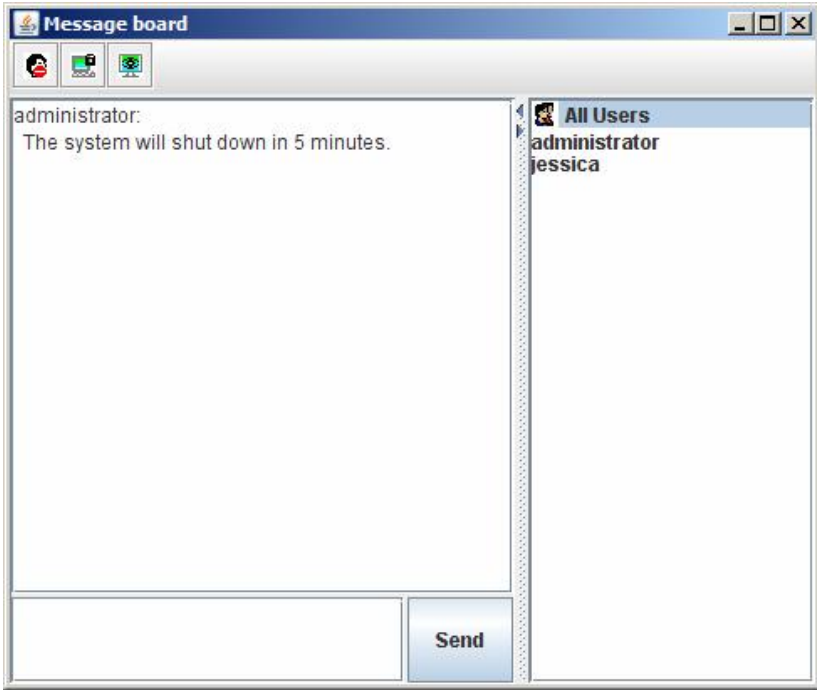
信息板功能

IP8000支持多用户登录，这可能会引起访问冲突。要缓解此问题，设备提供了信息板功能，允许用户彼此通讯。



按钮栏上的各按钮都是开关。其操作如下表所述：

	<p>启用/禁用对话。禁用后，发布到信息板的信息不会显示。 当用户禁用对话后，此图标显示于用户列表面板中用户名的旁边。</p>
	<p>占用/释放键盘/显示器/鼠标。当您占用KVM时，其他用户不能看到视频，也不能输入键盘或鼠标数据。当用户占用KVM后，此图标显示于用户列表面板中用户名的旁边。</p>
	<p>占用/释放键盘/鼠标。当您占用KM时，其他用户能够看到视频，但不能输入键盘或鼠标数据。当用户占用KM后，此图标显示于用户列表面板中用户名的旁边。</p>



- u 所有登录用户的名称将列于此面板。
 - u 在传送信息前，请选择您欲传送信息的用户名称。
 - u 如要隐藏/显示用户清单面板，可点击分隔面板的夹栏顶部的箭头。
 - u 如果某位用户禁用对话，其图标显示于此用户的名称前，以说明这种情况。
 - u 如果某用户占用了 KVM 或 KM，其图标显示于此用户的名称前，以说明这种情况。
- u 请在信息面板内键入您要发布的信息。然后点击 Send，或按[Enter]，以将信息发布到信息板。
- u 用户发布到信息板的信息 - 及系统信息 - 显示于此面板。但是如果您禁用对话，发布到信息板的信息不会出现。



Ctrl+Alt+Del

点击此按钮将Ctrl+Alt+Del信号发送至远程系统。



退出

点击此按钮退出Java Applet并回到本地操作。



Lock LED指示灯

这些LED图标可显示远程电脑的Num Lock, Caps Lock与Scorll Lock的状态。

- u 当 Lock 状态为 Off (关闭), 则 LED 指示灯为暗绿, 且锁定开启。
- u 当 Lock 状态为 On (开启), 则 LED 指示灯为亮绿色且锁定关闭。

您可点击该图标切换状态。

注意: 当您首次连接时, LED的显示可能不会精确, 为确定其状态, 您可点击LED图标进行设定。

此页刻意留白

日志页面

IP8000会记录发生的所有事件。要浏览日志的内容，点击页面左下方的 *Log* 图标。出现如下页面：



日志文档最多存储512件事件。新记录的新事件将列于清单的下端。当到达存储限度后，随着新事件的记录，旧事件被丢弃。要清除日志文件，点击页面右下角的 *Clear Log*（清除日志）图标。

注意：如果安装IP8000的服务器为关闭状态，且IP8000的电源适配器没有插入，基于浏览器的日志文档内容将会丢失。但如果日志服务器正确安装并设置，日志文档数据将从此处挽回。详情请参阅第8章，日志服务器。

此页刻意留白

第八章

日志服务器

介绍

Windows 系统中的事件日志服务器 (Log Server) 为管理员工具, 可记录下所选定 IP8000 设备上执行的所有事件, 并将其记录为一个可搜寻数据库, IP8000 的安装软件光盘内有日志服务器安装程序 *LogSetup.exe*。本章将说明如何安装与设定事件日志服务器。

安装

安装

要安装日志服务器程序, 请遵循以下步骤:

1. 从软件光盘中将 *LogSetup.exe* 复制到您硬盘上某个方便的位置。
2. 运行程序并按照安装对话框的步骤进行安装。

完成安装后, **LogServer** 图标将会出现在您的桌面上, 程序条目会出现在您的 Windows 开始菜单:

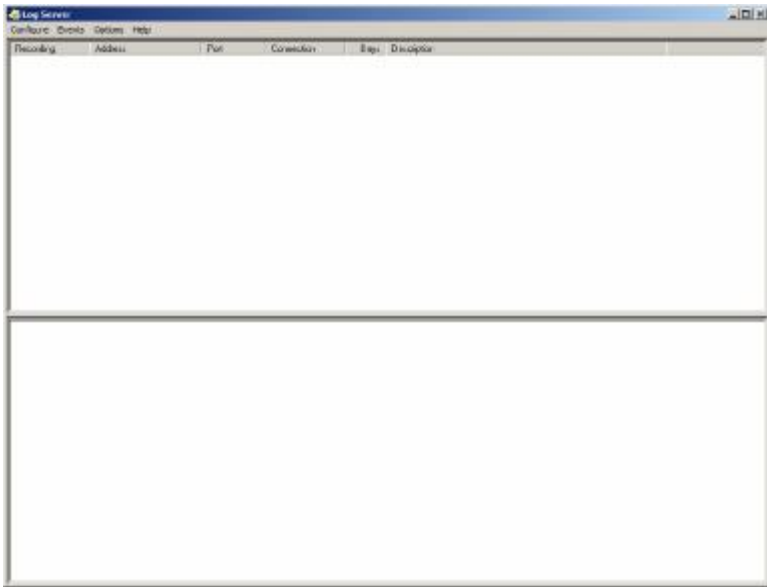
(开始 → 所有程序 → LogServer → LogServer)

(续下页)

（接上页）

开始操作

开启事件日志服务器，请双击图标或是在指令列上输入完整的文档路径以执行操作，首次执行操作时，将弹出一个与下图相似的页面：



-
- 注意：**
1. 日志服务器电脑的MAC地址，必须在ANMS 服务设定中先行指派（详情请参阅第24页）
 2. 日志服务器需搭配Microsoft Jet OLEDB 4.0驱动程序以访问数据库。
-

本页面分为三个部分：

- 上方的选项栏。
 - 显示 IP8000 设备清单的中间区（详情请参阅第 63 页日志服务器主页面）。
 - 底部的事件清单
- 各部分说明请参阅后文。

选单栏

选项栏包含四个选项：

- u Configure (设定)
- u Events (事件)
- u Options (选项)
- u Help (说明)

各个项目的功能说明如下：

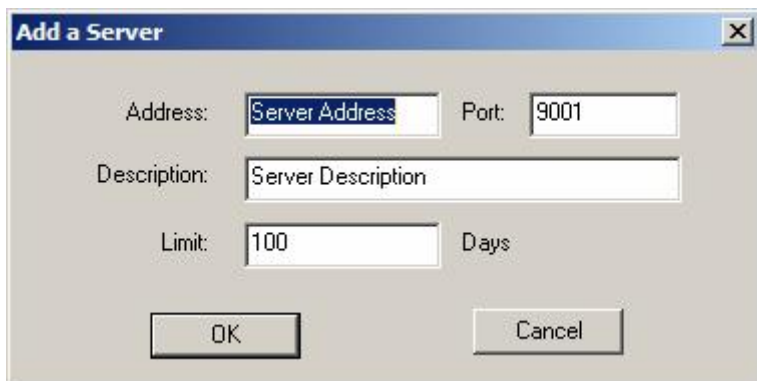
注意：如果选项栏已被关闭，请点击IP8000的选清单区开启。

Configure (设定)

设定清单包含三个选项：Add (新增)、Edit (编辑) 与 Delete (删除)，通过此功能可在清单中新增设备，编辑清单所存设备的信息，或从清单中删除设备。

- ◆ 如要新增设备至清单中，请点选 Add。
- ◆ 编辑或删除清单所列设备，请先从清单视窗中选择一组设备，然后开启选单并点选 Edit 或 Delete。

当您选择新增 *Add* 或编辑 *Edit* 时，弹出如下窗口：



The image shows a dialog box titled "Add a Server". It has a blue title bar with a close button (X) on the right. The dialog contains the following fields and controls:

- Address:** A text input field containing "Server Address".
- Port:** A text input field containing "9001".
- Description:** A larger text input field containing "Server Description".
- Limit:** A text input field containing "100".
- Days:** A label positioned to the right of the "Limit" field.
- Buttons:** "OK" and "Cancel" buttons are located at the bottom of the dialog.

各选项说明如下表:

栏位	功能描述
Address (地址)	此栏可输入作为 IP8000 或其 DNS 名称的 IP 地址或其 DNS 名称。(若网络管理员已经为其指派 DNS 名称)。请在 ANMS 设置中为 IP8000 输入指定值 (请参阅第 24 页, <i>ANMS</i>)。
Port (端口)	输入 ANMS 中分配给 IP8000 的连接端口号 (请参阅第 24 页, <i>ANMS</i>)。
Description (描述)	此栏位可输入描述性的参考信息以帮助辨识设备。
Limit (限定)	此栏位可指定日志服务器数据库中事件的保留天数, 超过此处所设定时间的事件, 将会与维护功能一起被移除。

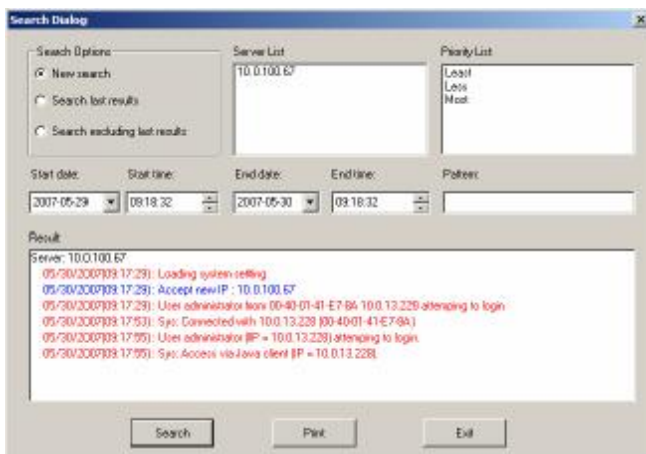
填完或修改各栏完毕后, 点选 OK 以完成该程序。

Events (事件)

事件选单包含两个项目: *Search* (搜寻) 与 *Maintenance* (维护)。

Search (搜寻)

Search 搜寻功能可允许您通过指定的字与字符串搜寻所有事件, 当使用此功能时, 会弹出一个类似下图的页面:



各选项说明如下表：

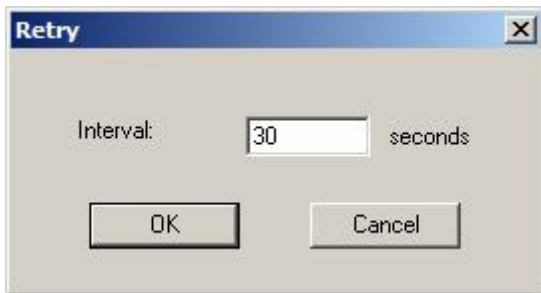
栏位	功能描述
New Search	为三个选项中的一项,可定义搜寻范围,选择该项后,将寻找数据库中所选定IP8000的所有活动事件。
Search last results	将从上次已搜寻到的事件活动结果中,进行第二次搜寻。
Search excluding last results	将排除上次已搜寻到的事件活动结果,而从数据库中针对已取得的所有活动事件进行第二次搜寻。
Server List	按照各IP8000的IP地址列出所有设备清单,可从清单中选择欲执行搜寻的设备,您可选择多台设备以进行搜寻,如没有选择任一设备,则将对所有设备进行搜寻。
Priority List	设定搜寻结果显示的详细程度,1为最广泛,2为最特殊。
Start Date	选择要搜寻的起始日期,其格式必须为MM/DD/YYYY,例如11/04/2005。
Start Time	选择要搜寻的起始时间。
End Date	选择要搜寻的结束日期。
End Time	选择要搜寻的结束时间。
Pattern	在此输入要搜寻的参数,支持万用字元(%),例如:h%ds符合 <i>handsand</i> 与 <i>hoods</i> 。
Results	此处会列出所有符合设定条件的搜寻结果。
Search	点选此按钮以开始搜寻。
Print	点选此按钮以列印出搜寻的结果。
Exit	点选此按钮以退出日志服务器。

Maintenance (维护)

此功能可支持管理员执行数据库手动维护,例如在到期前清除特定记录(请参阅第 60 页)。

Options (选项)

Network Retry 重试功能支持您设定日志服务器在上次连线失败后，必须等待以重新连线的秒数；点选此项目，将会弹出一个与下图相似的对话框：



输入秒数后，点击**OK**结束此程序。

Help (说明)

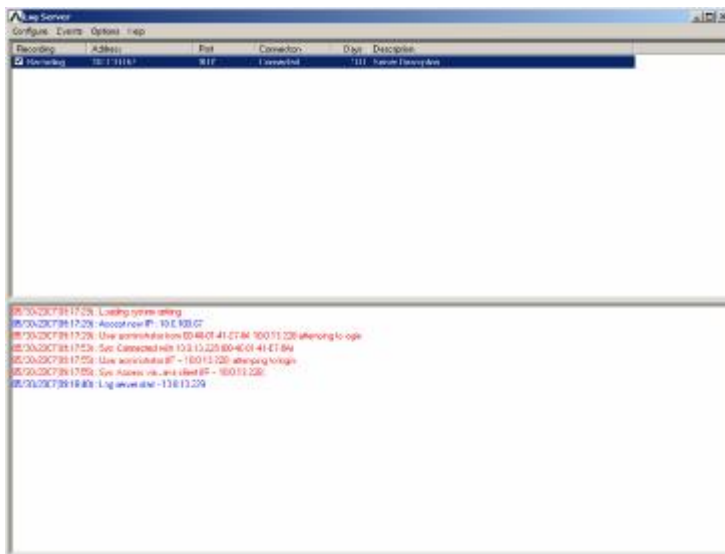
从 Help 选单中，点选 Contents 连线线上 Windows 说明档，此说明文档包含如何设定、操作及日志服务器疑难排除等说明。

日志服务器主页面

介绍

日志服务器的主页面分为两个面板：

- ◆ 上方面板（List）将会列出所有已被选择为日志服务器追踪的 IP8000（请参阅第 59 页的设定）。
- ◆ 较下方的区块（Event）会显示当下被选择的设备事件信息（如清单中有多台设备，其主要显示被选取的该台装信息）。如要在清单中选择 IP8000，仅需点击该设备即可。



清单面板

清单面板分为六个栏位：

栏位	功能描述
Recording	<p>可决定日志服务器是否记录该IP8000，如果勾选Recording复选框，该栏会显示为<i>Recording</i>，并会记录下事件内容，但如果没有勾选该复选框项，则该栏会显示为<i>Paused</i>，事件日志将不会被记录下来。</p> <p>注意：即使IP8000当下未被选择，只要Recording栏已被勾选，则日志服务器仍会记录下其事件内容。</p>
Address	<p>将IP8000新增到日志服务器清单时，此栏显示为被指派的IP地址与DNS名称。（请参阅第59页，设定）</p>
Port	<p>为IP8000所指派的连接端口号。（请参阅第59页，设定）</p>
Connection	<p>如果日志服务器正与IP8000连线，则此栏位会显示为<i>Connected</i>。</p> <p>如果并未连线，则该栏位会显示为<i>Waiting</i>，表明日志服务器的MAC地址并未妥善设定，需在管理员工具的网络设定页面上进行设定。（请参阅第59页，设定）</p>
Days	<p>此栏位显示的是IP8000的日志事件在失效前，保留于日志服务器数据库中的天数。（请参阅第59页，设定）</p>
Description	<p>此栏位显示当将IP8000新增至日志服务器时，所输入的描述性信息。（请参阅第59页，设定）</p>

事件面板

最下方的面板将会显示当下已选择的IP8000的事件信息，请注意，如果架构包含多台切换器，即使当下没有被选择的切换器，但*Recording*复选框已被勾选，日志服务器仍会记录其事件内容并将其保留在数据库中。

介绍

除了以浏览器为基础的客户端工具外，IP8000也提供以Windows与Java为架构的应用程序以供使用，以取代浏览器的操作方式，您可在IP8000的软件光盘中找到这些应用程序，Windows Client的应用程序为*IP8000winclient.exe*；Java Client的应用程序则为*iClientJ.jar*。

Windows Client 应用程序

安装

如要安装Windows Client应用程序，可执行如下：

1. 从光盘上复制*IP8000winclient.exe*文档至您硬盘中方便的位置。
2. 遵循安装对话框提示执行应用程序。

安装程序完成后，*IP8000 WinClient*图标将会出现在您的桌面上，且在您的Windows开始 选单上会出现一个程序路径(开始 → 所有程序 → IP8000 → IP8000WinClient)。

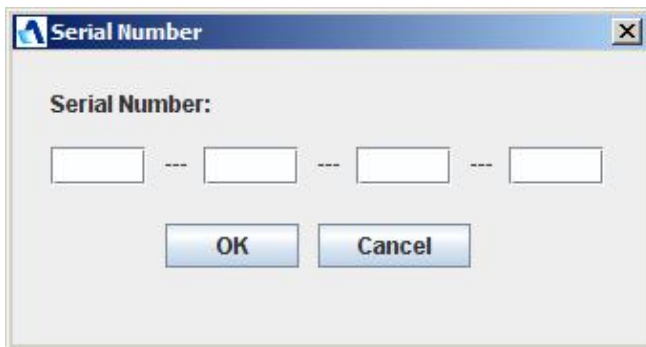
(续下页)

(接上页)

开始操作

要连接IP8000，请点击桌面上的图标或是从“开始”选单路径开启。

如果您是首次运行该工具，将会弹出一个对话框，要求您输入序列号。

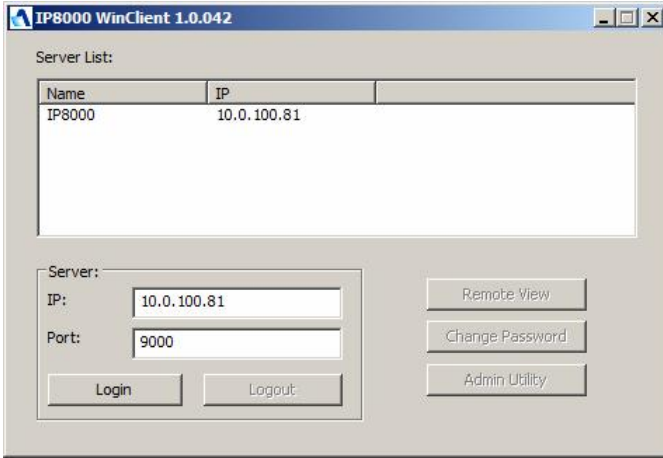


您可在IP8000的CD光盘外壳上找到序列号，请输入序列号 – 每个填写框有5个字符，然后点击OK以开启IP8000联机页面。

注意：1. 序列号内的字母必须大写输入。

2. 对话框仅会在您首次运行程序时才会出现，输入序列号后，您可直接进入 Windows Client 连线页面。
-

Windows Client 连线页面

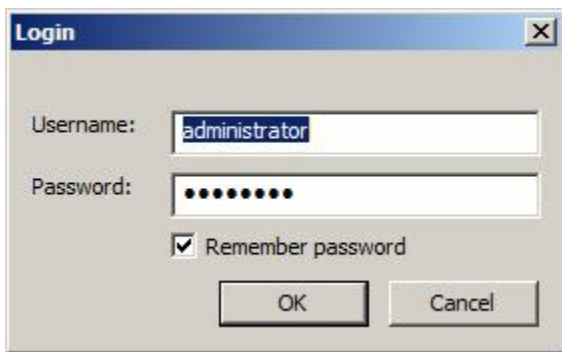


关于联机页面功能描述如下表:

项目	功能描述
Server List	每当运行IP8000 WinClient程序时, 会搜寻用户本地网段上的IP8000设备, 并在此框内列出所寻找到的设备的清单, 如果您要连接其中一个设备, 您可以选择设备, 然后点击 Login 。当您结束联机时, 请点击 Logout 以结束联机。
Server	<p>当您想连接到远程的IP8000设备时, 可使用此框; 您可下拉IP清单对话框然后从中选择一个地址。如果您要选取的IP地址不在此清单中, 请直接输入您想要的IP地址。然后在连接端口填写框内输入连接端口号, 如果您不知道连接端口号, 请咨询您的管理员。</p> <p>当您指定了欲连接设备的IP地址与端口号, 点击Login以开启连线。当您结束访问时, 则可点击Logout以中止联机。</p>
Login	开启IP8000的连线。
Logout	
Remote View	
Change Password	一旦您登入IP8000后, 这些按钮选项将会生效, 请参阅第69页以了解更多。
Admin Utility	

登入

一旦IP8000联接至您指定的设备，将会出弹出一个登入窗口：



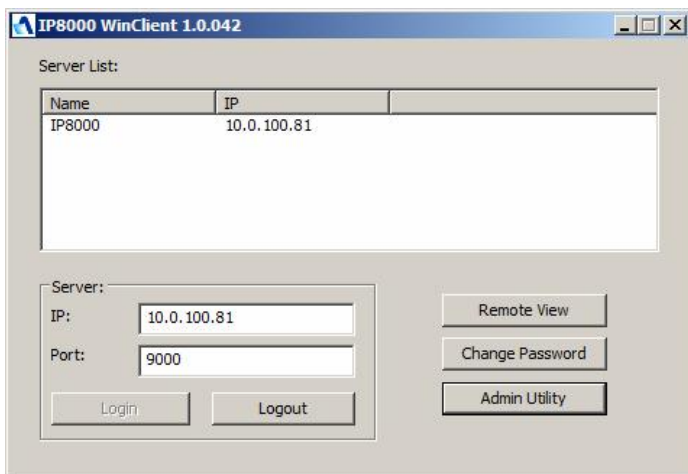
请输入一组有效用户名与密码，然后点击**OK**继续。

注意：默认用户名为 *administrator*，默认密码为 *Password*。出于安全考虑，我们强烈建议将其变更为您自有的密码（详情请参阅第74页，*用户管理员*）。

（续下页）

(接上页)

成功登入后，将再次弹出连线页面：



该页面上将有四个选项按钮，如下表所述：

选项	作用
Logout	中断IP8000的连线。
Remote View	在某些情况下，管理员不希望用户用浏览器访问 IP8000，此时 Remote View 可解决这一问题；将在用户桌面上开启一个窗口，并会显示远程服务器画面 - 与使用 Windows Client 时所显示的相同。详情请参阅第五章， <i>Windows Client</i> 客户端程序。
Change Password	允许用户不通过管理员干涉，变更密码。
Admin Utility	此管理员功能可支持管理员在不通过浏览器的情况下，设定及控管IP8000的操作，关于管理员工具将在下页说明。

管理员工具

管理员工具窗口上有六个标签，每个标签代表不同的管理员功能，其功能描述与设定方法如下所述。

General (一般)

设定画面开启后将显示 **General**（一般）页面：



在一般页面上提供了IP8000的状态信息，其功能描述如下表：

项目	功能描述
Device Name: (装置名称)	管理员为安装架构下的每台IP8000命名,此功能可让多台IP8000的安装架构管理更容易,如要为IP8000分配名称,只要在此清除以前的名称并输入新的名称即可(名称最多可为16个字符)。
MAC Address: (Mac地址)	此处显示IP8000的MAC地址。
Firmware Version: (固件版本)	此处说明电脑主板上正在使用的固件版本。当新版的IP8000的固件与授权软件发行后,您可从本公司网站上下载。(详情请参阅第76页, <i>固件更新</i>)。

网络功能（Network）

网络功能页面可用于设定IP8000的网络环境。

The screenshot shows the 'Admin Utility' window with the 'Network' tab selected. The window is divided into three main sections: 'Access ports', 'IP Address', and 'DNS Server address'. Each section contains several input fields and radio buttons for configuration.

Section	Field	Value
Access ports	Program:	9000
	Virtual Media:	9003
	Http:	80
	Https:	443
IP Address	Obtain an IP address automatically [DHCP]	<input type="radio"/>
	Use the following IP address [Fixed IP]	<input checked="" type="radio"/>
	IP address:	10 . 0 . 100 . 81
	Subnet mask:	255 . 255 . 255 . 0
Default Gateway:	10 . 0 . 100 . 1	
DNS Server address	Obtain DNS server address automatically	<input type="radio"/>
	Use the following DNS server addresses	<input checked="" type="radio"/>
	Preferred DNS server:	10 . 0 . 1 . 23
	Alternate DNS server:	0 . 0 . 0 . 0

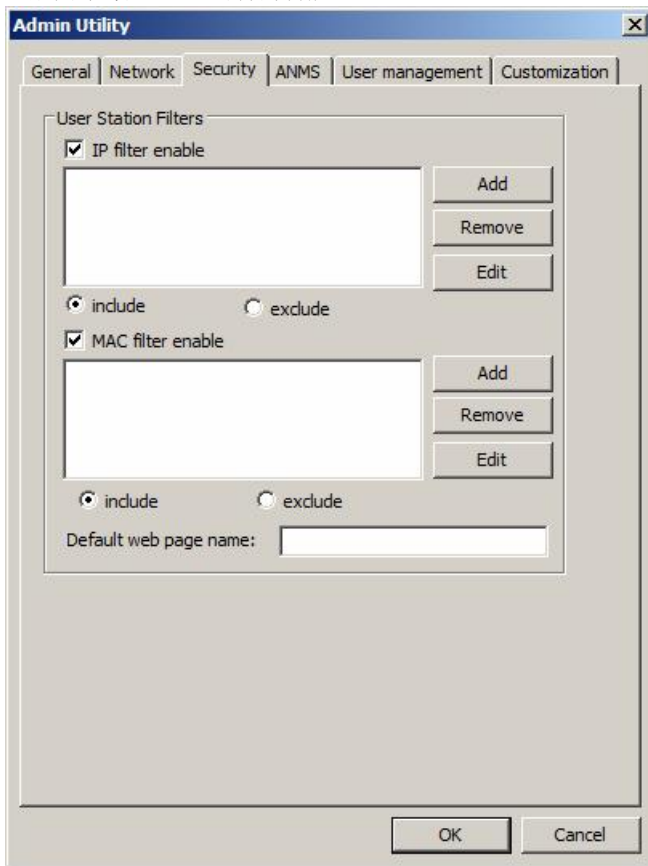
At the bottom right of the window are 'OK' and 'Cancel' buttons.

此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，详情请参阅第19页，[网络设定](#)。

注意：请确保退出管理员功能前在Customization页面开启 *Reset on exit* 功能，以便使网络变更在不关闭开启IP8000的情况下生效。

安全性（Security）

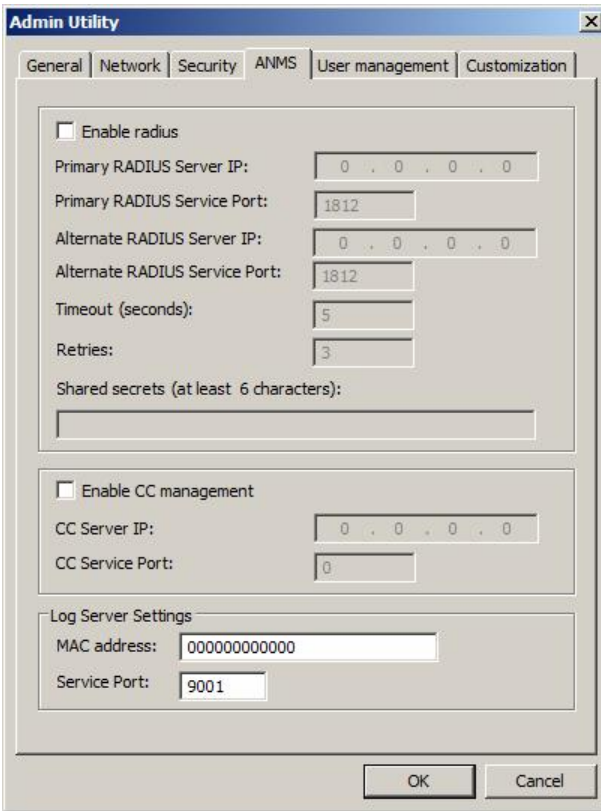
此安全页面可用于控管IP8000的访问功能。



此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，详情请参阅第21页，安全性设定。

ANMS

此高级网络管理设定对话框可让您从外部资源设定登入的授权管理。



The screenshot shows the 'Admin Utility' window with the 'ANMS' tab selected. The window contains three main sections of configuration options:

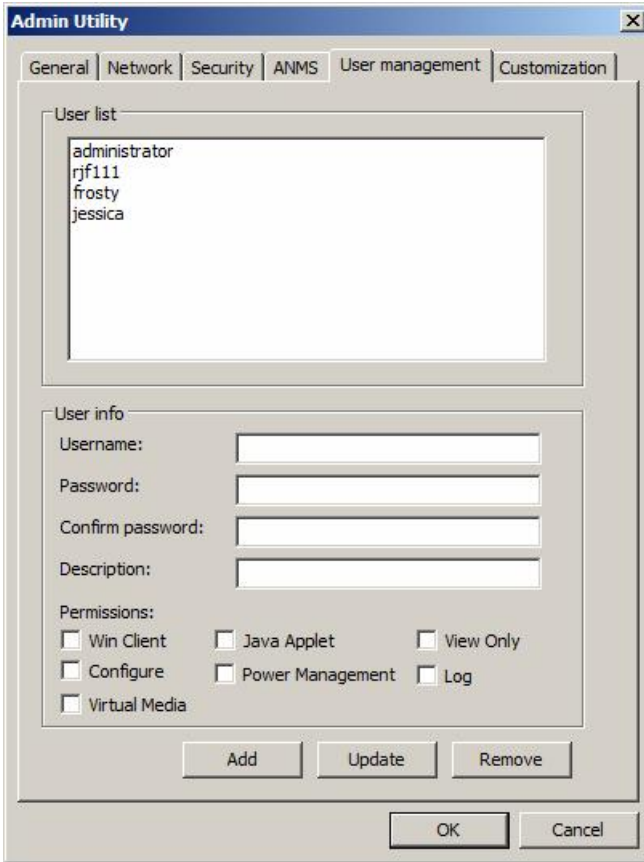
- Enable radius:** A checkbox that is currently unchecked. Below it are fields for:
 - Primary RADIUS Server IP: 0 . 0 . 0 . 0
 - Primary RADIUS Service Port: 1812
 - Alternate RADIUS Server IP: 0 . 0 . 0 . 0
 - Alternate RADIUS Service Port: 1812
 - Timeout (seconds): 5
 - Retries: 3
 - Shared secrets (at least 6 characters): (empty text box)
- Enable CC management:** A checkbox that is currently unchecked. Below it are fields for:
 - CC Server IP: 0 . 0 . 0 . 0
 - CC Service Port: 0
- Log Server Settings:** A section with two fields:
 - MAC address: 000000000000
 - Service Port: 9001

At the bottom right of the window are 'OK' and 'Cancel' buttons.

此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，详情请参阅第29页，ANMS。

用户管理员（User Management）

此页面用于设定及管理用户数据，可定义每个用户的访问权限，可建立多达64个用户数据。

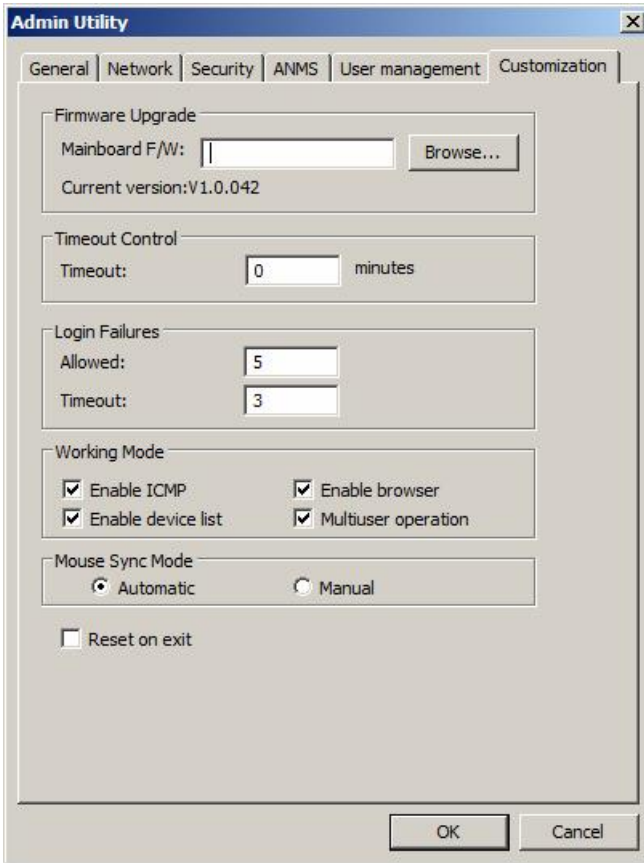


The screenshot shows the 'Admin Utility' window with the 'User management' tab selected. The window contains a 'User list' box with the following entries: administrator, rjf111, frosty, and jessica. Below the list is the 'User info' section, which includes fields for Username, Password, Confirm password, and Description. The 'Permissions' section has several checkboxes: Win Client, Java Applet, View Only, Configure, Power Management, Log, and Virtual Media. At the bottom of the window are buttons for 'Add', 'Update', 'Remove', 'OK', and 'Cancel'.

此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，详情请参阅第27页，*用户管理员*。

客制化功能（Cutomization）

此页面可让管理员进行固件更新，并设定多种工作模式参数。



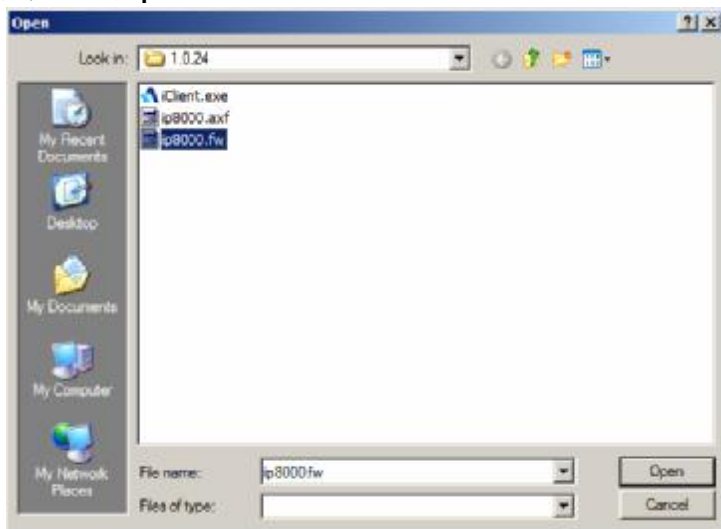
除了固件更新区，此页面的设定方式基本上与浏览器版本相同，详情请参阅第29页，客制化功能，以了解Timeout、Login Failure、Working Mode和Mouse Sync Mode的参数设置。

此固件更新选项可在升级IP8000固件时使用。关于固件更新功能将在下页说明。

固件更新

您可从本公司网站上下载最新版本的电脑板固件，在新版固件下载后，可执行如下以升级固件：

1. 打开管理员工具的设定窗口中的客制化功能页面（请参阅第75页），然后点击 **Browser**。
2. 在随后弹出的 **File Open** 对话框中，导航至已下载的固件更新文档目录，并选择该文档，点击 **Open**。



3. 返回客制化功能页面后，**Mainboard F/W** 电脑板固件选项区会显示档案。点击 **OK** 执行升级。

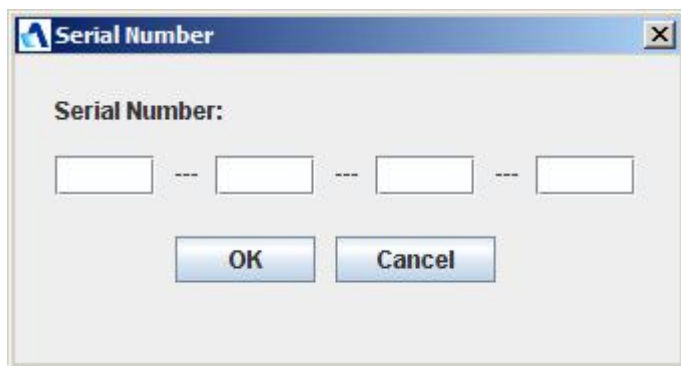
AP Java Client

本产品提供的Java Client客户应用程序可支持所有平台访问IP8000；安装了JRE6 Update 3或以上的版本的系统都可以连接。如果您尚未安装Java，您可从Sun Java的网站（<http://www.java.com>或<http://java.sun.com>）上免费下载。

开始操作

要通过单独的Java Client程序连线IP8000，请复制*iClientJ.jar*档案至您硬盘中方便的位置；然后双击其图标或输入完整程序路径至指令列上以进入Java Client的连线页面。

- 注意：**
1. 所输入序列号中的字母必须是大写。
 2. 如果您是首次运行该程序，将会弹出一个对话框要求您输入序号。



您可在IP8000的CD外壳上找到该序列号，输入序列号，每个输入框内有5个字符，输入完成后则可点击**OK**进入IP8000连线窗口。

在您首次运行此程序后，此对话框将不会再出现，您将可直接进入Java Client连线页面。

Java Client连线页面



如要连线IP8000

1. 在Server区输入IP地址。
2. 如果显示的连接端口号不正确，请输入正确的号码。
3. 点击Connect。

登入

一旦IP8000连接至您指定的设备后，将会弹出一个登入窗口：



请输入有效用户名与密码，然后点击**OK**。

注意：默认用户名：**administrator**，默认密码：**password**。出于安全考虑，我们强烈建议您将其变更为自有的用户名称与密码（详情请参阅第74页，*用户管理*员）。

成功登入后，在您的桌面上将弹出包含远程服务器画面的窗口，此画面与您运行浏览器版本的Java Applet时所出现的窗口相同，详情请参阅第六章，*Java Applet*。

安全指示

一般

- u 请阅读所有说明，并作为以后参考。
- u 请遵循标示于本设备上的所有警告与指示。
- u 勿将本设备放置于任何不平稳的平面上（如推车、架子、或桌面等），如果本设备掉落，会造成严重的损坏。
- u 请勿在接近水的地方使用本设备。
- u 请勿将本设备放置于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- u 本设备外壳配有槽孔与开洞可足以散热及通风，为了确保操作中防止过热，请勿将开孔处堵塞或遮盖住。
- u 本设备不可放置于柔软的表面上（如床铺、沙发、毛毯等），这将会堵塞风扇开孔，同样除非已提供了适当的通风，否则本设备不应被封装起来。
- u 请勿将任何液体洒在设备上。
- u 清洁前必须将本设备电源从墙上的插座上拔除，请勿使用任何液状或沫状的擦拭剂，请使用湿布以作清洁。
- u 本设备不应该在任何非标签上所指示的电源类型下操作，如果您不确定该电源类型是否可以使用，请联络您购买的商家或当地的电力公司。
- u 请勿将任何东西放置于电源线或连接线上，并将电源线与连接线的布线路径安排好，避免被其绊倒。
- u 如果您的设备需要使用延长线，请确认所有使用该延长线的产品总电流不超过延长电线的电流承载量。并确认所有插至墙上插座的产品电流总量不超过 15 安培。
- u 请选用突波抑制器、调节器或不断电系统（UPS）等设备，以帮助避免您的系统受突然、瞬间增加及减少的电量。
- u 请将系统的连接线与电源线妥善固定好，并确认无任何东西压在线材之上。

- u 当连接或断开电源时，遵守下面指引：
 - u 在连接电源电缆前安装电源。
 - u 在卸下电源前拔掉电源电缆。
 - u 如果系统有多种电源，通过拔掉所有的电缆来断开电源连接。
- u 勿将任何物体透过外壳的槽孔塞进机器里，有可能会接触到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或触电的风险。
- u 请勿尝试自行修理本设备，请找合格的服务人员以取得支援服务。
- u 如果有以下情况发生，请将本装置的电源从墙上的插座上拔除并将其交予合格的服务人员修理。
 - u 电源线及插座损坏或磨损
 - u 液体被洒入本设备
 - u 本设备淋到雨或浸到水
 - u 本设备掉落或外壳已经损坏
 - u 本设备功能出现明显的变化，显示其可能需要维修
 - u 按照操作指示后，本设备无法正常操作
- u 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，其它不适当的操作可能会造成损害，以致于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。

技术支持

国际

电子邮件支持		support@aten.com
在线支持	技术支持	http://support.aten.com
	故障排除/文档/软件升级	http://www.aten.com
电话支持		886-2-8692-6959

北美

电子邮件支持		ATEN TECH	support@aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
在线支持	技术支持	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/support
		ATEN NJ	http://support.aten.com
	故障排除/文档/软件升级	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com
		ATEN NJ	http://www.aten.com
电话支持		ATEN TECH	1-888-999-ATEN
		ATEN NJ	1-732-356-1703

当您联络我们时，请预先准备下列资讯以方便我们快速地为您的服务：

- ▣ 产品型号、序号和购买日期。
- ▣ 您的主机设置，包括操作系统、修订级别、扩充卡和软件。
- ▣ 该错误发生时，任何显示在屏幕上的错误信息。
- ▣ 导致错误产生的操作顺序。
- ▣ 其它任何您觉得有帮助的信息。

产品规格表

功能			规格
连接头	控制端端口	视频	1 x HDB -15 母头
	KVM Link		1 x SPHD -15 母头
	LAN		1 x RJ-45 插座
	电源		1 x DC-Jack 5V
LED指示灯	连接		1 (绿)
	10/100 Mbps		1 (橘/绿)
仿真	键盘/鼠标		USB; PS/2
视频分辨率			1600 x 1200@60Hz; DDC2B
耗电量			DC5V, 5.5W
作业环境	操作温度		0° ~50° C
	储存温度		-20° ~ 60° C
	湿度		0 - 80% RH
物理属性	重量		0.10 kg
	尺寸(长x 宽 x 高)		15.35 x 12.00 x 2.15 cm

决定 IP 地址的方式

如果您是管理员，且为您首次登录，您必须先连接切换器所指派IP地址以供用户访问；本装置提供两种方法：1) 重新设置您的电脑地址；2) 运行Windows Client 程序。

第一种方法对于决定固定地址设备的IP值有作用。Windows Client方法对于决定有固定或者DHCP 导出IP地址的设备的IP数值有作用。无论采用何种方法，您的电脑都应IP8000处于同一网络。

注意：如果设备DHCP指定的地址改变，Windows Client方法尤其有用。

连线登入IP8000后，您可以在**Network Setting**（网络设置）对话框中为其指定一固定地址（参阅第19页）。

重新设置您的电脑地址

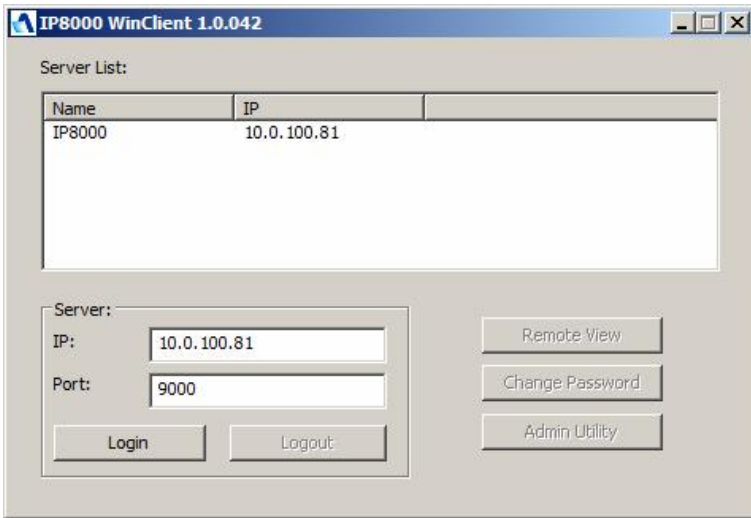
对于非Windows系统的电脑，我们提供用浏览器设置IP8000的IP地址的方法。其工作根据是，IP8000启动30秒后，如果未能搜索到DHCP环境，会自动将IP地址设置为192.168.0.60。请按照以下步骤用此方法设定IP8000地址：

1. 将电脑的IP地址设为192.168.0.XXX
XXX代表任何数字或者除60之外的数字。
2. 在浏览器地址栏指定转换器的默认地址（192.168.0.60）。
3. 连接并登入后，点击**Network**图标（参阅第19页）为IP8000命名一个固定的IP地址，此地址需适合IP8000所存在的网络区域。
4. 退出后，请确保将电脑的IP地址设为其初始值。

Windows Client

针对运行Windows系统的电脑，IP8000的IP地址可由以Windows为架构的应用程序决定。

当运行Windows程序时（参阅第65页），会为IP8000设备搜索网段，并将所搜索到的网段显示在如下对话框中：



如果合适，您可使用此网络地址。您也可将其换为一个更加合适的地址，通过点击**Login**，登入，点击**Admin Utility**，并点击**Network** 标签（详情请参阅第71页）。

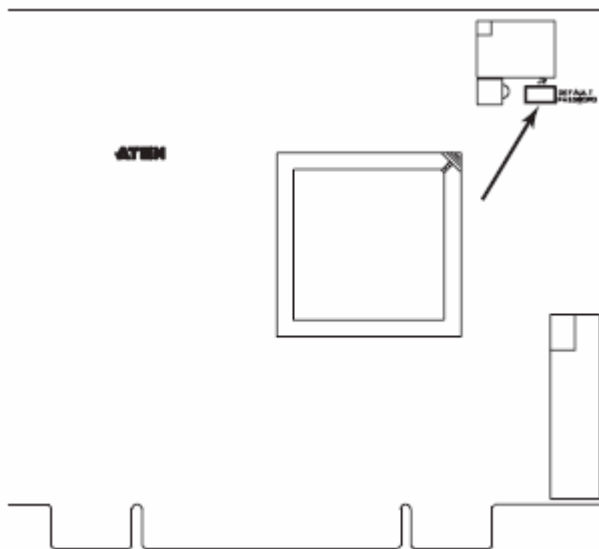
管理员登入错误

如果您无法执行管理员登入(例如用户名与密码信息被窜改, 或是遗忘), 您可通过此程序以清除登入信息。

注意: 此操作会将设置还原为默认值。

要清除登入信息 (并将所有设定恢复至默认值), 请执行如下操作:

1. 拔出电源适配器线缆, 关闭IP8000电源。
2. 关闭装有IP8000的服务器电源, 并移除其外壳。



3. 使IP8000上标有J2 *Default Password* 的跳线短路。

4. 将IP8000电源适配器线缆插回，开启IP8000电源。等待几秒钟后再次拔出。
5. 将跳线帽从J2上移开。
6. 将设备外壳装回，并重新开启服务器。
7. 插回电源适配器线缆，启动IP8000。

完成上述步骤后，您可使用默认用户名及密码（参阅第13页）登入IP8000。

疑难排除

介绍

操作问题可由不同原因造成。解决这些问题的第一步就是确保所有连接线都已安全连接，及妥善地插入各自的连接插座。

此外，固件更新可能解决之前的版本出现的问题。如果您所使用的固件不是最新的，我们强烈建议您升级。详情请见第 76 页，固件更新。

Windows 客户端

问题	解决方法
远程鼠标指针不同步	使用AutoSync（自动同步）功能（参阅第39页， <i>视频设置</i> ），同步远程与本地监控。
	如果上述方式无法解决问题，使用 <i>Toggle Mouse Display</i> （切换鼠标显示）功能（参阅第37页）。
	如果上述步骤未能解决问题，在本地及远程电脑上完成第 89 页 <i>Additional Mouse Synchronization Procedures</i> （附加鼠标同步步骤）。
远程窗口的部分超出显示器	请使用自动同步功能（请参阅第39页， <i>视频设置</i> ）以同步化本地与远程屏幕。
登录后，浏览器回应一条 a CA Root certificate is not trusted, or a Certificate Error 信息	Microsoft的受信认证列表中未发现此认证。但是，此认证是可以信赖的。详情请见第122页受信认证。

Java 客户端

问题	解决方法
无法通过Java客户端程序连接IP8000	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您的电脑必须安装JRE 6 Updates 3或以上版本的软件。 2. 关闭Java客户端，将其打开，然后重试。
Java 客户端效能不佳	退出程序并重新开启。
无法出现国家语言字符	请使用IP8000的屏幕键盘并确认本地与远程电脑的设定为相同语言。
登录后，浏览器回应一条a CA Root certificate is not trusted, or a Certificate Error信息	Microsoft的受信认证列表中未发现此认证。但是，此认证是可以信赖的。详情请见第122页受信认证。
控制面板无虚拟媒体图标	虚拟媒体功能仅支持Windows 浏览器和AP客户端程序。

日志服务器

问题	解决方法
无法运行日志服务器程序	<p>日志服务器需要Microsoft Jet OLEDB 4.0驱动程序访问数据库。</p> <p>此驱动程序可以自动安装在Windows ME, 2000与XP。对于Windows 98或NT，您必须至Microsoft网站下载：</p> <p style="text-align: center;">http://www.microsoft.com/data/download.htm</p> <p>以获取驱动程序文档：</p> <p style="text-align: center;">MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0)</p> <p>由于此驱动程序在Windows Office Suite中使用，因此也可通过安装Windows Office Suite获取，一旦安装此驱动程序文档或套件，日志服务器便可运行。</p>

Sun系统

问题	解决方法
使用HDB-15接口系统的视频显示问题（例如Sun Blade 1000服务器） ¹	显示分辨率须设定为1024 x 768； 在文本模式下： 1. 至OK mode并下如下指令： <code>setenv output-device screen:r1024x768x60</code> <code>reset-all</code> 在Xwindow下： 1. 开启一个控制端并下如下指令： <code>m64config -res 1024x768x60</code> 2. 退出 3. 登入
使用13W3接口系统的视频显示问题（例如Sun Ultra服务器）*	显示分辨率须设定为1024 x 768； 在文本模式下： 1. 进入OK mode并下如下指令： <code>setenv output-device screen:r1024x768x60</code> <code>reset-all</code> 在Xwindow下： 1. 开启一个控制端并下如下指令： <code>m64config -res 1024x768x60</code> 2. 退出 3. 登入
本地与远程鼠标指针无法同步化	对于Windows系统的USB鼠标，本地与远程鼠标指针默认设定为在您连线后自动同步化，而对于其他类型鼠标和电脑操作平台，您必须选择鼠标同步化模式 选项为手动，并手动地同步化鼠标指针。详情请参阅第30页 鼠标同步化模式。

*这些方案可与常规Sun VGA卡一起搭配使用，如果无法通过其解决问题，请参考Sun VGA卡的说明书。

其它鼠标同步化程序

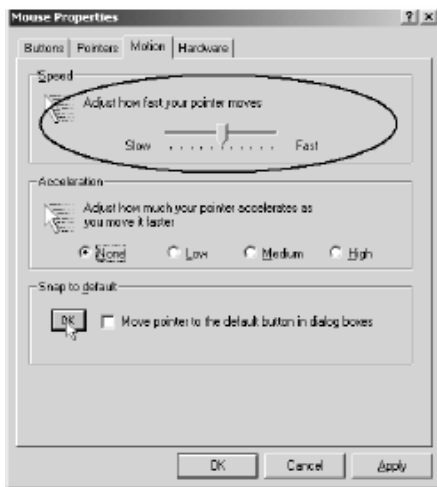
如说明书所提及的鼠标同步化程序仍无法解决特定电脑的鼠标指针问题，您可以尝试如下操作：

Windows

注意：为使本地与远程的鼠标可以同步化，您必须使用Windows操作系统所提供的一般鼠标驱动程序，如果您已安装了第三方所提供的驱动程序 - 如鼠标制造商所提供的驱动程序，您必须将其卸载。

1. Windows 2000:

- a) 开启鼠标属性对话框(Control Panel → Mouse → Mouse Properties)
- b) 点击*Motion* (动作)标签。
- c) 将鼠标速度设定至中间位置 (从左数6个单位)。
- d) 将鼠标加速设定为*None*。



2. Windows XP / Windows Server 2003:

- a) 开启鼠标属性对话框(Control Panel → Mouse)。
- b) 点击 *Pointer Options* (指针选项) 标签。
- c) 将鼠标速度设定至中间位置 (从左数6个单位)。
- d) 取消 *Enhance Pointer Precision* (提高指针精确度) 功能。



3. Windows ME:

将鼠标速度设定至中间位置，并关闭鼠标加速功能(点击 **Advanced** 以打开此项的对话框)

4. Windows NT / Windows 98 / Windows 95:

将鼠标速度设定至最慢的位置。

Sun / Linux

开启终端对话，并输入如下指令：

Sun: xset m 1

Linux: xset m 0

信赖认证

介绍

当您尝试通过浏览器登录该装置时，将会弹出一个安全性的警告信息，以警告您该装置的认证尚未被信赖，并询问您是否要执行。



该认证可被信赖，但由于从 **Microsoft** 的信赖认证清单中并未寻获该认证名称，因此将出现警告，此时，您有两种选择：1) 可忽视该警告并点选 **Yes** 以继续；或 2) 可安装该认证并将其辨认为可信赖的。

- u 如果在其他的地方使用非常态使用的电脑，按下 **Yes** 以接受此连线的认证。
- u 如果用自己的电脑进行操作，可安装认证至您的电脑(请参阅下文以了解更多)；当认证安装完成之后，将会辨识其为可信赖的。

安装认证

如要安装认证，请执行如下操作

1. 在 *Security Alert* 对话框中，点击 **View Certificate**，将会出现 *Certificate Information* 对话框：



注意：认证上将会会有一个红色与白色的X图标，以指示其是否被信赖。

2. 点击 **Install Certificate**。
3. 按照安装精灵的指示以完成安装，除非您有特别理由去选择其它选项，否则可接受默认的选项。
4. 当安装精灵时，弹出一个警告页面：



点击 **Yes**。

5. 下一步，点击 **Finish** 完成安装程序，然后再点击 **OK** 关闭对话框。

认证信赖

现在认证即被信赖:



当点击 *View Certificate* 时, 可看到红色与白色的X图标将不再出现, 而进一步显示认证已被信赖。



关于 SPHD 连接头



本产品使用SPHD连接头，用于KVM及/或控制端端口，我们已经特别修改了此种连接头形状，因此仅有我们所特别设计的KVM连接线可以与此产品搭配连接。

有限保证

宏正保固本产品自购买日期起一年期间内，产品的材料及作工上并无瑕疵，如果本产品出现问题，请联络宏正的技术支持部门以修复或替换新的产品，本公司并不退还款项；然而如无原始购买凭证，此回厂修复的需求将无法受理。

当将本产品送回原厂修复时，您必须将其装于原始的包装中，或是将其装在与原始包装有相同等级保护的包装内以寄送，包装必须包含您购买的凭证，且需将 RMA 编号清楚地标示于包装上。

如当工厂所提供标示于产品上的序列号码被移除或修改了，则本保固将会变为无效。本保固并不包含表面的损坏，或因天灾、意外、误用、滥用或对产品任何部分进行修改所造成的损坏；本保固条件也不包含因错误操作或维修、连接至不适当的设备或经非宏正人员试图修复等所造成的损坏，本保固不包含该产品依原始状态或是有缺失下转售。

在任何情况下，宏正所担负的责任都将不超过本产品的支付价格，且宏正不对使用本产品及其软体与文档所产生的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害负责，且宏正将不会担负因资料损失、利润损失、停工、信誉、设备或财产的损坏与替代、恢复的支出、或任何程序与资料重新生产等无限制的损失责任。

宏正不会保证、明示、暗示或法定声明其产品、文档内容与用途与所有搭配的软件，及特别否认其对于特殊用途的品质、效能、适售性或适用性。

本公司同时保留修改或更新本设备、软件或文档的权利，且无义务通知任何个人或个体所修改或更新的内容。

如欲了解更进一步的延伸保固条件，请联络本公司的经销商。