

## 2 口串口服务器使用说明

---

2018 年 3 月 1 日

版本: V1.0

[www.szutek.com](http://www.szutek.com)



# 目录

目录.....	1
第一章：UT-6002 系列串口服务器概述.....	4
a) 产品介绍.....	4
b) 主要特性.....	4
1、硬件特性.....	4
2、软件特性.....	5
3、安全特性.....	5
c) 产品应用模式.....	5
第二章：UT-6002 系列串口服务器安装说明.....	6
a) 软件安装说明.....	6
b) LED 指示灯说明.....	6
c) 串口管脚定义说明.....	7
第三章：UT-6002 系列串口服务器技术参数.....	7
a) 产品技术参数.....	7
b) 产品配置表(以一套设备为准).....	8
第四章：UT-6002 串口服务器 WEB 操作说明.....	8
a) 主界面：.....	9
b) 系统目录:.....	10
c) Basic.....	11
d) Accessible IP.....	12
e) Network.....	12
f) Port Configure.....	13
g) SNMP.....	14
h) 工作模式.....	14
1、工作模式--Real port Mode (TCP/IP 虚拟串口模式).....	14
2、TCP Server Mode (TCP 服务器模式).....	15
3、TCP Client Mode (TCP 客户端模式).....	16
4、UDP Mode (UDP 客户端模式).....	16
5、Serial Telnet Mode.....	17
6、Remote Pair Master mode 与 Remote Pair Slave mode.....	17
7、RFC 2217.....	18
i) Change Password.....	19
j) Load Default.....	19
k) firmware Update.....	20
l) Logout.....	20
第五章：UT-6002 系列串口服务器故障排除说明.....	20
第六章：附件.....	21
a) remote devices Management.....	21
1、设备查询.....	21
2、删除串口设备信息.....	23
3、登陆设备.....	23
4、配置信息.....	24
1) Basic.....	24
2) Network.....	24
3) Serial.....	25

---

4)	SNMP.....	26
5)	Change Password .....	26
5、	退出登陆.....	27
6、	导入配置.....	27
7、	导出配置.....	28
8、	文件升级.....	29
9、	跳转网页登录.....	29
b)	COM Mapping .....	30
1)	创建虚拟串口.....	30
2)	删除虚拟串口.....	30
3)	修改虚拟串口.....	30
4)	启用虚拟串口.....	31
5)	禁用虚拟串口.....	32
6)	导入虚拟串口列表.....	33
7)	导出虚拟串口列表.....	33
c)	Options .....	34
d)	About.....	34
e)	Exit.....	35

## 第一章：UT-6002 系列串口服务器概述

### a) 产品介绍

UT-6002 系列串口通讯服务器，也叫终端服务器或串行服务器，是异步串行口 RS232/422/485 和以太网之间的一个转换器。是一个带有 CPU 和嵌入式 OS 及完整 TCP/IP 协议栈的独立智能设备。完成 RS232/422/485 和以太网之间的数据双向透明传输，可以让 RS232/422/485 串口设备立即联接网络。

产品特点：支持动态 IP (DHCP) 和静态 IP，支持网关和代理服务器，可以通过 Internet 传输数据。提供数据双向透明传输，实现串口转 TCP/IP 功能，用户不需要对原有系统做任何修改。内部集成 ARP, IP, TCP, HTTP, ICMP, SOCKET, UDP 等协议。所有程序提供全英文界面，有设置向导，只要会使用电脑即可使用。



UT-6002 系列二口串口服务器

### b) 主要特性

#### 1、硬件特性

- ☆ 英文菜单配置界面,操作模式丰富，满足不同行业的应用；
- ☆ 提供 Windows 虚拟 COM 驱动软件；
- ☆ 具有2个串行端口，可以连接终端、Modem、条码机、收款机、ISDN、终端适配器、串行打印机以及 PC 机等各种串行设备，可以实现远程控制功能；
- ☆ 具有Reset 键，可在机器死机时强制复位，按1秒左右重启，按5秒左右恢复出厂设置。
- ☆ 具有10/100M 自适应以太网端口。
- ☆ 每个串口都提供信号包括RXD, TXD, RTS, CTS, GND；
- ☆ CPU 32位嵌入式150MHz，32M字节的RAM，整体性能强大；

#### 2、软件特性

- ★ 支持ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、TELNET、DNS、DHCP等协议
- ★ 支持Windows 扩展串口模式

齐全的基于Windows 平台下的扩展串口 (com) 驱动，并提供简洁易用的Windows平台下的管理程序，在Windows平台下可驱动最多达256个串口。在这种模式下，UT-6002系列串口服务器的各串口可以映射成Window 主机的本地COM 口。这意味着使用这些串口就如同使用主机上的本地COM 口，同时也代表所有应用在原有串口设备上的现有软件或通信模块皆无需修改就可以直接使用。

#### ★ 支持ARP

UT-6002系列串口服务器支持标准的ARP 协议。

#### ★ 终端服务器参数配置

可以通过web连接到终端服务器上配置，使您能够极为方便的将UT-6002系列串口服务器应用到工作中。

## ★ 支持软件升级

UT-6002系列串口服务器支持免费软件升级，保护了用户的投资。

## 3、安全特性

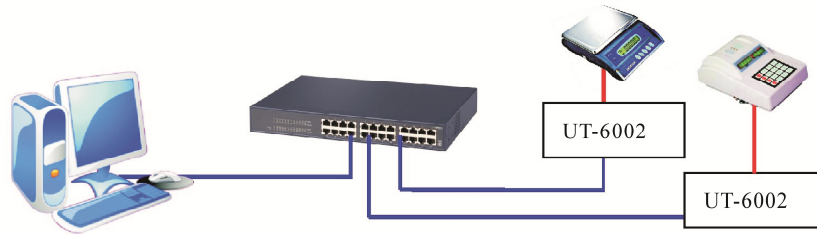
UT-6002系列串口服务器采用了下列几种安全机制，以保证用户能够足够安全的使用本产品。

☆ 可设置服务器管理口令，只有系统管理员才能管理终端服务器，以此来杜绝未经授权者对UT-6002系列串口服务器的肆意修改，以保证UT-6002系列串口服务器配置的安全性；

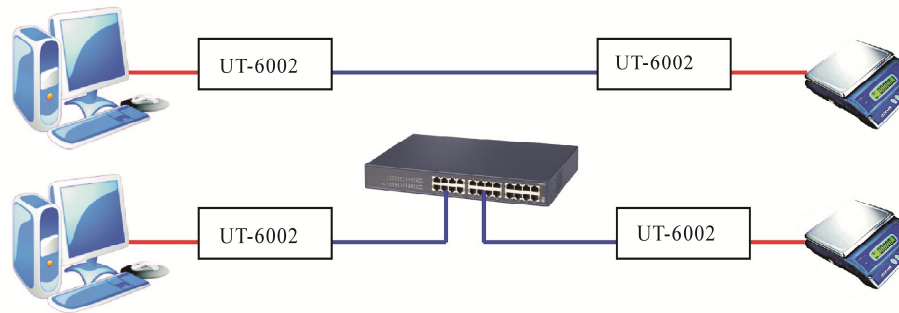
**UT-6002 系列串口服务器 出厂 IP 地址 192.168.1.125 子网掩码 255.255.255.0**

## c) 产品应用模式

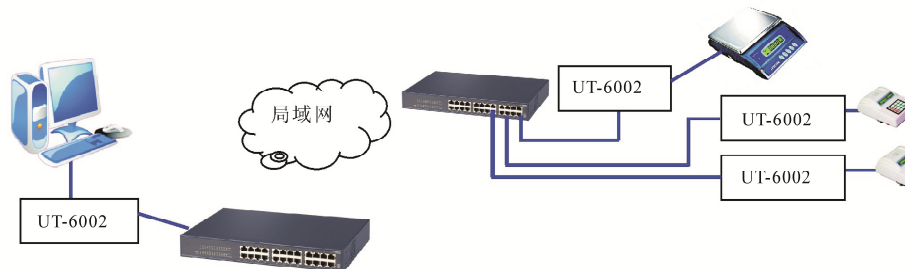
## 1、虚拟串口模式(最多 256 个串口)



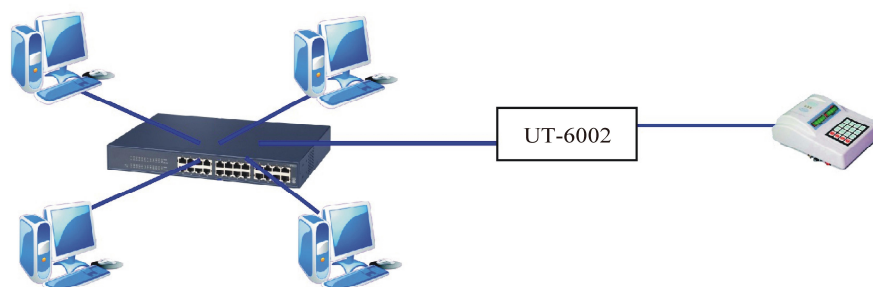
## 2、点对点模式



## 3、点对多点模式（最多四台客户端）



## 4、多台主机模式（最多四台主机）



## 第二章：UT-6002 系列串口服务器安装说明

### a) 软件安装说明

#### 1、IP 地址查找及更改软件

详细见附件

#### 2、虚拟串口软件

详细见附件

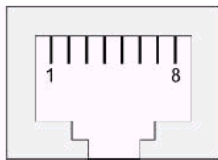
### b) LED 指示灯说明

型号	第一个	第二个	第三个	第四个
UT-6002	● 运行灯	● 电源灯	● 二口数据收发指示灯	● 一口数据收发指示灯

### c) 串口管脚定义说明

#### 1、UT-6002 串口管脚定义：

##### RJ45



RJ45	RS-232	RS-485 HALF	RS-422
1	TXD	DATA+	TXD+
2	RXD	DATA-	TXD-
3	RTS		RXD+
4	CTS		RXD-
5			
6	GND	GND	GND
7			
8			

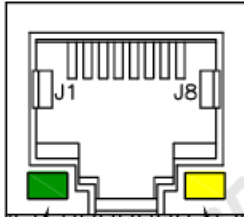
#### 2、UT-6002MT 串口服务器 RS-485/422 管脚定义：



3.81 端子	RS-485	RS-422	说明
1	T/R+	TX+	发送/接收正
2	T/R-	TX-	发送/接收负
3		RX+	接收正
4		RX-	接收负

## 3、UT-6002 串口服务器 RJ45 10/100M 网口管脚定义：

## RJ45



RJ45	EIA/TIA 568B	定义	说明	EIA/TIA 568B
1	橙白	TX+	发送正	TX+
2	橙	TX-	发送负	TX-
3	绿白	RX+	接收正	RX+
4	蓝	Data+	双向数据+	Data+
5	蓝白	Data-	双向数据-	Data-
6	绿	RX-	接收负	RX-
7	棕白	Data+	双向数据+	Data+
8	棕	Data-	双向数据-	Data-

## 第三章：UT-6002 系列串口服务器技术参数

## a) 产品技术参数

产品型号	UT-6002 系列	
串口数量	2	
处理器	32bit 150MHZ	
内存	32M 字节	
串口	波特率	300-921600bps
	校验位	None、Odd、Even、Mark、Space
	数据位	5、6、7、8
	停止位	1、1.5、2
	流量控制	RTS/CTS、XON/XOFF
	串口形式	RJ45/接线端子
	串口保护	(接触±6KV, 空气±8KV) 防静电保护,浪涌 10/700us 共模/差模 500V
	信号	RS232: RXD/TXD/ GND/RTS/CTS、RS422: TXD+/RXD+/TXD-/RXD-/GND、RS485: Data+/Data-
网口	速率	10/100M 自适应
	网口形式	RJ45
	网口保护	内嵌 2KV 电磁隔离, 浪涌 10/700us 共模:2000V/差模 1000V
软件	协议	ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、TELNET、DNS、DHCP
	虚拟 COM	Windows 2000/XP/7/8/10 32/64bit
环境	工作温度	-40℃——85℃
	工作湿度	5%——95%
	保存温度	-40℃——85℃
	保存湿度	5%——95%
认证	FCC、CE	
电源	DC12-36V、350mA@12Vmax(可定制 5V)	
	浪涌 1.2/50us 共模:2000V/差模 1000V	
外观	材质	金属外壳
	尺度	100 mm×80.8 mm×30 mm

## b) 产品配置表(以一套设备为准)

型号	串口主机	电源适配器	软件	产品手册及保修单	RJ45 转 DB9 公头线缆	描述
UT-6002	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	1 条	RS-232/485/422,RJ-45
UT-6002MT	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	/	RS-485/422, 3.81 端子输出
UT-6002-PD	/	/	1 套	1 份	1 条	RS-232/485/422,RJ-45, POE 供电
UT-6002MT-PD	/	/	1 套	1 份	/	RS-485/422, 3.81 端子输出,POE 供电
UT-6004-5V	1 台	1 个 DC5V/2A	1 套	1 份	1 条	RS-232/485/422, RJ-45,5V 供电
UT-6004MT-5V	1 台	1 个 DC5V/2A	1 套	1 份	/	RS-485/422, 3.81 端子输出,5V 供电

## 第四章：UT-6002 串口服务器 WEB 操作说明



## Login

Username :  xPassword : **用户名: admin****密码: system**



a) 主界面:

**IOTEK** Serial device server

Basic Accessible IP Network Port Configure SNMP Change Password Load Default Firmware Update Logout

Device Time Console

**Device Information**

Model :  
**2 Port**

MAC Address :  
**90:7e:ba:8c:35:02**

Firmware Version :  
**v.4.180108\_1006**

Server Name :  
**Server**

**Device Set**

Server Name :

Syslog Server :

## b) 系统目录:

Basic	Accessible IP	Network	Port Configure	SNMP	Change Password	Load Default	Firmware Update	Logout
-------	---------------	---------	----------------	------	-----------------	--------------	-----------------	--------

目录	功能
Basic	设置设备相关信息
Accessible IP	设置设备可入地址
Network	设置设备网络配置
Port Configure	设置串口相关参数
SNMP	设置简单网管协议配置
Change Password	设置密码
Load Default	恢复出厂设置
Firmware Update	系统软件更新
Logout	退出登录

c) **Basic**

<b>Basic</b>	Accessible IP	Network	Port Configure	SNMP	Change Password	Load Default	Firmware Update	Logout
--------------	---------------	---------	----------------	------	-----------------	--------------	-----------------	--------

Device Time Console

### Device Information

Model :  
**2 Port**

MAC Address :  
**90:7e:ba:8c:35:02**

Firmware Version :  
**v.4.180108\_1006**

Server Name :  
**Server**

### Device Set

Server Name :

Syslog Server :

## 1、Basic---Device（串口服务器信息）

可查看设备相关信息包括（Model、MAC Address、Firmware Version、Server Name）  
可设置设备服务器（Server Name、Syslog Server）


## 2、Basic---Time(设置串口服务器时间)

可设置设备 Local Time、Time Zone、Time Server

## 3、Basic---Console (设置串口服务调控使能)

可设置设备 Web Console、Remote Console、Reset Button Protect

## d) Accessible IP

 IOTEK
Serial device server

Basic
Accessible IP
Network
Port Configure
SNMP
Change Password
Load Default
Firmware Update
Logout

### Accessible IP Configure

Enable

Activate NO 1.

Start IP Address

End IP Address N

Activate NO 2.

Start IP Address


End IP Address N

Activate NO 3.

系统目录---Accessible IP（设置串口服务过滤联网地址）

Enable	启用地址过滤，此项勾选后才能启用地址过滤功能，共可访问 4 个网络地址
Activate NO x	默认的申请许可选项，禁止访问或允许访问，
Start IP Address N	可访问的网络起始地址
End IP Address N	可访问的网络终止地址
apply	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）

## e) Network

 IOTEK
Serial device server

Basic
Accessible IP
Network
Port Configure
SNMP
Change Password
Load Default
Firmware Update
Logout

### Network Configure

#### IPv4 Configuration

IP Address  Netmask

Gateway  IP Configuration Static ▾

DNS Server 1  DNS Server 2

#### IPv6 Configuration

IP Address  Prefix

Gateway  IPv6 Configuration Static ▾

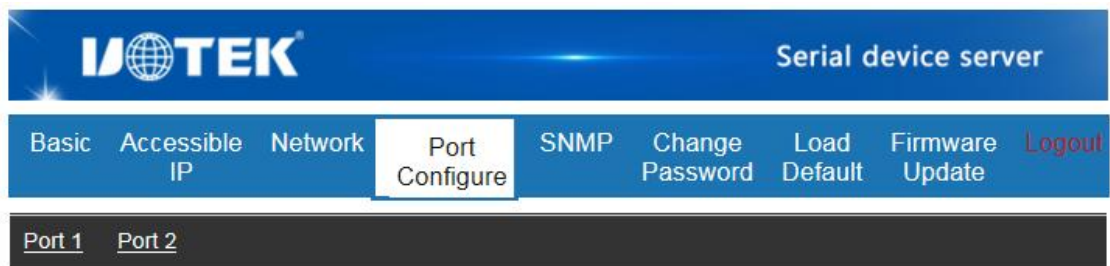
DNS Server 1

DNS Server 2

系统目录--- Network 设置串口服务联网 IP 参数)

IP configuration	选择串口服务器自动获取 IP 地址或固定 IP 地址
IP Address	设置串口服务器的以太网 IP 地址
Net mask	设置串口服务器的以太网子网掩码
Gateway	设置串口服务器的默认网关
DNS Server	设置 DNS (可设置 2 个)
Prefix	前置代号, 默认为 64 (仅 ipv6 配置)
apply	提交 (设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置)

## f) Port Configure



## Port 1

Description

Baud Rate  Stop Bits

Data Bits  Parity

Interface  Flow Control

系统目录--- Port Configure 串口 1、串口 2 (串口通讯设置)

Description	设置串口服务器串口端口别名
Interface	串口类型 (包括 RS232/485/422)
Baud Rate	串口波特率 (数值应与串口连接的设备的波特率一致)
Data Bits	数据位 (默认为 8, 具体应与串口连接的设备一致)
Parity	校验位 (包括 None、Even、Odd、Mark、Space 默认为 N, 具体应与串口连接的设备一致)
Stop Bits	停止位 (默认为 1, 具体应与串口连接的设备一致)
Flow Control	可选 Auto、XON/XOFF、CTS/RTS 三种方式
Operation Mode	选择串口服务器工作模式

## g) SNMP

**SNMP Setting**

Disable  Enable

Community:

Contact:

Location:

Trap Server:  IP or domain name

---

**Event**

Cold Start  Trap      Warm Start  Trap

Authentication Failure  Trap

---

Port 1      DCD  Trap      DSR  Trap

Port 2      DCD  Trap      DSR  Trap

系统设置---SNMP 设置（设置串口服务的 SNMP Trap 参数及选项）

Disable	勾选禁用简单网络管理协议
enable	勾选启用简单网络管理协议
Trap Server	设置 Trap 服务器
Community	设置网络管理协议的共同体名称
Cold Start	勾选则启用发送冷启动事件信号
Warm Start	勾选则启用发送热启动事件信号
Authentication Failure	勾选则启用发送登录失败事件信号
Apply	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）

## h) 工作模式

## 1、工作模式---Real port Mode (TCP/IP 虚拟串口模式)

TCP/IP 虚拟串口模式工作在 windows 系统环境下,通过驱动程序把串口服务器上的端口映射成为本地主机的虚拟 COM 口,使原本基于 COM 口操作的上端软件无须做任何修改就像适用本地真实 COM 口一样,驱动程序最多可以支持扩展到 COM256. 并且每个独立的端口都可支持多会话数(最高可达 4 个连接)使得对串口设备的监控更加灵活方便,多条连接资源还可以做连接备份.

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Frame Length	设置帧长
Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）
Separator	设置分隔符

Enable	启用分隔符
Separator Process	设置分隔符工作过程
Separator Time Out	设置分隔符响应超时

Operation Mode

TCP Keep-alive Interval  (min)

Frame Length  (0 - 1024)

Separator  (Hex)  Enable

Separator Process

Separator Time Out  (0 - 65535 ms)

Apply to all serial ports

Apply

## 2、TCP Server Mode (TCP 服务器模式)

在 TCP 服务端模式下，串口服务器被分配一个 IP 端口号，被动地等待主机连接。当主机发起连接请求并与串口服务器建立连接后，主机即可通过网络连接和串口实现双向透明数据传输。TCP 服务端模式同时支持最大 2 个会话连接，使得多台主机能够同时读取或发送以太网数据给一个串口设备。

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Frame Length	设置帧长
Local TCP Port	设置本地端口号
Quiescent Time	设置停止时间
MAX Connection	设置串口服务器最大连接数量
Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）
Separator	设置分隔符
Enable	启用分隔符
Separator Process	设置分隔符工作过程
Separator Time Out	设置分隔符响应超时

Operation Mode

TCP Keep-alive Interval  (min)      Quiescent Time  (0 - 65535 ms)

Max Connection       Local TCP Port

Frame Length  (0 - 1024)

Separator  (Hex)  Enable

Separator Process       Separator Time Out  (0 - 65535 ms)

Apply to all serial ports

Apply

### 3、TCP Client Mode (TCP 客户端模式)

在 TCP 客户端模式下，串口服务器能够在串口数据到达时主动与用户指定的主机建立网络连接，当数据传输完毕后，串口服务器将根据保活时间/空闲超时时间等参数自动关闭网络连接。同样地，TCP 客户端模式可同时支持最大 4 个会话连接，使多台主机能够同时读取或发送以太网数据给一个串口设备。

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Frame Length	设置帧长
Destination IP Address	设置连接的目标主机的 IP 地址及端口号
Assigned Local Port	设置串口服务器的本地端口号
Connection control	设置串口服务器的连接方式
Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）
Separator	设置分隔符
Enable	启用分隔符
Separator Process	设置分隔符工作过程
Separator Time Out	设置分隔符响应超时

Operation Mode

TCP Keep-alive Interval  (min)      Quiescent Time  (0 - 65535 ms)

Frame Length  (0 - 1024)

Separator  (Hex)  Enable

Separator Process       Separator Time Out  (0 - 65535 ms)

**Destination IP Address**

Target IP 1  :       Target IP 2  :

Target IP 3  :       Target IP 4  :

**Assigned Local Port (0 - 65535)**

Port 1       Port 2       Port 3       Port 4

Connection Control  (Connect on/Disconnect by)

---

Apply to all serial ports

### 4、UDP Mode (UDP 客户端模式)

Operation Mode	工作模式选项
Connection Target IP Address	设置连接的目标主机的 IP 地址及端口号
Frame Length	设置帧长
Separator	设置分隔符
Enable	启用分隔符
Separator Process	设置分隔符工作过程
Separator Time Out	设置分隔符响应超时
Local Listen Port	设置本地监听端口号



Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

Operation Mode	UDP Mode	Connection Target IP Address
Frame Length	0 (0 - 1024)	Target IP 1 : 5004
Separator	0 (Hex) <input type="checkbox"/> Enable	Target IP 2 : 5004
Separator Process	Do Nothing	Target IP 3 : 5004
Separator Time Out	0 (0 - 65535 ms)	Target IP 4 : 5004
Local Listen Port	6001	

Apply to all serial ports



Apply

## 5、Serial Telnet Mode

这种模式服务器的每个串口都可以作为 PPP 服务的拨入和拨出端来使用,可以支持远程拨号访问的应用

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Quiescent Time	设置停止时间
Local TCP Port	设置本地端口号
Translate CR-LF	设置 CR-LF 转化方式
Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

Operation Mode	Serial Telnet Mode
TCP Keep-alive Interval	0 (min)
Quiescent Time	0 (0 - 65535 ms)
Local TCP Port	5004
Translate CR-LF	CR-LF

Apply to all serial ports



Apply

## 6、Remote Pair Master mode 与 Remote Pair Slave mode

Remote Pair Master mode 与 Remote Pair Slave mode 一起使用需要两台串口服务器设备一起工作，用于突破串口的数据传输距离限制。该模式下的两台串口服务器通过以太网与对方建立网络连接，并透明的向对方传送来自各自串口的数据。

Remote Pair Slave mode 模式中的串口服务器做 Slave，为被动模式，监听一个用户指定的端口，被动地等待连接；Remote Pair Master mode 模式中的串口服务器做 Master，为主动模式，根据用户设定的 IP 地址和端口主动地连接被动模式的串口服务器，它的目的地址为 Slave 的 IP 地址，目的端口为 Slave 的监听端口。

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Local TCP Port	设置连接的本地端口
Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

Operation Mode Remote Pair Slave Mode ▼

TCP Keep-alive Interval 0 (min)

Local TCP Port 5004

### Apply to all serial ports

Apply

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Target IP address	设置连接的目标串口服务器的 IP 地址及端口号
Apply	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

Operation Mode Remote Pair Master Mode ▼

TCP Keep-alive Interval 0 (min)

Target IP address  : 6001

### Apply to all serial ports

Apply

## 7、RFC 2217

RFC2217 是一个通过以太网即时修改设备串口参数的一个标准协议，发送本协议命令给设备后，如果符合要求则执行设置串口参数动作，不返回任何内容，如果校验出错或者协议不对，则会当成普通的数据包通过串口转发。

Operation Mode	工作模式选项
TCP Keep-alive Interval	设置 TCP 连接的保活时间
Local TCP Port	设置连接的本地端口
Frame Length	设置帧长
Separator	设置分隔符
Enable	启用分隔符
Separator Process	设置分隔符工作过程
Separator Time Out	设置分隔符响应超时
Apply	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
Apply to all serial ports	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

Operation Mode	<input type="text" value="RFC 2217 Mode"/>
TCP Keep-alive Interval	<input type="text" value="0"/> (min)
Local TCP Port	<input type="text" value="5004"/> (0 - 65535 ms)
Frame Length	<input type="text" value="0"/> (0 - 1024)
Separator	<input type="text" value="0"/> (Hex) <input type="checkbox"/> Enable
Separator Process	<input type="text" value="Do Nothing"/>
Separator Time Out	<input type="text" value="0"/> (0 - 65535 ms)

Apply to all serial ports

### i) Change Password

		Serial device server	
Basic	Accessible IP	Network	Port Configure
SNMP	<b>Change Password</b>	Load Default	Firmware Update
<a href="#">Logout</a>			

#### Change Password

New Password :	<input type="text"/>
Confirm Password :	<input type="text"/>
(ex: A-Z, a-z, _, 0-9)	
<input type="button" value="Apply"/>	

系统设置---修改密码

New Password	设置新的登录密码
Confirm Password	确认新的登录密码
Apply	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置

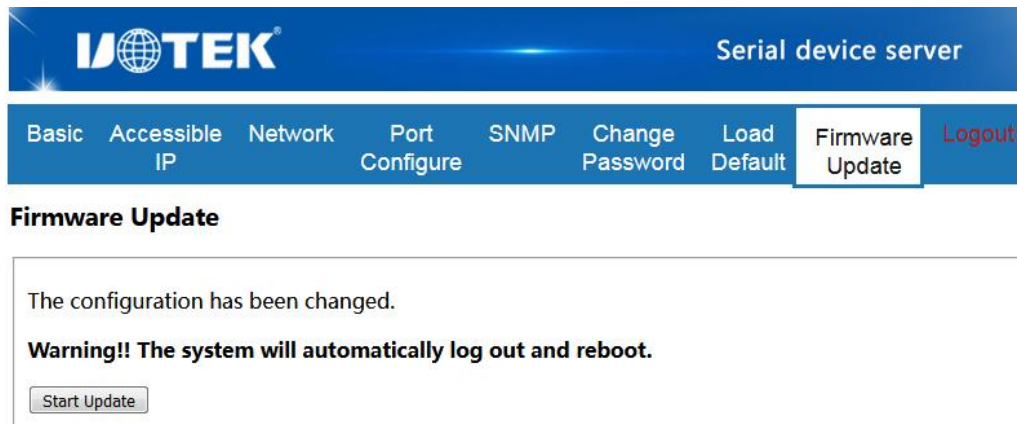
### j) Load Default

		Serial device server	
Basic	Accessible IP	Network	Port Configure
SNMP	Change Password	<b>Load Default</b>	Firmware Update
<a href="#">Logout</a>			

#### Load Factory Default

系统设置---恢复出厂设置

Apply	确认恢复出厂设置
-------	----------

k) **firmware Update**

系统设置---系统升级

Start Update	开始升级系统步骤
--------------	----------

l) **Logout**

系统设置---退出系统

## 第五章：UT-6002 系列串口服务器故障排除说明

### a 运行 search 搜索不到串口服务器的 IP 地址

- 1、首先检查物理连接是或正常,网线(区分交叉线和直连线)和电源是否有接,观察电源指示灯,LAN 灯,ACT(接在 10M 网络时,此灯不亮,100M 时才亮)
- 2、主机网卡是否可用,能不能与其它本地其它主机通讯.
- 3、关闭一切能屏蔽广播包的工具和软件(不要开启系统自带的防火墙)
- 4、在通过浏览器进入配置,设置 IP 的时候突然异常断开比如:断电,之后就没能搜索到设备,通过 console 口进入配置重设 IP.

### b) 不能打开串口

- 1、确保网络工作状态的正常,能否 ping 通服务器
- 2、查看工作状态看端口是否被占用
- 3、如果是用 VCOM mode 查看“ VCOM Utility” 的配置是否正确
- 4、到注册表中删除相应的 COM 口重新映射

### c) 不能收发数据

- 1、确保能够正常打开串口
- 2、观察系统灯是快闪还是慢闪,快闪为有数据收发,如没有快闪检查串口与上端网络的连接,和底端串口设备检查接线。

### d) 忘记之前设置的密码

- 1、通过按住“ reset” 按钮 5 秒恢复出厂设置。

### e) 收发数据是乱码

- 1、检查接线是否正确,我们 485 的接线是 1A+, 2B-。
- 2、检查线距离是否有超过标准距离和线的质量(也可通过加长线收发器或者光隔)
- 3、检查设置的波特率是否与底端设备匹配
- 4、脱离客户的上端软件,用网络或者串口调试助手能不能收到正常的的数据,如果能收到正常的的数据,可能问题与打包机制有关可以到“ Port Configure” 中设置打包的长度和打包的等待时间。

### f) 串口通讯服务器作为拨号服务器,连接已正常建立,但是客户端的 PC 用 IE 在地址栏目输入域名打开

网页时，总不能打开；在地址栏目输入 IP 地址时，能打开。

1. 串口通讯服务器中设置的 DNS 是否真实有效

g) 串口通讯服务器作为拨号服务器，连接已正常建立，但是客户端的 PC 用 IE 打开复杂网页或下载大的文件时，经常打开或下载不全，甚至失败

1、检查串口通讯服务器设置中的[串口]，确定 [流量控制] 与 MODEM 的流量控制是否一致。通常 MODEM 的流量控制为 RTS/CTS（硬件流控）

2、MODEM 间协商的 DCE 速率过低，重新再拨号

i) 作为 TCP server 时不能被连接

1、确认没有别的 PC 与串口通讯服务器的相应端口有连接：进入串口通讯服务器的[统计]查看[活动 TCP 信息]

2、[详细参数]中的[认证]是否为[none]

如果以上方式均不能解决您的问题，请与厂家联系

## 第六章：附件

### a) remote devices Management

#### 1、设备查询

连接好设备后，启动附送软件“ VCOM”（如下图 1），选择 remote devices Management—Add Device，弹出查找所在网络的所有 UT-6002 系列 IP 的查找界面；如图 2 所示，选择“ Search”按钮，可以查找所在网络的所有 UT-6002 系列 IP 地址及基本信息；如图 3 所示，再选择图 3 中“ cancel”，以及图 2 中“ ok”按钮，即可在 VCOM 界面显示查找设备信息，如图 4 所示；

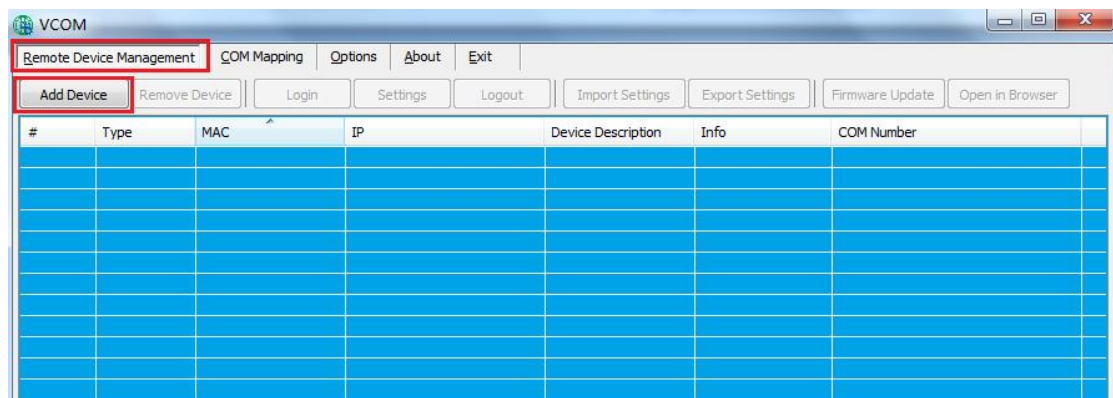


图 1

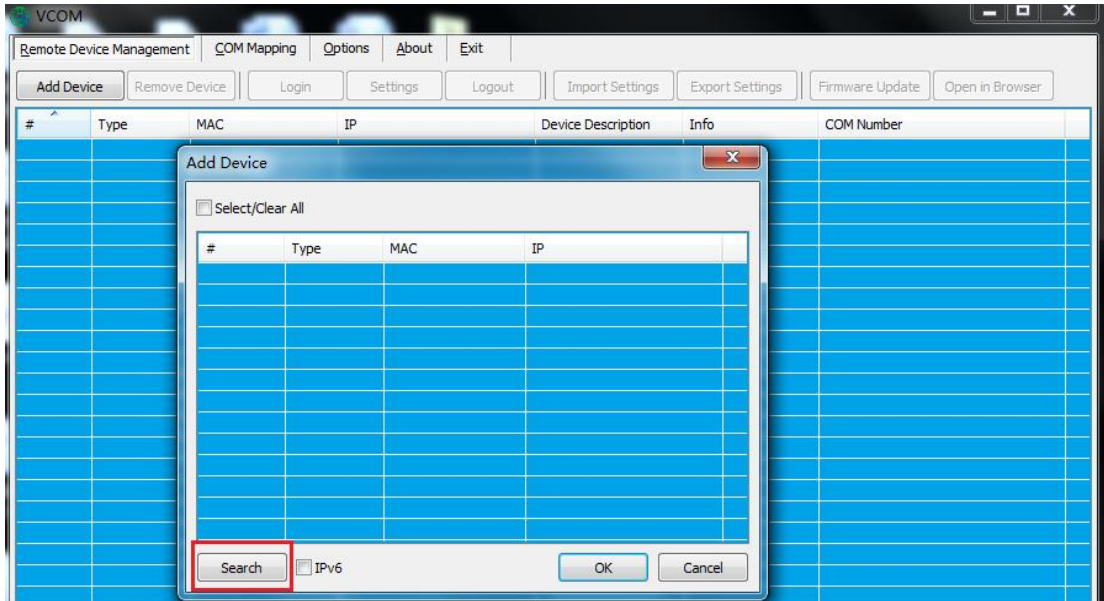


图 2

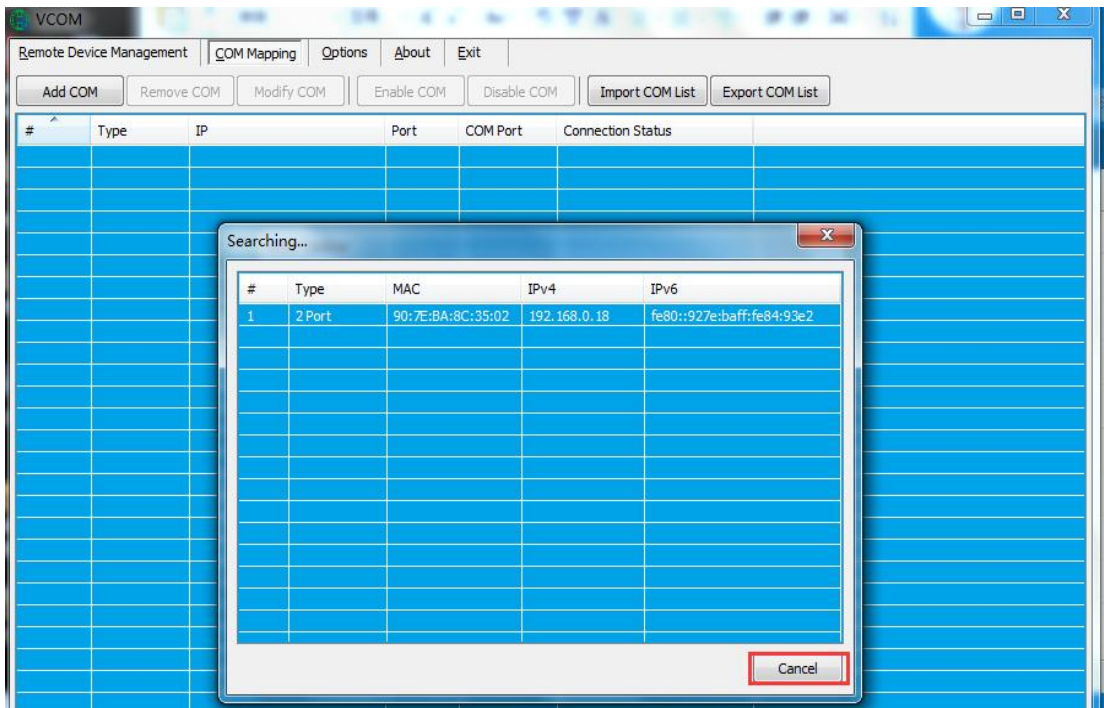


图 3

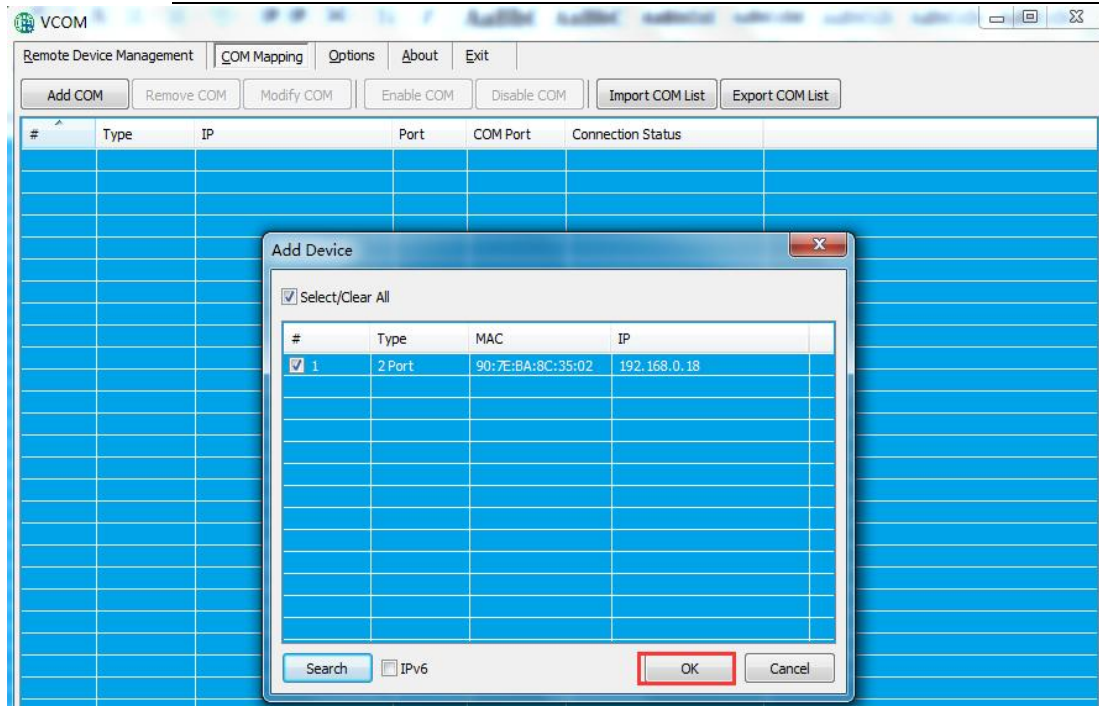
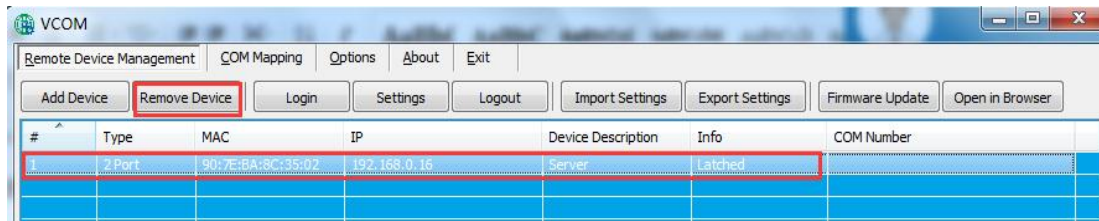


图 4

## 2、删除串口设备信息

在软件“VCOM”中，首先选中设备信息，再选择 remote devices Management 界面中，点击“Remove Device”即可删除设备信息，如下图所示



## 3、登陆设备

在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Login”按钮弹出如下图 1，输入登陆密码即可完成登陆；登录成功后显示如下图 2

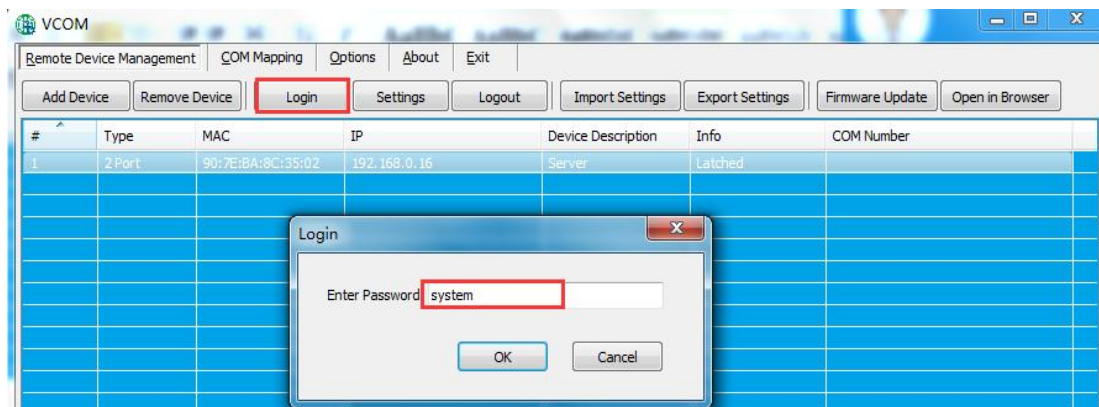


图 1

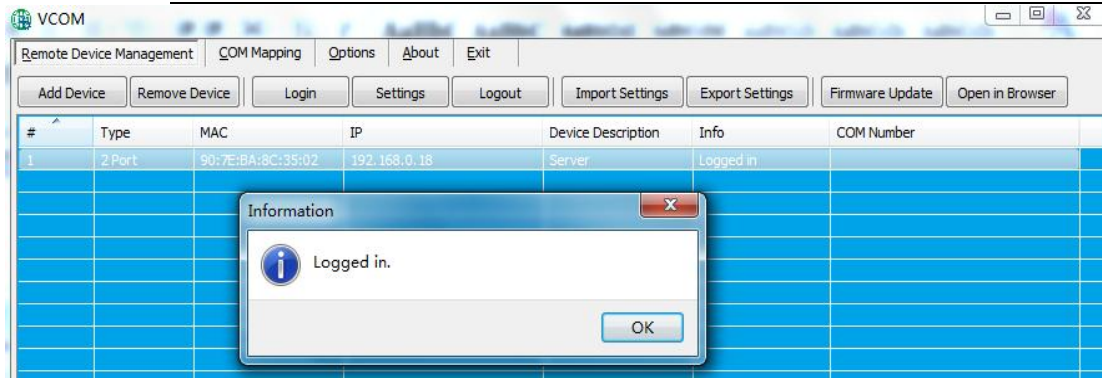


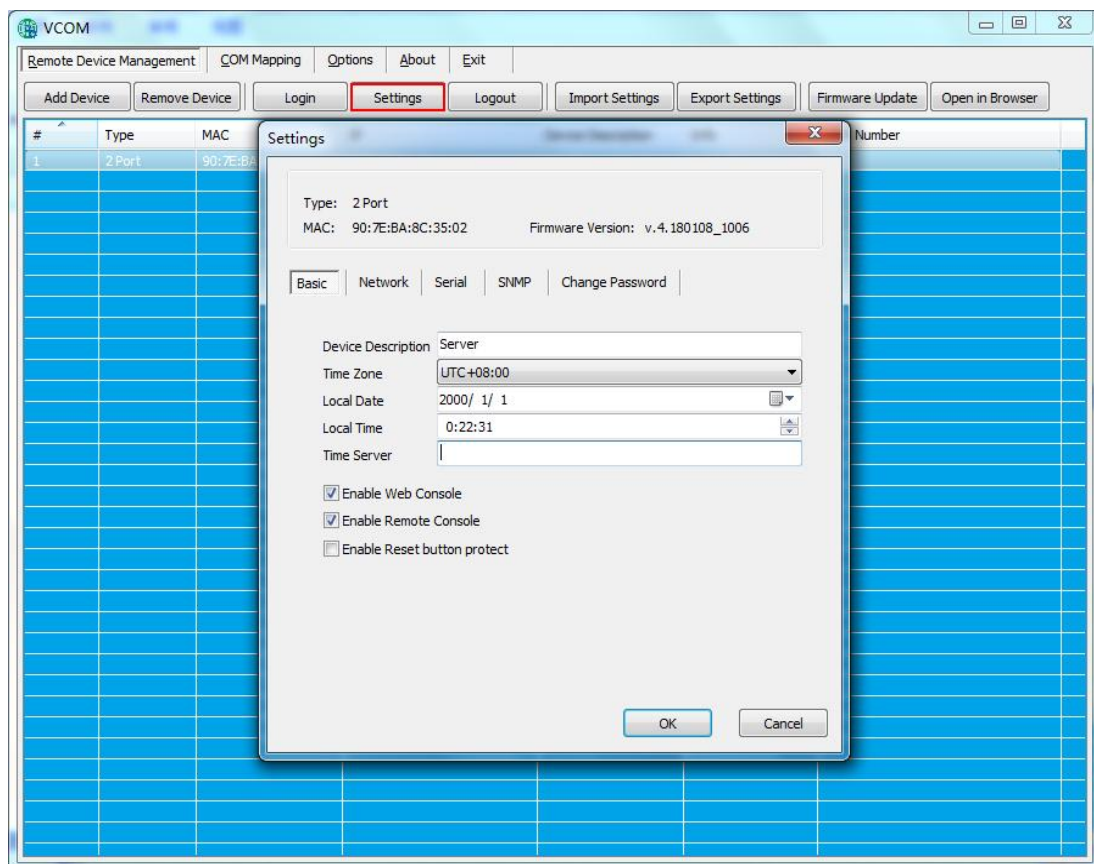
图 2

#### 4、配置信息

在完成设备登陆后，可点击“Setting”按钮弹出界面如下图所示

##### 1) Basic

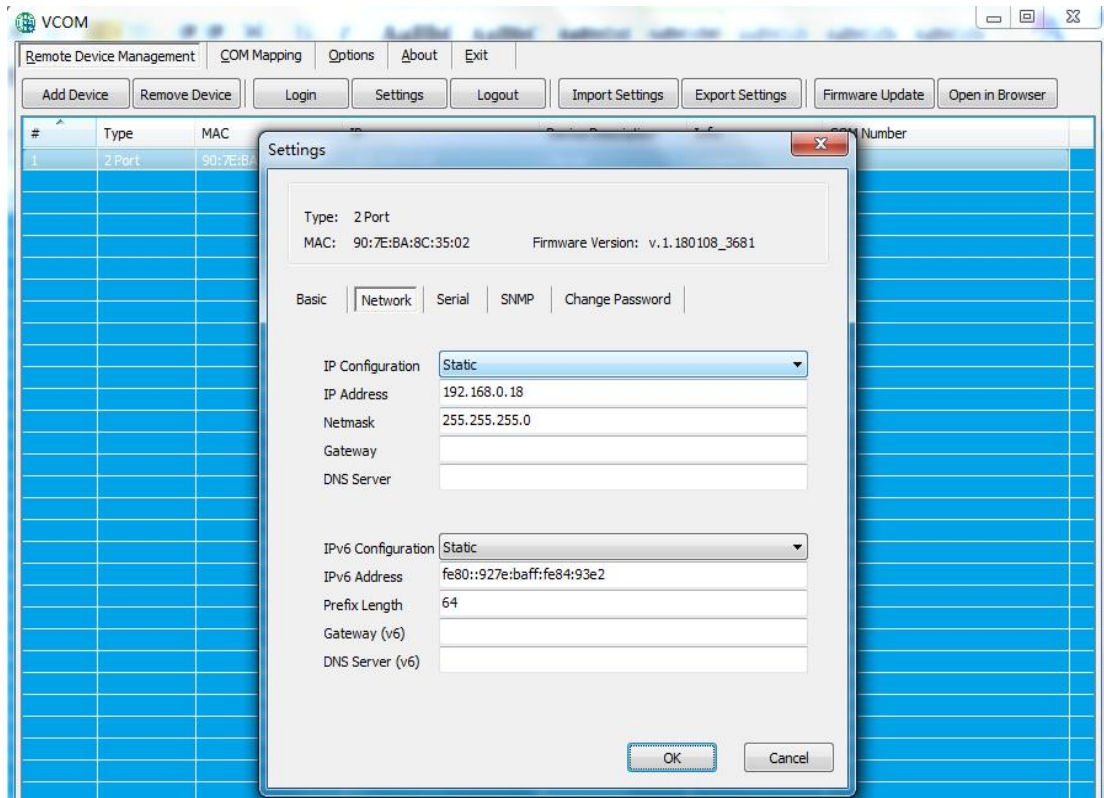
显示设备基本信息，保持如下默认状态即可



##### 2) Network

用于 IP 的相关配置，与串口服务器配置一致，可参考第四章——Accessible IP





### 3) Serial

用于端口的基本信息配置如图 1，双击所选串口的“Settings”的对应项或者选择对应串口后点击“Configure”按钮即可打开配置界面如图 2

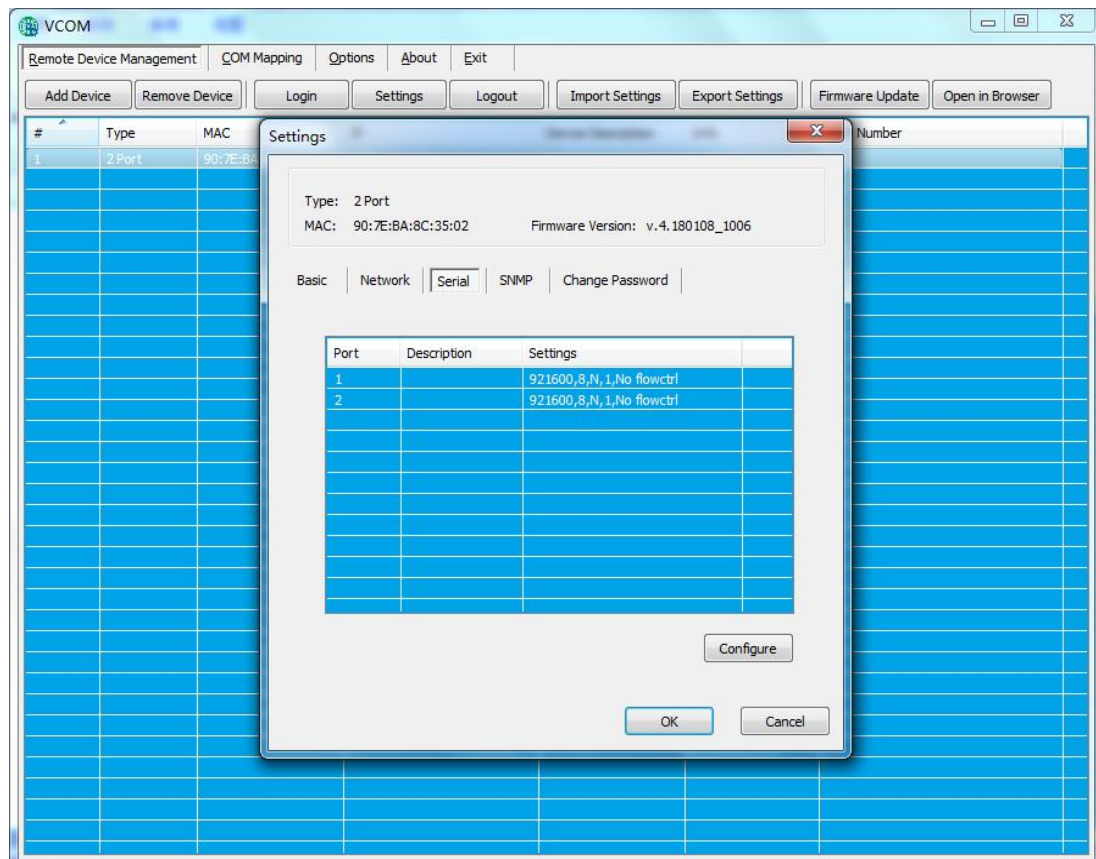


图 1

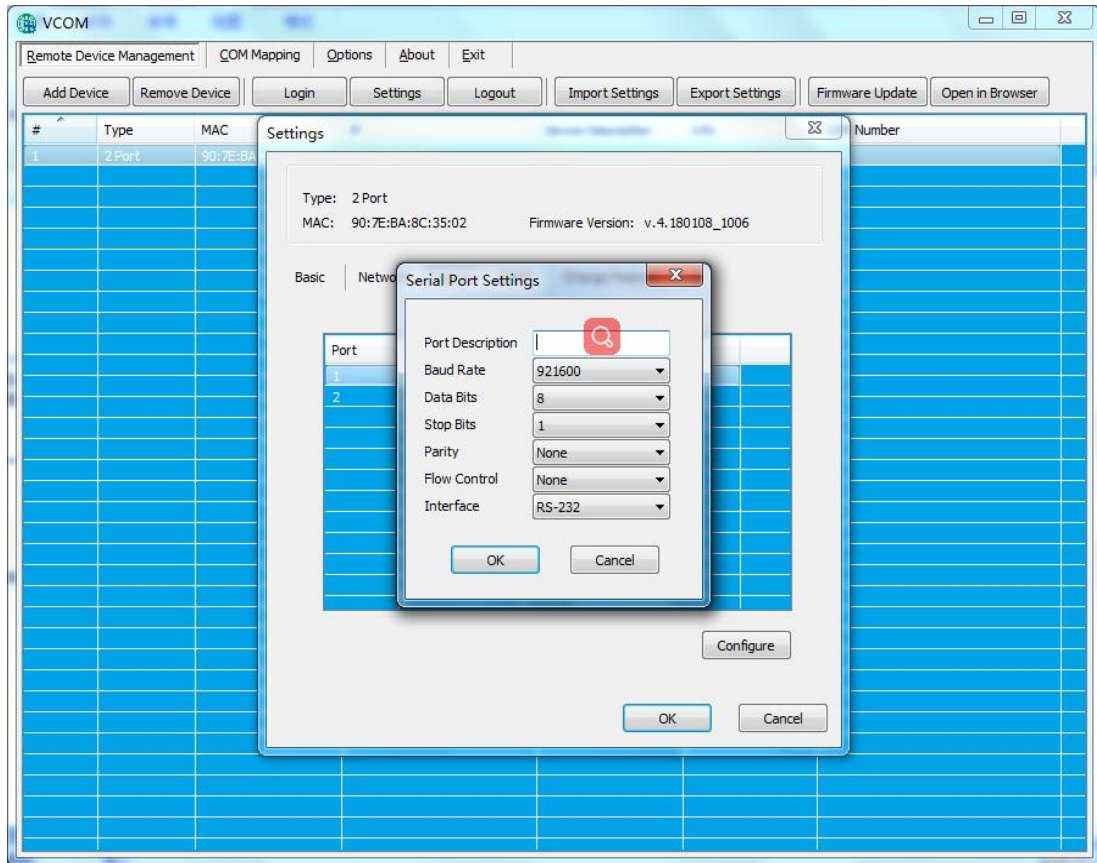
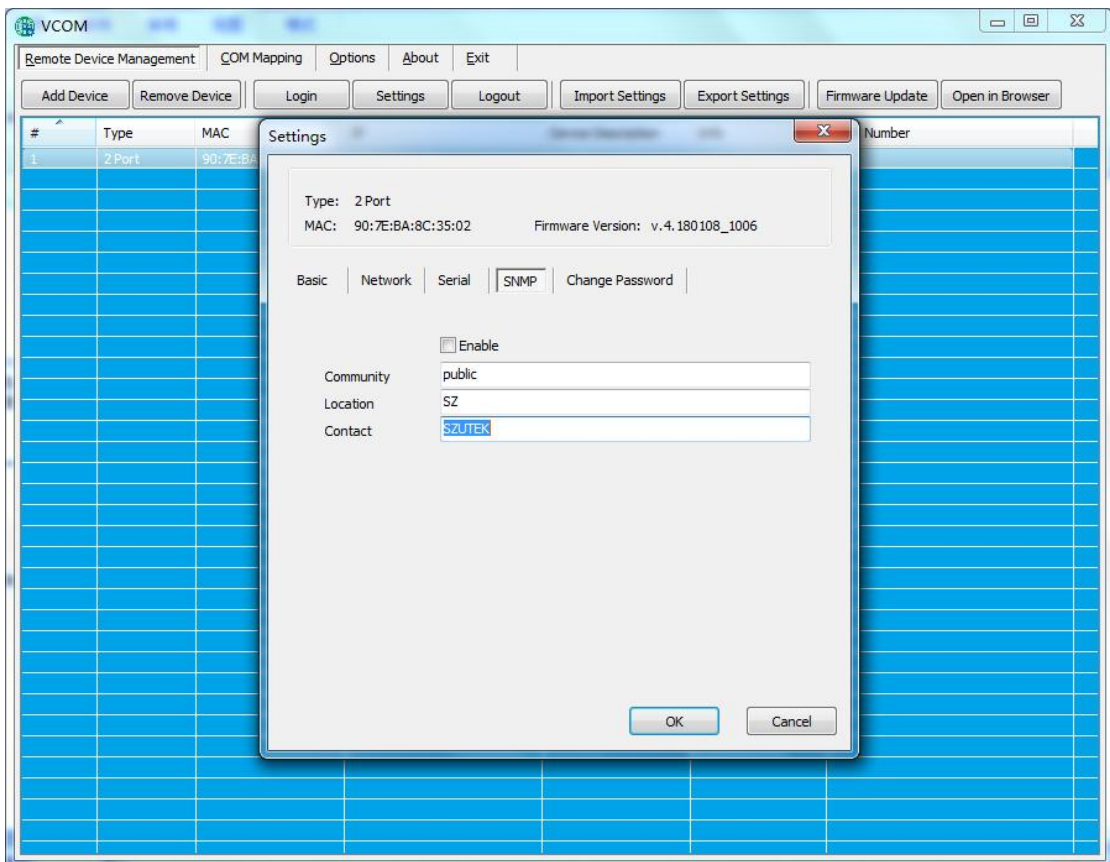


图 2

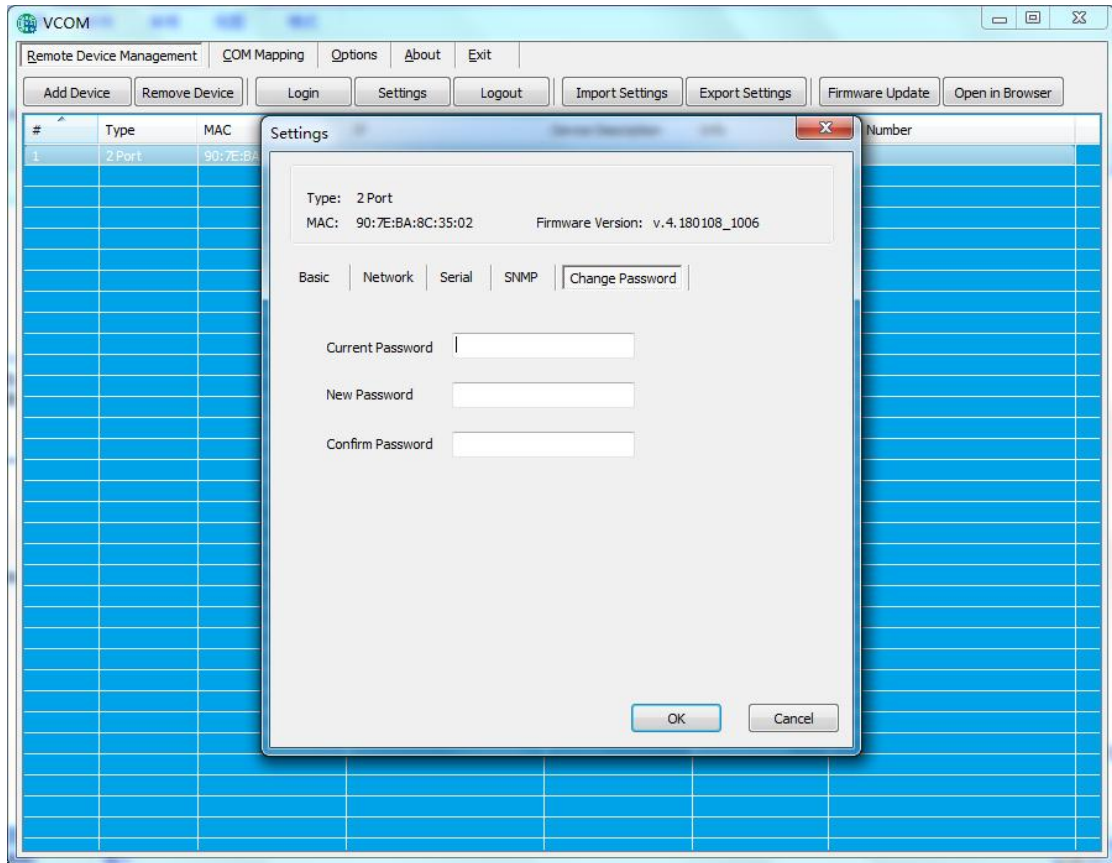
#### 4) SNMP

用于启用 SNMP 管理功能，与串口服务器配置一致，可参考第四章——SNMP



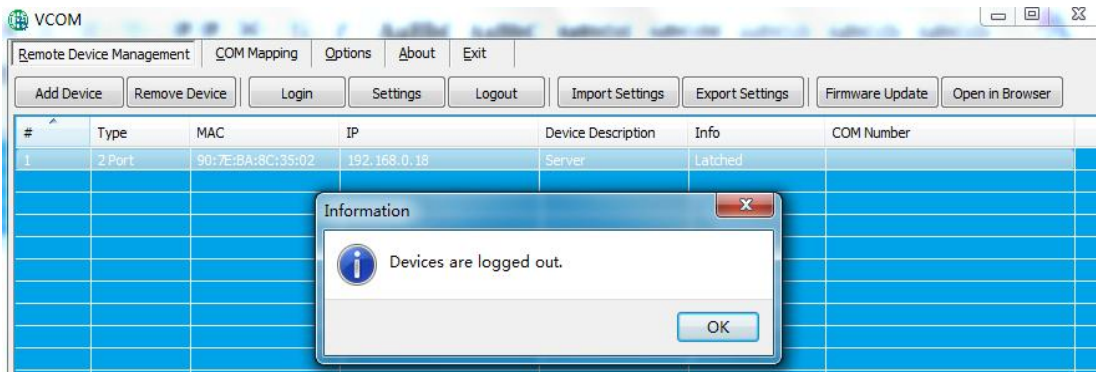
#### 5) Change Password

用于修改串口服务器的用户密码，与串口服务器配置一致，可参考第四章——change password



## 5、退出登陆

在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Logout”按钮弹出如下图，即成功退出登陆



## 6、导入配置

在软件“VCOM”中，设备登陆成功后，选择 remote devices Management 界面中，选择 Import Settings”按钮，弹出界面如下图 1；后点击“Browse”选择已保存或导出的配置文件出图 2，点击“OK”弹出界面如图 3；点击“OK”后即可等待导入配置成功

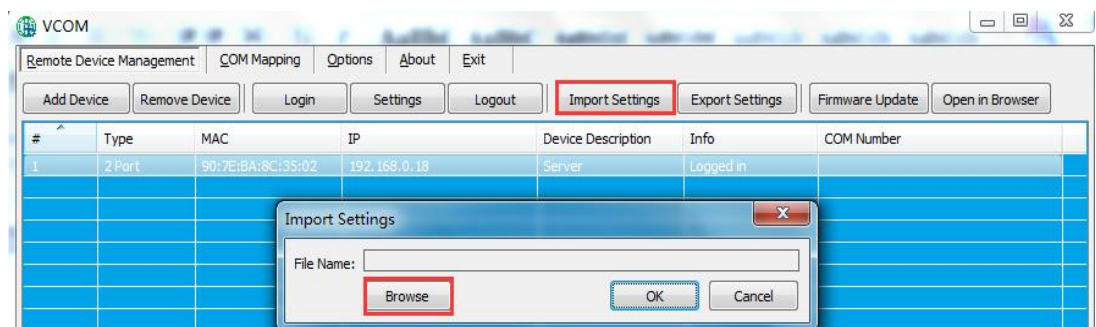


图 1

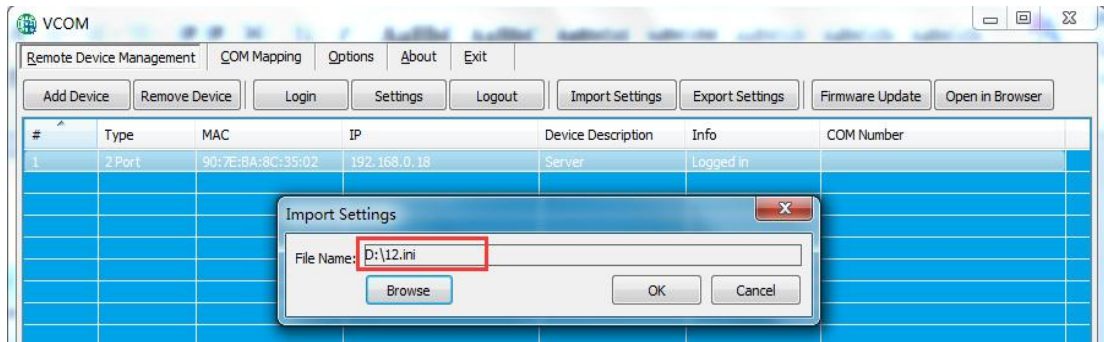


图 2

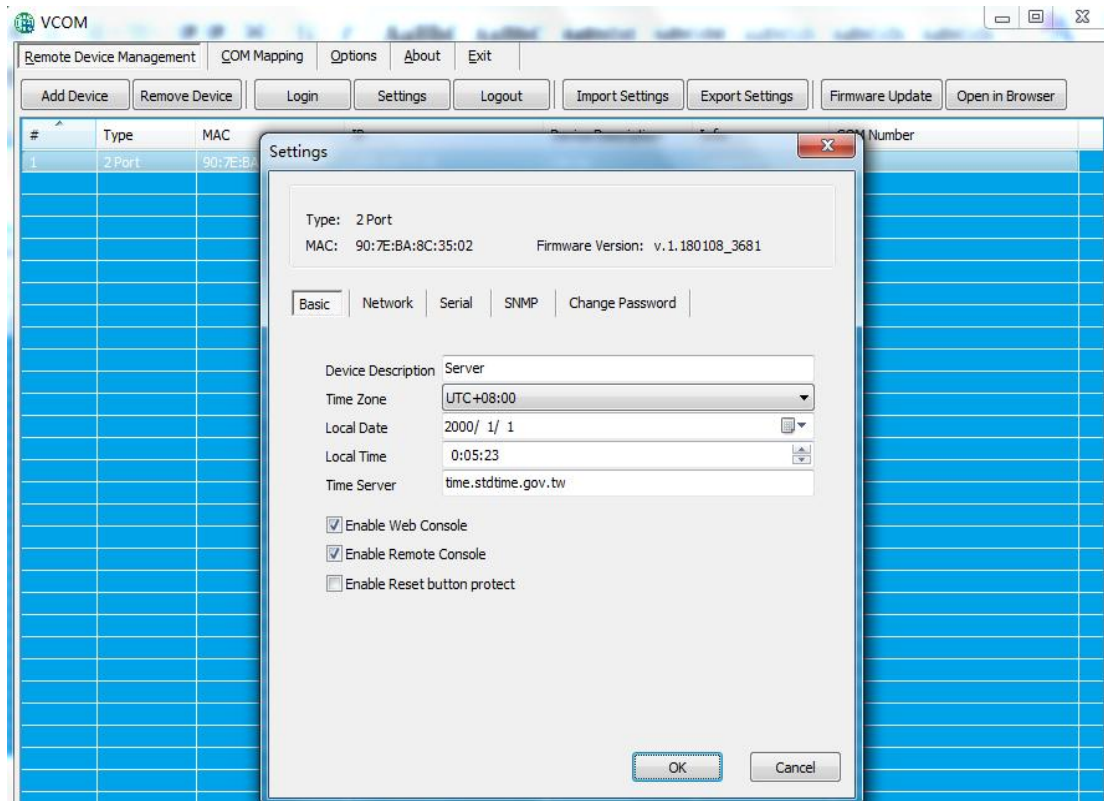


图 3

## 7、 导出配置

在软件“VCOM”中，设备登陆成功后，选择 remote devices Management 界面中，选择“Export Settings”按钮，弹出界面如下图 1；后点击“Browse”选择已保存或导出的配置文件如图 2，点击“OK”后即可等待导出配置成功；如图 3 所示



图 1

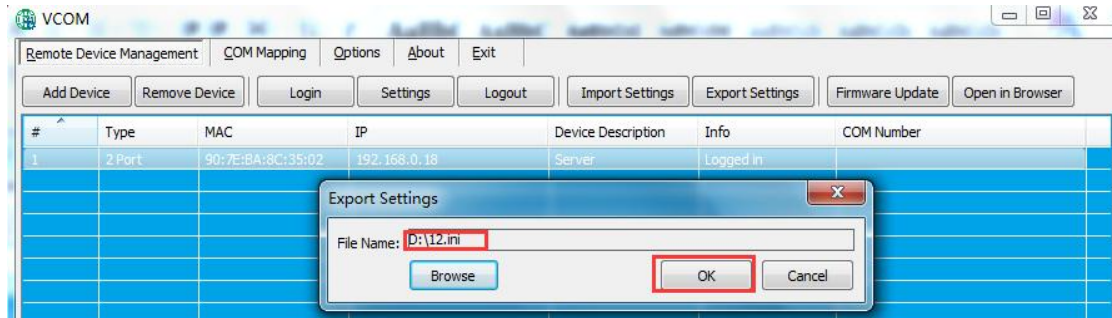


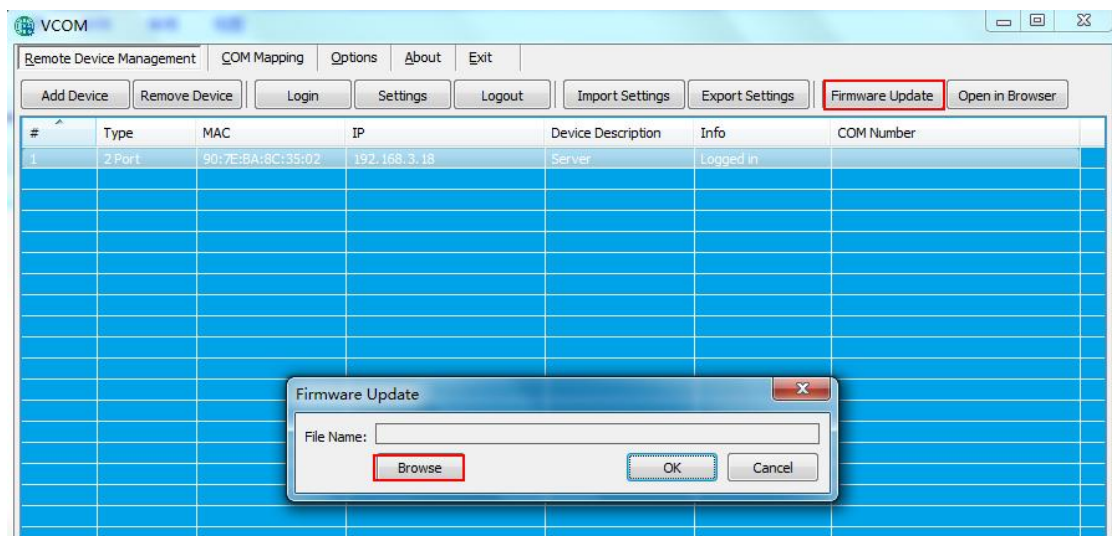
图 2



图 3

## 8、文件升级

在软件“VCOM”中，设备登陆成功后，选择 remote devices Management 界面中，点击“Firmware Update”按钮弹出如下图，点击“Browse”选择更新文件，点击“OK”，等待 240s，即可完成升级。



## 9、跳转网页登录

在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Open in Browser”，即可通过 IE 浏览器进入网页登录界面。



### Login

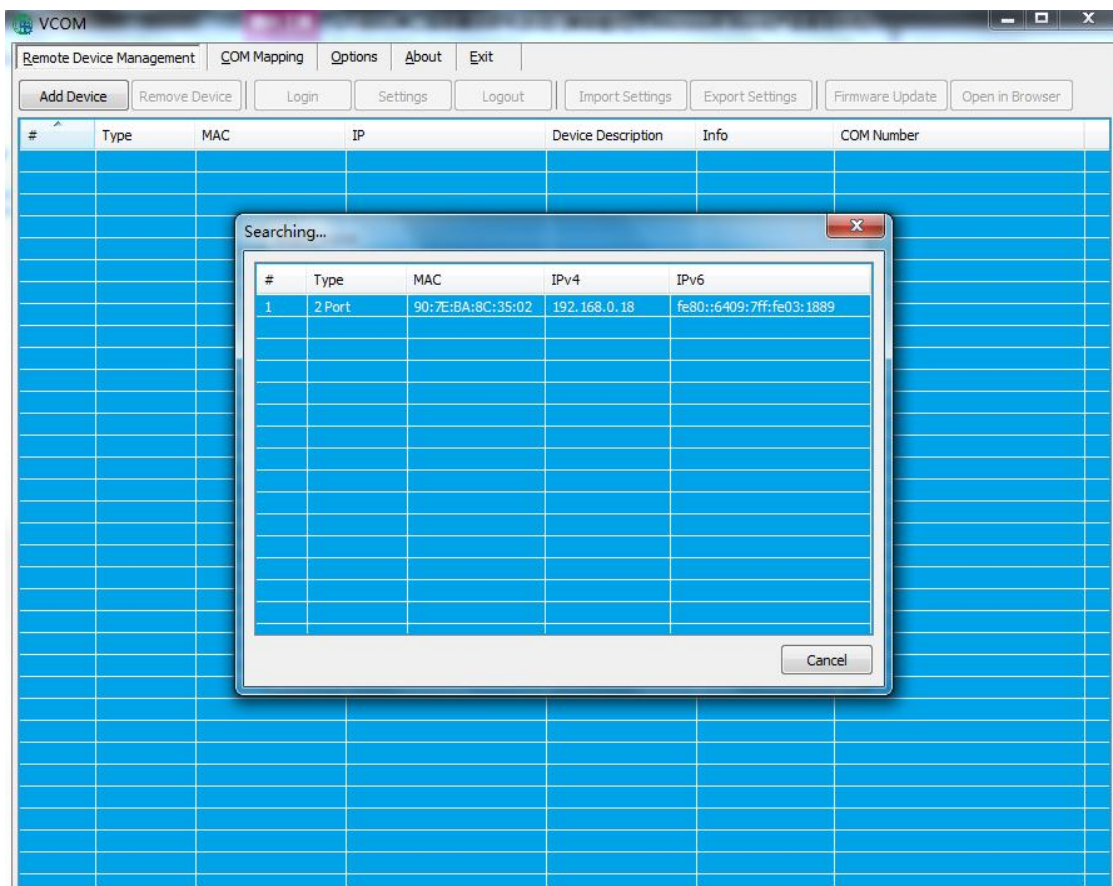
Username :

Password :

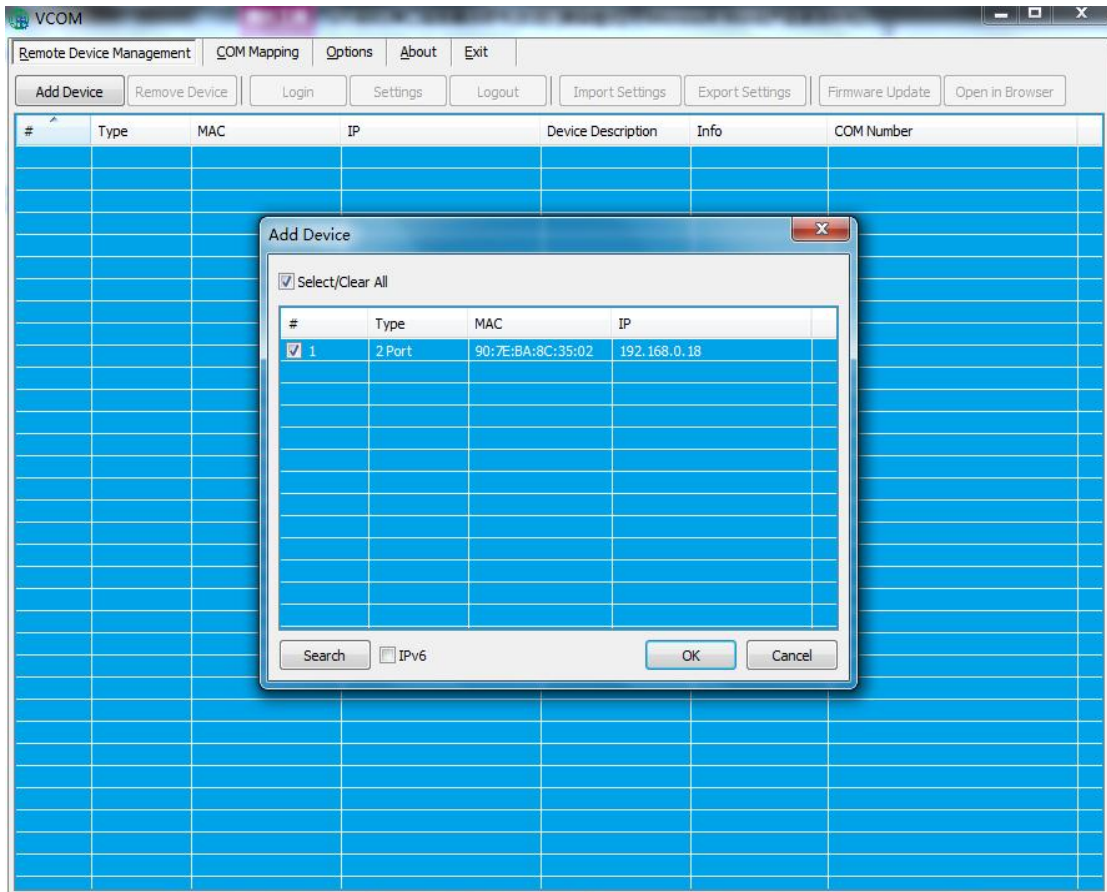
## b) COM Mapping

### 1) 创建虚拟串口

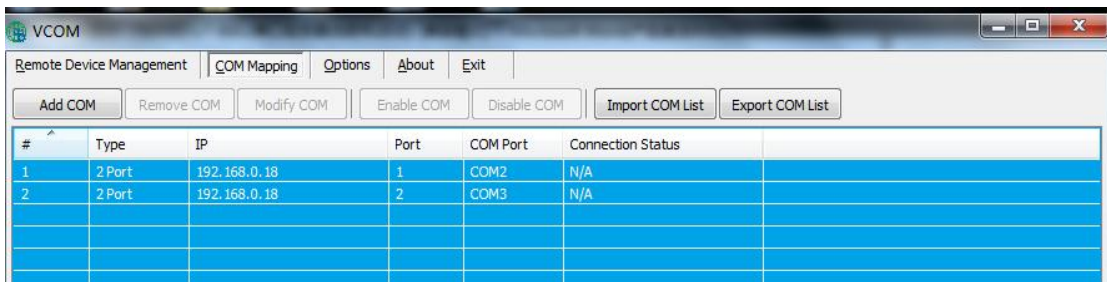
1、在软件“ VCOM” 中，选择 COM Mapping—Add COM，弹出“ Add Device” 窗口,如下图



2、出现“ Add Device” 窗口,选中设备后，点击“ ok”

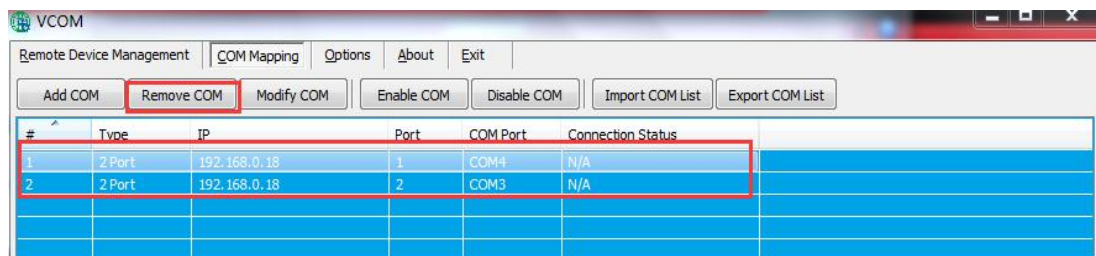


3、之后会弹出如下图界面，即创建好对应的虚拟串口



## 2) 删除虚拟串口

在软件 VCOM”中，首先选中所需要删除的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击 Remove COM”即可删除虚拟串口，如下图所示



## 3) 修改虚拟串口

在软件“ VCOM”中，首先选中所需要删除的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“ Modify COM”弹出界面如下图 1，后选中“ COM6”即可将 Port1 对应“ COM2”修改为“ COM6”,如图 2 所示

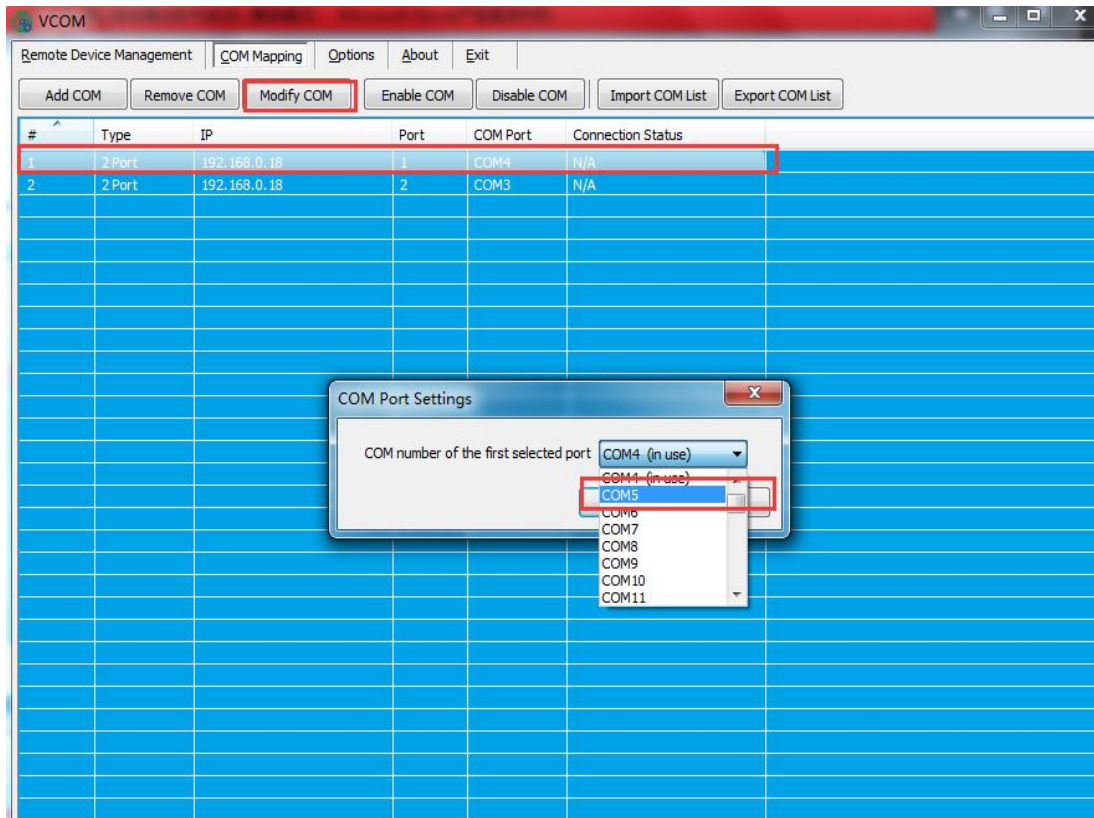


图 1

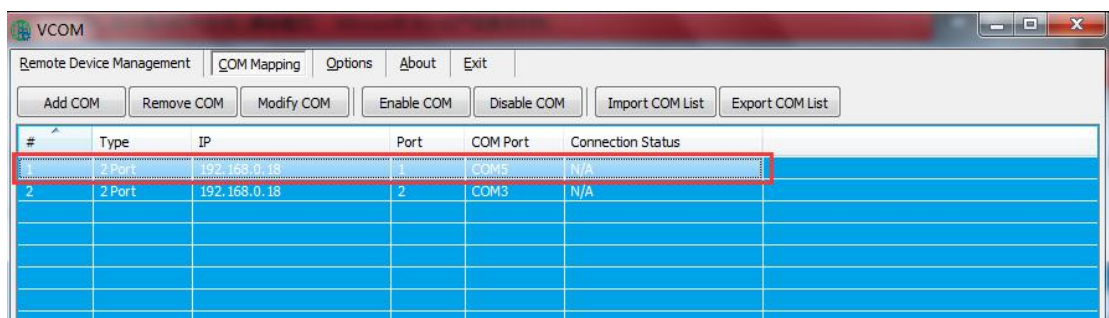
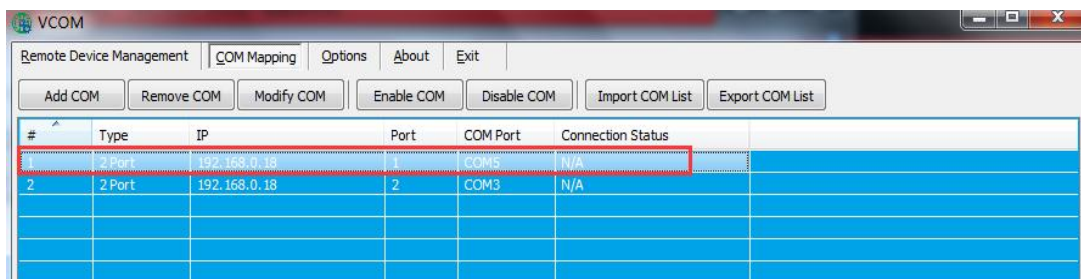


图 2

#### 4) 启用虚拟串口

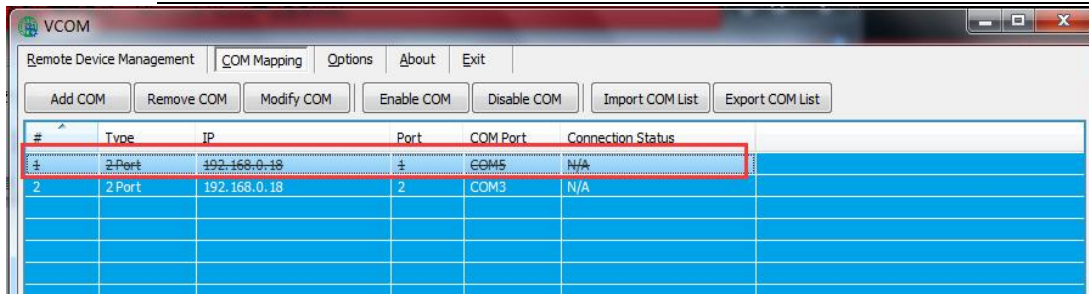
在软件“VCOM”中，首先选中所需要禁用的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Enable COM”即可禁用对应的虚拟串口，如下图所示



#### 5) 禁用虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要禁用的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Disable COM”即可禁用对应的虚拟串口，如下图所示





#### 6) 导入虚拟串口列表

在软件“VCOM”中，选择 COM Mapping 界面中，点击“Import COM List”弹出界面如下图 1 所示，点击“Browse”后，选择已保存的虚拟串口配置信息如图 2，点击“OK”后即可导入成功如图 3 所示



图 1



图 2

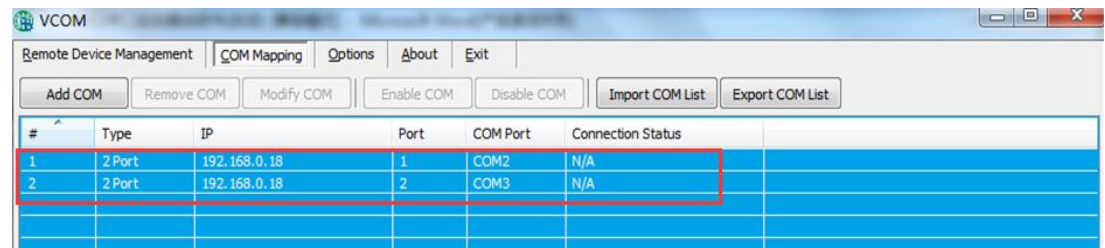


图 3

#### 7) 导出虚拟串口列表

软件“VCOM”中，选择 COM Mapping 界面中，点击“Export COM List”弹出界面如下图 1 所示，点击“Browse”后，选择要保存的虚拟串口配置信息路径如图 2，点击“OK”后即可导出成功如图 3 所示

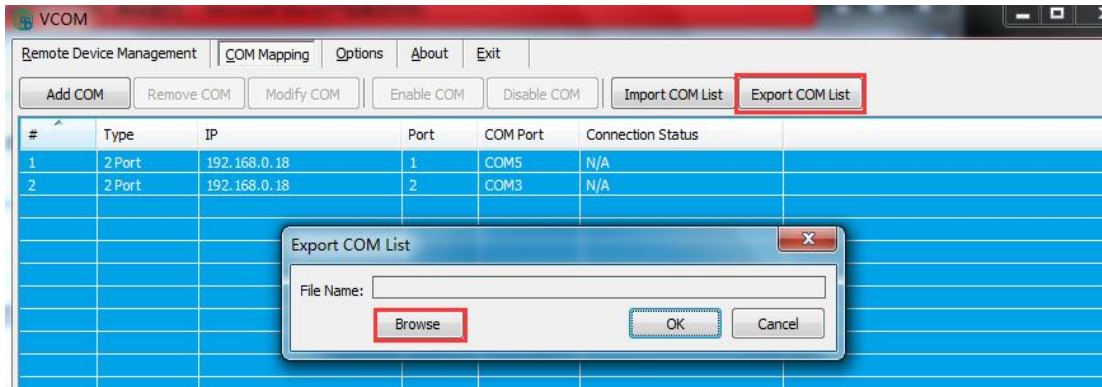


图 1

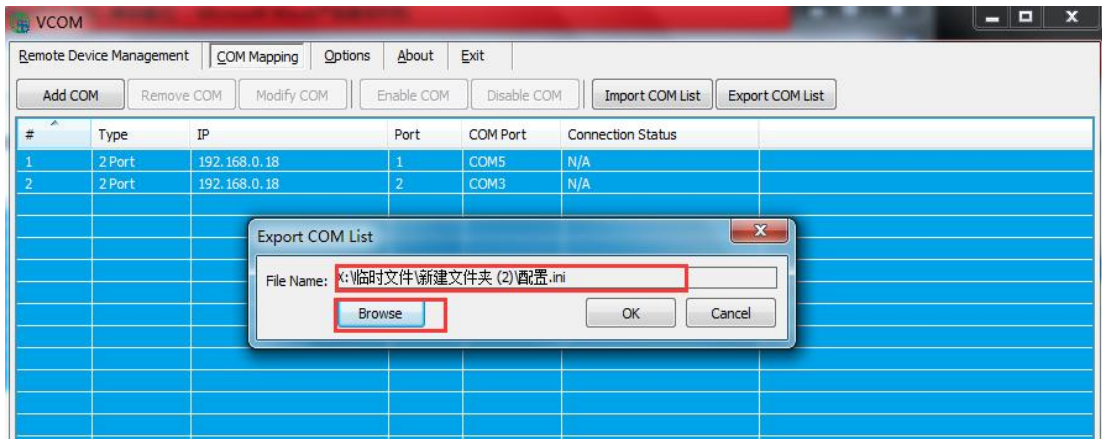


图 2

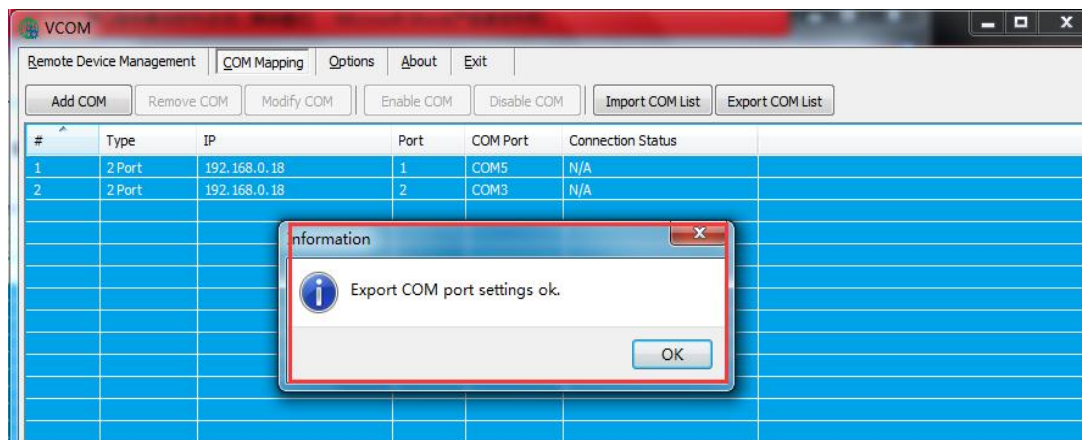
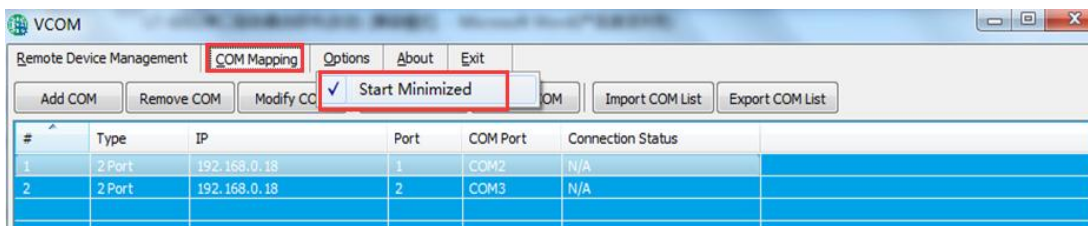


图 3

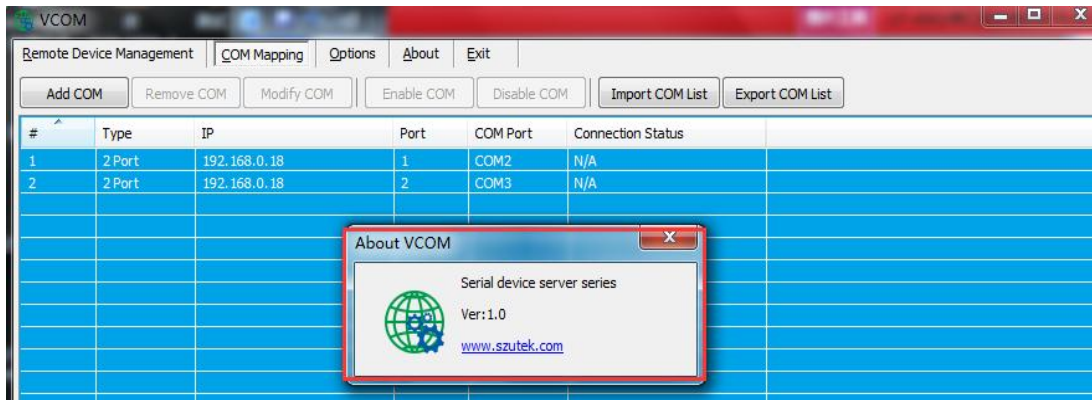
### c) Options

选择开启 VCOM 软件时，该软件是直接打开，还是以最小化打开于任务栏；该软件默认情况下是以以最小化打开于任务栏，配置如下图所示



### d) About

点击“About”按钮即可查看软件版本信息如下图所示



### e) Exit

点击“ Exit” 按钮即可退出软件